

## 자녀양육에서의 어려움과 양육지원 기대

권혜진(나사렛대 교수)

이 연구는 자녀양육의 경험이 있는 부모 면담을 통해 자녀양육의 어려움과 즐거움, 그리고 자녀양육을 위해 필요한 지원요구에 대해 살펴봄으로써 공급자 중심의 관점이 아닌 수요자 중심에서 양육지원요구를 파악하고자 한다. 특히 가족지원서비스의 수혜자인 부모가 실제로 필요로 하는 표현된 요구조사가 더욱 필요한 실정으로, 부모들의 면담조사를 통해 부모들이 구체적으로 느끼고 있는 요구를 파악하고자 하였다. 이 연구에서는 부모가 실제로 필요로 하는 표현된 요구조사를 위해 개별면접조사를 실시하였다. 개별면담대상 부모는 맞벌이 여부, 자녀의 연령(영아, 유아, 초등저학년, 초등 고학년), 거주 지역(대도시지역, 소도시, 농촌지역), 소득 등을 고려하여 임의 선정되었다. 면담자들은 대체적인 질문목록을 사전에 준비한 뒤 면담대상자들의 반응에 따라 질문순서와 내용을 조정해 나가는 반 구조화된 면담을 실시하였다. 부모들의 면담내용은 크게 두 가지로 범주화되었다. 첫 번째 범주는 자녀양육과 관련된 경험내용이며, 두 번째 범주는 자녀양육과 관련된 부모들의 희망사항이다. 각 범주별로 다시 하위영역을 추출하여 자녀양육과 관련된 구체적 경험내용 및 어려움, 자녀양육 경험에서 자연스럽게 도출되는 구체적 희망사항들이 무엇인지 파악하고자 하였다.

어머니들이 경험한 자녀양육의 어려움과 그에 따른 자녀양육지원 기대는 다음과 같다. 첫째, 어머니들이 경험한 자녀양육의 어려움은 자녀 발달 주기에 따라 달랐고, 이에 따라 양육지원에 대한 기대도 달랐다. 또한 부모의 취업여부에 따라 다양한 돌봄서비스에 대한 요구를 가지고 있었다. 맞벌이 부모의 경우 시설보육의 사각지대에 놓여있는 영아 양육지원, 야간 보육지원, 일시 긴급한 상황에 대처할 수 있는 양육지원, 초등학교 자녀의 안전송영 서비스, 초등학교 자녀의 방과후 돌봄, 자녀양육정보 및 상담 등에 대한 서비스 욕구를 가지고 있었다. 전업주부 어머니의 경우 가정에서의 고립된 양육을 극복할 수 있고, 육아전담을 지원해주는 영유아놀이그룹, 육아나눔터, 시간제 보육, 자녀양육정보 및 상담 등에 대한 서비스 욕구가 있었다. 따라서 자녀의 발달주기 및 부모의 특성을 고려하여 이에 적합한 양육지원이 이루어져야 한다. 둘째, 자녀의 발달단계별로 주로 요구되는 부모역할이 있으므로 자녀의 발달주기별로 적절한 부모교육프로그램, 상담 프로그램에 대한 기대를 가지고 있었다. 부모에게 발달주기에 맞는 부모교육과 상담, 육아 및 자녀양육 정보를 제공하여 보다 질 높은 양육이 이루어지도록 지원할 필요가 있다. 셋째, 지역사회의 안전한 환경조성에 대한 욕구가 강하게 나타났다. 아동들이 건강하고 안전하게 성장할 수 있는 지역사회 환경 조성이 필요하다. 넷째, 양육친화적 사회문화 조성에 대한 요구가 필요성이 제기되었다. 다양한 제도와 프로그램을 개발하는 것도 필요하지만 이러한 제도와 프로그램이 실효성 있게 실시되려면 거시체계차원에서 양육친화적 사회문화가 조성되도록 노력이 매우 중요하다.