

## 교사의 반응성과 문제행동지도전략

권혜진(나사렛대 부교수)

이 연구는 교사의 반응성 구성요인인 온정성, 민감성, 수용성, 일관성이 교사의 문제행동지도전략 유형 사용에 영향을 미치는지 탐색해보고자 하였다. 이를 통해 교사의 문제행동지도 실태를 파악하고 교사교육에 적용할 수 있는 기초 자료를 제공하여 유아의 문제행동 지도에 대한 교사의 자질을 개선하는데 기여하고자 한다. 연구를 위해 서울시와 충청남도에서 근무하는 보육교사를 대상으로 설문조사를 실시하여 수집된 자료 중 응답내용이 미진하거나 누락된 문항이 있는 경우를 제외한 총 151부가 최종 분석에 사용되었다. 교사의 문제행동지도전략은 김연하(2007)의 교사용 문제행동지도전략척도(TSQ: Teachers Strategy Questionnaire)를 사용하여 측정되었다. 이 척도는 긍정적 예방전략(18문항), 긍정적 반응전략(9문항), 부정적 반응전략(7문항) 3가지 요인들로 구성되며 총 34문항 5점 척도로 평정되었다. 교사 반응성은 Mahoney(1999)의 어머니행동척도를 교사행동의 측면에서 재구성한 강인숙(2002)의 척도를 사용하였다. 이 척도는 일관성(11문항), 온정성(10문항), 민감성(14문항), 수용성(15문항) 4가지 요인들로 구성되며 총 50문항 5점 척도로 평정되었다. 수집된 자료는 SPSSWIN 18.0 프로그램을 이용하여 Cronbach's  $\alpha$ , 빈도분석, 평균과 표준편차, 상관관계분석, 회귀분석을 실시하였다. 본 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 교사의 수용성, 민감성, 일관성, 온정성은 예방적 문제행동지도전략, 긍정적 반응 문제행동지도전략과 정적 상관이 있었다. 반면 교사의 온정성은 부정적 반응 문제행동지도전략과 부적 상관이 있었다. 둘째, 교사의 반응성 요인 중 온정성은 교사의 예방적 문제행동지도전략 사용에 가장 영향을 많이 미쳤으며 그 다음으로 수용성이 영향을 미쳤다. 교사의 반응성 요인 중 민감성은 교사의 긍정적 반응 문제행동지도전략 사용에 가장 영향을 많이 미쳤고 그 다음으로 수용성이 영향을 미쳤다. 교사의 반응성 요인 중 온정성만이 교사가 부정적 반응 문제행동지도전략을 덜 사용하게 하였다.

본 연구결과 반응성이 높은 교사일수록 예방적 문제행동지도전략이나 반응적 문제행동지도전략과 같은 긍정적 문제행동지도 전략을 많이 사용하였다. 특히 반응성 구성요인 중 온정성은 교사가 예방적 문제행동지도전략을 많이 사용하게 할 뿐만 아니라 부정적 문제행동지도전략을 덜 사용하게 하는 효과가 있다. 영·유아에 대한 수용성과 민감성, 영·유아에 대한 친화력 등이 보육교사의 주요한 적성요인이라는 점을 감안해보면 교사의 반응성은 영유아들이 문제행동을 극복하고 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 도와주는 중요한 요인이라고 할 수 있다. 따라서 예비교사교육이나 교사보수교육을 통한 문제행동지도전략에 대한 훈련도 필요하지만 교사의 반응성을 증진시키는 교육내용, 특히 교사의 온정성과 수용성, 민감성을 발달시키는 교육 프로그램이 개발되어 실시될 필요가 있다.