

# 노인종합복지관 시설 사용자의 동선계획에 관한 연구

## A Study On The Users Flow Planning Design of Senior Welfare Center

장 영 우\* 이 중 국\*\*  
Jang, Young-woo Lee, Jong-Kuk

### Abstract

Along with the heightening development of modern medical technology in the world, the economy and quality of lifestyle has contributed to the increase in the average lifespan. Therefore the issue to deal with the aging population is becoming an important social issue. As aging population becomes a serious social problem, the issue of supporting the senior citizens is confronted with a more difficult situation. From the perspective of senior citizen's physical and social and economic situations, there are great difficulties to deal with, like lowered physical ability compared to the rest of population. Therefore the supply of senior welfare facility that is based on senior citizen's physical characteristics yet provides the opportunity to be independent needs to provided rather than just planning a simple facility that provides living accommodations. This research examines therinto welfare center's usage of residential circulation system from the senior welfare facilities' type classification to understand the actual usage problem and presents a circulation plan that will resolve the problem.

키워드 : 노인, 고령화 사회, 노인종합복지관, 동선계획

keyword : Senior, Aging Society, Senior Welfare Center, Planning Design

## 1. 서론

### 1. 연구의 배경 및 목적

최근 세계적으로 현대과학기술의 비약적 발달과 함께 꾸준한 경제적 성장 및 국민 생활의 질적 수준 향상으로 평균수명이 늘어나고 있으며, 이에 따른 노인 인구에 대한 대책이 사회문제로 중요해져가고 있다. 1980년대에 들면서 세계적으로 노인문제가 점차 심각하게 인식되어지기 시작하여 이 분야에 대한 학계의 연구논문이 급속히 증가를 보였으며 정부 또한 복지사회 건설을 국가 정책의 목표로 설정하였다. 우리나라도 인구 10명중 1명은 65세 이상이며, 2008년 통계청 자료에 의하면 총인구 중 65세 이상 인구가 차차하는 비율은 10.3%이고 이미 고령화 사회로 진입하였다. 또한 향후 10년 후(2018년)에는 고령사회로 진입하고 2026년에는 초고령사회에 진입할 것으로 전망된다.

이에 노인문제는 심각한 사회문제가 되었으며 노인 부양 문제는 더욱 심각한 상황에 직면하게 되었다. 노인은 신체적, 사회 경제적 측면에서 일반인과 다른 특성 즉 신체적 수행 능력의 저하로 인해 여러 가지 어려움을 갖게 된다. 따라서 노인을 위한 주거보장 대책은 단순한 시설 보호 차원이 아닌 노인의 신체적 특성을 반영한 설계와 시설을 갖추면서도 독립된 생활이 가능한 노인복지시설의 공급이 필요하다.

하지만 우리나라의 경우는 노인복지시설에서의 서비스 체계 및 공간구성·배치에 있어서 시설사용 입소자의 편의가 고려되어 있지 않다는 문제의식에서 출발하였다.

지금까지 연구된 노인복지시설에 관한 논문들은 이론적 고찰이나 설문조사를 통해 계획방향 및 제도개선을 제시하고 있으나 실제 시설 사용 입소자들의 동선계획에 관한 연구가 미흡한 실정이다.

그러므로 본 연구는 노인복지시설의 유형분류에서 노인종합복지관의 시설사용 입소자들의 서비스프로그램 즉, 노인종합복지관에 운영기준을 파악하여, 기존의 노인종합복지관의 동선체계의 문제점을 도출하여 운영기준에서 발생하는 상담·지도 프로그램, 취업상담 및 알선 프로그램, 기능회복훈련 프로그램, 교양강좌 프로그램과 마지막으로 복리후생 프로그램에서 생기는 시설사용이용자들의 동선을 도식화하여 새로운 동선계획 제시하여 향후 노인복지시설 계획 시 기초자료로 제시한다.

### 2. 연구의 방법 및 범위

본 연구는 노인복지시설의 유형분류에서 노인종합복지관을 대상으로 연구를 진행하였다. 국내에 노인종합복지관을 3곳을 선정하여 연구를 진행하였다.

첫째, 이론적 고찰을 통해 노인의 정의와 우리나라 노인의 구성비를 알아보고, 노인복지시설 중 노인종합복지관의 개념을 알아보고 노인종합복지관의 법적 시설기준 및 운영기준을 알아본다. 둘째, 국내의 노인종합복지관 3곳의 평면 및 공간분석을 통해 동선 체계를 알아본다.

\* 정희원(주저자), 계명대학교 대학원 석사과정

\*\* 정희원(교신저자), 계명대학교 건축학부 조교수, 공학박사

셋째, 동선체계 분석을 통해 향후 노인종합복지관의 문제점을 파악하여 개선 사항을 제시한다.

## II. 이론적 고찰

### 1. 노인의 정의

노인이란 어의 상으로는 “나이가 많은 자”로서 평범하게 사용되는 용어이면서도 국가나 사회의 정치적, 경제적, 사회적, 문화적 배경 및 여건에 따라 개념의 차이가 있으며 학자에 따라 그 정의를 조금씩 달리하고 있으므로 통일된 견해를 제시하기가 쉽지 않다. 일반적인 견해에 따르면 노인이란 생리적 및 신체적으로 쇠퇴기에 있는 사람, 심리적인 면에서 정신기능과 성격이 변화되고 있는 사람, 사회적인 면에서 지위와 역할이 상실되어 가는 사람이라고 한다. 또 노인을 인생의 마지막 단계에서 노화와 더불어 신체적, 심리적, 사회적 기능이 점차 쇠퇴하여 생활상의 장애를 경험하는 사람이라고도 한다!

또한 노인의 범위는 법령에 따라 상의하다. 노인복지법에서는 65세 이상인 자를 노인으로 규정하고 있으며, 국민연금법에서는 60세 이상부터 노령연금 급여대상자로 노인을 규정하고 있다. 또한 고령자고용촉진법시행령에서는 55세 이상, 준 고령자는 50세 이상~55세미만 인자를 말하고 있다.

### 2. 고령화 사회의 개념 및 우리나라 구성비

UN의 기준에 의하면 전체인구 중 65세 이상 인구비율이 7%이상~ 14%미만인 사회를 고령화 사회라고 말한다.

표 1 UN 고령화사회의 분류

고령화 사회	전체인구 중 65세 이상 인구비율이 7%이상~14%미만인 사회
고령사회	전체인구 중 65세 이상 인구비율이 14%이상~20%미만인 사회
초고령 사회	전체인구 중 65세 이상 인구비율이 20%이상인 사회

우리나라는 2000년에 이미 고령화사회(7%이상)에 진입하였으며, 향후 10년 후(2018년)에는 고령사회(14%이상)에, 2026년에는 초고령사회(20%이상)에 도달할 것으로 전망된다.<sup>2)</sup>

표 2 65세이상 인구 및 구성비

	(단위 : 천명, %)		
	총인구	65세이상	구성비
1980	38,124	1,456	3.8
1990	42,869	2,195	5.1
1998	46,287	3,069	6.6
2000	47,008	3,395	7.2
2009	48,607	5,016	10.3
2010	48,875	5,357	11.0
2018	49,340	7,075	14.3
2026	49,039	10,218	20.8

1) 김미련(2001), 노인주거복지 향상을 위한 노인전용주택에 관한 연구, 동의대학교 행정대학원 사회복지학과 학위논문 재인용

2) 통계청(2008), 고령자 통계

### 3. 노인복지시설의 개념 및 유형 분류

노인복지시설이란 지역에 거주하는 다양한 계층의 노인들이 자립적으로 풍요로운 생활을 할 수 있도록 노인들에게 필요한 복지서비스를 체계적으로 제공하는 지역사회시설들을 주민들에게 적극적으로 개방하여 지역주민들과의 교류를 통해 각 지역의 복지시설을 운영하는데 필요한 노인복지 서비스 즉, 건강한 노인의 욕구를 만족 시킬 수 있는 건강관리, 교양증진, 여가활동, 친목활동 및 노인생활에 필요한 다양한 서비스를 제공하는 시설들을 의미한다. 현재 우리나라 노인복지시설은 노인복지법 제 31조에 의하여 노인복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설 등 5종류, 총 15개의 시설로 분류하고 있다.<sup>3)</sup>

표 3 노인복지시설의 유형

종 류	시 설	설 치 목 적
노인주거복지시설	양로시설	노인들에게 일상생활에 필요한 편의를 제공
	노인공동생활가정	노인들에게 가정과 같은 편의를 제공
	노인복지주택	노인에게 주거시설을 분양 또는 임대하여 필요한 편의를 제공
노인의료복지시설	노인요양시설	노인성 질환 등으로 도움을 필요로 하는 노인 일상생활에 필요한 편의를 제공
	노인요양공동생활가정	노인성 질환 등으로 가정과 같은 주거여건에서 필요한 편의를 제공
	노인전문병원	주로 노인을 대상으로 의료를 행하는 시설
노인여가복지시설	노인복지관	노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공
	경로당	지역노인들이 자율적으로 친목도모를 위한 장소를 제공
	노인교실	노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위한 학습프로그램을 제공
	노인휴양소	노인들에 대하여 심신의 휴양과 관련한 위생시설·여가시설 기타 편의 시설을 단기간 제공
재가노인복지시설	방문요양서비스	지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후를 영위하도록 하는 서비스
	주·야간보호서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스
	단기보호서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호 서비스
	방문목욕서비스	목욕 장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스
노인보호전문기관		

### 4. 노인종합복지관의 시설기준

노인여가복지시설에 포함되는 노인종합복지관의 시설기준 및 직원배치기준은 노인복지법령집 제26조 제1항관련에 의거하여 노인종합복지관은 연면적 1,000㎡이상의 면

3) 보건복지가족부(2009), 2009 노인복지시설현황

적과 시설기준에서는 사무실, 식당 및 조리실, 상담실 또는 면회실, 집회실 또는 강당, 오락실, 화장실. 물리치료실, 비상재해대비시설이 필요하며, 기준 내용은 일반적 프로그램의 내용과 공간구성만을 제시하고 있는 규모 및 세부계획에 대한 특별한 규정은 갖고 있지 않다.

표 4 노인종합복지관의 시설기준

구 분	설치 기준 내용
입지 조건	보건, 위생, 안전, 교통, 환경, 교통편의 등을 충분히 고려하여 쾌적한 환경의 부지를 설정하여 실시한다.
시설 규모	연면적 1,000㎡
설비 시설	가. 식당 및 조리실 : 조리실 바닥은 내수재료로서 세정 및 배수에 편리한 구조로 하여야 한다. 나. 오락실 : 자유로이 이용할 수 있는 적당한 문화시설과 오락기구를 비치하여야 한다. 다. 물리치료실 : 기능회복 또는 기능감퇴를 방지하기 위한 훈련 등에 지장이 없는 면적과 필요한 시설을 갖추어야 한다.
직원배치 기준	시설장으로는 사회복지사업법에 의한 사회복지사 2급 이상의 자격증 소지자 1인 및 상담지도원 2인 이상, 물리치료사 1인, 사무원 1인, 조리원 1인, 관리원 1인

5. 노인종합복지관의 운영기준

1) 노인종합복지관의 운영기준은 노인의 복지증진을 위하여 종합적인 노인복지센터로서의 기능을 수행할 수 있도록 필요한 사업을 선정·수행하여야 한다.

① 상담지도 프로그램

노인의 생활, 주택, 신상 등에 관한 생활상담 및 노인의 질병 예방·치료에 관한 건강 상담 및 지도

② 취업상담 및 알선 프로그램

노인에 대한 취업알선 및 취업자의 사후관리

③ 기능회복훈련 프로그램

노인의 기능회복 또는 기능의 감퇴를 방지하기 위한 훈련을 실시하되, 물리치료 장비는 관할 보건소에 중사하는 의사의 지도를 받아 사용하여야 한다.

④ 교양강좌 프로그램

노인의 교양향상을 위한 프로그램의 제공 및 레크리에이션 활동 등의 지도

2) 거동불편 노인의 생활편의를 위한 서비스 등의 제공을 위하여 재가 노인 복지시설을 병설·운영하도록 노력한다.

3) 지역특성에 따라 야간이용이 가능한 체제를 갖추도록 노력하여야 한다.5)

4) 노인복지법령집(2005), 노인복지법, 노인여가복지시설의 시설 기준 및 직원배치기준(제26조제1항관련)

5) 노인복지법령집(2005), 노인복지법, 노인여가복지시설의 운영 기준(제26조제2항관련)

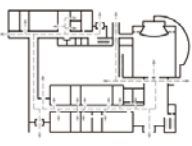
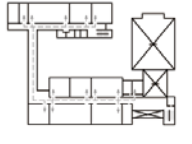

III. 국내의 노인복지시설의 동선 및 공간분석

1. A노인종합복지관 동선 및 공간분석

A노인종합복지관은 2005년 5월 9일에 개관을 하였으며, 대지면적은 11,600㎡이고 연면적은 4,588.41㎡로 지하1층 지상3층의 규모로 설립되었다.

주된 이동 동선은 각층의 복도, 수직 이동수단인 엘리베이터와 장애인 램프로 1층은 상담실과 기능회복훈련 프로그램의 실이 주된 공간구성으로 계획되었다. 하지만 진료상담실과 건강증진센터는 같은 1층에 두어 수평 이동수단을 가지고 있으나 작업치료실은 2층, 체력단련실은 3층에 두어 수직 이동을 하게 되어있다. 또한 교육프로그램의 컴퓨터실과 평생학습실의 2층과 노인의 주된 후생복지프로그램인 식당이 3층에 있어 노인이 이동하기에는 엘리베이터의 수직 이동이 대부분을 차지한다. 이에 수직이동수단이 매우 열악한 실정이다.

표 5 A노인종합복지관 평면도

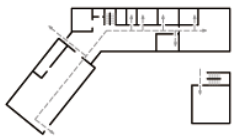
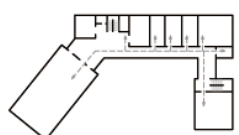
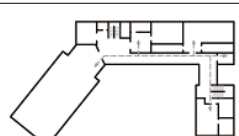
평면도	시설현황	
 <p>1층 평면</p>	사무실 상담실 관장실 참여지원센터 취미활동실 대강당	진료상담실 가족실 건강증진센터 자원봉사실 어린이놀이방 이·미용실
 <p>2층 평면</p>	사무실 컴퓨터실 평생학습실1 도서실 평생학습실2 평생학습실3	서예실 작업치료실 식당 프로그램실 목욕·세탁실
 <p>3층 평면</p>	체력단련실 실버식당 매점 탁구장	건강공원 노래방 정자센터

2. B노인종합복지관 동선 및 공간분석

B노인종합복지관은 2005년 7월에 설립되어 사회복지법인 신광복지재단의 운영으로 대지면적은 14,055㎡이고 건축면적은 990.16㎡이며 연면적은 2,759.05㎡로 지하1층 지상3층의 규모로 설립되었다.

A노인종합복지관과 마찬가지로 주된 이동 동선은 계단과 엘리베이터로 구성되어 있다. 1층은 상담지도 프로그램의 구성이 대부분을 차지하고 2층은 교양강좌 프로그램의 구성으로 이루어져있다. 각층의 이동 동선은 계단과 엘리베이터의 주된 수직 동선으로 계획되어 있으나, 이동물을 감당하기에 시설의 규모는 미흡한 실정이다 또한 장애인 램프가 없어 개선의 필요성을 가지고 있다.





표 6 B노인종합복지관 평면도

평면도	시설현황
 1층 평면	식당            기획연구팀 조리실        이·미용실 노인대학      물리치료실 전문상담실   사무실 취업지원팀   당구장
 2층 평면	다목적 강당    서예실 조정실        컴퓨터실 체력단련실    상담실 평생학습실1   전시실 평생학습실2   바둑실
 3층 평면	열람실        댄스교실 도서관       장기실 아동열람실    지역복지팀 멀티미디어실 관장실 샤워실

3. C노인종합복지관 동선 및 공간분석

C노인종합복지관은 2005년 11월 30일 설립되어 대지면적 1,628.4㎡이고, 연면적은 2,969.99㎡이며 지상4층의 규모로 설립되었다.

표 7 B노인종합복지관 평면도

평면도	시설현황
 1층 평면	전기실 다목적실 세탁실 식당 안내 데스크 상담실
 2층 평면	물리치료실 관장실            소모임실 이·미용실        주간보호실 통신실            진료실 사무실 자원봉사실
 3층 평면	기계실            체력단련실 당구실            교육실1 탁구실            교육실2 세미나실        교육실3 샤워실 찜질방
 4층 평면	강당            휴게실 유향실        서예실 동아리실      컴퓨터실1 문서보관실    컴퓨터실2 바둑장기실    테라스

IV. 동선계획

1. 상담지도 프로그램 동선계획

상담실은 노인종합복지관을 이용하고자 하는 노인들에게 노인복지에 관한 전반적인 상황, 즉 복지관 이용에 관한 상담에서부터 법률과 같은 전문상담에 이르기까지 폭넓게 이루어지며, 건강상담의 경우 시설내의 의료재활프로그램과 연계하도록 고려되어야 한다.

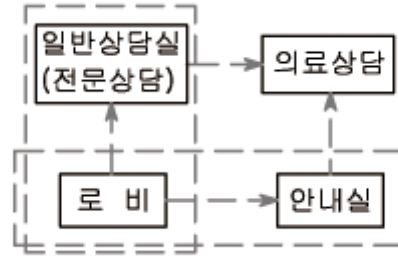


그림 8 상담지도 프로그램 동선계획안

2. 기능회복훈련 프로그램 동선계획

기능회복훈련 프로그램은 노인들이 선호하는 프로그램으로 물리치료, 운동치료 및 심리치료와 전문목욕서비스 등이 실행된다. 동선계획에 있어서 진료실, 물리치료실과 주간보호실은 같은 층에서 수평적인 동선으로 노인들이 편리하게 이용할 수 있도록 연계하여 고려한다.

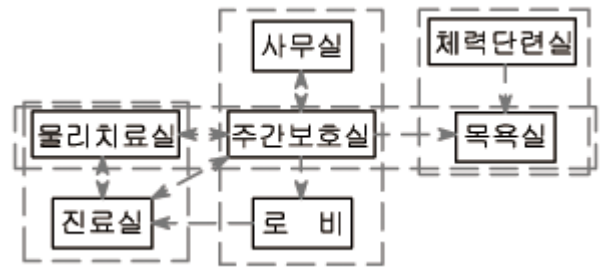


그림 9 기능회복훈련 프로그램 동선계획안

3. 복지후생 프로그램 동선계획

저렴한 비용으로 생활할 수 있도록 돕는 역할로서 생활보호대상자나 복지유공자의 경우 무상으로 서비스를 제공하는 프로그램으로 경로식당, 이·미용실, 휴게실 등이 있다. 식당은 지상으로 고려한 동선을 제안하고, 이·미용실의 경우 사용빈도가 높음으로 로비와 근접하게 두되 주출입구를 피해 배치하는 것의 동선을 제안한다.

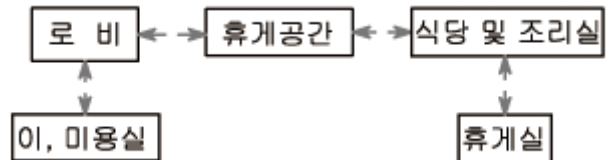


그림 10 복지후생 프로그램 동선계획안

V. 결론

본 연구는 노인복지시설의 유형분류에서 노인종합복지관

의 시설사용 입소자들의 서비스프로그램 즉, 노인종합복지관에 운영기준을 파악하여, 기존의 노인종합복지관의 동선체계의 문제점을 도출하여 운영기준에서 발생하는 상담·지도 프로그램, 기능회복훈련 프로그램, 복리후생 프로그램에서 생기는 시설사용이용자들의 동선을 도식화하여 새로운 동선계획 제시하여 향후 노인복지시설 계획 시 기초자료로 사용하는데 목적을 두었다.

국내의 노인종합복지관의 3곳의 평면을 분석하여 생긴 문제를 바탕으로 다음과 같은 결과를 제안한다.

첫째, 상담지도 프로그램 시설 이용자 동선에 있어서 복지관 이용에 관한 상담에서부터 법률과 같은 전문상담에 이르기까지 폭넓게 이루어지며, 건강상담의 경우 시설내의 의료재활프로그램과 연계하도록 고려되어야 한다.

둘째, 진료실, 물리치료실과 주간보호실은 같은 층에서 수평적인 동선으로 노인들이 편리하게 이용할 수 있도록 연계하여 고려한다.

셋째, 식당은 지상으로 고려한 동선을 제안하고, 이·미용실의 경우 사용빈도가 높음으로 로비와 근접하게 두되 주 출입구를 피해 배치하는 것의 동선을 제안한다.

#### 참고문헌

1. 강건희(2002), 노인전문병원의 주요부문 공간구성체계에 관한 연구, 대한건축학회논문집
2. 권순정(1998), 미국노인시설의 유형 및 공급특성에 관한 연구, 대한건축학회논문집
- 3.길종원 외 4명(2005), 노인복지시설의 건축적 특성에 관한 연구, 대한건축학회논문집
4. 김석준(2001), 서울시 노인종합복지관 공간구성에 관한 연구, 서울시립대학교 석사학위논문
5. 김창국(1999), 노인 여가시설공간의 이용성향과 형태에 관한 연구, 조선대 박사학위논문
6. 김영소(2001), 노인의 복지욕구에 따른 노인종합복지관 운영의 개선방안에 관한 연구, 동국대학교 석사학위논문
7. 배민지(2004), 한국 노인종합복지관의 운영 및 프로그램 개선방안에 관한 연구, 한양대 석사학위 논문
8. 노인복지법령집(2005), 노인복지법
9. 보건복지가족부(2009), 2009 노인복지시설현황
10. 통계청(2008), 고령자 통계