

전라남도 행복마을 이용실태 및 만족도 분석

- 모평마을, 와온마을, 상사마을을 중심으로 -

양정희* · 이정**

*순천대학교 대학원 조경학과 · **순천대학교 조경학과

I. 서론

농어촌 지역의 비율이 높은 전라남도는 “농어촌 지역민의 삶의 질 향상”을 목표로 낙후되어 있는 농어촌 마을을 사람이 살고 싶은 지역으로 만들어 현 주민과 후손들이 정착하고 도시민들이 들어오는 마을로 조성하고, 한옥만으로 주택을 신축 및 개량하고, 소득증대 사업의 발굴, 도시민 유치, 기초시설 및 경관개선 사업을 도모할 수 있는 사업을 지원하는 ‘행복마을 조성사업’을 전라남도에서 2007년 전국 최초로 시작하여 현재 기준마을 정비형 58곳과 신규단지 조성형 12곳으로 70곳이 조성 중에 있으며, 상당한 성과를 보이고 모범적인 지역개발 사례로 평가 받고 있다(전라남도, 2007; 이승욱, 2011). 따라서 본 연구에서는 전라남도 행복마을을 대상으로 산촌, 농촌, 어촌의 입지유형에 따른 거주자와 방문자의 이용실태 및 만족도를 분석하고자 한다.

II. 연구방법 및 분석방법

문헌조사는 기존의 선행 연구와 문헌조사를 통해 행복마을 이용실태 및 만족도의 이론적 배경과 영향요인을 파악하였다. 현장조사 및 설문조사 기간은 2011년 6월 29일~9월 11일까지 하였으며, 사례대상지별 각 3회에 걸쳐 실시하였다. 설문조사는 사례대상지 마을 당 거주자 30명과 방문자 30명으로 3개 마을에서 총 180명을 대상으로 일대일로 면대면 하여 조사했다. 설문분석은, 거주자의 행복마을 사업부분에 대한 변인들에 대해서는 빈도분석(Frequency Analysis)을 실시하였으며, 성별, 지역, 연령별, 거주기간별, 직업, 학력, 월평균 소득 간 차이를 파악하기 위해 독립표본 T검정(T-test)과 일원변량분석(One-Way ANOVA)과 사후분석을 실시하였다. 또한 거주자 만족도부분 18개와 방문자 만족도부분 16개의 변인 간의 신뢰성분석(Reliability Analysis)을 실시하였으며, 변인들 간의 상관관계를 파악하기 위하여 상관분석(Correlation Analysis)과 의미가 유사한 변수들 간의 관련성을 파악하기 위해 인자분석(Factor Analysis)을 실시하였고, 인자점수를 통한 만족도와외의 관련성을 파악하기 위해 회귀분석(Regression Analysis)을 실시하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 행복마을 거주자의 만족도 분석

행복마을 거주자의 대상지별 만족도 항목 간의 크로바하 알파계수법을 통한 신뢰도 분석을 실시한 결과, 신뢰계수는 0.914로 약 91%의 높은 신뢰성을 나타냈다.

입지유형에 따라 거주자의 대상지별 만족도는 전체적으로 3.74의 평균을 보였고, 모평마을은 4.1로 가장 높은 평균을 보였으며, 와온마을이 3.37로 가장 낮았다. 특히 모평마을의 경우 거주자의 만족도가 높은 이유는 행복마을 조성 후 방문자 증가, 도시와 농촌교류의 활성화, 사전교육 실시, 주민들의 결속력이 높게 나타나, 전체 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

와온마을은 입지유형에 따른 3개의 마을 중 거주자의 만족도가 가장 낮게 나타났는데, 이는 아름다운 어촌이라는 경관적 특징을 가지고 있지만, 최근에 한옥민박 등 외부에서 이주한 새로운 주민들에 대한 기존 주민들의 인식 부족과 행복마을에 대한 사전교육 및 추진위원들의 활동 부족 등이 전체 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

2. 행복마을 방문자의 만족도 분석

행복마을 방문자의 대상지별 만족도 항목 간의 크로바하 알파



그림 1. 행복마을 거주자의 대상지별 만족도 분석

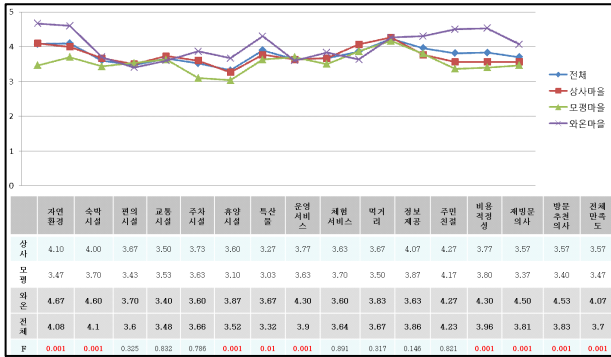


그림 2. 행복마을 방문자의 대상지별 만족도 분석

계수법을 통한 신뢰도 분석을 실시한 결과, 신뢰계수는 0.87로 약87%의 높은 신뢰성을 나타냈다.

입지유형에 따른 대상지별 방문자의 만족도는 외온마을이 가장 높았으며, 자연환경, 숙박시설, 편의시설, 재방문의사, 방문추천 의사 등이 높게 나타났으며, 순천만과 연계되어 아름다운 경관적 특징을 지닌 외온마을의 자연환경이 가장 큰 영향을 미친 것으로 분석되었다. 상사마을과 모평마을은 비슷했지만, 모평마을의 방문자의 만족도가 가장 낮은 이유는 교통시설, 운영서비스, 재방문의사와 방문추천의사 등이 낮아 전체 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

IV. 결론

본 연구는 행복마을의 기초자료 및 관리방안을 제공하는데 목적을 두고, 거주자와 방문자의 이용실태 및 만족도를 분석한 결과, 다음과 같은 결론을 도출하였다.

행복마을 거주자의 이용실태 및 만족도 분석 결과는 전체적으로 입지유형에 따라 농촌형인 모평마을의 만족도가 가장 높았

으며, 어촌형인 외온마을의 만족도가 가장 낮게 나타났다. 모평마을은 행복마을을 조성 후 방문자 증가, 도시와 농촌교류의 활성화, 사전교육 실시, 주민들의 결속력이 높게 나타나, 거주자의 전체 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 외온마을 거주자의 만족도가 가장 낮은 이유는 아름다운 어촌마을 100선에 선정될 정도로 뛰어난 자연경관의 특징을 가지고 있지만, 거주자들의 행복마을에 대한 사전교육 및 추진위원들의 활동 부족과 마을 주민간의 이해관계와 결속력의 부재에 따른 결과로 거주자의 만족도는 낮게 분석되었다.

행복마을 방문자의 이용실태 및 만족도에 대해서는 전체적으로 외온마을이 높게 나타났으며, 순천만과 연계되어 아름다운 경관적 특징을 지닌 외온마을의 자연환경이 가장 큰 영향을 미친 것으로 분석되었다. 모평마을의 방문자 만족도가 가장 낮게 나타났는데, 이는 교통시설, 운영서비스, 재방문의사와 방문추천 의사 등이 낮아 전체 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

참고문헌

1. 김광임, 박용하, 최재용, 박재근, 박소현(2005) 농촌의 경관가치 평가와 관리방안-심미적·경제적 가치와 환경정책, 한국환경정책평가연구원 연구보고서.
2. 권재욱(2011) 전라남도 행복마을 한옥의 평면특성과 유형에 관한 연구, 조선대학교 대학원 석사학위논문.
3. 유창균, 박성진, 송태갑(2010) 지방자치단체의 주민참여형 마을만들기 사업추진 현황 및 개선방향에 관한 실증 연구, 한국주거학회논문집 21(1): 131-139.
4. 이승욱(2011) 농어촌 마을가꾸기 사업의 실천적 모형화 연구: 전라남도 행복마을 사례를 중심으로, 호남대학교 대학원 박사학위논문.
5. 전라남도(2007) 행복마을 마스터플랜.
6. 장우환, 장철수, 손철호(2002) 산촌개발사업의 평가와 개선방향, 한국농촌경제연구원 연구보고서.
7. Gwinner, Kevin P. and Dwayne Gremler(2000) Customer-employee rapport in service relationships, Journal of Service Research 3(1): 82-104.