

# 광주지역 내 외국인 근로자의 정보추구행태에 관한 연구

## A Study on the Information Seeking Behavior of Foreign Labors in Gwangju

윤은미, 전남대학교 문헌정보학과, ab-yz@hanmail.net  
장우권, 전남대학교 문헌정보학과, wk1961@hanmail.net

EunMi Yun, Dept. of LIS, Chonnam National University

WooKwon Chang, Dept. of LIS, Chonnam National University

이 연구에서는 광주지역에 거주하는 외국인 근로자들을 대상으로 하여 그들이 일상생활에서 겪게 되는 다양한 정보요구(need)들에는 어떤 것들이 있는지 알아보고 이를 해결해 나가는 과정에서의 정보추구행태를 파악하기 위해 설문조사를 실시하였다. 한국어교육, 임금, 가족과 관련한 정보요구가 많았으며, 다양한 정보원들을 이용하여 정보요구를 해결해 나갔다. 정보원은 대체로 접근이 용이하고 친근하다고 느끼는 것과 모국어로 되어 있는 것을 주로 이용하였고 스스로 이해할 수 있는 정보를 선호하였다.

### 1. 서론

#### 1.1 연구의 목적 및 필요성

중소제조업체의 인력난 완화를 위하여 외국인 산업기술연수생제도는 1993년 12월에 도입된 이래 외국인 근로자에 대한 인권 침해, 사업장 이탈, 외국 인력회사들의 송출비리 등 많은 문제점을 드러내 왔다. 그 중에서도 임금의 이종구조로 인한 연수업체로부터의 무단이탈로 인한 많은 불법취업자의 양산 역시 빼놓을 수 없을 것이다(고준기 1997). 그 대안으로 나온 정책이 바로 고용허가제이다. 그러나 실상이들은 근로자이면서도 연수생이라는 모호한 지위로 인해 산재 보상 등 근로기준법상 일부 조항만을 적용받고 있다. 그러나 고용허가제는 근로자 신분으로 들어와 3년간 취업을 할 수 있으며 근로자 신분이므로 국내 근로자와 동등하게 노동 3권이 보장된다. 따라서 노조를

결성하고 합법적으로 파업을 할 수도 있다. 1년여 간의 준비기간을 거쳐 2004년 8월 17일부터 본격적으로 외국인 고용허가제가 시행되었으며, 2006년 3월 31일 국내에 체류하고 있는 외국인 근로자 수는 다음과 같다.

(표1) 2006년 3월 31일 외국인 근로자 현황  
(단위: 명)

구분	계 (203개국)	단기체류자 (198개국)	등록외국인 (173개국)	외국동포거 주신고 (48개국)
총 체류	804,547	247,940	530,555	26,052
합법 체류	593,501	148,404	420,233	24,864
불법 체류	185,550	80,280	104,470	800

(표1)에서 알 수 있듯이 이제 우리나라도 1980년대 말부터 외국 인력이 유입되기 시작한 이래 외국인 근로자의 수는 엄청난 증가를 해 왔다. 이러한 시점에서 외국인 근로자와 관련한 수많은 사회 이슈들이 발생하였음은 두 말할 나위가 없거니와 이와 관련된 다양한 연구들이 진행되어 왔다. 특히 외국인 근로자의

고용이 가장 활발한 건설업 분야의 연구와 다양한 실태조사를 통한 외국인 근로자의 현황에 관한 연구들이 가장 많이 이루어지고 있다.

그러나 현재까지 행해진 많은 국내 외국인 근로자 관련 연구들은 단지 이들이 '근로자'라는 그리고 우리사회 내에서 '사회적 약자'로서 겪게 되는 문제점들을 해결해 나가고자 하는 점에 초점을 맞추고 있다. 이제 우리는 80여만 명이나 되는 외국인 근로자들을 바라보는 시각에 변화를 가져야 한다. 즉 외국인 근로자들을 더 이상 이방인이 아닌 당당한 우리사회의 한 구성원이라는 관점에서 바라보아야 한다.

따라서 이 연구는 외국인 근로자들이 한국 사회에 적응하여 생활하면서 나타난 근로와 관련한 다양한 요구(need)들, 그리고 더 나아가 가장 절실히 원하는 것(wants)이 무엇인지를 살펴보고, 요구와 원하는 것을 해결해 나가는 과정에서 나타난 정보추구행태를 파악하고, 이들이 겪고 있는 문제점들을 해결해 나가기 위한 방안을 모색해 보고자 한다.

## 1.2 연구의 범위 및 방법

이 연구문제의 해결을 위해서는 지금까지 이루어져 온 다양한 외국인 근로자 관련 연구들에 대한 조사가 선행되어야 한다. 이를 위해 이 연구에서는 여러 관점에서 이루어진 연구들을 크게 다음의 세 가지로 나누어 구성하고자 한다.

첫째, 지금까지 행해진 특정이용자집단의 정보추구행태와 관련된 연구들의 경향과 흐름에 대해 고찰해 보고 이를 통해 이 연구에서 수행하려는 외국인 근로자라는 특정 이용자집단의 정보추구 행태를 파악하기 위한 바람직한 연구 방법에 관해 알아보하고자 한다.

둘째, 이 연구의 가장 핵심이 되는 요인인 외국인 근로자들의 현황 및 실태 조사를 실시한다. 이 연구에서는 국내 외국인 근로자 중 광주지역의 외국인 근로자들을 중심으로 그들의 다양한 정보추구행태를 살펴 본다. 이에 앞서 국내 외국인 근로자들의 현황 및 실태 파악이 선행되어야 할 것으로 판단되어 먼저

지금까지 행해진 외국인 근로자 관련 실태 자료들을 조사하고 노동부, 통계청, 출입국관리소 등 관련 부처들의 홈페이지를 통해 객관적인 데이터를 수집, 분석한다.

셋째, 특정이용자 집단인 외국인 근로자의 정보추구행태를 파악한다. 이를 위해 광주지역 내에 거주하는 외국인 근로자라는 특정 이용자 집단이 정보추구행태시 어떤 특징을 가지고 있는지 설문지 기법을 이용한다.

## 1.3 이용자 정의와 선행연구

지금까지 선행되어 온 정보추구행태 연구들을 살펴보기 전에 이 연구에서 가장 중요한 용어인 '외국인 근로자'라는 개념 및 기타 중요하다고 보여 지는 몇몇 용어에 대한 재정의가 필요하다고 판단되어 먼저 이에 대한 개념정의를 내린 후에 특정이용자 집단을 주 대상으로 한 정보추구행태와 관련된 지금까지의 선행연구들에 대해 고찰해 보고자 한다.

### 1.3.1 이용자 정의

#### 1) 외국인 근로자

「근로자의 고용 등에 관한 법률 7567호(일부개정 2005.5.31)」에 의하면 '외국인근로자'는 대한민국의 국적을 가지지 아니한 자로서 국내에 소재하고 있는 사업 또는 사업장에서 임금을 목적으로 근로를 제공하고자 하는 자를 말한다. 또한 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」에 명시된 외국인근로자의 정의 중 체류자격을 얻었더라도 허가된 사업장에서 이탈하거나 혹은 체류자격을 얻지 못한 상황에서 임금을 목적으로 근로하는 자를 합법체류 근로자와 상반되는 개념의 불법 체류자로 정의하고 있다.

이 연구에서 지칭하는 '외국인 근로자'라는 용어는 불법적 체류냐? 혹은 합법적인 체류냐? 라는 구분은 하지 않고 이들 모두를 총칭하는 포괄적인 의미로써의 '외국인 근로자'라고 사용하고, 일반적으로 외국인 근로자를 가리킬 때 외국인 근로자 혹은 외국인 노동자라

는 두 용어를 혼용하여 사용하고 있으나 여기서는 ‘외국인 근로자’라는 용어 하나만을 사용한다.

2) 요구와 정보요구 및 정보추구와 정보행태

‘요구와 정보요구’ 및 ‘정보추구와 정보행태’에 관한 다양한 정의들을 참조하여 이 연구에서는 요구와 정보요구를 동일한 맥락에서 어떤 목표를 달성하고 일을 추진해 나가는 과정에서 느끼는 지식의 부족함이나 부적합에 대한 인식이라는 의미로 사용을 한다. 또한 정보추구는 정보요구에 반해 이용자가 느끼고 판단하는 지식의 요구나 격차들에 관한 반응으로 정보를 입수하려는 보다 능동적이고 적극적이며 의도적인 행위이다. 또한 정보행태는 보다 더 광범위한 입장에서의 정보추구의 행위로서 적극적인 정보회피와 같이 정보추구를 포함하지 않는 목적적 행위까지도 함께 포함하는 용어로 인간의 정보이용과 관련하여 가장 포괄적이고 광의의 개념으로 사용한다.

1.3.2 선행연구

노지현(1996)의 “사회과학자의 정보추구행태”는 사회과학자라는 특정 이용자 집단의 정보추구행태를 조사한 뒤 이를 분석하여 사회과학자를 위한 도서관의 역할까지 제시하였으며, 윤정옥(1993)의 “미국 로스 엔젤레스 지역 한인의 정보 추구 형태”와 이재환(2005)의 “동경지역 한인의 정보행태에 관한 연구 -오사카 지역 한인과의 차이를 중심으로”는 특정 지역(국가)내에서 거주하는 소수민족에 관한 연구로써 이 연구와 성격이 가장 부합되는 연구라고 판단된다.

또한 Ortego(2001)의 “Health Information Seeking Behavior of Rural Consumers in the Big Bend Region of West Texas”는 상당히 다양한 인종으로 구성되어 있었으며, 지역민들은 건강 정보를 획득하는 가장 빈번한 정보원과 가장 유용하다고 생각되는 정보원으로 모두 ‘medical doctor’를 들었다. 또한 이 지역민들이 건강 정보 센터의 필요성을 느끼고 있음

을 알 수 있었으며, 도서관과 정보제공자 혹은 건강관련종사자들은 지역민의 정보요구를 해결하기 위한 다양한 정보 보급채널을 제공해주어야 한다고 하였다.

따라서 이 연구는 선행연구들을 기반으로 광주지역의 외국인 근로자의 정보추구행태를 조사·분석하여 문제점에 대한 바람직한 해결 방안을 모색하였다는데 의의가 있다.

2. 외국인 근로자 관련 제도와 연구동향 및 등록현황

2.1 외국인 근로자 관련제도와 연구동향

출입국관리법에 의거 교수(E-1), 회화지도(E-2), 연구(E-3), 기술지도(E-4), 전문직업(E-5), 예술홍행(E-6), 특정 활동(E-7) 등 전문 기술 인력에 대해서는 고용체결 등 일정한 체류자격 요건을 갖춘 경우 취업이 허용되었으나 단순 기능 인력에 대해서는 원칙적으로 금지하되 1992년부터 개발도상국과의 경제 협력 도모 등을 위해 외국인 산업 연수생 제도를 도입·운영하였으나 여러 가지 문제점의 발생으로 인해 정부는 1995년부터 ‘고용허가제’ 도입을 추진하였다. 이를 표로 나타내 보면 다음 (표2)와 같다.

현재까지 꾸준히 외국인 근로자 관련연구가 이루어지고 있지만 그 성격에 있어서 몇 가지 변화들을 발견할 수 있는 데 기존의 연구와 근래 연구의 차이점은 외국인 근로자의 인권과 관련된 연구들에 초점을 맞춘 연구들이 많아졌다는 점을 들 수 있다.

외국인 근로자와 관련된 연구의 특징으로는 대부분의 연구가 실태조사를 바탕으로 수행한 연구 자료가 많다는 점이다. 또한 건설업분야에서의 연구 결과가 많음을 확인할 수 있다 (표 3).

최근 들어 외국인 근로자와 관련된 연구의 동향은 글로벌 마인드와 관련하여 이제 외국인 근로자들을 이방인이 아닌 한국 사회의 또 다른 구성원의 일원으로서의 바라보는 관점에서의 연구들이 활발해 지고 있다는

(표2) 고용허가제 연혁

추진 연도	추진 내용
1995	▪ '고용허가제' 도입 추진
1996	▪ 연말 2건의 의원입법안 마련 ▪ '96년말 2건의 의원입법안 마련 ▪ 새정치국민회의 방용석 의원 등 35명 발의 → 15대 국회 종료로 자동폐기
2002	▪ 11. 13 이재정의원 등 33인 「외국인근로자의고용허가및인권보장에 관한 법률」 국회 제출 ▪ 12. 09 서비스분야 외국국적동포 취업관리제 시행
2003	▪ 02. 19 「외국인근로자의고용허가및인권보장에 관한 법률」 환경노동위원회 상정 ▪ 07. 31 「외국인근로자의고용등에 관한 법률」 국회 본회의 통과 ▪ 08. 16 고용허가법 제정·공포
	▪ 03. 31 기준 국내체류기간 4년미만 불법체류외국인(227천명)에 대하여 9.1~11.30까지 '불법체류외국인합법화조치'시행(법 부칙 제2조) ※ 184,199명(대상자의 80.9%)이 취업확인서를 통해 합법적인 체류자격(E-9) 받음
	▪ 12.02 고용허가법 시행령·시행규칙 제정을 위한 관계부처 회의 ▪ 12.06~26 고용허가법 시행령·시행규칙 입법예고
2004	▪ 02. 11 고용허가법 시행령·시행규칙 규제개혁위원회 심사완료 ▪ 03. 17 외국인근로자의고용등에 관한 법률"시행령 제정 ▪ 03. 25 2004년도 외국인력수급계획 확정' 확정 발표 ▪ 04. 30 "외국인근로자의고용등에 관한 법률"시행규칙 제정 ▪ 08. 17 외국인근로자 고용허가제 시행

(표3) 외국인 근로자 관련 연구

저자	서명	발행지	발행연도	수록페이지
설동훈	한국의 미등록 외국인 노동자 실태와 대책	신학사상(제113집)	2001	49-75
심규범	건설현장의 외국인 근로자 활용 실태 및 개선 방향	건설산업동향	2002	2-21
	국민 저소득층과 외국인노동자의 일자리 상관관계 실태조사	한국 국제 노동 문제 연구원	2005	
손창백	국내 건설현장의 외국인근로자 고용실태 분석	대한건설학회 논문집-구조계」, 21(6)	2005	105-112
설동훈	외국인노동자와 인권-‘국가의 주권’과 ‘국민의 기본권’ 및 ‘인간의 기본권’의 상충요소 검토	민주주의와 인권, 5(2)	2005	39-77
임윤희	계속 이 아이들을 외면할 것인가-외국인 이주노동자 자녀의 교육권	월간 중등 우리교육」	2005	100-101
이제환 윤유라	외국인 노동자 H의 삶과 정보 빈곤	한국비블리아학회지, 16(1)	2005	181-202

점을 들 수 있다.

따라서 그들의 인권, 더 나아가 그들 자신들 뿐만 아니라 그들의 아이들의 생활 전반에 걸쳐 발생하는 문제들을 함께 고민해 보고자 하는 시도들이 일어나고 있다. 특히 몇몇 연구 사례를 통해서 외국인 근로자와 관련한 단체 중 안산 외국인노동자센터는 외국인 근로자의 한국생활에 전반에 걸쳐 나타나는 다양한 문제점들을 해결해 나가기 위해 가장 활발한 노력을 기울이고 있음을 확인 할 수 있었다.

## 2.2 외국인 근로자 등록현황

먼저 국내의 외국인 근로자 현황에 대한 조사를 위해 외국인 근로자와 관련된 각 부처의 홈페이지를 방문하여 자료 수집을 실시하였다. 아래 (표4)는 1998년부터 2004년도까지 법무부에서 발행된 '출입국관리통계연보'를 바탕으로 작성된 자료이다. 2005년도 자료 역시 법무부에서 발표된 자료를 바탕으로 작성된 자료가 있지만 2004년 8월 고용허가제 시행 이후 자료 분류의 성격이 조금 다르게 되어 있는 부분이 있어 2005년을 따로 나누어 (표5)와

같이 나누어 살펴보도록 하겠다. 2006년도 자료는 (표1)에서 확인이 가능하며 이는 안산외국인노동자 홈페이지에 나와 있는 자료이다.

(표4)외국인 근로자 현황:1998년-2004년

연도	외국인 근로자(명)	산업연수	교수 및 연구	회화지 도	예술종 생	특정적 업	연수취 업	비전문 취업	
								남	여
전체									
'98	147,914	64,214	1,381	4,927	1,133	2,892	-	-	-
'99	168,950	78,945	1,343	5,009	2,265	3,268	0	-	-
'00	210,249	-	1,450	6,414	3,916	3,143	2,068	-	-
'01	229,648	100,344	1,614	8,388	5,092	2,804	9,684	-	-
'02	252,457	96,857	1,952	10,864	5,285	3,184	18,609	-	-
'03	437,954	95,676	2,288	10,822	4,060	3,357	28,761	159,755	-
'04	468,875	66,147	2,514	10,862	1,092	3,496	54,440	158,749	-

이 연구에서 중심이 되는 광주지역 내 외국인 근로자 현황(표 6)에 대해 보다 더 많은 자료를 얻기 위해 광주지역 외국인 근로자 문화센터를 직접 방문하여 보다 실제적인 자료를 얻을 수 있었다.

(표5)외국인 근로자현황:2005년

전체	합법체류자						불법체 류자
	소계	취업사중 소저 근로자			산 업 연수생	해외 투자기 업연수 생	
		비전문 취업자	전문 기술인 력	연 수 취업자			
332,653 (100.0)	142,919 (43.0)	31,352 (9.4)	22,718 (6.8)	48,994 (14.7)	33,185 (9.9)	6,680 (2.0)	189,724 (57.0)

그러나 외국인 근로자들의 체류자격에 있어 합법적으로 거주하고 있지 않은 외국인 근로자들이 자신들의 신분이 노출되는 점을 우려하는 현실 상황을 고려하여 센터에서 조사한 국가 들 중 일부만을 정리하면 (표7)과 같다.

(표6)광주지역 외국인 근로자 등록현황

취업별	총계			산업연수생			연수취업자		
	총 계	남	여	소 계	남	여	소 계	남	여
국적별	2,101	1,828	273	1,081	910	171	1,020	918	102
중국	507	362	145	326	205	121	181	157	24
필리핀	303	268	35	157	138	19	146	130	16
인도	460	425	35	193	184	9	267	241	26
네시아	264	242	22	113	105	8	151	137	14
베트남	181	176	5	93	89	4	88	87	1
태국	130	115	15	70	64	6	60	51	9
우즈 베키스탄	54	45	9	22	18	4	32	27	5
스리랑카	29	23	6	14	14		15	9	6
몽골	47	47		44	44		3	3	
파키스탄	45	44	1	10	10		35	34	1
내팔	39	39		14	14		25	25	
방글 라데시	7	7		7	7				
카자 흐스탄	6	6		6	6				
키르 키즈스탄	19	19		7	7		12	12	
미얀마	5	5		5	5				
감보디아	5	5					5	5	
이란									

※(불법체류자는 제외)

(표7)광주지역 외국인 근로자 현황

국가	몽 골	러 시 아	우즈 베키 스탄	내 팔	파키 스탄	필 리 핀	태 국	베 트 남	중 국	카자 흐스 탄
인원(명)	80	40	180	49	19	400	170	400	300	25

### 3. 외국인 근로자들의 정보추구 행태현황

#### 3.1 표본조사와 연구대상

표본조사는 연구대상인 '광주지역 내 외국인 근로자의 정보추구행태현황'을 알아보 기해 다음과 같은 구성요인하에 설문조사를 실시하였다.

첫째, 설문지는 윤정옥(1992)의 "The Information Seeking Behavior of Koreans in the United States"와 2001년 노동부 보험 정

책과에서 실시한 연구보고서 “고용보험과제-외국인근로자”에서 사용된 문체구성과 연구자의 견해를 토대로 조사항목을 도출하였다.

둘째, 설문조사는 2006년 7월 1일부터 8월 5일까지 광주시 외국인근로자를 대상으로 실시하였다.

셋째, 광주지역 내에서도 외국인 근로자가 가장 많이 분포하리라고 예상되는 공단지역을 방문하여 설문을 실시하고자 하여, 가장 대규모의 공단이 입지한 하남공단과 평동공단을 범위로 하여 그 지역 내에서 근로하고 있는 외국인 근로자를 대상으로 선정하였다.

넷째, 많은 외국인 근로자들을 직접 만날 수 있는 외국인 근로자 문화센터를 방문하여 센터에서 종교행사를 갖거나, 한국어 교육을 받기 위해 찾아오는 외국인 근로자를 그 대상으로 하여 설문을 실시하였다.

다섯째, 설문지는 설문 대상자가 외국인 근로자라는 특수성으로 인해 각각을 한국어, 영어, 몽골어, 베트남어, 러시아어로 번역을 하여 준비하였으며, 태국인의 경우 태국어로, 중국인의 경우 중국어로 직접 질문하면서 설문을 작성하였다.

여섯째, 총 37부의 설문지를 회수하였으나, 이 중 한부는 설문 작성이 마무리 되어 있지 않아 제외하여 모두 36부의 설문지를 대상으로 하였다.

3.2 연구내용

이 연구를 수행하기 위해 설문을 크게 네 가지 범주로 나누어 작성을 하였다.

첫째, 외국인 근로자들 각각의 인구통계학적인 특성에 대한 보다 구체적인 사항을 알아보기 위한 자료로써 8가지 항목을 이용하였다.

둘째, 외국인 근로자가 현재 근무하고 있는 취업업체의 특성에 관한 것이다.

셋째, 고용 및 근로조건에 대한 항목을 두어 현재 외국인 근로자들의 근로조건에 관한 것이다.

넷째, 정보요구와 관련된 사항과 관련된 설문을 17개의 문항을 이용하여 구성하였다.

다음 (표8)은 설문에 응한 응답자의 인구통계학적인 특징을 나타내주고 있다.

(표8)국적별현황

국적	몽골	카자흐스탄	러시아	필리핀	스리랑카	태국	중국	베트남	합계
인원(명)	11	2	2	15	1	2	2	1	36
비율(%)	30.6	5.6	5.6	41.7	2.8	5.6	5.6	2.8	100.0

외국인 국적을 살펴보면, 필리핀(41.7%)과 몽골(30.6%)인이 상대적으로 많음을 알 수 있다.

한국체류기간은 1년 미만, 1년 이상-3년 미만, 3년 이상-5년 미만, 5년 이상이 각각 33.3%, 55.6%, 8.3%, 2.8%로 나타나 대부분의 외국인 근로자는 최근 몇 년 사이에 한국에 입국한 근로자들이 많음을 알 수 있다.

남자와 여자의 비율은 각각 77.8%와 22.2%로 남자가 훨씬 많았다. 연령별 분포는 20세 이상-25세 미만이 5.6%, 25세 이상-30세 미만이 19.4%, 30세 이상이 75.0%로 나타났다.

응답자 중 기혼인 외국인 근로자는 63.9%, 미혼인 근로자는 36.1%였다.

교육정도를 묻는 질문에는 응답자의 88.9%가 10년 이상의 교육(자국에서)을 받은 것으로 나타났으며, 이 중 25%는 한국의 교육제도와 비교해 보아 적어도 대학이상의 학력을 지니고 있음을 알 수 있었다.한국어 말하기 능력과 이해 능력을 묻는 문항에서는 응답자의 88.9%가 한국어 말하기에 어려움을 겪고 있다고 하였으며 한국어 이해력에 있어서는 응답자의 80.6%가 어렵다고 하였다.

외국인 근로자의 취업 업체 및 근로조건과 관련된 항목에서 먼저 여권에 표시된 체류자격은 응답자의 61.1%가 E-9-2(비전문취업자) 자격이었으며, D-3(산업연수생)와 E-8(연수취업자)의 신분을 가진 근로자는 각각 22.2%, 11.1%였다. E-9-2를 가지고 입국한 근로자의 경우 전문 기술 없이 입국단지 취업만을 그 목적으로 하기 때문에 상당수가 향후 불법체류자로 전락하는 경우가 빈번하게 발생한다. 따라서 조사결과 외국인 근로자의 경우 상당수가 불법 체류자로 전락될 소지가 높다고 할 수 있다.

현재 근무 중인 업체 내에 근로하는 외국인 근로자 수는 10인 이하가 전체의 83.3%를 차지하였다. 응답자 중 97.2%의 근로자가 2003년 이후에 취업을 한 것으로 나타났다. 따라서 대부분의 외국인 근로자들이 한국 내에서의 근로 경험이 비교적 길지 못하다는 것을 쉽게 확인 할 수 있었다.

또한 조사기간 중 지난달 평균 1주일간 근로시간은 31-40시간이 41.7%, 41-50시간이 33.3%, 51-60시간이 19.4%, 61-70시간이 5.6%로 나타났다.

외국인 근로자들이 받는 월 평균 급여는 80.6%가 90만원 미만이라고 하였으며, 100만원 이상이라고 응답한 응답자들도 120만원이 가장 높은 급여를 받는다고 하였다. 임금체불 경험에서는 있다는 19.4%, 없다는 80.6%였으며, 산업재해를 경험한 자와 그렇지 않은 자의 비율은 27.8%와 52.8%였다.

정보요구와 관련된 사항에서 지난 3개월간 다음의 정보요구를 가진 적이 있었느냐는 질문에 한국어교육은 있다 77.8%, 없다 22.2%, 건강은 있다 55.6%, 없다 44.4%, 가족·가족관계는 있다 63.9%, 없다 36.1%, 임금은 있다 47.2%, 없다 52.8%로 나타났다.

또한 현재 느끼고 있는 가장 절실한 정보요구가 무엇인가에 대해서는 임금 27.8%, 한국어교육 25.0%, 비자 13.9%, 가족 8.3% 기타 25.0% 순으로 나타났다. 여기서 적극적으로 정보추구를 했다는 전체의 55.6%였다. 정보추구행위의 동기는 44.4%가 더 나은 미래를 얻기 위한다고 하였으며, 22.2%는 현재 상황 이해를 위해, 16.7%는 불안감을 제거하기 위해서라고 하였다.

정보추구행위 시 이용하는 정보원의 특징으로는 친근함이 36.1%, 모국어로의 이용가능성이 16.7%, 위치의 편리와 접근 용이성이 13.9%로 저렴한 것과 이용편리가 8.3%로 나타났다.

이용한 정보의 특성에 대한 질문에는 적합성여부 27.8%, 최신성 22.2%, 용이성(이해여부) 19.4%, 수용성(문화적으로) 16.7%, 신뢰성 8.3%, 포괄성 5.6%의 순으로 나타났다. 정보추구행위 시 기존에 이용해 보았거나 접했던 정보원들을 12가지의 항목을 두어 모두 표시

하라는 질문에는 친구/이웃 86.1%, 직장동료 69.4%, 인터넷 66.7%, 가족/친척과 전문가 63.9%, 알고 지내는 사람과 커뮤니티 집단 55.6% 책/잡지, 신문, 텔레비전 52.8%. 여기서 과거정보추구행위 시 접했던 정보원을 기억하고 있다는 응답자(55.6%)들 중 모국어 정보원을 이용했다는 응답자가 70%, 이용한 정보원의 특징으로는 접근 용이성과 친근함이 50%를 차지하였으며 다음으로 위치의 편리, 이용 편리, 모국어로 이용가능성을 들었다.

정보의 특징으로는 응답자의 40%가 정보의 용이성(이해여부), 최신성 25% 신뢰성 20%라고 하였다.

### 3.3 연구내용 분석

이 연구의 가장 핵심이 되는 것은 외국인 근로자의 정보추구행태이다. 최근 3개월간, 즉 최근의 외국인 근로자들이 갖고 있는 정보요구에 대해서는 특히 한국어교육과 가족 혹은 가족관계와 관련된 요구가 있음을 알 수 있었다. 이러한 현상은 응답자의 상당수가 취업을 목적으로 한국에 입국한 시점과 3년 미만 혹은 6개월 미만의 응답자가 많은 비중을 차지하고 있다 것과 밀접한 관련이 있음을 알 수 있다.

또한 짧은 한국 생활에서 한국어에 대한 사전 습득이 없어 겪게 되는 원활치 못한 커뮤니케이션으로 인한 불편을 상당 수 인지하고 있다고 보여 진다.

정보추구행위 시 정보원의 특징을 친근함과 모국어로 이용가능성에 큰 비중을 둔다고 했으나, 실제 과거 이용했던 정보원의 특징과 비교해 보면 친근하고 접근이 용이한 것을 선호했음을 알 수 있다. 또한 과거에 이용 경험이 있었던 정보원 선택에 있어서도 대부분이 친구나 이웃 가족이나 친척처럼 친근하고 접근이 용이한 정보원을 주로 이용했음을 알 수 있다.

정보의 경우 적합한 정보와 최신의 정보에 비중을 둔다고 했으나 실제 정보추구 행위 시에는 이해할 수 있는 정보에 가장 큰 비중을 두므로써 이 둘 사이에 차이가 있음을 알 수

있다.

#### 4. 결론

##### 4.1 요약

광주지역 내 외국인 근로자의 정보추구행태를 알아보기 위해 특정이용자를 대상으로 한 선행연구들을 알아보고 국내 외국인 근로자의 현황 및 광주지역 외국인 근로자의 현황을 알아보았다.

하남과 평동공단에 근무하는 외국인 근로자는 체류기간이 비교적 짧고, 30세 이상의 남자 외국인 근로자가 비교적 많이 분포하며, 비교적 중·소 업체에서 근로하고 있음을 알 수 있다. 또한, 한국어교육, 임금, 가족과 관련된 정보요구를 가지고 있으며 다양한 정보원을 통해 정보추구행위를 하고 있음을 확인 할 수 있다. 또한 정보추구행위에 있어 선택하고자 하는 정보원과 실제 정보추구행위 시 선택되어진 정보원의 특징에는 차이가 존재하였다.

##### 4.2 연구의 한계점 및 제언

이글의 한계점은 연구대상이 광주 지역이도, 설문 대상자가 50명이하라는데 있다. 또한 설문대상자의 인구통계학적인 특징과 근로조건이 정보추구행태에 미치는 다양한 상관관계를 보다 더 면밀히 살펴볼지 못하고 단지 빈도에 의한 정보추구행태만을 다룬 점이다. 향후 연구에는 이러한 점을 보완하여 보다 실제적인 외국인 근로자들의 정보추구행태에 대한 연구가 진행되어야 한다.

4(2): 533-596.

노지현. 2003. 사회과학자의 정보추구행태. 『학기논고집』, 6: 161-185.

사공복희. 2003. 정보추구행태모형의 비교 연구. 『정보관리학회지』, 20(1): 93-119.

손창백. 2005. 국내 건설현장의 외국인근로자 고용실태 분석. 『대한건설학회는 논문집 - 구조계』, 21(6): 105-112.

이제환. 2005. 동경지역 한인의 정보행태에 관한 연구 -오사카지역 한인과의 차이를 중심으로-. 『한국도서관·정보학회지』, 36(1): 91-116.

Ortego, Gilda Baeza. 2001. "Health information-seeking behavior of Rural Consumers in the Big Bend Region of West Texas." Texas Woman's University Denton, Texas.

Yoon, Cheong-Ok. 1992. "The Information Seeking Behavior of Koreans in the United States." Ph.D. University of California Los Angeles.

url: <http://www.carenation.or.kr>

url: <http://www.molab.go.kr>

url: <http://www.migrant.or.kr>

url: <http://kosis.nso.go.kr>

#### 참고문헌

고준기. 1997. 우리나라 불법취업 외국인 노동자의 실태분석과 효율적인 관리 및 활용을 위한 관련법제도의 개선 방안에 관한 연구. 『비교사법』,



## 제 2 주제 정보시스템 평가

- I-5 신학대학교 도서관의 서비스 품질 평가에 관한 연구 ..... 33  
A Study on the Evaluation of Quality of Services  
at Theological University Libraries  
김주영(수원카톨릭대학교 도서관)  
이지연(연세대학교 문헌정보학과)
- I-6 대학도서관 서비스 품질평가를 위한 라이브퀄 플러스(LibQUAL+) 적용 연구 ..... 41  
A study on LibQUAL+ application for service quality  
evaluation of university library  
김동숙(이화여자대학교 대학원 문헌정보학과)
- I-7 법률정보의 온라인 상용데이터베이스 인터페이스 평가에 관한 연구 ..... 49  
A study on Interface Evaluation of On-line Commercial  
Database of Legal Information  
권기성(성균관대학교 대학원 문헌정보학과)  
최영선(성균관대학교 대학원 문헌정보학과)  
황은영(성균관대학교 대학원 문헌정보학과)