

해상교통관제사 자격제도 및 평가제도 도입을 위한 관제사 설문조사 분석

† 강 정구, *김 석재, **배 석한, ***장 은규

† 한국해양수산연수원 전임강사, * 한국해양수산연수원 교수, ** 한국해양수산연수원 조교수, *** 한국해양수산연수원 부교수

요 약 : VTS가 설치 및 운영되기 시작하여 해양사고의 수가 감소하였으나 최근 VTS 관제범위 내에서 주목할 만한 해양사고가 발생하고 있다. 이 연구에서는 VTS의 역량강화를 위한 방안으로 해상교통관제사 자격제도를 도입하는데 있어서 필요한 직무분석을 실시하고 자격을 갖추는데 필요한 지식과 기술에 대한 비중을 분석하였다. 현재 관제업무에 종사하고 있는 해상교통관제사를 대상으로 설문조사를 실시하고 결과를 분석하여 해상교통관제사의 자격제도, 교육훈련 및 평가제도의 연계방안을 수립하는데 도움이 되 고자 한다.

핵심용어 : 해상교통관제사, VTS, 자격제도, 평가제도, 직무분석

목 차

- I. 해상교통관제사의 직무내용 및 범위 정립
 1. 직무분석의 활용
 2. 직무분석의 목적
- II. 직무분석의 설문조사 결과 및 분석
 1. 해상교통관제사 직무분석
 2. 선임관제사 직무분석
 3. 제도도입과 관련된 설문분석
 4. 영어구술능력 자격제도와 관련된 설문분석
 5. 신체검사 자격제도와 관련된 설문분석
- III. 직무분석을 위한 설문조사 결과 요약
 1. 설문응답자에 대한 설문조사 분석결과 요약
 2. 자격제도에 대한 설문조사 분석결과 요약
 3. 영어구술능력 자격제도 설문조사 분석결과 요약
 4. 신체검사 자격제도 설문조사 분석결과 요약

한국해양수산연수원 한국해양연구원 2010년도 추계학술대회

I. 해상교통관제사의 직무내용 및 범위 정립

1. 직무분석의 활용

▶ 직무분석 => 일정한 직무가 갖는 정결과 내용 및 그 직무를 수행하는데 있어서 종사자에게 요구되는 지식, 숙련, 책임 등과 같은 직무요건에 관한 정보를 얻기 위하여 행하여지는 직무연구의 한 과정

한국해양수산연수원 한국해양연구원 2010년도 추계학술대회

I. 해상교통관제사의 직무내용 및 범위 정립

2. 직무분석의 목적

한국해양수산연수원 한국해양연구원 2010년도 추계학술대회

II. 직무분석의 설문조사결과 및 분석

1. 해상교통관제사 직무분석

해상교통관제사 직무분석 수행과정

단계	단계별 수행내용	수행내용별 상세업무
1단계	● 직무선역	▶ 분석직무 (해상교통관제사)
2단계	● 문헌자료 수집 ● 전문가 면담	▶ 문헌자료 수집 ▶ 전문가 면담을 통한 정보수집
3단계	● 진출문 작성 ● 예비설문(1차)	▶ 면담으로 얻은 정보를 기초로 진출문 작성 ▶ 진출문으로 작성된 설문지로 예비설문 수행
4단계	● 설문지 수정	▶ 예비설문에서 도출된 분석지도를 바탕으로 설문지 내용 수정
5단계	● 설문(지)을 통한 자료수집	▶ 작성된 설문을 전체 해상교통관제사를 대상으로 조사
6단계	● 자료입력 및 통계분석	▶ 수집된 자료를 입력하여 데이터화 ▶ 통계분석을 통한 자료 분석
7단계	● 직업명세서(직무명세서 작성)	▶ 자료분석 결과를 토대로 명세서 작성

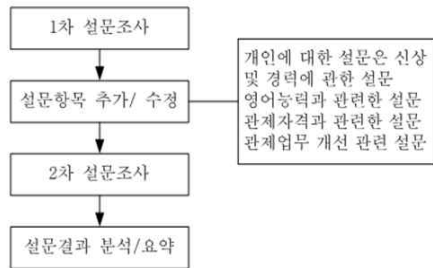
한국해양수산연수원 한국해양연구원 2010년도 추계학술대회

† 교신저자 종신회원 jgkang@seaman.or.kr

II. 직무분석의 설문조사결과 및 분석

- 11 -

1. 해상교통관제사 직무분석(계속)



※ 국토해양부 소속 전국 지방해양안전청의 VTS센터 관제사 대상
: 총 126명(관제사 93명, 선임관제사 33명) 응답

한국해양수산연수원

한국해양안전학회 2010년도 추계학술대회

II. 직무분석의 설문조사결과 및 분석

- 12 -

1. 해상교통관제사 직무분석(계속)



한국해양수산연수원

한국해양안전학회 2010년도 추계학술대회

II. 직무분석의 설문조사결과 및 분석

- 13 -

1. 해상교통관제사 직무분석(계속)

해상교통관제사의 연령별 직급과의 상관관계

연령	직급				합계
	9급	8급	7급	6급	
30대 이하	15	22	10	0	47
40대	0	2	18	7	27
50대 이상	0	0	11	7	18
합계	15	24	39	14	92

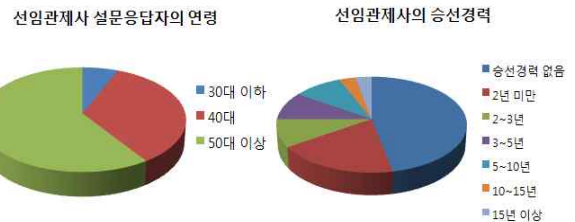
한국해양수산연수원

한국해양안전학회 2010년도 추계학술대회

II. 직무분석의 설문조사결과 및 분석

- 21 -

2. 선임관제사 직무분석(계속)



한국해양수산연수원

한국해양안전학회 2010년도 추계학술대회

II. 직무분석의 설문조사결과 및 분석

- 22 -

2. 선임관제사 직무분석(계속)

선임관제사의 소지면허와 근무경력과의 상관관계

경력	소지면허				합계
	항해사	통신사	기사자격증	기타	
5~10년	3	1	1	0	5
10~15년	2	3	0	0	5
15~20년	0	0	4	0	4
20년 이상	3	8	5	1	17
합계	8	12	10	1	31

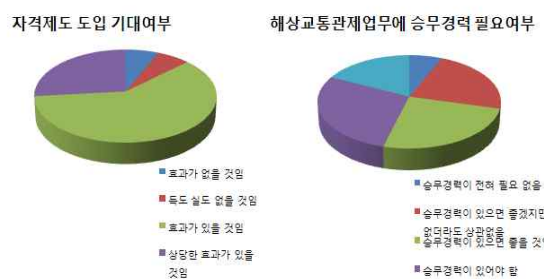
한국해양수산연수원

한국해양안전학회 2010년도 추계학술대회

II. 직무분석의 설문조사결과 및 분석

- 24 -

3. 제도도입과 관련된 설문 분석



한국해양수산연수원

한국해양안전학회 2010년도 추계학술대회

