

# 산업단지 캠퍼스의 효율적인 현장실습 운영에 관한 연구

김창수 · 장봉임 · 정회경

\*배재대학교

## A Study for the Effective Industry Field Training Management of Industrial Complex Campus

Chang-su Kim\* · Bong-im Jang\* · Hoe-kyung Jung\*

\*Paichai University

E-mail : {ddoja, jjang, hkjung}@pcu.ac.kr

### 요 약

현장실습교육과정은 학생에게는 산업현장의 생생한 체험 기회를 제공하고 기업에서는 적은 임금으로 수요에 적합한 고급인력을 활용할 수 있도록 하며 대학은 산업현장에서 요구되는 인력수요에 보다 유연하게 대처할 수 있는 21세기형 새로운 산학협동교육 시스템을 지향하고 있다

이에 본 논문에서는 최근 대학 교육 패러다임의 전환 요구와 함께 현장실습교육이 급격하게 요구 받고 있는 실정에서 현장실습에서 학습자의 만족도에 영향을 미치는 요인을 분석해 보고산업단지 캠퍼스의 현장실습 개선방향을 제시해 보고자 하였다

### ABSTRACT

The industry field training course are offered a opportunities for industrial experience to students and Companies can take advantage of advanced workforce with minimum cost. Universities are taking a new collaborative educational systems that require on-site industry for the 21st century.

Therefore, in this thesis, We intended to analyze factors influencing satisfaction of people studying in a situation that industry field training has been required to be a mainstream system of education in the midst of trend of changing paradigm of university education recently, and to suggest some possible solutions for industry field training at industrial complex campus.

### 키워드

현장실습, 만족도, 만족도 평가모델

### I. 서 론

현재 많은 대학교의 다양한 학과들이 교육과정 속에 현장실습 및 인턴십을 도입 운영하고 있다 이는 현장실습을 통해 대학생이 전공 관련 조직을 이해할 수 있고, 실무경험을 통해 자기 자신에 대한 이해뿐만 아니라 전문직업인으로서의 정체성과 직업인의 현실을 직접적으로 학습 할 수 있기 때문이라 할 수 있다.

또한 현장실습의 경우 자신의 전공을 좀 더 현실적이고 깊이 이해할 수 있게 도움을 주고 졸업

전 진로를 결정하기 전에 전공과 관련하여 좀 더 정확한 정보를 습득할 수 있는 기회를 제공하기에 중요성을 갖는다.

이론적으로 학습한 교과목을 실제 산업현장에서 부딪히는 문제해결을 위한 능력 배양의 장으로써 활용하는 현장실습의 만족도를 측정하여 향후 현장실습 교과과정 추진 전략을 위한 도구로 활용할 수 있다.

따라서 현장실습 만족지수 측정은 현장친화형 실습프로그램 구축 및 인력양성, 공급에 있어 프로그램의 질적 개선과 현장실습 교과과정 추진

전략 및 학생만족도를 개선시킬 수 있는 전략적 방안으로도 활용할 수 있어 중요하다

이에 본 논문에서는 현장실습의 만족지수(User Satisfaction Index)[1-3] 측정하여 보다 향상된 학생 현장실습 교과과정 운영전략을 수립하고 개선 방안을 제시하고자 한다

## II. 연구설계 및 방법

### 2.1 조사대상 및 분석방법

본 연구의 설문은 2012년 7월 21일부터 8월 27일까지 웹을 통해 실시되었으며, 학생현장실습에 대한 만족도를 결정하는 요인을 실습기관 실습지도, 실습내용, 전공관련 진로의사 등 4가지 분류로 나누어 총 22개 문항을 핵심내용으로 구성하고 현장실습기관에 대한 만족도를 결정하는 요인을 실습기관, 실습지도, 실습내용 등 3가지 분류로 나누어 총 16개 문항을 핵심내용으로 구성하였다.

본 연구는 학생설문지 67부, 기업설문지 33부를 분석하여 학생현장실습 및 현장실습기관의 만족도 데이터를 통해 만족지수를 산출하고 산출된 만족지수를 활용하여 현장실습 형태별 만족의 현황을 분석하였다.

### 2.2 산출방법

학생현장실습 만족지수를 산출하기 위해 가중치를 활용하는 방법을 선택하였다 가중치를 활용하는 방법 중에서도 상관계수를 활용하여 가중치를 산출하였으며, 만족지수의 산출은 학생현장실습 만족의 분류구성차원에 가중치를 곱하여 합산한 결과를 통해 종합만족지수를 산출하였다[4,5].

종합만족지수는 가중치가 부여된 각 분류구성차원 만족도의 합계점수를 평균한 만족도의 점수를 말하며, 종합고개만족지수의 산출은 아래의 식과 같이 계산하였다.

$$T = \left( \sum_{i=1}^n C_i \times W_i \right)$$

$T$  = 종합만족지수       $C_i$  = 분류구성별 만족지수      식(1)  
 $W_i$  = 분류구성별가중치       $n$  = 분류구성수

단,  $\sum_{i=1}^n W_i = 1$

분류구성별 만족지수는 아래의 식과 같은 방법으로 계산되었다.

$$C_i = 11.66 \times \left( \sum_{i=1}^n D_i \times W_i \right) + 41.67$$

$C_i$  = 분류구성별만족지수       $D_i$  = 차원별 만족지수      식(2)  
 $W_i$  = 차원별가중치       $n$  = 평가차원수

단,  $\sum_{i=1}^n W_i = 1$

### 2.3 만족지수 측정

본 논문에서는 학생현장실습 현황 및 만족지수를 산출하였다. 전체 현장실습학생과 실습기관의 종합만족지수와 현장실습학생의 실습기관, 실습지도, 실습내용, 전공관련 진로의사에 대한 만족지수를 산출하였으며, 현장실습기관의 실습기관, 실습지도, 실습내용에 대한 만족지수를 산출하였다. 학생현장실습의 종합만족지수는 86.97로 나타났다. 실습기관에 대한 만족도는 88.05, 실습지도 만족도는 88.63, 실습내용 85.94, 전공관련 진로의사 85.25로 나타났다.

현장실습기관의 종합만족지수는 88.60로 나타났다. 실습기관에 대한 만족도는 88.31, 실습지도 만족도는 91.40, 실습내용 86.45로 나타나 전체적인 만족도는 비교적 높은 것을 알 수 있다

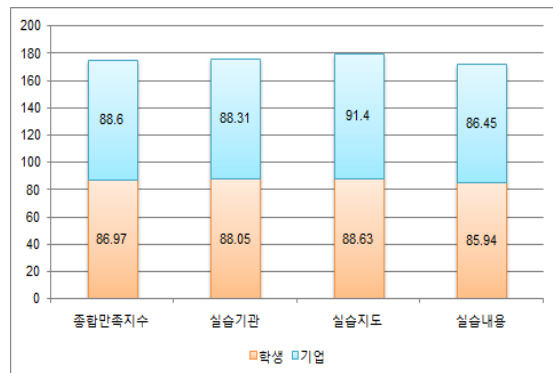


그림 1 분류 구성별 만족도

## III. 결론

본 논문에서는 산업단지 캠퍼스 학생들의 현장실습에 대한 만족도 평가 모델을 통해 실습학생의 현황 및 만족지수(USI)를 산출하고 현장실습을 통해 실습기관, 실습내용, 실습지도, 전공관련 진로의사를 각각 분석하였다.

현장실습에 참여한 학생들 의견은 대체로 실습내용에 대한 개선을 요구하는 것으로 파악되었다. 실습기관에 있어서는 실습프로그램의 내용에 대한 기대수준이 높음을 알 수 있으며 현장실습의 의미인 학생들에게 졸업 전 현장실무 습득의 기회를 제공에 대해서는 만족스런 형태를 보이고 있다. 산업체 담당자들은 실습학생에게 적극적 태도와 업무 수행능력을 요구하고 있으며, 요구사항으로는 1개월 중심의 실습기간이나 방학 중심의 실습시기를 탄력적으로 조정하여 산학협력과 실습의의를 높여야 함을 제시했다.

이러한 현장실습의 문제점을 개선하고 제도적 목적을 최대화하기 위해 산업체, 학생 및 대학에서 상호 보완과 이해가 필요하다. 산업체에서는 현장실습에 대한 적극적 지원과 프로그램 개발이 필요하며, 학생에게는 현장실습을 미래 전문 인력이 되기 위한 선행 조건이라고 생각하는 의식이

요구된다. 또한 대학은 지속적인 산학협력 의지와 철저한 현장실습 관리체계가 필요하다.

이를 위해서는 효율적인 현장실습 운영으로의 프로세스 변화가 필요하다. 효율적인 현장실습 프로세스[1,2]를 제시하면 그림 2와 같다.

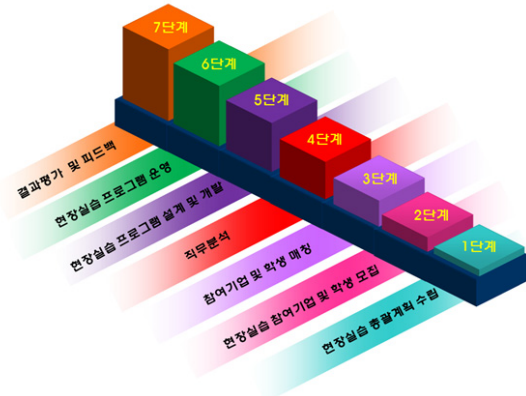


그림 2 현장실습 운영프로세스

1 단계는 현장실습의 적용범위, 대상 등에 대한 총괄계획을 수립하고 2단계는 현장실습에 참여할 기업과 학생들을 모집하고 현장실습 후 취업과 연계하기 위해 학생들이 선호하는 기업위주로 모집한다. 또한 현장에서 이루어지고 있는 현장실습 현실의 문제점을 도출하여 교육과정에 반영할 수 있도록 한다.

3단계는 참여 학생과 기업을 매칭 하여 현장실습 이후에도 지속적으로 능동적인 산학 관계를 유지한다. 4단계는 현장실습 기업에서 수행하는 직무를 분석하여 학습내용을 도출하고 5단계는 현장실습 프로그램 운영을 위한 세부일정계획, 교재, 평가기준 등을 설계하고 개발한다

6단계는 현장실습 참여 학생 및 실습기관 담당자에 대한 사전교육과 연수를 실시하고 현장실습을 운영한다. 마지막으로 7단계는 현장실습에 대한 실습기관 담당자의 평가내용을 지도교수가 최종 검토하여 평가한다.

본 논문에서는 학생현장실습 만족지수를 산출하였다. 향후 현장실습 교과과정 운영에 대한 만족지수 측정은 현장실습 교과과정의 개선과 추진 전략으로 활용할 수 있을 것이며 학생현장실습만족도를 개선시킬 수 있는 전략적 방안으로도 활용할 수 있다.

본 논문의 분석결과는 학생현장실습의 실습내용 및 실습기관, 실습지도 전공 관련 진로역사의 개선영역과 현재의 문제점, 향후의 개선전략 및 방안들을 도출하여 미래의 학생현장실습의 질적인 향상에 기여할 수 있을 것이다. 또한 지속적으로 학생현장실습의 만족도 측정을 통해 향후 현장실습 교과과정 추진 전략의 도구로 활용할 수 있을 것이다.

## 참고문헌

- [1] 이문구, “효율적인 산업체 현장실습 운영에 대한 연구”, 전자공학회 논문지, Vol.48, No.3, p167~173, 2011. 9
- [2] 이우영, 조세형, 설진수, 손덕수, “대학교육에서 강화된 장기현장실습 운영방안에 관한 연구,” 한국실천공학교육학회논문지, Vol.4, No.1, p99~107, 2012. 6
- [3] 황재영, 이용봉, 최호남, “국가과학기술전자도서관 고객만족지수 측정에 관한 연구, 한국도서관정보학회지, Vol.37, No.4, pp. 247~270, 2006. 12
- [4] Chiou, J. S., "The Antecedents of Consumers' Loyalty toward Internet Service Providers," Information & Management, Vol.41, No.6, pp. 685~695, 2004
- [5] Fornell, C, "A National Customer Satisfaction Barometer: The Swedish Experience," Journal of Marketing, Vol56., pp. 6~21, 1992