

임상간호사의 직무스트레스에 관한 연구

고유경

건양대학교 간호학과

연구목적: 본 연구의 목적은 임상간호사가 직무수행시 경험하는 직무스트레스 요인을 영역별로 파악하여 임상간호사의 직무스트레스를 보다 더 감소시킬 수 있는 간호중재 방안 모색에 필요한 기초자료를 얻고자 본 연구를 수행하였다.

연구방법: 본 연구의 대상은 서울과 경기지역에 소재한 3개 종합병원에 근무하는 간호사 163명이며, 자료수집기간은 2004년 9월부터 10월까지이었다. 연구도구는 김원형(2002)의 직무스트레스 측정도구를 수정·보완하여 간호업무 영역 17문항, 직무환경 영역 13문항, 대인관계 영역 14문항, 병원행정 및 병동관리 영역 8문항의 4개 영역 총 52문항(5점 척도)으로 구성된 설문지를 이용하였다. 자료는 SAS 8.2 프로그램을 이용하여 실수와 백분율, 평균과 표준편차, t-test, ANOVA, tukey test를 이용하여 분석하였다.

연구결과: 본 연구의 결과 임상간호사가 지각하는 직무스트레스는 260점 만점에 평균 163.5점으로 평균평점 3.14로 나타났다. 간호사의 직무스트레스의 영역별 점수분포는 간호업무 영역이 49.2 ± 8.5 (85점 만점), 직무환경 영역이 44.9 ± 7.6 (65점 만점), 대인관계 영역이 42.3 ± 7.5 (70점 만점), 병원 및 행정관리 영역이 26.5 ± 4.3 (40점 만점)으로서 4개 영역 모두 중등도 이상의 값을 나타내 직무스트레스 정도가 높은 편이었다.

결론: 이상의 연구결과를 토대로 간호조직은 간호사의 직무스트레스 경감을 위한 간호중재 방안 모색과 병원조직 차원에서 보다 안정적인 직무환경 구축, 부서별 원활한 협동업무를 위한 대인관계 구축방안, 간접간호활동 지원인력 확보 등 다각적인 방안이 강구되어야 할 필요성을 입증하였다는데 본 연구의 의의가 있다. 조직에서의 직무스트레스 관리는 업무효과성과 직무만족도를 향상시켜 간호업무역량과 간호의 질 나아가 의료의 질을 향상시킬 것이다.

Key words: 임상간호사, 직무스트레스