

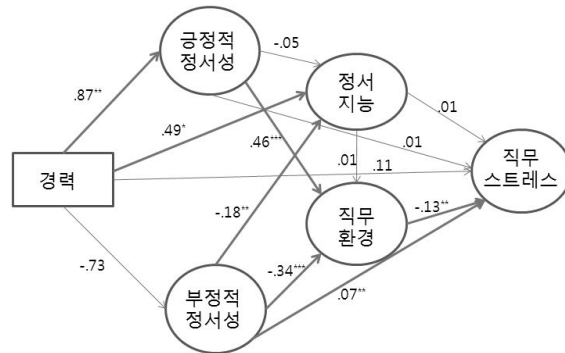
교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 개인정서변인 및 기관변인간의 구조분석 - 어린이집 교사를 대상으로 -

윤 은 영(동원대학 아동복지과 전임강사) · 이 정 수(동원대학 아동복지과 강사)

본 연구의 목적은 어린이집 교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 개인의 정서변인(경력, 정서성, 정서지능) 및 기관변인(직무환경)간의 구조분석을 통하여 직무스트레스에 대한 바람직한 대처방안의 기초자료를 모색하고자 하였다.

본 연구를 위하여 2009년 3월 11일~25일에 서울·경기지역에 위치한 어린이집에 근무하고 있는 교사 198명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 그 중 최종적으로 본 연구분석에 사용한 설문지는 157부였다. 연구대상은 사립어린이집 교사 124명(79.0%), 국립어린이집 교사 33명(21.0%)이다. 연구도구는 정서성은 PANA(The Positive and Negative Affect Scale, Waston, Clark, & Tellegen, 1998)를 수정하여 사용하였고 ‘긍정적 정서성’, ‘부정적 정서성’의 2개의 하위요인으로 구성되었다. 정서지능은 최승규(2001)가 개발한 ‘교사의 지각된 정서지능 설문지’를 사용하였고, ‘자신의 정서 인식하기’, ‘자신의 정서 조절하기’, ‘자신을 동기화하기’, ‘타인 정서 인식하기’, ‘개인관계 다루기’의 5개의 하위요인으로 구성되었다. 기관변인으로 직무환경은 도순남(1999)과 서지영(2001)의 연구에서 유아교육기관의 직무환경을 분석하기 위해 사용된 도구를 어린이집 교사들에게 적합하게 수정·보완하여 사용하였고 ‘시설장과의 관계’, ‘동료와의 관계’, ‘복지환경’, ‘교사전문성지원’, ‘운영 및 의사결정’의 5개의 하위요인으로 구성되었다. 직무스트레스 척도는 Clark(1980)가 개발하고 D'Arienzo(1981)가 만든 교사 직무 스트레스 요인 질문지(Modified Teacher Occupational Stress Factor Questionnaire)를 사용하였는데 ‘원하지도요인’, ‘업무관련요인’, ‘행정적 지원요인’, ‘교사 관련요인’, ‘학부모관련요인’, ‘개인관련요인’의 6개의 하위요소로 구성되었다. 자료 분석방법은 SPSSWIN 14.0 프로그램을 이용하여 빈도와 백분율, Pearson 상관관계를 분석하였고 AMOS 6.0프로그램을 이용하여 측정모델 및 가설모델을 설정하여 분석하였다. 연구 결과, 어린이집 교사의 경력과 긍정적 정서성, 부정적 정서성, 정서지능, 직무환경, 직무스트레스 간에 밀접한 상관관계가 있었고 이를 토대로 측정모델을 분석한 결과는 적합도가 $X^2(167)=310.769$, $GFI=.85$, $TLI=.89$, $CFI=.91$, $RMSEA=.07$ 로 나타났고 이를 토대로 가설모델을 설정, 분석한 결과, $X^2(169)=368.659$, $GFI=.87$, $TLI=.89$, $CFI=.90$, $RMSEA=.07$ 로 나타났다.

연구결과를 정리하면 다음 <그림 1>과 같다.



***p<.001, **p<.01, *p<.05

<그림 1> 교사의 직무스트레스의 가설적 모델에 대한 구조방정식 분석 결과

위의 그림에서와 같이 어린이집 교사의 직무스트레스에 기관변인(직무환경)과 교사의 부정적 정서성이 직접적인 영향을 확인할 수 있었다. 또한, 교사의 직무스트레스에서 긍정적 정서성은 직접적인 영향은 유의하지 않았으나, 기관변인인 직무환경을 거쳐 간접적인 영향을 확인할 수 있었고 교사의 경력 역시 교사의 직무 스트레스에 직접적인 영향을 유의하지 않았으나 교사의 긍정적 정서성과 기관의 직무환경을 거쳐 간접적인 영향을 확인할 수 있었다.

기관의 직무환경에 대하여 교사의 정서성의 직접적인 영향력이 확인되었다. 그리고 교사의 정서지능에 대한 교사의 경력과 부정적 정서성의 직접적인 영향력이 확인되었다. 이러한 결과는 조혜정(2008)의 제시한 연구결과와 일치하는 것으로 정서지능은 개인의 중요한 내적 변인으로 직무스트레스의 영향을 중재하고 교정 할 수 있는 긍정적인 관계가 있음을 나타내는 결과라고 본다.