

노인장기요양보험제도의 케어매니지먼트 활성화 방안에 관한 연구

박천규[○], 손명동^{*}

[○]광주여자대학교 실버케어학과

^{*}광주여자대학교 실버케어학과

e-mail: {cgpark[○] godenjoy}@kwu.ac.kr^{*}

A Study the Activation of Care Management on Long-term Care Insurance System for the Elderly

Chun-Gyu Park[○], Myeong-Dong Son^{*}

[○]Dept. of Silver Care, Kwangju Women's University

^{*}Dept. of Silver Care, Kwangju Women's University

● 요약 ●

노인장기요양보험 체계의 케어매니지먼트 발달 배경과 제도적 문제점을 파악하여 이에 근거한 활성화 방안을 모색하였다. 기존의 케어매니지먼트는 선진국의 대인 서비스 기관에서 널리 보급되고 있는 사회복지실천의 분야이다. 특히 케어매니지먼트 활성화를 위해 기존의 케어 대상자들이 양질의 서비스를 받을 수 있도록 케어매니저의 종합적인 지원체계와 교육훈련 및 업무에 관한 제도적 조항이 설정되어야 한다.

키워드: 노인장기요양보험제도(Long-Term Care Insurance Law), 케어매니지먼트(care management), 지원체계(aid system), 교육훈련(education diiscipline), 사회복지실천(Social Work Practice)

I. 서론

우리나라 장래의 노인인구 증가추이를 살펴보면, 2000년도에 노인인구 비율이 7.2%에서 2010년에 11%를 넘어 2018년에 14.3%, 2026년에 20.8%에 도달 될 것으로 추계되면서, 다른 선진국에 비해서 빠르게 고령화 사회(aging society)에서 고령사회(aged society)를 지나 초고령사회(super aged society)가 될 것으로 전망하고 있으며, 이미 우리나라는 UN에서 규정하는 고령사회의 진입이 예상된다.

따라서 급격한 노인인구의 증가는 다른 선진국 같이 저출산 고령사회로 대변되면서 노인부양의 문제 생산연령감소에 의한 경제력 둔화의 문제, 노인보호의 문제, 연금과 의료의 문제, 막대한 사회보장 비용의 문제, 세대간의 갈등과 노인문제 발생 등이 사회적 문제점으로 제기되고 있다.

노인장기요양보험 체계에서는 이용자 중심의 서비스 제공과 보건의료 및 복지서비스의 효율적인 제공을 위한 케어매니지먼트(care management)를 구축하기 위해 대상자인 노인의 요양보호 욕구사정, 케어플랜 작성, 서비스 작성과 같은 관리자 및 조정자 역할 등 노인장기요양보험 체계의 기본 목표가 예방 및 재활에 중점을 둔 가정 및 재가복지를 우선순위를 두고 있으므로 케어매니저의 역할이 매우 중요해지고 있다[1].

II. 이론적 배경

2.1. 노인장기요양보험제도

노인장기요양보험법 2011년 자료에 의하면, 노인장기요양보험 제도는, ① 고령 인구 증가에 따른 장기요양서비스 필요 인구 증가, ② 핵가족화및별이 가구의 증가 등으로 인해 고령자를 돌볼 수 있는 가족 기능의 약화, ③ 중산층 등 거동불편 노인가정의 요양비용 부담 가중, ④ 의료서비스 필요가 거의 없음에도 불구하고 돌볼 가족이나 시설이 부족하여 의료기관에 입원하는 사회적 입원현상의 증가 등의 문제가 꾸준히 논의되었으며, 결과적으로 노인장기요양보험제도가 도입되었으며, 고령이나 노인성질병 등으로 인해 일상생활을 스스로 혼자 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의하여 제공하는 사회보험제도로 2007년 4월 2일 노인장기요양보험법이 국회를 통과하여 2008년 7월 전국적으로 시행되었다.

2.2. 케어매니지먼트의 개념

케어매니지먼트(care management)는 최근 미국, 영국 및 일본의 대인서비스 기관에서 널리 보급되어 있는 서비스 전달방식이며, 가장 급속히 성장하고 있는 사회복지실천의 분야이다. 이것은 대인서비스의 여러 분야에서 다양한 취약집단들에서 효과적으로

서비스를 전달하는 주요한 실천전략으로 인식되고 있으며, 정신보건, 노인복지, 발달장애, 직업재활 등의 다양한 분야에서 활용되고 있다[2].

또한 케어매니저의 역할은 클라이언트의 다양하고 복합적인 문제와 욕구를 포괄적으로 사정하고, 공적자원과 비공식적 자원의 연결, 프로그램 계획, 효과적인 서비스를 전달하기 위한 방안을 모색, 유용한 정보와 보호의 연속성 제공, 기관들과의 협상에 관여 등 클라이언트 수준에서 통합과 서비스가 잘 전달될 수 있도록 상담하고 옹호를 하는 역할을 한다.

III. 케어매니지먼트의 문제점

우리나라 노인장기요양보험법 제48조 2항에 따르면[개정 2010.3.17], 보험가입자 및 그 피부양자와 수급권자의 자격관리, 보험료의 부과·징수, 신청인에 대한 조사, 판정위원회의 운영 및 등급 판정, 요양인정서의 작성 및 이용계획서의 제공, 급여의 관리 및 평가, 수급자에 대한 정보제공·안내·상담, 재가 및 시설 급여비용의 심사 및 지급, 요양급여 제공내용 확인, 요양사업에 관한 조사 연구 및 홍보, 노인성질환예방사업, 장기요양급여의 제공기준을 개발하고 장기요양급여비용의 적정성 검토, 그 밖의 위탁업무 등을 관장 한다고 되어 있다.

그 중 노인장기요양보험 및 수급권자 업무 대행 일부와 신청인에 대한 조사, 요양인정서의 작성 및 이용계획서의 제공, 급여의 관리 및 평가, 수급자에 대한 정보제공·안내·상담, 요양급여 제공에 관련된 이용자의 지원사항 확인 등의 내용이 케어매니저의 활동 내용과 전반적인 업무가 관련되어 있다.

따라서 노인장기요양보험제도 제48조 2항의 내용 중 케어매니저의 다양한 업무에도 불구하고, 이에 관련한 법률적인 조항은 있지만 그에 따른 업무를 누가 어떻게 수행해야 할지에 대해서는 전혀 언급이 되어 있지 않고, 또한 노인장기요양보험제도의 내용은 크게 등급판정과 서비스 내용, 이에 따른 비용지불체계에 이루어졌다. 반면에 서비스 대상자의 욕구에 적절하고, 자원의 효율적 사용을 통제할 수 있는 체계는 부재한 편이다[3].

IV. 결론

우리나라 노인장기요양보험제도가 시행된지 5년이 되어 간다. 국민건강보험공단 2010년 내부자료에 의하면, 노인장기요양보험제도에 대한 평가는 매년 이루어지고 있으며, 주로 노인의 임상적 성과와 서비스 인프라의 양적 증가 및 이에 따른 사회적 일자리 증가 등을 주요 성공요인으로 꼽고 있음에도 불구하고, 노인장기요양보험제도의 성공적 요소 뒤에 가려진 실패요인으로 요양보호사 또는 케어매니저의 열악한 처우, 서비스의 질 저하, 각종 부정수급 및 부정운영 등이 지적되고 있다.

또한 수급자인 노인이 케어서비스를 효과적이고 효율적으로 받는지에 대한 평가는 제대로 이루어지지 못하고 있다. 이는 단순히 부양가족과 노인의 만족도만으로 평가될 수 없으며, 전문적인 판단과 함께 제도적인 재원평가도 함께 이루어져야 한다.

따라서 노인장기요양보험제도의 시행을 계기로 지역사회에서 일상생활을 영위하는 노인들의 생활을 지원하는 차원에서 케어매니저의 종합적인 지원 체계가 만들어 져야 하며, 현행 노인장기요양보험제도의 케어매니저의 직무를 제도적 차원에서 포괄적으로 열거하고 있기는 하나 케어매니저에 관한 명확한 개념 규정이 없기 때문에 이에 따른 교육훈련과 업무에 관한 제도적 조항이 설정되어야 하겠다.

참고문헌

- [1] Kim, Hyun sil. "Long-Term Care Insurance Law and Care Management", Korean Gerontological Society, Vol.14, p.84, 2005.
- [2] Lee, geun Hong. 「Care Management」, Gong Dong Cha, p.15, 2008.
- [3] Park, Jung Ho. Yeo, Jin Ju. "Legal Establishment of the Care Manager System in the Korean Long-Term Care Insurance Law", Korean Association of Social Policy, Vol.15, No.1, pp.105-106, 2008.