

ASP기반 회계정보시스템 사용의도요인 연구

김병섭^a, 안병석^b

^a한성대학교 대학원 경영학과

서울 성북구 삼 선동2가 389

Tel: +82-2-2049-0250, Fax: +82-2-2049-0201, E-mail: seanmt@naver.com

^b한성대학교 대학원 경영학과

서울 성북구 삼 선동2가 389

Tel: +82-2-760-4412, E-mail: bsahn@hansung.ac.kr

Abstract

본 연구에서는 우리나라 중소기업에서 ASP기반 회계정보시스템의 사용의도에 영향을 미치는 요인을 8개로 구분하여 분석 하였다.

분석결과 첫째, 정보공유성은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도 결정에 유의한 영향을 끼치고 있으며 둘째, 재무·전략적 기대 역시 유의한 영향을 끼치고 있었고 셋째, 회계정보자산 특수성도 ASP기반 회계정보시스템 사용의도 결정에 유의한 영향을 미치고 있으나 회계정보의 질적특성, 회계정보의 보안성 및 맞춤화, 그리고 정보시스템 성숙도 요인은 사용의도에 미치는 영향이 미미한 것으로 확인되었다.

Key words :

ASP, 아웃소싱, 회계정보시스템

I. 서론

아웃소싱(Outsourcing)이란 핵심적인 업무활동에 기업의 자원을 집중시키고, 나머지 활동들을 전문기업에 위탁하여 이를 통해 자사의 경쟁력을 제고 시키기 위한 경영활동을 말한다[3]. 자원 및 인력을 정보시스템(IS)의 유지나 관리보다는 핵심역량에 집중하여 더 많은 성과를 원하는[31] 기업의 요구는 IT아웃소싱으로 발전되는 가장 중요한 요인이 되었으며, 이러한 발전적이고 진보적인 아웃소싱의 확대 및 기술 발전은 IT 전체 기능이 통합된 새로운 아웃소싱 모델인

ASP(Application Service Provider)모델이 나타나게 되었다[15].

2000년 이후 우리나라는 초고속 통신망의 급속한 확산으로 개인이나 중소기업들도 정보 인프라를 쉽게 구축할 수 있는 환경이 되었으며 이를 활용한 정보화가 가능하게 되었다. 국내 ASP시장은 정보통신부 ‘소기업네트워크사업’의 영향으로 본격적으로 확산되기 시작하였는데, 소기업 네트워크사업은 KT, 데이콤, 하나로통신, 한국정보통신, 엘리온정보통신 등과 같은 서비스 제공자들이 솔루션 공급업체와 공동으로 ASP 방식으로 솔루션을 공급하는 컨소

시업 형태를 띠고 있다.

향후 ASP서비스가 많이 필요할 것으로 인식하는 업무영역으로는 현재 기업에서 정보시스템으로 활용중인 분야와 동일하게 재무·회계 분야가 가장 필요한 분야이고 그 다음이 영업·인사순으로 나타나고 있다[16]. 따라서, 재무

· 회계분야에서의 ASP는 현재의 이용도뿐만 아니라 미래의 발전 가능성도 높은 것으로 조사되고 있으므로 사용자, 주로 중소기업이나 중소기업 관계자들을 대상으로 한 요구사항이나 효과적인 서비스형태 등에 대하여 좀더 체계적인 연구가 필요한 상태이다.

<표1> 국내 ASP시장전망 (금액단위 : 억원)

구분	2003	2004	2005	2006	평균성장률
전체	1,980	2,830	3,321	3,891	25.9%
대기업	529	699	764	834	16.9%
중견기업	935	1,370	1,637	1,960	28.6%
소기업	517	761	916	1,103	29.3%

※자료출처 ; KT솔루션 사업단(2004년10월)

회계정보 시스템이 1990년대 이전부터 기업 의사결정에 핵심적인 역할을 수행하고 있음에도 불구하고 독립적인 의미에서 구체적인 실태나 효과적 관리방안에 대한 연구는 회계정보 시스템 사용의도의 결정요인이나 질적 특성에 관한 연구 등에 한정되고 있고 특히, ASP를 통한 정보시스템 아웃소싱의 경우에는 박정현 등의 연구[11]가 있으나 ASP를 이용한 회계정보 시스템에 관련된 연구는 거의 찾아보기 어렵다.

II. 기존연구 고찰

McFarlan and Nolan[27]은 정보시스템 아웃소싱 추세에 대하여 대기업이 하고 있으며, 외부업체의 아웃소싱에 대한 책임 과 위험이 증가 하며, 다양한 아웃소싱이 나타나고 있다고 주장한 바와 같이 초기에는 단지 부품의 생산관리 분야에서 많이 활용 되었으나 점차 확대되어 1990년대 이후에는 IS분야에서도 많이 활용되고 있다.

<표2> 정보시스템 아웃소싱 결정요인에 관한 이론

요인	변수	연구내용	관련 연구
결정요인	비용적 측면	생산비용, 거래비용	정준수 외[18], 안준모, 서동민[14]
	기술적 측면	불확실성 감소	Lacity & Hirschheim[25]
		시스템기능 문제제거 정보기술 획득, 활용 정보기술 역량부족	“ “ 김병희[7]
경영전략적 측면	자원기반 이론 자원의존 이론	Cheon[22], 정준수 외[18] 문태수, 조세형[10], 송신근[13]	
장애요인		정보 보안성 위험	Laudon & Laudon[26]
		시스템 기능상 실위험	Chen[22]
		유연성 상실 위험	“

ASP의 의미는 기존 인터넷서비스제공자 회사 전반적인 업무에 사용되는 ERP와 같은 통합 모듈에도 다양하게 응용될 수 있다. 이러한 파악해볼 수 있을 것이다. ISP는 인터넷에 접속된 웹 서버나 메일서버를 관리하게 되는 반면에 ASP는 소프트웨어 프로그램을 더 포함시키는 형태라고 볼 수 있다.

ASP사업자들은 단순한 응용 패키지에서부터 많은 문제점들을 해결하고 경쟁력을 갖출 수 있는 수단으로 주목 받기에 충분하다.

<표3> ASP 관련 논문

연구자	연구부문	주요 연구내용
Bennett et al[21]	ASP도입 이유	ASP도입이유는 재정적 이유, 비즈니스적 이유, 기술적 이유, 정책적이유의 4가지로 구분
정영수 외1 [17]	ASP서비스 성공요인	서비스 유형성 및 공급자서비스 모니터링이 ASP성공요인 모두에 긍정적인 영향을 미친다.
문용은 외1 [9]	ASP효과에 영향을 미치는 요인	사용자 참여와 시스템 신뢰성이 경제적 효과 측면에서 가장 큰 영향을 미친다.
박정현 외3 [11]	ASP기반 정보시스템 성공모형	서비스품질 및 정보품질이 ASP시스템 공을 위한 가장 중요한 요인. ASP서비스에 대한 만족도와 인지된 유용성이 높을수록 사용자 개인의 성과 향상이 크다.
김정군 외1 [8]	ASP기반 정보시스템 성공요인	불만족 집단은 데이터 보안과 시스템 품질이 사용자 만족에 긍정적인 영향을 미치며, 만족집단은 정보품질과 서비스 품질이 긍정적인 영향력을 가짐.
최완일[19]	정보기술 서비스 수용요인 (ASP이용기업)	ASP의 경우에도 TAM모형이나 정보시스템 성공 모델이 지지됨(서비스와 이들에 대한 신뢰가 주요 영향)
권순동[2]	ASP방식 ERP도입성과	ASP방식의 ERP도입 경영성과는 ① 재무적성과 ②내부비즈니스프로세스성과 ③학습 및 성장성과 ④고객 측면(업무처리 속도향상)성과

회계정보시스템은 경제적 사건을 가공하여 재무적 및 비재무적 회계정보를 이용자에게 전달하는 시스템으로서 정보시스템의 하위시스템이지만, 정보시스템에서 찾아보기 힘든 경제적 부의 배분을 대상으로 하는 경제학에 토대를 두고 있고, 의사결정 및 성과평가등에 필요한 회계정보를 제공하는 시스템이다[13]

1990년대 이후, 회계정보시스템의 아웃소싱이 활성화되고 있다고는 하나, 체계적인 정보시스템으로서의 관련 연구는 미흡한 편이며 특히, 금액적 정보를 생성하게 된 기업활동 자체에 대한 정보(activity based information)의 생성 및 활용의 중요성은 높아지고 있으나 이와 관련된 연구활동 역시 부족한 상태다.

<표4> 회계정보시스템 관련 연구내용

연구자	연구부문	주요 연구내용
Chung[23]	회계정보시스템 아웃소싱 성공요인	파트너쉽, 유연성, 모니터는 경제적 및 비 경제적 효의과 유의적인 상 관을 지닌 다.
Yang & Huang	회계정보시스템 아웃소싱 결정요인	기술적 기대 중 최신 정보 기술과 시스템 개발에 용이한 접근을 결 정요인으로 중시함
김병희[6]	회계정보시스템 아웃소싱 결정요인	전략적,경제적,기술적 기대 가 클수록 회계 정보 시스템을 아웃 소싱하는 정도가 높았으며, 기술적 기대가 인지된 효과에 직접적인 영향을 미친 다
한인구외[20]	AIS개발방식 및 정보 특성과 상황요인간의 관계	회계정보시스템 산출 정보특성 면에서는 주로 수량적 정보, 과거적 정보가 주로 제공되고 있다.
김병희[7]	회계정보시스템 인소싱, 아웃소싱의 결정요인과 성과 분석	회계정보시스템의 아웃 소싱 결 정요인은 전략적 요인과 기술적 요인 이며, 경제적 요인은 작용하지 않는다.
송신근[13]	회계정보시스템 아웃소싱의 성공요인효과	외부 서비스제 공회사 능력 은 회계 정보의 주관적 만족도와 아웃소 싱의 인지된 효과 모두와 유의적 정의 상관을 나타냄
권광현 외2[1]	상황적 요인이 회계정보 시스템 아웃소싱정도에 미치는 영향	재무 및 세무, 원가관리, 자금관리등의 회계 정보 시스템 아웃소싱 관련하여 경제성, 모방 및 전문 기관 추천이 유의적 정 의 상관을 나타 낸다.

<표5> 정보시스템 주요 성공요인 및 결정요인 요약

구 분	주요 연구내용	
성공,만족요인	ASP서비스	시스템품질(신뢰성), 정보품질, 서비스품질, CEO의 지원
	회계정보시스템	최고경영층의 의지, 서비스제공사 능력, 경제성
	EDI시스템	EDI통제, 마케팅강도, 조직의 지 원, EDI통합수준
	ERP시스템	CEO의 지원과 의지, 정확한 목표설정, 교육훈련, 인적자원
	기타 IS	인적자원, CEO의 의지, 서비스품질, 종업원 훈련
결정요인	ASP서비스	서비스만족도, 보안성
	회계정보시스템	경쟁적 환경, 기술적 기대, 전략적 및 기술 적요인
	EDI 시스템	위험, 서비스, 비용
	ERP 시스템	BPR계획과 실행 방법, 전문가 능력, 사용자 참여
	기타의 IS	보안성, 정보시스템 기대, 환경 및 제도

III 연구모형과 가설

회계정보자산 특수성은 회계정보자산의 특이성 혹은 특수성을 말한다. 이제까지 이러한 특수성 혹은 특이성 인식은 회계정보시스템의 아웃소싱 제약요인으로 작용하였다. 회계정보시스템 아웃소싱의 결정요인과 성공요인에 관한 실증연구에서 송신근[13]은 회계정보시스템의 아웃소싱에 영향을 미치는 거래특성요인 중 회계정보자산의 특수성은 원 가관리 회계시스템의 아웃소싱, 자금관리·예산관리·고정자산 관리회계 시스템의 아웃소싱, 전체 회계정보시스템의 아웃소싱과 정(+)의 유의적 상관을 지녔음을 실증하였다. 일반적으로 자산의 특수성이 높은 거래는 표준화 정도가 낮아 다른 기업에서 거의 사용되지 않는 특성의 자산을 필요로 하므로 생산비용을 높이는 경향이 있는 것으로 알려져 있다[24].

회계정보 질적특성은 회계정보시스템에 의하여 산출된 회계정보의 품질을 말한다. 의사결정 및 업무처리를 위해 제공되는 회계정보의 질적특성이 만족스럽지 못한 경우에는 만족스러운 질적특성을 지닌 회계정보를 제공하기 위해 유능한 외부 서비스 제공회사를 이용해야 할 것이다. 이러한 판단은, 기업이 외부의 정보시스템 제공회사로부터 서비스를 구입하는 이유는 내부조달 정보시스템을 이용하는 경우보다 조달가격 및 시간적 측면에서 유리할 경우에 이루어진다는 것으로 해석할 수 있다.

정보의 원천 및 시점은, 의사결정 및 업무처리를 위해 제공된 회계정보의 출처인 원천(기업내부 및 외부)이나 발생된 시점(사전, 사후)을 의미한다.

회계정보 보안성은 사용자가 느끼는 자신의 데이터 보호 정도이다[12]. ASP와 관련하여 고객들의 가장 핵심적인 관심사항은 보안관련 문제임은 이미 많이 알려져 있다[26][30].

우리나라의 ASP기반 회계정보시스템 운용에서는 서버와 S/W, H/W의 소유 및 통제권이 서비스 이용자에게 있다는 점은 보안에 대한 우려가 상당부분 완화되었을 것이므로 기존 정보시스템 혹은 새로운 형태의 아웃소싱인 ASP와는 다른 결과를 기대할 수 있을 것이다.

가설 H1, 회계정보자산 특수성은 ASP기반

회계정보시스템 사용의도와 유의적인 상관을 지닐 것이다.

가설 H2, 내부에서 제공되는 회계정보의 원천 및 시점측면에서의 질적특성은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도와 유의적인 상관을 지닐 것이다.

가설 H3, 내부 회계정보의 통합 및 요약정도 측면에서의 질적특성은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도와 유의적인 상관을 지닐 것이다.

가설 H4, 회계정보에 대한 보안성은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도와 유의적인 상관을 지닐 것이다.

재무적 기대는 IS의 아웃소싱을 통하여 얻을 수 있는 재무적 성과에 대한 믿음이다[25].

전략적 기대는 전략수행이나 경쟁우위 확보를 위해 회계정보시스템의 아웃소싱을 통해 얻을 수 있는 기대를 말한다. 김병희[6]는 회계정보시스템 아웃소싱 결정요인과 성과에 관한 연구에서 전략적, 경제적, 기술적 기대가 클수록 회계정보시스템을 아웃소싱하는 정도가 크다고 분석하였고, 이후 2003년도 논문인 회계정보시스템의 인소싱과 아웃소싱의 결정요인과 성과분석에서는 회계정보시스템의 아웃소싱 결정요인을 전략적 요인과 기술적 요인으로 분석하였다.

정보시스템 성숙도는 조직의 전반적인 정보시스템 수준(성숙정도) 전략적 목적으로의 활용가능 정도를 의미한다. 문용은 외[9]에 의한 ASP의

효과에 영향을 미치는 요인에 관한 연구에서 정보시스템 성숙도와 ASP의 효과 중 기술적 효과와의 관계가 가장 큰 것으로 분석되었다. 김병곤 외[5]의 인터넷 기반 ERP시스템을 도입하여 이용하고있는 기업을 대상으로 ERP시스템의 성공적 구현에 영향을 미치는 요인에 관한 연구에서 기업 내 정보시스템의 성숙도가 높을수록 ERP시스템을 성공적으로 구현할 수 있는 것으로 연구되었다.

가설 H5, 재무·전략적 기대수준은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도에 유의적인 영향을 끼칠 것이다.

가설 H6, 정보시스템 성숙도 수준은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도에 유의적인 영향을 끼칠 것이다.

정보공유(information sharing)란 파트너간에 중요하고 필요한 정보가 교환 혹은 교류되고 있는 정도를 의미한다[28]. 정영수 등[17]의 ASP서비스 성공요인에 관한 연구에서도 ASP의 성공요인 중 경제적 이익에 정보공유가 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과가 밝혀진바 있다.

맞춤화(Customization)는 효율과 효과, 원가를 희생하지 않으면서 동시에 공급자 제공 어플리케이션을 업무 특성에 맞게 개별 고객의 유일한

니즈에 효과적으로 충족시켜 주는 것[29]으로, ASP서비스에서는 공급자가 제공하는 어플리케이션을 자사의 상황이나 업무특성에 맞는 형태로 맞춤화를 추구하는 것이다.

가설 H7, 정보공유성 수준은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도에 유의적인 영향을 끼칠 것이다.

가설 H8, 맞춤화 서비스제공 수준은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도에 유의적인 영향을 끼칠 것이다.

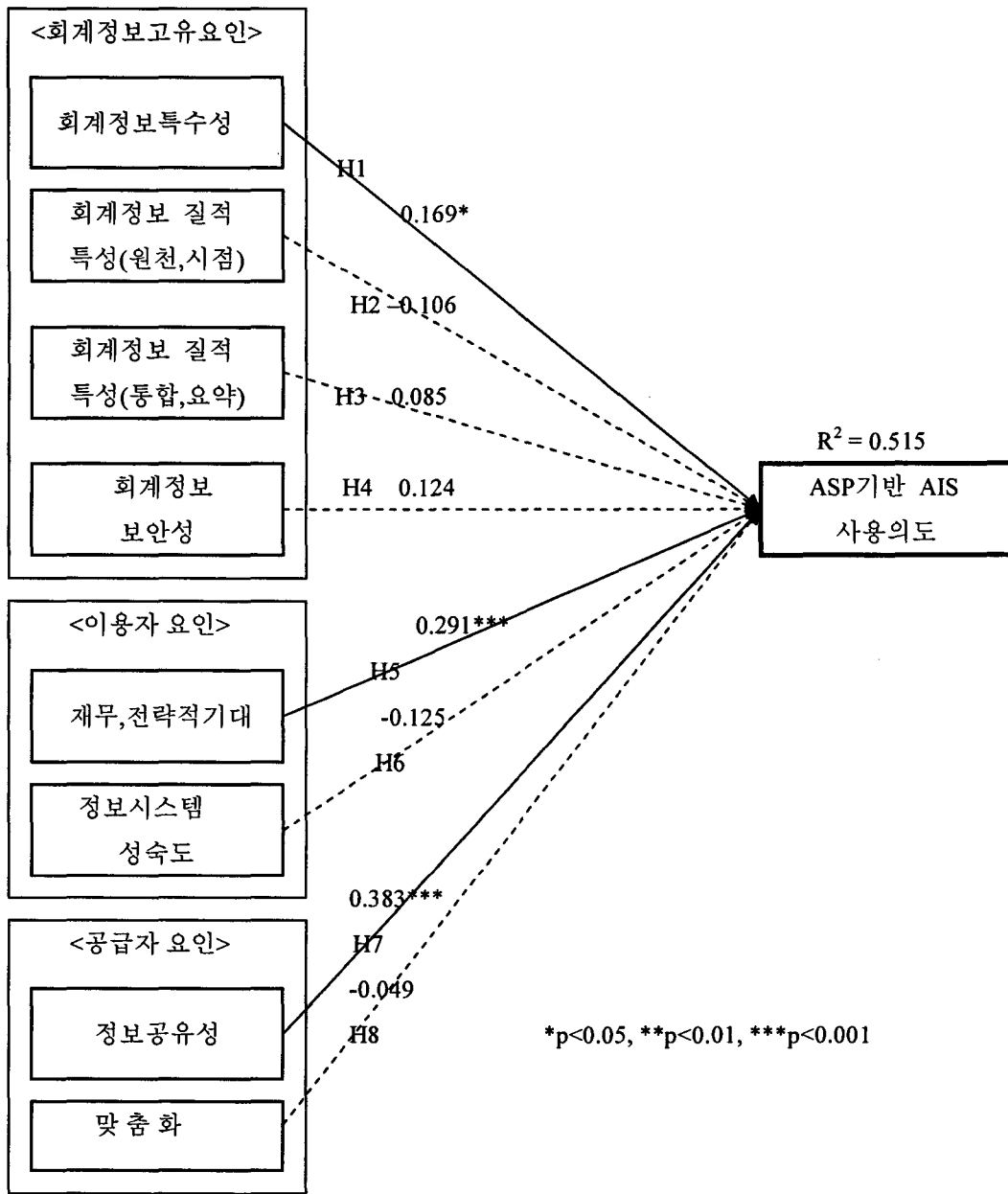
IV 실증분석

연구대상은 중소기업 및 소기업으로 하였는데, 정보기술의 빠른 발전에 추가적인 부담 없이 쉽게 적응하기 수월할 뿐만 아니라, 현재 사용되는 소프트웨어인 회계정보시스템은 대부분 web을 통하여 간단하게 실행될 수 있기 때문이다. 또한 서버와 하드웨어도 개인 컴퓨터(PC)를 사용할 수 있고 전자신고제의 확대 적용에도 추가적인 절차 없이 쉽게 대응할 수 있으며 기술 및 인적 자원에 대한 투자를 절감하여 핵심사업에 집중할 수 있으므로, 중소기업이나 소기업에 ASP를 중심으로 한 본 연구내용을 적용하기에 최적으로 판단하게 되었다.

<표6> 응답기업 특성

업종			매출액			종업원수		
구분	인원	비율	구분	인원	비율	구분	인원	비율
제조업	60	55.5	10억 이하	4	3.7	10인 미만	4	3.7
광업/건설/운송업	6	5.6	10억~30억	3	2.8	10인~30인	57	52.8
백화점/호텔/컴퓨터	15	13.9	30억~50억	19	17.6	30인~50인	26	24.1
어업/전기가스	3	2.8	50억~100억	21	19.4	50인~100인	8	7.4
도매/통신판매/방판	22	20.4	100~200억	43	39.8	100~200인	7	6.5
기타	2	1.8	200억 이상	18	16.7	200인 이상	6	5.5
합계	108	100.0		108	100.0		108	100.

<그림1> 연구모형 및 회귀분석 결과



본 연구를 위한 설문지의 배포와 회수는 우편, FAX, E-mail 등을 이용하였으며, 수집된 자료는 통계 프로그램 SPSS10.0을 이용하여 분석 하였다.

신뢰성이란 비교 가능한 독립된 추정방법에 의하여 대상을 측정하는 경우, 결과가 비슷하게 되는 경우를 말하는 것으로서 조사결과가 정확한 측정자료에 의하여 산출된 것이므로 결과에 대한

확신을 줄 수 있는 정도으로써, 본 연구에서는 측정 도구의 신뢰성은 항목 간의 내적일관성(internal consistency)을 평가하는 데 사용되는 크론바하 알파(cronbach's α) 계수를 이용하였다. 일반적으로 크론바하 알파 값이 0.6 이상이면 신뢰성이 있다고 판단하며 전체 변수를 하나의 척도로 종합할 수 있다.

회계정보자산 특수성은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도에는 회계정보자산 특수성이 5%수준에서 유의적이며 부호의 방향이 정(+)으로 나타났다. 이러한 현상으로 전 자신고제도 확대나 투명 경영에 대한 사회적 요구, 중소기업 회계정보시스템의 높은 표준화정도 등의 영향으로 회계정보에 대한 특수성으로써의 인식이 완화되고 있음을 확인할 수 있었다.

재무·전략적 기대는 ASP는 초기비용의 절감, IT전문인력의 축소 등 비용면에서 많은 장점이 있으므로 재무적 기대는 긍정적으로 ASP기반 회계정보시스템 아웃소싱에 긍정적인 영향을 미치게 될 것이라는 것이 가설 설정의 이유였으며, 이 가설이 채택되어 재무적 및 전략적 요인은 ASP기반 회계정보시스템의 중요한 이용요인으로 확인되었다. 정보공유성 가설도 채택되었다. 정영수 등[17]의 관련연구에서도 ASP의 성공 요인

중 경제적 이익에 정보공유가 긍정적 영향을 미치는 것으로 확인된바 있다.

회계정보의 질적 특성에 대한 가설이 유의적이지 않은 것은 연구대상 기업에서 아직 산출된 회계정보의 품질수준에 기초하여 ASP기반 회계정보시스템을 이용할 의도는 없는 것을 확인할 수 있으며 또한, 중소기업이라는 점에 기인하여 회계정보시스템의 사용을 사후 금액관리 이외의 부분으로 다양화 되지 못한 때문으로 해석될 수 있다. 또한, 회계정보 보안성에 대한 낮은 유의성의 의미는 회계정보는 아직도 보안 필요성이 높은 정보로 인식하고 있다는 뜻으로써, ASP기반 회계정보시스템과의 관련성 보다는 오히려 회계정보자산 특수성과의 높은 상관관계수(Pearson Correlation, 0.420**)에 의해서도 간접적으로 이런 의식을 확인할 수 있다.

<표7> 가설검증내용 요약

가설번호	가 설	유의수준(p)	채택여부
H1	회계정보자산특수성 → ASP 사용의도	0.05	채택
H2	회계정보질적특성(원천,시점) → ASP 사용의도	0.05	기각
H3	회계정보질적특성(통합,요약) → ASP 사용의도	0.05	기각
H4	회계정보 보안성 → ASP 사용의도	0.05	기각
H5	재무,전략적 기대 → ASP 사용의도	0.001	채택
H6	정보시스템 성숙도 → ASP 사용의도	0.05	기각
H7	정보공유성 → ASP 사용의도	0.001	채택
H8	맞춤화 → ASP 사용의도	0.05	기각

V. 결론

연구결과 첫째, 정보공유성은 ASP기반 회계정보시스템 사용의도 결정에 유의적인 영향을 끼치고 있다. 둘째, 이용자의 재무·전략적 기대감은 전체 기업에서 ASP기반 회계정보시스템 사용의도 결정에 유의한 영향을 끼치고 있었고, 셋째, 회계정보자산의 특이성 혹은 특수성을 말하는 회

계정보자산 특수성 도 ASP기반 회계정보시스템 사용의도 결정에 유의적인 영향을 끼치는 것으로 확인되었다. 넷째, 회계정보의 보안성 및 맞춤화의 두 요인은 ASP기반 회계정보 사용의도에 미치는 영향은 매우 미미하였다. 본 연구는 빠른 변화를 보이는 정보기술 환경을 기반으로 정보이용의 방법이나 혹은 패러다임(paradigm)이 변화되는 시점에서 다음과 같은 의미들을 제공할 수

있을 것이다. 첫째, 인터넷을 통한 ASP 개념 회계정보시스템 사용의도 요인을 도출하여 서비스 이용자 및 제공자들에게 시스템의 선택 및 의사결정의 기준을 제공할 수 있도록 하였다. 둘째, 정보시스템의 이용자요인 및 공급자요인과, 회계정보 고유요인으로 연구변수를 구분하여 제시하였고, 셋째, 회계정보시스템 이외의 부문에 대하여도 연구결과를 응용할 수 있는 계기가 되도록 가급적 많은 요인을 제시하고자 하였다.

향후 문제점 개선을 위한 연구 방향으로는, 첫째, 본 연구는 이미 지적인 바와 같이 중소기업 및 중소기업만을 대상으로 이루어졌다는 점 및 둘째, 회계정보시스템 이외의 부문으로 연구범위를 확대할 필요성, 셋째, ASP의 유형을 좀 더 세분화하여 이용자에게 구체적인 정보를 제공하여야 할 필요성 등이 다.

참고문헌

- [1]권광현, 송신근, 김대수.(2000) “상황적 요인이 회계정보시스템 아웃소싱 정도에 미치는 영향”, *산업경제연구*, 한국산업경제학회, 제13권 제4호, pp106-107
- [2]권순동.(2004) “ASP를 적용한 중소 기업 e비즈니스화의 주요 성공요인에 관한 연구”, *Information System Review*, 한국경영정보학회, pp1-2
- [3]김갑중, 최화춘.(2001). “IT관리: TCO(Total Cost Ownership)분석을 이용한 IT아웃소싱 계약 가격 평가 연구”, *Information Systems Review*, 경영정보학회, pp131
- [4]김병곤, 오재인.(2000). “ERP 패키지의 성공적인 커스터마이징 전략”, *경영정보학 연구*, 한국경영정보학회, 제10권 제3호, pp141
- [5]_____,(2002), “ERP시스템의 성공적 구현에 영향을 미치는 요인”, *경영정보학 연구*, 한국경영정보학회, 제12권 제2호, pp147
- [6]김병희,(2001), “회계정보시스템 아웃소싱 결정요인과 성과에 관한 연구”, *Information Systems Review*, 한국경영정보학회, pp79-85
- [7]_____,(2003), “회계정보시스템의 인소싱과 아웃소싱의 결정요인과 성과분석”, *회계연구*, 대한회계학회, 제8권 제1호, pp127-130
- [8]김정균, 이희석,(2004), “ASP기반 정보시스템 성공요인 및 도출: 동기 및 위생이론 관점에서”, *Information System Review*, 한국경영정보학회, pp654
- [9]문용은,박유진,(2003) “ASP의 효과에 영향을 미치는 요인에 관한 연구”, *Information Systems Review*, 한국경영정보학회, pp989-990
- [10]문태수, 조세형,(1999), “경영환경, 조직특성이 정보시스템의 전략적 활용에 미치는 영향”, *경영정보학연구*, 한국경영정보학회, 제9권 제4호, pp2
- [11]박정현, 김정균, 김종욱, 이희석,(2004) “ASP기반 정보시스템 성공모형 도출: 중소기업 적용을 중심으로”, *경영정보학 연구*, 한국경영정보학회, 제14권 제1호, pp44-50
- [12]서보밀,(2002), “전자상거래 환경에서의 보안 통제와 위험분석”, 한국과학기술원 경영공학 박사학위논문
- [13]송신근,(1999), “회계정보시스템 아웃소싱의 결정요인과 성공요인에 관한 실증 연구”, 부산대학교 대학원 박사학위논문
- [14]안준모, 서동민,(2004) “정보시스템 아웃소싱 고객만족도 구성차원에 관한 연구”, *Information Systems Review*, 한국경영정보학회, pp215
- [15]임춘성, 양정환,(2000), “특집 : 인터넷 어플리케이션의 새로운 패러다임 - ASP”, 대한산업공학회, Vol. 7, pp23-29
- [16]정보통신부,(2003) 『국내 ASP산업 보급실태 및 수요조사』
- [17]정영수, 정철호,(2004),“ASP서비스 성공 요인에

- 관한 연구”, *Information System Review*, 한국 경영정보학회, pp821-825
- [18] 정준수, 송신근, 천명중,(2001), “회계정보시스템 아웃소싱의 결정요인과 성공요인에 관한 실증연구”, *경영정보학연구*, 한국경영정보학회, 제11권 제1호, pp92-94
- [19] 최완일,(2002), “정보기술 서비스의 수용요인에 관한 실증연구: ASP이용 소기업에서의 정보기술 수용을 중심으로”, 국민대학교 대학원 박사학위논문
- [20] 한인구, 이재창,(1999), “EDI 시스템에 있어서 내부통제가 정보시스템 보안성 및 유용성에 미치는 영향”, *경영정보학 연구*, 제11권 제3호, pp144-146
- [21] Bennett, C. and G.T. Timbrell,(2000) “Application Service Providers: Will they Succeed?”, *Information Systems Frontiers*, Vol.2, pp195-211
- [22] Cheon, M. J.,(1992). “Outsourcing of Information Systems Function: A Contingency Model”, Doctoral Dissertation, College of Business Administration, University of South Carolina
- [23] Chung, Y.S.,(1996). An Empirical Study of Success Factors Influencing the Implementation of Information Systems Outsourcing, Ph.D. Dissertation, University of Nebraska
- [24] Jurrison, J.,(1995). “The Role of Risk and Return in Information Technology Outsourcing Decision”, *Journal of Information Technology*, pp241
- [25] Lacity, M. C and R. Hirschheim,(1993). “Information Systems Outsourcing Bandwagon”, *Sloan Management Review*, pp73-86
- [26] Laudon, K. C and J. P. Laudon,(1994). 『Management Information Systems: Organization and technology』, 3rd Ed., Macmillan publishing Company
- [27] McFarlan, F. and L. Nolan Richard,(1995). “How to manage an IT Outsourcing alliance”, *Sloan Management Review*, Winter, pp9-23
- [28] Mohr, J. & R. Spekman,(1994). “Characteristics of Partnership Success: Partnership Attributes, Communication Behavior and Conflict Resolution Techniques”, *Strategic Management Journal*, Vol. 15, pp135-152
- [29] Pine, J.,(1993). 『Mass Customization』, Harvard Business School Press
- [30] Quinn. J. B. and F. G. Hilmer,(1994). “Strategic Outsourcing”, *Sloan Management Review*, Summer, pp43-55
- [31] Terdiman, R., and T. Berg,(2000). 『Application Sourcing: Application Service Providers, Legacy Systems and More』, Gartner Group