

팀 성과행동 코칭모델(TPC : Team Performance Coaching Model)을 이용한 건강가정교육프로그램 개발과 효과성 평가

김혜연(제주대 교수)

가정의 건강성 향상은 개인, 가족 및 사회의 복지 실현을 위한 예방적, 실천적 과제이다. 이를 위해 본 연구는 Christoph의 조직 건강성 척도와 함께 최소치 팀 성과행동에 초점을 둔 코칭모델을 적용하여, 가정의 건강성 척도를 기초로 한 건강가정 교육프로그램을 개발하였다.

그 구체적인 개발과정과 프로그램 실시 후 결과는 다음과 같다.

첫째, 건강가정 교육프로그램은 코칭의 특징 및 원리를 적용하여 3시간 1회 교육으로 구성하였다. 교육대상자들은 가정의 건강성 척도를 통해 자신의 가정의 건강성 정도를 평가하며, 그 중 가정의 건강성에 대한 최소치 가족원의 성과행동을 향상시키는 것을 목표로 실천방법을 찾을 수 있다. 이는 코칭의 일반적인 과정인 GROW(Goal 형성, Reality 현실의 장애요인인식, Options 해결책찾기, 그리고 Will 의지확립) 모델을 기초로 한 것이다.

둘째, 전공관련 석사학위 이상 소지자 및 전문코치 양성과정을 마친 전문코치들을 대상으로 교육프로그램을 실시할 교육강사를 모집하였다. 총 24시간의 교육 및 워크숍을 모두 마친 교육강사들은 16명이었다. 교육강사들의 평가를 토대로 교육프로그램의 내용을 수정, 보완하여 최종 교육프로그램을 완성하였고, 전체 내용에 대한 교재, 동영상 등을 공유하여 교육 내용이 동일하게 이루어질 수 있게 하였다.

셋째, 연구기간 동안 교육프로그램을 실시한 교육강사는 8명이었다. 건강가정지원센터를 비롯한 각 지역에서 교육프로그램이 실시되었고, 그 결과 가정을 가진 성인 419명을 대상으로 교육프로그램이 실시되었으며, 강의 후 교육강사들의 피드백 및 평가는 매우 높은 수준이었다.

넷째, 본 교육프로그램을 수강한 교육대상자들은 교육받기 전 기대를 달성했고(평균 7.27/10점 만점) 교육시간, 횟수, 내용, 진행방식 등 각 부분과 함께 전반적인 교육프로그램에 대한 만족도가 높은 편이었다(평균 8.32점/10점 만점). 프로그램 수강 후 가정의 건강성에 대한 인식, 목표 인식, 문제점과 해결방법 인식, 실천의지 고취 및 앞으로 건강성이 향상될 것이라는 기대 등에 대한 응답이 평균 4점 정도로 나타나 본 교육프로그램의 목적을 충족하는 것으로 나타났다.

이상과 같은 결과는 본 연구에서 개발된 교육프로그램의 타당성과 함께 유의미한 효과성을 보여주었다. 본 연구의 의의는 교육프로그램을 통해 개별 가정의 건강성 평가와 함께 건강성 향상을 위한 목표와 계획수립을 위한 유용한 정보를 얻을 수 있다는 것이다. 따라서 대상자의 특성에 따라 교육프로그램을 탄력적으로 운용하고 적용할 수 있도록 개발한다면, 앞으로 가정의 건강성 향상을 위한 보편적이고 유용한 교육프로그램으로 활용될 수 있을 것이다.