

# 고령자의 주거지원을 위한 노인주택 운영관리시스템 개발을 위한 기초 연구 - 미국 IOWA주 노인주택 관리자 의견을 중심으로 -

유 병 선 (경희대학교 겸임교수)

본 연구는 미국 IOWA주에 노인주택관리자를 대상으로 관리업무에 영향을 미치는 관리자의 개인적 요인, 관리조직 요인, 외부적 요인을 인터뷰한 결과를 토대로 고령자의 주거지원을 위한 노인주택 운영관리시스템을 발전시키기 위한 기초자료를 제공하고자 한다. 연구대상은 미국 IOWA주 AMES시 위치한 노인전용주택(Independent living, Assisted living, Nursing home) 전체에 해당되는 6곳의 관리자이며, 구조화된 설문지를 기초로 하여 2008년 1월부터 2월까지 2개월에 걸쳐 심층면접을 실시하였으며, 설문지의 구체적인 내용은 다음과 같다. 첫째, 관리자의 개인적 요인으로는 관리분야에서의 경력, 이전직업경력, 교육훈련기간 및 교육훈련방법, 자신이 생각하는 관리자로서의 중요한 자질을 질문하였다. 둘째, 관리업무에 영향을 미치는 관리조직 요인으로는 거주자 입소 및 퇴소에 관련된 규정과 절차, 거주자의 특성(신체적, 정신적, 인지적 건강상태, 거주자의 나이, 결혼상태, 인종, 종교, 교육정도, 관리비 지불방법, 거주기간), 관리조직의 구조, 교육프로그램 등 조직운영에 관한 사항, 관리에 영향을 미치는 물리적 환경 및 사회적 환경을 질문하였다. 셋째, 관리업무에 영향을 미치는 외부적 요인으로는 노인주택 관리자에 대한 문화적 규범, 노인주택 운영에 관한 법적인 환경 및 산업추세에 대해 알아보았다. 본 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 관리자의 이전 교육경력과 직업 배경이 관리업무의 주요 목표에 영향을 주는 것으로 밝혀졌다. 즉, 관리자의 교육적 배경이 마케팅을 전공한 경우 관리업무의 효율성, 관리조직의 최소화, 비용의 적정성(장기수선충당금 적립, 거주자 건강악화시를 대비한 평생요양보장시스템(life-time health care insurance)에 관심이 많은 반면에 간호학(care)을 전공한 관리자의 경우는 거주자의 자립적 활동(independent activity), 자기의사결정(self-decision making)을 중시하는 것으로 나타났다. 둘째, 관리조직요인에 있어서 인터뷰한 관리자들은 관리업무 지침(management manual)을 준수하여 거주자 입퇴소, 직원교육 등을 처리하는 것으로 나타나 특별한 어려움이 없다는 답변의 일관성을 보였다. 셋째, 외부적 요인에 있어서는 주식, 부동산, 연금 등 자신의 노후주거자금을 충분히 갖고 있는 노인계층은 꾸준히 존재하며 이들을 겨냥한 다양한 금융상품의 개발과 동시에 이를 지원하는 방향으로 법이 변화되고 있는 실정으로 인터뷰 대상 관리자들은 노인주택운영과 관련되어 낙관적인 견해를 보이는 것으로 조사되었다.

본 연구결과 노인주택의 운영관리시스템을 개발하기 위해서는 다양한 직업적 배경을 지닌 관리자를 양성하여 단지의 상황에 맞게 배치할 필요가 있으며, 관리자의 관리업무의 효율성뿐만 아니라 업무 독립성 확보를 위해서는 우리나라의 실정에 맞는 관리업무 지침이 마련되어야 할 것이다. 마지막으로 노인주택 운영의 활성화를 위해서는 노인수요자의 요구 및 상황에 맞는 금융상품 및 법적인 제도가 함께 개발되어야 할 것이다.