국내 건설근로자의 생산성 관련 중요 요인 도출 및 중요도 조사

The Productivity and Importance Factors of Workers in Construction Site

정 영 철* 문 준 호* 김 진 동** 김 광 희***
Jung, Young-Chul Moon, Joon-ho Kim, Jin-Dong Kim, Gwang-Hee

Abstract

Compared to the other industries, construction industry depends many parts of production activities on manpower. And also 3D perception on construction industry and the shortage of motivation in construction workers are the biggest reason to reduce construction productivity. So to solve this problem, the research of factors which affect more to improve the construction workers attitude in construction site will be needed. This research has investigated that the productivity and important factors was divided to economic factors, social factors, psychological factors. The result show that economic factors remain pre-eminent in influencing productivity, but that social factors and psychological factors appear to be of increasing importance in this construction industry.

키 워 드 : 건설 생산성, 건설 근로자, 경제적 요인, 사회적 요인, 심리적 요인
Keywords : construction productivity, construction workers, economic factors, social factors, psychological factors

1. 서 론

1.1 연구의 배경 및 목적

건설 산업은 다른 산업에 비해 인력의존도가 높은 산업으로 분류되며, 작업환경 및 근로조건이 열악하여 대표적인 3D업종으로 여겨지고 있다.[3] 이로 인해 젊은 인력의 직업기피 현상이 심각하며, 기능공의 노령화 및 인력수급의 어려움이 가중되고 있다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 국내 건설 근로자의 생산성을 향상시킬 수 있는 연구가 필요하다.

건설 생산성 관련 연구는 기술적이고 관리적인 요소에 대한 내용이 주를 이루고 있으며, 건설 근로자의 생산성에 영향을 끼치는 요인에 관한 연구는 미흡한 실정이다. 건설 산업은 다른 산업에 비해 인력의존성이 크고, 근로자의 작업능률에 따라 작업량이 크게 좌우되기 때문에 건설 근로자의 생산성 관련 요인도 고려되어져야 할 것으로 사료된다.

본 연구의 목적은 국내 건설 근로자를 대상으로 건설 생산성에 영향을 끼치는 요인의 중요도를 알아보고자 한다. 생산성 관련 요인은 건설 관리자를 대상으로 진행한 예비조사를 통해 경제적 요인, 사회적 요인, 심리적 요인으로 구분하여 조사하였으며, 본 연구의 결과는 건설 근로자의 근로의욕을 증대시키는데 활용 될 수 있을 것으로 기대한다.

* 경기대학교 건축공학과 석사과정
** 경기대학교 건축공학과 박사과정
*** 경기대학교 건축공학과 교수, 교신저자(ghkim@kyonggi.ac.kr)

1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 건설 근로자의 생산성에 영향을 끼치는 요인을 경제적 요인, 사회적 요인, 심리적 요인으로 분류하고 각 요인별 중요도를 조사하고 건설 근로자의 생산성을 향상시킬 수 있는 방안을 제시하고자 한다. 또한 건설 근로자의 생산성에 영향을 끼치는 주요 요인을 도출하기 위해 욕구 및 동기이론과 생산성 관련 선행연구를 고찰하였고, 생산성 관련 요인을 도출하기 위해 설문조사를 실시하였으며, 설문조사는 예비조사와 본조사로 구분하여 실시하였다.

2. 이론적 고찰

Steve Y. W. Lam(2003)의 연구는 Maslow의 욕구이론과 Herzberg의 동기이론을 적용하여 건설 근로자의 생산성의 향상을 위해 방법론을 제시하였다. 또한 Aynur Kazaz(2007)는 터키의 건설관련 종사자를 대상으로 노동 생산성에 영향을 끼치는 요인을 경제적, 사회 · 심리적 요인으로 구분하여 조사하였다. 국외에서는 건설 근로자의 생산성 요인에 관한 연구가 많이 진행되고 있으나 국내에서는 건설 생산성에 영향을 미치는 건설 근로자의 동기 요인에 관한 연구가 많이 부족한 실정이다.

3. 생산성 관련 요인 도출

3.1 예비조사

선행연구 및 생산성 관련 이론에서 도출한 관련요인 중에서 설문항목을 선정하기위해 건설현장의 관리 경력이 10년 이상의 건설 관리자 15명을 대상으로 예비조사를 실시하였으며, 그 내용은 표 2와 같다.

표 2. 생산성 관련 요인

사회적 요인	사회적 요인	심리적 요인
임금지급시기	사회적 지위	작업환경
임금의 액수	사회적 인정	소속감
인센티브지급	회사의 정책	만족감
고용보장	사회보장보험	성취감
복리후생	문화의 차이	책임감
	자기개발기회	승진기회균등
	의사결정참여	성장 가능성

4. 설문조사 및 분석

4.1 설문개요

본 설문조사는 국내 건설근로자의 생산성 관련 요인의 중요도를 조사하기 위해 국내 건설현장에서 근무하는 건설 근로자 328명을 대상으로 진행하였으며, 무성의한 설문응답을 평가대상에서 제외하여 293부의 설문지를 분석하였다. 설문분석의 방법은 5점 등간척도를 적용하였으며, 각 요인별 평균값을 통해 중요도를 조사하였다.

4.2 설문결과

생산성 관련 중요 요인의 중요도는 경제적 요인은 표 3, 사회적 요인은 표 4, 심리적 요인은 표 5와 같이 나타났다.

표 3. 경제적 요인 중요도

순위	경제적 요인	평균값	표준편차	응답자 비율(%)		
				≥4	3	≤2
1	임금의 액수	3.86	1.03	64.2	26.6	9.2
2	임금지급시기	3.75	1.15	60.1	25.6	14.3
3	고용보장	3.57	1.16	54.3	28.7	17.0
4	인센티브지급	3.55	1.22	56.7	23.5	19.8
5	복리후생	3.53	1.18	52.6	28.0	19.5

표 4. 사회적 요인 중요도

순위	사회적 요인	평균값	표준편차	응답자 비율(%)		
				≥4	3	≤2
1	사회보장보험	3.40	1.04	46.1	34.1	19.8
2	회사의 정책	3.26	1.08	42.0	32.1	25.9
3	사회적 인정	3.21	1.10	37.2	36.2	26.6
4	사회적 지위	3.16	1.09	38.2	32.8	39.0
5	자기개발기회	3.13	1.04	35.2	36.9	28.0
5	문화의 차이	3.13	0.97	32.8	43.3	23.9
7	의사결정참여	3.12	1.06	35.5	36.2	28.3

표 5. 심리적 요인 중요도

순위	심리적 요인	평균값	표준편차	응답자 비율(%)		
				≥4	3	≤2
1	작업환경	3.69	1.10	61.1	23.9	15.0
2	책임감	3.45	0.95	44.4	43.3	12.3
3	소속감	3.41	1.06	46.4	34.1	19.5
4	성취감	3.33	0.96	38.2	47.4	14.3
4	만족감	3.33	0.91	37.2	49.5	13.3
6	성장가능성	3.18	1.09	38.9	34.8	26.3
7	승진기회균등	2.94	1.18	33.4	26.3	40.3

5. 결 론

건설 근로자의 생산성 관련 요인의 중요도의 결과는 다음과 같다.

첫째, 경제적 요인에서는 임금의 액수(3.86)의 중요도가 가장 높은 값을, 인센티브의 지급(3.45)이 가장 낮은 값을 나타냈다.

둘째, 사회적 요인 요인별 중요도의 값과 표준편차는 모든 항목에서 근소한 차이를 보였다.

셋째, 심리적 요인은 작업환경(3.73)이 가장 높은 값을, 승진기회균등(2.82)이 가장 낮은 값을 나타났으며, 요인별 중요도의 값의 차이가 다른 요인들에 비해 크게 나타났다.

본 연구의 결과를 토대로 건설 근로자의 생산성에 영향을 끼치는 요인을 반영하여 효과적인 인력관리를 통해 건설 생산성을 증대가 가능할 것으로 사료된다.

감사의 글

이 논문은 2011년도 정부(교육과학기술부)의 재원으로 한국연구재단의 기초연구사업지원을 받아 수행된 것임(2011-0026606)

참 고 문 헌

1. 손창백, 이덕찬, 건축공사의 생산성 저하요인 분석, 대한건축학회논문집, 제18권 제12호, pp.125~132. 2002.12
2. 손창백, 이덕찬, 공동주택 건축공사의 생산성 향상요인 선정 및 적용성 분석, 대한건축학회논문집, 제21권 제4호, pp.133~140. 2005.4
3. 손창백, 이동은, 건설경기변화의 건설근로자 욕구수준 및 작업만족도에 대한 영향분석, 대한건축학회논문집, 제26권 제7호, pp.155~162. 2010.7
4. Aynur Kazaz, Serdar Uluberyli, Drivers of Productivity among Construction Workers: A Study in a Developing Country, Building and Environment, Vol.42, No.1, pp.2132~2140. 2007
5. Steve Y. W. Lam, Conrad H. W. Tang, Motivation of Survey Employees in Construction Projects, Journal of Geospatial Engineering, Vol.5, No.1, pp.61~66. 2003