

학내망의 안정적인 운영을 위한 교육정보부교사 업무의 효과적인 개선방안

박창훈* · 배용근*

*조선대학교 교육대학원

A research of Efficient Improvements for Campus Network security & Educational Information Bureau Teacher

Chang-hun Park* · Yong-Geun Bae*

*Major in Information and Computer Science Education Graduate School of Education, Chosun University

E-mail : biturbo@hanmail.net

요 약

학내망의 안정적인 운영을 위한 교육정보부 교사 업무의 효과적인 개선방안이라는 주제로 초등학교에서 운영 중인 학내망 운영에 따른 주요한 구성 현황과 문제점을 알아본다. 그리고 학내망 운영을 담당하고 있는 교육정보부장 교사의 업무를 알아보고, 교육정보화에 대한 인식과 교육정보화 추진 과정에서 교육정보부장 교사의 업무와 관련되는 문제를 알아본다. 마지막으로 교육정보부장의 업무 경감을 위한 방안을 제시하고자 한다.

ABSTRACT

This paper purports to analyze the works of elementary school teachers belonging to the educational information division, who are key players in making information-based elementary school education, to analyze any problems with the works, and to find out the best solutions to the problems under the given circumstance. Its research topics are: characteristics and current status of school network, and major structural characteristics and problems with operation of school network at N Elementary School; the works of elementary school teachers belonging to the educational information division (hereinafter referred to as "the Teachers"); the Teachers' recognition of education information and any problems with their works; and finally, countermeasures to reduce the Teachers' work load.

키워드

초등학교 학내망, 교육정보부, 교육정보부장 교사

1. 서 론

현대사회를 정보사회라고 한다. 이것은 현대사회가 정보의 생산, 분배 및 소비를 중심으로 움직이고 있다는 뜻이다. 제조업이 증시되는 산업사회에서는 대부분의 사람들이 상품산업에 종사했다. 이에 비해 정보사회로 진입한 우리나라의 산업구조에서는 정보화관련 산업에 종사하는 인구가 이미 50%이상이다. 사회전체가 산업사회에서 정보사회로 변하면 교육 분야도 전반적인 개혁이 필요했다..

'95년'교육정보화종합추진계획'을 중심으로 교육정보화를 본격적으로 추진되어 교육전산망(KREN : Korean Education Network)을 구축하

기 시작했다.[1] '97년부터 시작된 학내망 구축은 전국의 초·중·고등학교에 이미 완료되었으며, '95년도부터 정부에서 추진한 초고속 국가망¹⁾ 시설

- 1) 초고속 국가망 : 1995년 ~ 2005년까지 정부에서 초고속서비스 이용기반 구축과 서비스 이용촉진을 위해 추진한 초고속 인프라 구축 사업으로, 국가망 서비스 보조금(상계요금)을 사업자에게 지원하여 이용기관에서 저렴한 이용요금으로 인터넷서비스를 지원받음(특히, 초·중등학교 인터넷요금은 국가기관 및 공공기

구축사업이 2005년말 종료됨에 따라, 2006년이후 공공기관 및 교육기관의 원활한 정보통신서비스 제공을 위해 정보통신부·교육인적자원부 및 주요 이용기관이 협의하여 공공정보통신서비스²⁾(NIS : National Info-Comm Service)를 추진하여 2006년 1월 1일부터 새로이 서비스가 시행된 상태이다.[2] 이를 통해 정보화 기반이 구축되고 있으며, 전 국민의 지식정보사회 대처 능력을 배양하고, 창조적 산업인력을 양성하며 함께 하는 정보 문화를 창달·공유하고, 종합적 성과 지원 체계를 완벽하고자 교육정보자료 개발·보급, 정보기술 활용 교육 강화, 교육행정정보화 지원 등 다각도로 계획 추진되고 있다.

이러한 교육 정보화 사업의 시행으로 학교 현장에선 교단 선진화, 교원 1인 1PC 보급, 컴퓨터 실습실 설치 등으로 PC 관리 대수가 증가하여 효과적인 시설 관리 방안이 필요하게 되었고, 행정정보시스템(NEIS), 교무업무시스템, 학교 전산망 설치 운영, 학교 홈페이지 운영 등으로 네트워크 관리 업무가 새로이 늘어났으며, 교육용 소프트웨어의 보급 수량이 폭증함에 따라 소프트웨어 관리 업무도 대폭 늘어나게 되었다.

공공정보통신서비스를 통한 학내망과, 교육정보화 사업의 실질적인 수행 기관인 학교의 경우 이런 업무가 교육정보부 교사에게 집중됨으로 인한 교육정보부 교사의 보직 기피 현상이 나타나고, 보급된 PC등 각종 하드웨어 및 소프트웨어를 관리할 수 있는 전문기술이 부족한 상태이며, 교육정보화 업무가 PC단독 사용에서 행정정보시스템, 교무업무시스템, 학교홈페이지 운영, 학교 전산망 등 네트워크 환경으로 바뀐에 따라 이를 다룰 수 있는 전문성을 갖춘 전문 인력의 충원이 없이 업무가 폭주하고 있어 일부 교사의 경우 교육정보화 사업 담당하기를 기피하는 등의 문제가 발생하고 있다. 이에 시도 교육청에서도 이러한 문제의 해결방안으로 여러 시스템을 개발하여 교육행정업무 전산화 등의 업무 정보화 및 간소화를 추구하고 있으나 업무 전산화에 대한 교육정보부 교사의 ICT 소양이 부족할 경우 부수적 업무가 더욱 가중되는 결과를 초래하게 된다. 또한 학교에 많은 컴퓨터들의 사용과 항상 외부로부터 해킹, 바이러스 등의 원인으로 학내망에 문제가 생긴다. 그리고 이것을 수리하거나, 보수하는데 많은 시간과 노력을 소비하는 경우가 있는데 이를

해결할 수 있는 방안을 모색하고자한다.

중요한 문제는 이러한 학교 시스템과 네트워크를 전문적으로 담당할 전문인력이 없다는 것이 안타까운 실정이다. 일부 전산관련, 컴퓨터에 대한 관심이 있는 교사가 간단하게 컴퓨터를 수리하고 학내망 관리를 하고 있는 실정이며, 시스템, 서버, 네트워크등에 이상이 발생하는 것 또한 문제이지만, 이것을 해결해야할 인력이 없다는 것이 심각한 문제이다. 이에 안정적인 학내망 운영을 위한 교육정보부 교사의 업무를 체계적으로 분석하고 이에 대한 기존의 대안을 분석하며 주어진 현실 여건 속에서 새로운 방안이 모색되어야 하겠다.

II. 본 론

1. 연구 내용 및 방법

첫째, 학내망의 특성과 현황, N초등학교의 학내망 운영에 따른 주요한 구성 현황과 문제점을 알아본다.

둘째, 초등학교 교육정보부 교사 교사는 어떠한 업무를 하는가?

셋째, 교육정보부 교사들의 교육정보화에 대한 인식과 교육정보화 추진 과정에서 교육정보부 교사의 업무와 관련된되는 문제를 알아본다.

넷째, 마지막으로 교육정보부 교사의 업무 경감을 위한 방안을 제시하고자 한다.

2. 연구의 제한점

본 연구의 제한점은 다음과 같다.

연구 대상을 전라남도 관내초등학교로 국한하였으며, 연구 결과를 우리나라 전체 지역으로 일반화 시키는 데에는 무리가 따르며, 학내망 운영과 교육정보화 과정에서 가장 어려움을 겪고 있는 정보부 교사들의 업무 부담과 업무 경감 방안을 탐색하고자 하는 연구 목적상 교육정보부 교사만을 대상으로 설문을 실시하였기 때문에 전체 교사의 의견과는 다를 수 있다. 그리고 학내망의 경우 전라남도 나주관내의 N초등학교를 모델로 하였다.

본 연구는 교육정보부 교사만을 설문 대상으로 함으로써 정보부 교사들이 응답 과정에서 학내망 운영, 정보부 업무 부담이나 어려움을 과장하여 응답할 경우 이를 객관적인 입장에서 조정하지

관 이용요금의 약 20% 수준임)

2) 공공정보통신서비스(NIS : National Info-Comm Service) : 초고속 국가망 종료에 따라 이용요금인상요인이 발생되어 공공기관과 교육기관의 요청에 따라 한국전산원에서 추진하고 있는 인터넷 서비스 공동 구매프로그램으로 교육기관과 대부분의 공공기관의 참여의사로 사업자 선정을 하였다.

못하는 한계를 안고 있다. 이러한 한계를 극복하기 위해서는 일반 교사들의 견해를 함께 반영할 필요가 있다.

Analysis)와 다중응답분석(Multiple response Analysis)을 적용하였다.

III. 결 론

3. 연구 방법

1) 연구 대상 및 절차

본 연구는 초등학교의 학내망과 교육정보부 교사의 업무 역량을 알아보기 위한 것으로 전라남도 소재한 국·공·사립 초등학교를 본연구의 분석 대상으로 선정하고 130개교 교육정보부 교사를 대상으로 설문지를 배부하여, 회수된 74부를 연구 대상으로 추출하였다.

본 연구는 초등학교 학내망과 교육정보부 교사들의 교육정보화 운영에 대한 인식과 그들이 하고있는 직무, 그리고 직무와 업무역량을 조사하여, 이를 해결 방안을 모색하였다. 초등학교 학내망 운영과 교육정보부 교사의 업무 실태를 조사 분석한 결론을 요약하면 다음과 같다.

2) 연구 도구

본 연구의 목적을 달성하기 위해 학내망 구성과 학교의 업무 분장, 교육정보부 업무 현황 및 실태 등을 파악하기 위해 설문지를 작성하였다. 설문지는 교육정보부 교사의 의견을 종합 하여 일선 교사들이 현장에서 느끼는 점수를 벗어나지 않도록 하였으며, 학교의 특성을 고려하여, 29문항으로 구성하였다. 본 설문지의 내용구성은 <표 1>와 같다.

1) 교육정보부 교사가 학교에서 담당하고 있는 업무

교육정보부 교사는 학교의 교육정보화사업 자체에는 대체로 공감하나, 교사의 업무 경감과 관련해서는 매우 부정적인 인식을 하고 있는 것으로 나타난다. 실제 현장에서 교육정보부 교사들이 수업이외에 학교의 학내망, PC, 학습기자재의 관리와 유지보수 업무, 공문수발, 교육정보화 기획 업무 등의 업무를 담당하고 있으며, 많은 시간을 투자하고, 그에 따른 수업 결손을 초래된다. 교육정보부 교사들이 지적하는 교육정보화 사업의 문제점은 첫째, 교육정보부 교사 업무수행시 전문적 지식 부족, 둘째, 업무 분담시 역할분담 어려움, 셋째, 우수한 프로그램, 운영 예산 등 정부의 지원부족, 넷째, 교육정보부 교사의 업무 부담 과중 등으로 나타났다.

<표 1> 설문지 내용구성

영역	문항수
응답교사 학교 및 개인적 특성	8
교육정보담당 업무 현황	4
교육정보부 교사의 전반적 업무	1
학교 정보화 실태	16
학내망 운영에 대한 의견	8
총 계	37문항

이러한 점은 시대의 변화에 따라 학교교육도 변화해야하며, 그 속에서 교육 정보화사업의 추진 필요성에 대해서는 일정한 동의가 이루어지고 있다고 해석될 수 있으며, 교육정보화의 초기추진단계에서 집중적으로 제기되는 교육정보부 교사들의 업무 부담의 문제와 학내망 운영에 대한 전문적 지식 문제가 해소될 경우 매우 큰 탄력을 받아 진행될 수 있다는 기대를 가지게 한다는 것을 알 수 있다.

4. 자료 분석

1) 분석 방법

본연구에서 회수된 자료는 지역별, 학교규모, 성별, 경력별로 구분하고, 무성의한 반응 설문지는 제외시키고 최종 74부를 연구자료 통계 처리 프로그램인 SPSS 12.0(ver.)을 이용하여 분석하였으며, 분석방법으로서는 빈도분석(Frequency

2) 교육정보부 교사의 전반적 업무

초등학교 교육정보부 교사의 업무 영역은 학교에서 가장 문제가 많이 발생하는 업무를 보면, 학교 홈페이지관리, 교육행정정보시스템관리와 PC 및 교단선진화관리가 높게 나타났다. 전체적으로 잦은 관리가 필요한 홈페이지와 교육행정정보 및

교단정보화관리에 관한 업무처리가 가장 잦은 문제 업무로 나타났다. 즉, 어떠한 문제가 발생하면 그 즉시 해결해야하는 업무로서 잠시 방치 해놓을 수 없을 뿐만 아니라 교단정보화에서 문제가 발생할 경우 수업에 지장을 줄 수 있다 보니 문제가 발생시 교육정보부 교사가 나서서 해결하거나 유지보수업체에 AS신청을 하더라도 시간이 걸리기 때문에 학교 현장에서는 문제를 해결할 수 있는 능력을 가진 교사나 전문인력을 원하고 있는 실정이다. 또한 교육정보부 교사를 주로 자신의 희망보다는 학교관리자의 요청과 일방적인 지시에 의해 맡게 되는 경우가 많은 것으로 나타났다.

3) 초등학교의 교육정보부 교사의 바람직한 업무 영역

초등학교의 교육정보부 교사들은 학교의 정보화를 담당하는 중추적인 역할을 수행하고 있다. 다른 교사들에 비해 업무의 양도 많고 업무 또한 전문성을 필요로 한다. 교육정보부 교사들의 바람직한 업무 영역에 대한 개선을 위해서는, 우선 정보화 관련 업무가 교육정보부로 집중되어 있는 문제를 학교단위에서 업무구조개편을 통해 적절하게 교무업무지원시스템관리는 교무부로, 교직원 정보화연수는 연구부로 해당 부서로 이관하여 추진되어야 하며, 정보화기기 유지보수를 지역의 전문업체와 계약하여 추진하는 것을 의무화하는 등 교단정보화관리업무에 대한 경감 방안이 마련되어야 한다. 다시말해 교육정보부 교사는 학생을 가르치는 것이 본업이므로 수업에 지장을 주지 않는 범위에서의 업무가 이루어져야하며, 기본적인 학내망 관리자 연수, 정보화기기, 정보화수준 등 교육정보부 교사에 대한 연수도 강화되어야 할 것이다.

4) 효율적인 학내망 운영, 업무수행을 위한 개선 방안

위에서 드러난 문제점들을 근거로 효율적인 업무 수행을 위한 방안으로

첫째, 학교에서는 행정 및 재정적인 지원, 효율적인 업무 수행을 위해 편중되지 않고 바람직한 업무 분담을 해야한다.

둘째, 정보화시대에 발맞추어 빠르게 변화하는

정보화에 대응할 수 있도록 교육정보부 교사들에 대한 교육 및 연수를 실시해야 할 것이다.

셋째, 일정 규모의 학교에서는 실무 능력을 갖춘 즉, 학내망 및 정보화업무를 전문적으로 진담, 수행할 수 있는 전산보조원 또는 인력을 배치하고, 소규모 학교에서는 유지보수업체와 연계하여 일시적이 아닌 지속적인 관리를 할 수 있게 해야 하겠다.

넷째, 교육부에서는 학교 실정에 맞는 단계적인 정보화 정책을 수립함으로써 추진중인 교육정보화 사업이 목표에 도달하면서, 현장에서 일어나고 있는 부작용을 최소화 하기 위해서 실질적인 업무를 담당하고 있는 교육정보부 교사의 문제에 관심을 기울여야 할 것으로 보인다.

5) 제언

본 연구는 초등학교 학내망 운영에 있어 교육정보부 교사의 업무 역량에 대한 연구를 통하여 학교 현장에서 교육정보부 교사의 역할과 기능을 정립해보는데 의의를 찾을 수 있다고 하겠다.

본 연구 결과에서 나타난 여러 가지 문제점들을 바탕으로 효율적인 학내망 운영을 위한 방안이 모색 되어야 할 것이다.

참고문헌

[1] 교육인적자원부, “2001년 교육정보화 촉진시행계획”, 교육인적자원부 2000.

[2] 한국학술정보원, “2006년 교육정보화 백서”, 교육인적자원부 2006.