

국내외 관광열차 운영동향에 관한 연구

A study on the sightseeing train operation trend at home and abroad

이준원*

Lee, Jun-One

ABSTRACT

With the advent of 21st century, the economic and cultural value of the tourism became more important than ever. And many countries have been aware of the importance of it and trying to promote it. In the railway industry, the sightseeing train is the most crucial element. It can be used as a means of transportation for the tourism or can be the objective of the tourism itself.

The sightseeing train can contribute to improve the level of the national leisure life, to fill the cultural gap among the regions, to make foreign exchanges, or to accelerate cultural exchanges among countries. So, I would like to present some guidelines on the development of the sightseeing train through the research on the sorts, the designs and the services of the sightseeing trains operated in Korea or other countries.

1. 서 론

관광사업은 21세기 들어 그 경제적·문화적 중요성이 더욱 부각되면서 세계 각국에서는 관광사업의 진흥에 적극 앞장서고 있다. 철도사업 측면에서 관광사업의 요소는 관광열차를 꼽을 수 있으며, 이 관광열차는 그 자체가 상품으로서 여행의 주요 목적이 될 수도 있고, 관광지로 승객을 이동시키는 운송 수단으로서 사용될 수도 있다.

이런 관광열차 운영의 효과는 국가 내부적으로는 여가생활 수준의 향상을 희망하는 국민들의 문화수준을 향상시키고 지역격차 해소의 역할을 하며, 국가 외부적으로는 외화수지 획득 및 국가간 문화교류의 수단으로 활용될 수 있다. 이에 국내외 관광열차 운영현황을 중심으로, 다양한 관광열차의 종류와 관광지별 특성에 맞게 설계된 관광열차 차량디자인 및 서비스 내용을 조사하여 향후 관광열차 개발방향을 제안하고자 한다.

2. 본 문

2.1 관광교통의 역할

관광지에서 교통의 역할은 도시교통 또는 지역교통이라는 단순한 이동목적을 위한 기능 외에 다음과 같은 다양한 역할을 제공하고 있다. 교통개발연구원에서 2001년 발표한 “관광교통계획의 수립 방안”에 따르면 관광지에서 관광교통의 역할은 총 7가지로 정리된다.

* 이준원 한국철도공사, 철도연구원 경영연구팀

E-mail : hohojjun@korail.com

TEL : (042)609-3293

첫째, 관광지의 연출축으로서의 교통이다. 관광이 하나의 이야기와 같이 시간축에 따라서 연출되듯이 관광지는 관광객의 공간적 이동에 따라서 연출되며, 기존 관광자원은 목적지에 고정되어 있고 관광객은 교통시설에 의해 이동경로를 선택하기 때문에 교통이 관광지의 연출축이 된다.

둘째, 관광자원으로서의 교통이다. 국내에서는 와인열차, 바다열차, 레이디버드 등이 예가 될 수 있는데, 등산열차·관광·케이블카·증기기관차·유람선·우마차·인력거 등의 다양한 교통수단은 그 자체가 관광자원으로 도입될 수 있다.

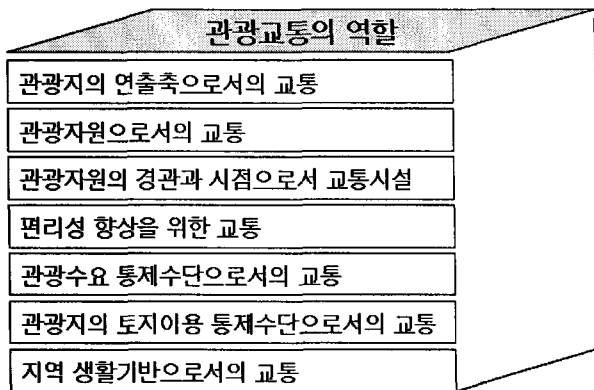


그림 1. 관광교통의 역할

셋째, 관광자원의 경관과 시점으로서 교통시설이다. 관광자원을 보는 장소의 상당부분은 교통공간이며, 해안선 및 산악지 도로 및 철도, 항공기의 차창과 같이 결과적으로 미려한 풍경을 제공할 뿐만 아니라 케이블카 및 등산열차와 같이 풍광을 보여주기 위해 도입되는 교통시설 및 교통수단도 있다. 국내에서는 바다열차, 곡성의 철도마을에 운영중인 열차가 사례가 될 수 있다.

넷째, 편리성 향상을 위한 교통이다. 관광지의 매력도를 구성하는 요소로서 접근교통의 편리성과 관광지 내 이동의 편리성도 매우 중요하며, 도시내 교통과 마

찬가지로 신속성·쾌적성·대중성은 물론 관광지에서는 이러한 요소와 함께 제반 요소에 의한 교통의 편리성 향상이 필요하다. 국내관광열차 중 KTX를 이용하는 관광상품이 시간단축과 같은 편리성 향상의 기능을 가진다.

다섯째, 관광수요 통제수단으로서의 교통이다. 관광자원 측면에서 관광 용량에 대한 과잉 수요에 대처하기 위해 수요 억제가 불가피한 경우도 있는데, 그 통제수단의 하나가 교통을 매개체로 하는 방안이다. 산악지형의 경우 관광 케이블카의 유무에 따라 관광객의 종류 및 활동도 변화하는 것이 전형적인 사례이다.

여섯째, 관광지의 토지이용 통제수단으로서의 교통이다. 도시계획적 토지이용 규제가 지역의 개발과 변화를 억제하듯이 대부분의 관광지에서는 자연 지역의 개발 억제와 교통에 의한 억제 수단이 매우 중요하다.

마지막으로, 지역 생활기반으로서의 교통이다. 관광지의 교통시설은 관광객 뿐만 아니라, 지역주민의 생활 교통 및 물류의 원활한 이동을 위한 역할도 담당하게 되며, 지역의 생활 및 관광교통 혼재가 지역주민과 관광객 모두에게 문제 발생원이 되는 경우가 많기 때문에 계획을 신중하게 수립해야 할 것이다.

2.2 국내 여가활동현황

한국문화관광정책연구원의 「주40시간 근무제 실시 이후 근로자 여가생활 실태조사(2005.5)」에 따르면 국민의 희망여가활동 순위는 여행(20.5%), 생활스포츠(6.3%), 레저스포츠(6.1%)로 활동적인 여가활동인 여행이 1위를 차지했다. 반면 실제여가활동은 영화관람(9.8%), TV시청(8.7%), 독서(4.8%) 순으로 정적인 활동이 대부분이다. 이처럼 희망하는 여가활동과 실제의 여가활동 간에 발생하는 괴리는 희망하는 여가활동 실행을 위한 시간과 소요비용 때문에 현실적으로 희망여가활동을 수행하기 어려운 경우가 적지 않다. 여행이라는 국민들의 희망여가활동 실현을 위한 욕구를 충족시켜줄 수 있는 관광상품 개발이 필요하다는 것을 알 수 있다.

도표 1. 근로자 여가생활 실태조사 (희망여가활동과 현재여가활동의 비교)

희망여가활동	여행(20.5%), 생활스포츠(6.3%), 레저스포츠(6.1%), 자기개발(4.7%), 악기연주(2.2%) 콘서트관람(2.1%), 드라이브(1.4%)
현재여가활동	영화관람(9.8%), TV시청(8.7%), 독서(4.8%), 음주(4.4%), 잠자기(4.4%) 친지방문(4.3%), 컴퓨터게임(3.8%), 외식(3.0%), 등산/하이킹(2.8%), 사우나/찜질방(2.7%)

2.2 국내외 관광열차 운영현황

국내의 관광열차는 여행시간과 비용이라는 두 가지 축으로 정리할 수 있다. 여행시간이 길고 고급스러운 열차는 오리엔탈 익스프레스, 로키 마운티니어, 블루트레인과 같이 관광 열차자체만으로도 충분히 관광의 목적이 될 수 있는 철도차량으로 차량 내에서의 숙박이 가능하고 열차 안에서의 다양한 이벤트와 열차이동 중간중간에 정차하는 도시 및 목적지로의 여행이 하나의 통합된 여행상품으로 어우러진 관광열차이다. 보통 대다수의 고급형 열차는 열차자체가 특정 노선에 운행되기 위한 목적으로 특수 제작된다. 저가형 관광열차의 경우, 여행시간이 짧은 것이 특징으로 정차간격이 빈번하고 관광열차 운행이 비정기적이며 운행하는 노선 주변의 자연적·사회적·시간적 조건에 많은 영향을 받는다.

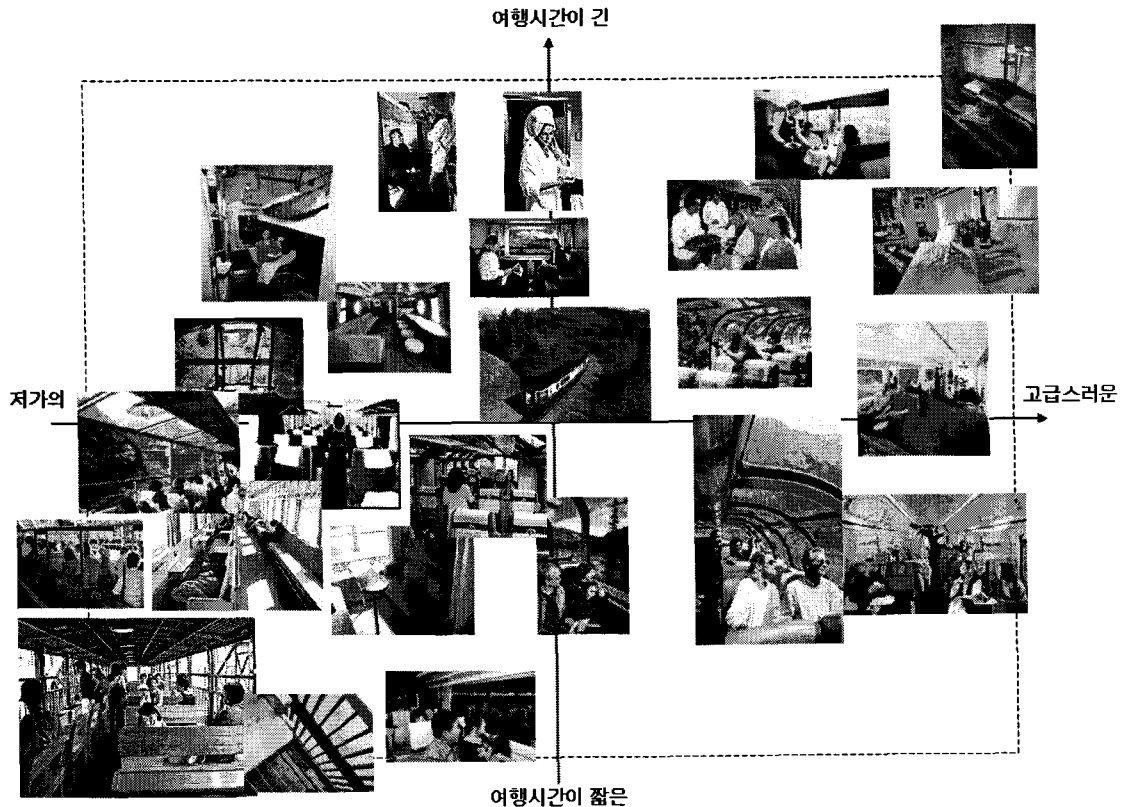


그림 2. 관광열차 이미지맵

2.3.1 국내관광열차 운영현황

국내에서 운행중인 철도관광상품의 경우, 아래와 같이 왕복열차비, 연계차량비, 숙박, 식사, 입장료, 여행자보험, 현지가이드비용으로 구성된 열차상품이 대다수이다. 이는 현재 운행중인 관광열차가, 관광 자원 자체가 되기 보다는 관광로의 이동을 위한 교통의 역할하는 것을 보여준다. 관광자원은 여행의 목적지인 지역으로 고정되어 있고, 관광객은 철도를 이동을 위한 교통수단으로만 사용하는 여객수송의

단순기능만을 제공하게 된다. 물론, 레이다버드, 바다열차와 같이 차량자체가 관광의 목적이 되는 관광 열차도 운영되고 있지만 현재 국내관광열차의 대다수는 교통의 역할만을 수행한다고 할 수 있다.

도표 2. 코레일투어서비스에서 제공하는 국내관광열차 상품

	상품명	기간	대인	소인	구간
KTX여행	부산시티투어(해운대,동백섬,자갈치시장)	당일	77,000	70,000	서울~부산
	목포 City 투어	당일	77,000	70,000	서울~목포
	홍도/흑산도/도초도/비금도	2박3일	250,000	200,000	서울~목포
	남해의 흑진주 홍도,흑산도	2박3일	230,000	189,000	서울~목포
	남해의 흑진주 홍도 흑산도	1박2일	209,000	179,000	서울~목포
	내장산 단풍열차	당일	49,000	48,000	서울~정읍
	마이산 단풍열차	당일	49,000	48,000	서울~익산
	외도/내장산/백양사 단풍남도 일주	1박2일	179,000	159,000	서울~밀양
	외도/내장산/지리산 남도 단풍 대장정	2박3일	229,000	209,000	서울~부산
	남도 유토피아 KTX	1박2일	184,000	161,000	광명~광주
	부산비경과 한려수도(외도,해금강)	1박2일	249,000	195,000	서울~부산
일반기차 여행	정동진/바다열차/레일바이크 기차여행	무박2일	94,000	79,000	서울~정동진
	정동진/바다열차/오대산 단풍 기차여행	무박2일	72,500	62,000	서울~정동진
	정동진/바다열차/설악산 단풍 기차여행	무박2일	72,500	62,000	서울~정동진
	소백산 단풍열차	당일	49,000	39,000	서울~풍기
	가을단풍의 최고봉 "내장산" 특별열차여행	당일	39,000	37,000	서울~정읍
	주왕산 단풍 트레킹 여행	무박2일	39,000	37,000	서울~영주
	오대산 단풍과 황성 5일장 여행	당일	37,000	35,000	서울~원주
	강원랜드/레일바이크/바다열차 단풍여행	1박2일	135,000	129,000	서울~정선
	강원도 완전정복(설악산/오대산)단풍열차	1박2일	129,000	119,000	서울~원주
	하이원리조트/정선레일바이크/바다열차 여행	1박2일	159,000	149,000	서울~고한
	민둥산 연세축제 산행 기차여행 - 당일	당일	45,000	39,000	서울~증산
	[무궁화+KTX]환상의 섬 "외도"테마 기차여행	무박	89,000	75,000	서울~대구
	고군산열도(선유도) 유람선 바다여행	당일	65,000	49,000	서울~장항
	서산 천수만 세계 철새기행 축제 기차여행	당일	46,000	39,000	서울~홍성
	와인열차과 함께하는 직지 가을 단풍기차여행	당일	70,000	35,000	서울~김천
	정선5일장 자유여행	당일	32,200	25,800	서울~정선
	정선5일장 패키지 ~ 정선레일바이크 코스	당일	48,000	44,000	서울~정선

2.3.2 국외관광열차 운영현황

(1) 국외관광열차 : 고급형

캐나다의 로키 마운티니어, 동남아의 이스턴 오리엔탈 익스프레스, 인도의 로열 오리엔트 열차 등 고급형 관광열차는 열차 이동시간이 당일 혹은 길게는 9박10일 정도로 열차안에서 운행구간의 절경을 감상하고 최고급 서비스를 제공받은 관광열차이다. 물론 같은 관광열차로 다양한 코스·일정으로 운행되기도 한다. 고급형 국외관광열차는 각 코스마다 세계 각지의 최고급 호텔과 레스토랑 등을 운영하면서 세계에서 가장 로맨틱하고 고급스러운 서비스를 제공하고 있다. 열차특성별로 다이닝 카에서는 채식주의자를 위한 메뉴를 포함 승객에 요구에 맞게 식사를 제공하며, 바카(Bar Car)가 편성된 경우 전속 피아니스트의 음악이 연주되고, 다양한 현지 엔터테이너들의 공연이 이루어지는 경우도 있다. 차내에서는 차량관련 아이템이 판매되기도 하며 작은 도서관에서 책을 빌려볼 수 있는 관광열차도 있다. 대부분의 고급형 국외관광열차는 전망카가 기본으로 승객들은 전망카를 통해서 아름다운 이동경관을 만날 수 있다.

객실은 좌석객차, 침대객차 등으로 운영되며 보통 10~20량 이상의 장편성으로 운영된다. 특히, 블루트레인의 경우 18량 편성에 74명의 승객만 탑승시켜 달리는 호텔로서 최고급 서비스를 제공하며 선두부에 장착된 특수카메라를 통해 24시간 대형스크린으로 주변 경관을 감상할 수 있다.

도표 3. 국외관광열차 현황

지 역	열 차 명	운 행 구 간	주 요 특 징
캐나다	로키 마운티니어	밴쿠버~캠프스~캘러리 운임 : 약4,071,000원 등 (9박10일) 운행거리 : 약6,000km	<ul style="list-style-type: none"> - 로키산맥 최고의 설정감상 및 최고급 서비스 제공 - 좌석객차 및 침대객차 - 전망차 개념 
유 럽	오리엔탈 급행	런던~파리~베니스 운임:약2,430,000원 (1박2일) 운행거리 : 약1,750km	<ul style="list-style-type: none"> - 최고급 실내와 비즈니스를 겸한 호화열차 - 침대열차 17량 편성 
	브리티쉬 풀맨	영국내 운임:약401,000원 (4시간)	<ul style="list-style-type: none"> - 우아하고 편안하며, 영국 전통의 우아한 열차 
동남아	이스턴 오리엔탈 익스프레스	싱가포르~버티워스~방콕 운임:약3,549,000원 (2박3일) 운행거리 : 약2,052km	<ul style="list-style-type: none"> - 동양의 전통미와 서구적 이미지가 통합된 고급열차 - 침대차 22량, 132명 승차 
일 본	카시오페아	도쿄~홋카이도 운임:약253,000원 (1박2일) 운행거리 : 약1,000km	<ul style="list-style-type: none"> - 일본 최초의 특급 최고급침대열차 - 12량 편성, 2층구조열차 
스위스	빙하특급 열차	생모치즈~쿠어~디센티스 ~브릭~체르마르 운임:약175,000원 (7시간) 운행거리 : 약269km	<ul style="list-style-type: none"> - 1등과 2등 좌석으로 구분 - 세계에서 가장 느린고속철도 - 전망차로 7시간 30분소요 
인 도	로열 오리엔트	뭄바이~자이가드성~고아 ~파니지~뭄바이 운임:약1,920,000원 (7박8일)	<ul style="list-style-type: none"> - 인도 관광상품중 최고의 궁전열차 - 유럽과 인도의 요리를 제공하는 2칸의 식당차 - 14개의 침대객차와 4개의 특실
남아공	블루트레인	요하네스버그~케이프타운 ~프로토리아~더반 운임:약1,600,000원 (1박2일) 운행거리 : 약1,600km	<ul style="list-style-type: none"> - 달리는 초호화 호텔로 18량(객실11량) 편성 - 평균속도 90km, 74명의 승객 탑승 - 디럭스 스위트, 럭셔리 스위트, 식당차, 라운지, 부티크 - 선두부에 장착된 특수카메라를 통해 24시간 대형스크린으로 경관 감상 

* 한국철도공사 내부자료

(2) 일본관광열차「토로코 열차」: 저가형

일본에서 운행중인 여행시간이 짧은 저가형 토로코 열차는, 차체 상체의 절반이 바깥 공기에 개방되어 승차 가능한 관광열차를 말한다. 토로코 열차는 일반적으로 풍경이 뛰어난 노선의 관광 시즌이나 휴일에 운행되며, 안전상의 문제로 고속으로는 주행할 수 없다. 보통 일반 여객수송열차에 같이 편성되는 경우도 있는데 이때 천천히 주행하지 않는 구간에서는 토로코 차량으로의 승차는 규제되면 자체동력으로 주행하는 능력을 가지지 않은 경우가 많으며, 승객용 차량의 개조차이더라도 억지로 내장재를 철거하여 좌석을 간이 벤치풍으로 화차적인 분위기를 연출하고 있는 예가 많다. 토로코 열차는 계절별로 자연적 아름다움이 강한 지역에 비정기적으로 투입하는 경우가 많으며 저렴한 요금으로 짧은 시간에 관광을 통한 만족을 얻을 수 있는 상품이라고 할 수 있다.

이런, 토로코 열차는 1984년에 국철이 시코쿠의 요도선(予土線)에서 무개화차에 간이 지붕과 좌석을 설치한 차량을 정기열차에 행선지나 용도가 다른 차량을 한 열차로 편성하여, 「토로코 清流しまんと호」라고 운행한 것이 시작으로, 이후 이와 같은 열차가 각지에서 운전되어지게 되면서, 그 이전부터 운전되어지고 있던 黒部峡谷철도 등의 유사에도 포함해서 「토로코 열차」라는 호칭이 일반적으로 되어졌다.

도표 4. 일본의 토로코 열차 운행현황

열차명	구간	운행	소요시간	정차역	토로코 객실	승차요금	운영회사
釧路湿原 ノロッコ号	釧路~塘路	-	44분	5	4	주요 역간 편도운임 (어린이는 반액) - 釧路~釧路湿原 350円 - 釧路~塘路 530円 ※ 정기권 어른 300円, 어린이 150円	JR북해도
富良野·美瑛 ノロッコ号	旭川~美瑛~ 富良野間	-	-	-	3	旭川~富良野間 (편도) - 자유석(1,040円), 지정석(1,340円) 旭川~美瑛間 (편도) - 자유석(530円), 지정석(830円) 美瑛~富良野間 (편도) - 자유석(620円), 지정석(920円)	JR북해도
びゅうコース ター風っこ	大河原~船岡	-	39분	-	2	지정석 510円	JR동일본
トロッコファ ミリー号	豊橋駅~ 中部天竜駅	-	-	7	2	-	JR동해
奥出雲 おろち号	木次駅~ 備後落合駅	1일 1왕복	-	-	2	승차권 외에 지정석권 510円	JR서일본
세이류시만또 호	窪川~宇和島	1일 1왕복	상행:22분 하행:1시 간16분	-	1	260円 (土佐大正駅~十川駅) 540円 (土佐大正駅~江川崎駅) 토로코열차좌석지정권 310円가 필요	JR시코쿠
TORO-Q	由布院駅~ 南由布駅	1일 5왕복	-	4	3	편도 - 어른 200円, 어린이 100円	JR큐슈
토로코 열차	大分~由布院	1일 1왕복	1시간28 분	-	-	-	JR큐슈
「瀬戸大橋 トロッコ号」	茶屋町駅~ 琴平駅	1일 2왕복	1시간8분	4	1	좌석지정권 어른 510円 어린이 250円 ※ 전차전구간 지정석	JR시코쿠
「大歩危 トロッコ号」	阿波池田駅~ 大歩危駅間	1일 2왕복	1시간21분	1	1	※ 토라코열차만 지정석 ※ 좌석지정권 어른 310円 어린이 150円	JR시코쿠
「麗らか トロッコ号」	伊予大洲駅~ 伊予市駅	-	28분	3	1	※ 좌석지정권 어른 310円 어린이 150円 ※ 전차전구간 지정석	JR시코쿠

3. 결 론

종합적으로 관광열차 운영을 제안하자면 다음과 같다. 첫째, 여행시간·운임·관광자원 등을 결합하여 소비자 트렌드에 맞춘 서비스가 제공되어야 한다. 국내 관광상품의 대다수는 시기별로 인기가 있는 특정 지역만을 관광상품화 하는데, 가족단위 관광객도 쉽고 편하게 이용할 수 있는 시간·금전적 측면에서 경제적인 상품개발이 수반되어야 한다. 또한, 다양하고 높은 수준의 국민들의 관광욕구 충족 시키기 위한 관광·레저 등 소비자들의 다양한 욕구와 수송시장의 트렌드에 맞춤형 열차제공이 필요하다. 아래 도표5는 관광열차 운행구간의 제안이 될 수 있다.

도표 5. 관광열차 운행구간 제안

운영구간	관광자원	관련사진
중앙선 「치악역~반곡역」	또아리굴(루프터널), 상원사, 백척교, 치악에 얽힌 선비와 까치의 전설, 반곡역(근대문화유산 지정)	
충북선 「공전역~봉양역」	삼탄철교, 영화 박하사탕 촬영지, 진소터널, 진소마을, 진소철교	
영동선 「도계역~영월역」	동해, 일출, 철교, 자연경관, 스위치백 구간, 청령포, 서강철교	
구 수인역 「소래 폐역」	소래포구, 소래철교, 폐염전, 소래일출, 소금창고의 일몰, 소래강	
함백선 「추전역~하고사리역」	추전역(우리나라 기차역의 정상), 탄광열차, 선암마을	
정선선 「아우라지역~구절리역」	자연경관, 철교, 아우라지역, 구절리역	
정선선 「별어곡역~증산역」	철교통과, 별어곡 계곡, 별어곡역	
경의선 「장흥역~은릉역」	카페촌, 토털 미술관 야외 조각품, 두리 웨밀리랜드	

둘째, 관광지별 특별에 맞게 설계된 전용 관광열차차량 및 서비스가 필요하다. 국내 운영 중인 관광열차는 그 자체가 관광상품이 되어 철도이용을 촉진·만족시킬 수 있는 고유한 특징없이 목적지로의 교통 수단으로서만 기능만 수행하는 경우가 대다수이다. 고속철도 다섯 번째 개통국에 걸맞는 철도선진국으로서의 다양한 철도관광상품 개발이 절실한 상황이다. 기존 관광열차와는 차별화된 관광지까지의 “운송” 목적 외에 관광열차 자체와 여행과정을 상품화한 열차가 필요하다.

셋째, 국내열차는 대부분 당일여행 운행위주로 설계되어 있으며 숙박이 가능한 1박2일 이상의 장거리 여행에 적합한 차량이 없다. 2008년 베이징올림픽 응원열차, 금강산 관광열차, 유럽·러시아·중국 대륙열차 등 다가오는 시대에 대비한 관광열차 개발을 향한 운영 준비가 필요하다.

참고문헌 및 홈페이지

1. 권영인·박준석·김대관·김영준(2001년), “관광교통계획의 수립 방안”, 교통개발연구원
2. 주40시간 근무제 실시 이후 근로자 여가생활 실태조사(2005년), 한국문화관광정책연구원
3. luxury trains <http://www.luxury-trains.co.uk/>
4. 코레일투어서비스 <http://www.korailtours.com/>