

# 지역사회 가족 연대망 – 이웃사촌 브릿지

홍 우 정  
마포구건강가정지원센터장

## 1. 사업명 : 지역사회 가족 연대망 – 이웃사촌 브릿지

## 2. 사업의 목적

서울시에서는 산업화, 도시화로 인한 인구구조의 변화와 함께 새로운 형태의 가족유형이 출현하고 경기침체로 인해 돌봄이 필요한 가정이 증가함에 따라, 이런 위기취약 가족을 위한 지역사회 이웃들의 관심과 사랑을 ‘이웃사촌 브릿지’를 통하여 전달할 수 있도록 하여 자연스럽게 지역가족 연대가 결성되어 가족 친화적 사회 환경을 조성하고자 하였다. 이에 마포구건강가정지원센터에서는 마포구와 함께 마포구에 거주하고 있는 결혼이주여성에게 한국인 친정부모를 연결하여 한국에서의 정서적·문화적 적응의 어려움을 해소하고, 이웃 간 안부 챙기기, 명절 나눔 활동, 가족체험활동, 가족봉사단과 함께 하는 가족지원활동 등을 통하여 한국에서의 건강하고 행복한 결혼생활을 유지할 수 있도록 도와주고자 하였다.

## 3. 지역사회 가족 연대망 : 이웃사촌 브릿지의 세부목표

☐ 목표 1. 친정부모와 결혼이주여성은 정서적 지지관계를 형성한다.

- 세부목표 1) 친정부모와 결혼이주여성은 일대일 관계를 연결한다.  
(목표인원 : 친정부모 30명, 이주여성 30명)
- 세부목표 2) 친정부모와 결혼이주여성은 5회 이상의 만남을 통해 신뢰관계를 형성한다.
- 세부목표 3) 결혼이주여성과 긍정적인 교류를 통해 친밀한 관계를 유지한다.

☐ 목표 2. 결혼이주여성의 긍정적인 결혼생활을 지원한다.

- 세부목표 1) 결혼생활에 필요한 다양한 정보를 제공한다.
- 세부목표 2) 개별적인 만남 등을 통해 즐거운 경험을 공유한다.
- 세부목표 3) 새로운 문화체험 경험을 통해 한국에 대한 이해를 향상시킨다.

#### 4. 대상자 선정

##### ☐ 친정부모 선정 기준

- 본 사업의 친정부모 선정기준은 마포구에 거주하고 있는 30대 이상의 기혼여성으로, 결혼 이주 여성에 대해 남다른 관심을 가지고 있으며 여성단체 또는 사회적으로 활발한 활동을 하는 자로서 전체 참가인원은 30명 이었다.

##### ☐ 결혼이주여성 선정 기준

- 마포구에 거주하고 있는 결혼이주여성 중 자원하는 자 로 참가인원은 30명 이었다.

#### 5. 사업추진 일정 및 내용

##### ☐ 이웃사촌 브릿지 운영계획 수립

- 기 간 : 2009년 2월~3월
- 내 용 : 이웃사촌 브릿지 계획서 작성

##### ☐ 이웃사촌 브릿지 사업 협력을 위한 업무협의

- 기 간 : 2009년 2월~3월
- 내 용 : 이웃사촌 브릿지 사업을 위한 구청과 센터의 역할 분담  
사업계획 및 관련 내용 협의  
프로그램 일정 점검
- 협의자: 마포구청 실무 담당자, 센터 담당자

##### ☐ 친정부모 모집

- 기 간 : 2009년 3월
- 대 상 : 마포구 거주 30세 이상 기혼여성
- 담 당 : 마포구청 가정복지과 실무자
- 홍 보 및 모집방법 :
  - 구청 홈페이지 게시
  - 주민자치센터 게시

##### ☐ 결혼이주여성 모집

- 기 간 : 2009년 3월
- 대 상 : 마포구 거주 결혼이주여성

- 담 당 : 마포구청 가정복지과 실무자  
          마포구 건강가정지원센터 실무자
- 홍보 및 모집방법 :
  - 구청 홈페이지 게시
  - 주민자치센터 게시
  - 센터 프로그램 이용자 안내

☐ 1차 모임 : 결연식

- 일 시 : 2009년 3월 28일
- 장 소 : 마포구청 대강당
- 인 원 : 결연가족 60명, 내빈 90명
- 세부 활동 :
  - 자기소개
  - 첫 만남, 인사하기
  - 가족사진 촬영(결연 맺은 가족)
  - 결연식
- 기 타 : 관내 기관 '행복문화인'에서 가족사진 촬영 협조

☐ 2차 모임 : 어버이날 기념 모임

- 일 시 : 2009년 5월 8일
- 장 소 : 마포구청 중회의실
- 인 원 : 결연가족 30명
- 세부 활동 :
  - 결연자간 인사, 개별만남 사례발표,
  - 가족 간 편지쓰기 및 편지 낭독,
  - 생일축하 등 어버이날 기념 자조모임
  - SBS 방송국 모임 취재

☐ 3차 모임 : 파주 헤이리 마을 여행

- 일 시 : 2009년 6월 27일
- 장 소 : 파주 헤이리 마을
- 인 원 : 결연가족 30명
- 세부 활동 :
  - 캔들 홀더 모자이크 체험활동
  - 헤이리 마을 동반 산책
  - 다과회

㉑ 4차 모임 : 송편 만들기

- 일 시 : 2009년 9월 29일
- 장 소 : 마포구건강가정지원센터
- 인 원 : 결연가족 55명, 가족봉사단 5명
- 세부 활동 :
  - 민속명절 '추석'에 대하여 알기
  - 송편 빚는 방법 배우고 만들기
  - 송편 및 식혜 나누며 부모, 자녀 대화의 시간 갖기

㉒ 5차 모임 : 자조모임

- 일 시 : 2009년 10월 21일
- 장 소 : 마포구청 중회의실
- 인 원 : 결연가족 30명
- 세부 활동 :
  - 신규 결연가족 : 3가족
  - 결연자간 인사 및 안부나누기
  - 개별만남 사례 발표
  - 결혼생활 어려움 해소 관련 사례 발표
  - 6차 모임에 관한 의견 교환

㉓ 6차 모임(예정) : 가족파티 및 종결

- 일 시 : 2009년 11월 중순
- 장 소 : 마포구 건강가정지원센터
- 인 원 : 결연가족 60명, 가족봉사단 20명
- 세부 활동 :
  - 친정부모와 결혼이주여성과의 체험활동
  - 2009년 활동사진 전시, 동영상관람, 가족 레크리에이션, 기념촬영 등
  - 2010년을 위한 비전 세우기

## 6. 추진 실적

### ▣ 사업수행결과

사업명	일 시	장 소	회기(건)	참여인원
인프라 구축	2009. 03.	마포구청 가정복지과	1건	4명
결연식	2009. 03. 28	마포구청 대강당	1건	150명
어버이날모임	2009. 05. 08	마포구청 중회의실	1건	30명
헤이리마을여행	2009. 06. 27	과주 헤이리 마을	1건	30명
송편만들기	2009. 09. 29	마포구건강가정지원센터	1건	61명
자조모임	2009. 10. 21	마포구청 중회의실	1건	30명
가족파티및 종결	2009.11.(예정)	마포구건강가정지원센터	1건	80명
누적 총계			7건	385명

### ▣ 홍보실적

구 분	홍 보 내 용
홍보진행내용	- 센터 프로그램지 홍보 : 센터 3,5,6,9,10월 프로그램 소식지 - 홈페이지 홍보 - 기존 센터 이용자 참여 권유 - 언론기관 홍보 : SBS, TBS 이웃사촌 브릿지 결연가족 출연
보도내용	- 문화일보, 세계일보, 시민일보, 아시아일보, 우리일보, 전국매일, 조선일보 (2009. 3. 18~ 4.3) 이웃사촌브릿지 친정부모뻐기 사업소개

## 7. 추진성과

### ▣ 평 가

본 사업은 지난 2009년 3월부터 11월까지 진행 되어지는 사업으로 지역사회 안에서의 결혼이주여성인 한국사회에 결혼과 동시에 이주함으로써 겪는 스트레스와 어려움을 극복하고 한국에서의 건강하고 행복한 결혼생활을 유지하는데, 이웃사촌인 한국인 여성과 친정부모라는 결연을 맺음으로 이웃간의 소소한 정을 나누고, 본국에 있는 가족처럼 정서적 지지를 해주어 한국생활에 잘 적응하는데 그 의의가 있는데 소기의 성과를 거두었다고 생각한다. 본 사업에서 제공한 서비스는 서울시에서 제시한 이웃 간 안부 챙기기, 명절 나눔 활동, 가족체험활동, 가족봉사단과 함께 하는 가족지원 활동이 친정부모와 결혼이주여성에게 제공되었다. 또한 마포구와 마포구건강가정지원센터가 협력하여 이 사업을 진행하여 마포구에서는 친정부모를 효과적으로 모집하고 관리하였고, 마포구건강가정지원센터에서는 결혼이주여성을 모집하고 관리하여 좋은 결과를 이끌어 내었다고 생각한다.

다음은 본 사업의 목표에 대해 평가를 한 것이다.

1) 친정부모와 결혼이주여성은 정서적 지지관계를 형성한다.

(1) 친정부모와 결혼이주여성은 일대일 관계를 연결한다.

친정부모는 마포구에서 주민자치센터와 여성연합회 활동을 하는 기혼여성을 대상으로 모집을 하여 32명을 선정하였고, 결혼이주여성은 마포구 건강가정지원센터에서 센터이용자와 홈페이지 홍보 등을 통하여 32명을 선정하여 결연을 맺어 당초 목표인원이었던 30쌍을 초과하여 총 32쌍이 결연식을 가졌다.

(2) 친정부모와 결혼이주여성은 5회 이상의 만남을 통해 신뢰관계를 형성한다.

본 사업에서는 현재 5회의 공식적인 만남이 있었고 2009년 11월중에 1회기의 모임이 더 진행될 예정이다. 초기에는 서툰 언어로 인해 의사소통의 어려움과 어색함이 있었지만 5회의 공식적인 만남과 이메일, 문자메시지, 가정으로 초대, 식사 초대, 전화통화 등의 다양한 방법으로 서로의 안부 인사를 하거나 개별적인 만남으로 신뢰관계가 형성된 것을 볼 수 있었다.

(3) 결혼이주여성과 긍정적인 교류를 통해 친밀한 관계를 유지한다.

결혼이주여성은 한국에 이주한지 4개월부터 5년 이하인 여성들로 대부분 한국에온지 1~2년 이하여서 건강가정지원센터의 한글교실에 참여중이며 남편과 시댁가족 그리고 모국인 친구 등 제한적인 관계 속에서 생활하고 있었다. 본 사업을 신청할 당시에는 친정부모라는 것에 거부반응을 보이면서 “나, 엄마 있어요.” 하며 한국에 친정부모라는 것이 시어머니와 같은 존재라고 생각하는 듯이 보였으나, 결연을 통해 맺어진 한국인여성과의 만남을 통해 한국생활에서의 힘든 감정을 공유하고, 실제적인 도움 등을 받으며 친정부모라는 것이 무엇인지 인지하게 되었다고 이야기하였다.

2) 결혼이주여성의 긍정적인 결혼생활을 지원한다.

(1) 결혼생활에 필요한 다양한 정보를 제공한다.

결혼이주여성들은 한국에 이주하면서 임신, 출산, 남편과의 관계, 자녀교육, 경제적 어려움 등 다양한 역할과 어려움에 부딪히게 되는데, 친정 부모들은 본 사업에서 여러 번의 만남을 통하여 병원에 함께 가기, 은행 및 관공서 동반하기, 자녀지도방법 알려주기, 가정방문 및 친정부모 집으로의 초대 또는 식사초대를 통하여 남편과 자녀를 만났으며 가족들과 대화를 통해 결혼생활에 다양한 정보를 제공하였고, 든든한 친정부모의 역할을 수행하였다.

(2) 개별적인 만남 등을 통해 즐거운 경험을 공유한다.

친정부모들은 개별적으로 만나 시장보기, 영화보기, 산책하기, 문자보내기, 편지쓰기, 패밀리레스토랑 식사하기 등 결혼이주여성이 혼자서는 하기가 어려운 활동 등을 기꺼이 수행하여 결혼이주여성들이 다양하고 즐거운 경험을 할 수 있도록 도와주었고, 서로에게 만족한 만남을 공유하였다.

(3) 새로운 문화체험 경험을 통해 한국에 대한 이해를 향상시킨다.

본 사업에서는 파주 헤이리 마을 여행과 캔들 홀더 모자이크 만들기 체험, 송편 만들기를 진행하였고 11월에는 가족초대파티를 통한 비전세우기 와 레크리에이션 활동을 체험 할 예정이다. 처음 경험해 보는 캔들 홀더 모자이크 만들기는 결혼이주여성과 친정부모의 공동 작업을 협동과 친목을 도모

하였고, 송편 만들기를 통해서도 우리 민족의 고유명절인 추석의 의미를 결혼이주여성에게 알려 주고 직접 송편을 반죽하고 빚어서 나누어 먹으며 가족의 사랑을 느끼는 시간으로 모두가 즐거워하는 시간이었으며 한국에 대한 이해가 증진되었다고 한다. 또한 가족초대파티를 통한 비전세우기와 레크리에이션 활동은 그 동안의 쌓아온 정을 나누며 결혼이주여성이 그동안 자신의 친정부모로 활동해준 여성에게 감사하는 시간과 2010년도에는 자신의 비전을 세우고 한 사람의 온전한 한국인으로 성장할 수 있는 한 해가 될 수 있도록 친정부모가 지지해주는 시간이 될 것으로 생각된다.

## 8. 추후 개선할 점 및 보완할 점

- 1) 아직 언어가 서툰 결혼이주 여성이 친정부모와 개별적인 만남을 가질 때 의사소통이 원활하지 못한 경우가 종종 있어 이 부분에 대한 대책이 요구됨.
- 2) 친정부모와 결혼이주여성이 결연을 맺었으나 서로 소극적이어서 개별적인 만남이 제대로 이루어지지 않았을 때 자치구나 자치구센터에서 어떻게 개입해야 하는가에 대책이 요구됨.
- 3) 친정부모를 대상으로 멘토 교육과 결혼이주여성에 대한 사전교육을 실시하고 사업을 수행했다면 보다 더 좋은 결과가 있었을 것으로 사료된다.



### 참고문헌

- 서울시 내부회의자료 (2009). “이웃사촌 브리지”.
- 서울시 건강가정지원센터(2009). “2009 다문화가족 생활코디네이터 지원 사업-보수교육및 사례회-”.
- 중앙건강가정지원센터(2009). “이웃사촌 한가족 매뉴얼”.
- 이화여자대학교사회복지전문대학원BK21사업단(2008.8). “결혼이주여성 및 다문화가족을 위한 멘토링 사업 보고서”.

 불임 : 지역사회 가족 연대망 -이웃사촌 브릿지 참가자 명단

번 호	친정부모	결혼이주여성	비 고
1	박 경 자	황경화	
2	김 기 인	응웬티자린	
3	강 명 옥	맹수제	
4	이 회 환	왕리운	
5	김 소 월	제넷에스	
6	박 선 순	송세홍	
7	배 성 자	리누카	
8	구 경 자	세키네 야스코	
9	손 정 숙	가와노 다미꼬	
10	이 종 결	쩨티김풍	
11	심 춘 옥	호순애	
12	양 화 자	버드바야마	
13	유 순 녀	까오유	
14	윤 남 식	니시미 시즈코	
15	전 숙 자	파리샤	
16	이 경 순	리에우	
17	이 병 엽	이제닌	
18	이 부 회	마쯔다 도모꼬	
19	이 상 란	알이파	
20	김 순 화	위과다	
21	윤 순 희	다카이 료꼬	
22	정 금 순	도리스	
23	정 영 숙	리우짚지에	
24	정 정 순	루씨타	
25	조 규 명	서요나	
26	최 성 입	뿌이	
27	최 옥 갑	타이티 현화	
28	홍 우 정	센다찌에꼬	
29	류 보 현	케네스	
30	임 미 옥	로살리	
31	김 정 애	이벨라	
32	정 덕 희	크리스티나	



## 지역사회 가족 연대망 – 이웃사촌 브릿지

이 영 호  
중랑구건강가정지원센터장

토론에 앞서 제목에 보면서 지역-이웃, 사회-사촌, 연대망-브릿지 라는 조합이 만들어졌고, 지역사회의 연대를 위하여 지역적으로 가까운 이웃이 정서적으로 가까운 사촌의 역할을 하게 하여 멘토-멘티의 연결고리로 연대망을 구성하고자 하는 사업이 아닌가라는 기본적인 생각으로 시작하였다.

서울시가 제시한 사업계획상에 나타난 이웃사촌브릿지 사업의 추진방향과 사업내용을 염두에 두고 발표자의 원고 흐름에 따라 토론을 하고자 한다.

첫째, 일단 지역사회연대망의 대상은 지역주민전체라고 생각된다. 발표자의 사업에는 다문화가정을 멘티로 한정하였는데 다른 대상을 배제시킨 이유가 있는지 궁금하고, 사업명에 소재목으로 다문화가정을 중심으로 하였다는 내용이 포함되었으면 하는 아쉬움이 있다.

둘째, 운영계획 수립 및 구청과의 업무협약이 잘 이루어져 구청과 센터의 역할분담 및 프로그램 일정에 대한 논의가 일찍부터 이루어졌다는 점에서 높이 평가할 수 있다. 다만 구청에서는 멘토를 관리하고, 센터에서는 결혼이민여성을 관리하는 것으로 역할 분담되어 있는데 이웃사촌브릿지는 집단간의 연대가 아닌 이웃사촌들 각각의 연계라는 점에서 볼때, 멘토-멘티간의 개별활동에 대한 지도 및 관리는 어떻게 이루어졌는지가 궁금하다.

셋째, 마포구센터에서는 5회의 공식적인 모임을 잘 이끌어 냈다고 보여진다. 다만, 개별만남이 어떻게 이루어졌는지에 대한 사례나, 친정부모로부터 실제적인 도움을 받은 것이 무엇인지 구체적인 내용이 없어서 어떻게 이루어지고 관리되었는지, 또한 마포구 주민자치센터, 즉 동사무소와의 연계는 없었는지 궁금하다.

넷째, 마포구센터의 사업은 멘토로 다문화가정이 포함되지 않고 멘티로만 한정되었다는 점에서 한계를 갖는다. 다문화가정의 고층은 다문화선배가정이 가장 잘 안다는 점에서 그들을 자원으로, 멘토로 활용할 필요도 있다고 생각된다. 이웃사촌브릿지의 궁극적인 목표는 신빈곤층이 자립할 수 있도록 하는 것이라는 점에서 볼 때 모델이 될 수 있는 다문화선배가정을 멘토로 활동하게 한다면 이들을 향후 멘토로 이끌어낼 가능성이 더 크다는 견해이다.

다섯째, 결혼이민자가정의 자조모임이 별도로 존재하는지 매월 생일축하잔치를 하는지 또는 센터에서 개입을 하는지 궁금하다.

이웃사촌브릿지사업은 향후 계속해서 이루어질 것으로 전망된다. 이에 따라 몇가지 제안을 하고자 한다.

첫째, 이웃사촌브릿지사업은 서울시 25개 자치구가 시행하는 사업임에도 불구하고 자치구센터 실무자를 대상으로 하는 사전교육이 없었다는 점에서 구청담당자와 센터실무자와의 지향을 조절하는 기준을 갖지 못했다. 따라서 향후는 사전에 실무자 교육이 이루어져야 할 것이다. 사업을 진행하는 과정에서는 실무자 간 정보교환을 할 수 있는 소통의 장이 필요하다. 또한 사업을 마무리하는 차원에서 각 자치구의 이웃사촌브릿지 사업 사례발표나 사례집을 통해 피드백을 주고 받는 것이 필요하다.

둘째, 멘토에 대한 사전교육 또는 오리엔테이션을 각 자치구에서 할 수 있도록 지침이 필요하다. 사업전체에 대한 매뉴얼이 있다면 사업의 효과를 높이고 자치구센터의 성과를 질적으로 취합하고 홍보하는데 도움이 될 것이다.