
고령층 정보화교육의 현 실태 및 인력양성을 통한 일자리창출 실용화 방안에 관한 연구

김기혁* 박영식* 정덕길*
*동의대학교

A Study on the present state of the Elderly informatization Education and the practical plan for
creating jobs through human training

Ki-Hyuk Kim , Young-Sik Park , Dek-Kil Jung
Dong-Eui University
E-mail : :khkit@deu.av.kr

본 논문은 한국정보화진흥원 어르신IT봉사단 활동 지원을 받아 재능기부 및 일자리 창출의
활동에 기여하고 있는 연구 결과분석임

요 약

현재 우리가 살고 있는 정보화시대가 젊은이를 대상으로 급속히 발전하고 있으나 고령층에 대한 고려가 빈약한 실정이다. 2012년을 기준으로 고령층 인구(만55세~79세)가 천만명을 넘게 진입한 상태이다. 이러한 변화에 따른 문제 중 고령층 정보화교육에 따른 정보격차 및 일자리 창출이 사회적 과제로 떠오르게 되었다. 이에 고령층에 대하여 전문적인 정보화교육을 시켜서 멘토로 하는 다양한 정보격차를 줄이는 학습방법을 제안 해 보기로 한다. 숙련된 멘토로부터 일자리 창출을 확립시키므로 사회의 일원으로서 보람과 사회경제적 도움으로 인간다운 삶을 영위하도록 함을 목표로 삼는다. 이에 양극화로 인한 사회적 갈등을 해소하고, 고령인구의 사회경제적 활동과 인간다운 삶을 위하여 정보격차 해소 및 고령층 일자리 창출은 반드시 필요하다. 따라서 본 연구는 한국정보화진흥원에서 실시하고 있는 어르신IT봉사단 활동을 기반으로 연구를 하였다. 대한민국의 초 고령화 시대를 맞이하는 과정에서 노인정보화 교육을 통한 정보격차 해소와 컴퓨터 재능기부를 활용한 노인 일자리 창출에 대한 방향제시가 연구의 목적이다.

ABSTRACT

Recent information and technology is strongly targeted at the young generation, but little research has been undertaken on the older generation. The 55-79 age group was over 1,000,000 people in 2012. As a result, the problems of the information gap and of job creation for older people is becoming a critical social challenge. Because of this need, this research aims to suggest study method to reduce the information gap through informatization education for people of advanced age. Through this, older people can be mentors and play a key role in society as well as contributing to reduce social conflicts. This research is undertaken based on elderly IT volunteers, and is expected to solve the information gap problem through advanced age IT education and job creation with talent donation.

Key word

Information gap for advanced age, IT human training, advanced age job creation

I. 서 론

우리나라는 2000년에 65세 이상 인구가 총인구의 7.2%에 이르러 고령화 사회에 진입하였으며, 향후 2018년에는 14.3%로 고령사회, 2026년에는 20.8%로 초고령 사회에 도달할 전망이다.

고령사회로 변화되어 가는 현대사회에 있어서 또 하나의 이슈는 바로 정보화이다. 급변하는 정보사회에 적응하기 위해서는 점점 늘어나고 있는 고령인력을 활용 할 수 있도록 정보화 교육의 활성화가 필요하다.[3] 이제는 중,고령층의 합세로 천만명이 넘는 시대에 정보화의 교육은 필수가 되었다. 2000년부터 실시 해 온 현재의 고령층의 정보화교육 현황을 살펴 보면 노인정보화교육 참여경로는 ‘시,군,구청, 복지관의 홈페이지 교육안내 게시판을 통해서가 57.7%로 가장 많아 공공 매체를 통한 교육 참여가 높고, 노인정보화교육 참여동기를 조사한 결과 전체 76.0%가 정보화 사회에서 소외되지 않으려고’ 교육에 참여하는 것으로 변화하는 사회에 대한 적응 노력이 높다는 것을 알 수 있다.[5] 또한 정보화 교육을 받으면서 필요사항은 이제는 전문성을 지닌 고급교육을 필요로 하고 있다.(전문디자인 편집,제작/영상제작전문가/홈페이지제작등). 따라서 본 논문은 일자리 창출을 위한 선제 되어야 하는 정보화 교육 현황에 대한 분석과 방법론을 제기하고 현재 한국정보화진흥원에서 지원받아 실시하고 있는 어르신IT봉사단을 통한 재능기부로 연계한 일자리 창출에 대한 실험 연구 결과를 입증하고자 한다.

논문의 구성은 다음과 같다. 먼저 2장에서 기존의 고령층정보화 교육현황에 대하여 설명한다. 3장에서는 고령층 일자리창출에 대하여 설명한다. 4장에서는 현재 활동하고 있는 사례를 실험고찰한다. 마지막으로 5장에서 결론을 맺는다.

II. 고령층정보화 교육현황

한국정보화진흥원과 (구)정보통신부는 고령층의 정보화 마인드를 향상시키기 위하여 정보화 기초과정 중심의 교육을 실시하되 정보화교육의 욕구수준 다양화에 부응하여 민간교육기관, 실버넷 운동본부, 전용교육장들을 통해 실시를 하였다. 연도별 교육인원은 표1과 같이 2000년 23,535명에서 출발하여 꾸준히 증가하여 2013년 도 최종 누적인원은 약 550만 명이다. 만55세 이상 인구가 천만명을 넘고 이 시점에 그동안의 기관교육이 고령층 총 인구에 대한 50%이상을 정보화교육을 시킨 사례이다.

표 1. 고령층 정보화교육 연도별 실적

구분	~2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
교육 실적	집합	23,535	42,059	41,332	54,029	47,232	53,373	71,822	75,537
	봉사단						754	4,065	3,825
	합계	23,535	42,059	41,332	54,029	47,232	54,127	75,887	79,362
집합기관수	270	412	238	235	200	232	229	216	
IT봉사단수						27	38	35	

2008	2009	2010	2011	2012	2013	계
23,061	16,579	19,511	18,109	18,225	17,678	527,942
2,903	2,112	2,234	2,162	1,731	1,940	21,726
25,964	18,691	21,745	20,271	19,955	19,618	549,668
49	50	51	50	50	49	2,421
33	20	20	20	20	21	235

(단위 :명,개소,팀)

[한국정보화진흥원 2013년 자료][4]

정보화교육 지원을 받고 교육하는 기관은 2013년 현재 전국 49개소이다. 초창기 300~400 기관에서 현저하게 줄어 있는 현황을 알 수 있을 것이다. 여기에 문제점 역시 숫자만 늘었던 교육기관의 체계가 차츰 체계화 되어가는 형태를 볼 수 있다. 아울러 1,000만명 정보화 교육을 통해 일국민의 인터넷 이용률이 급속하게 증가하는 한편 경제적으로도 약 6조원의 직·간접적인 경제적 효과가 발생된 것으로 추정된다. 그러나 1,000만명 정보화교육 수혜자 1,380만명 중 취약계층은 약 268만명으로 전체의 20%에 정도에 그치고 있으며, 교육내용 또한 대부분이 범용 SW 교육에 치중하여 국민들의 실생활이나 생업과 연계된 교육이 부족한 점이 한계로 지적되고 있다.[5]

표 2. 고령층 교육별 특징과 교육방법

명	수	특징 및 장점	교육방법
민간	131개소	-자체교육장 보유 -교육여건, 접근성, 적절성에 따라 선정 -기타 노인교육/복지서비스와 연계하여 실시할 수 있음	-매월 30시간 -강사비(만원/시간) -매년 지원대상을 선정
대학	29개소	-대학의 우수한 강사진과 기자재활용 -교육여건, 접근성, 운영계획의 적절성 등을 고려하여 선정	-1년 2기로 운영 -한학기당 32시간 -강사비지원(만원/시간)
전용	40개소	-정부예산 -민간기관의 기부 -민간기관보다 환경이양호함 -수요자의 욕구반영이 잘됨	-우체국: 월30시간, 강사비,교재 운영비 10만

2010년부터 교육체계가 바뀌어 지방자치제로 운영하고 있다. 현 2010년 부산광역시에서만 정식적으로 지정된 기관은 5개소뿐이다. 부산지역만 70여개기관 150여개의 교육장이 있었다. 전국적으로는 많은 교육기관이 있으나 정부가 지원하는 기관은 지역별로 몇 개소뿐이다.[6]

III. 고령층 일자리창출

복지국가의 고령화에 따른 국가적 대응수단 이자 문제해결 대책으로 가장 중요한 사업 중의 하나로서 지적될 수 있는 것이 바로 노인들이 스스로 자립하여 경제적 안정을 영위할 수 있도록 하는 사업이라고 할 수 있다.[1] 노동능력을 가진 노인들에게 일자리를 제공하여 스스로 경제적 문제를 해결할 수 있도록 하는 정책은 이론적으로는 쉽게 들릴 수 있지만 현실적으로 국가와 기업 그리고 비영리기관이 모두 협력하여 하는 매우 복잡한 문제해결 영역으로 대부분의 복지국가는 노인들에게 일자리를 제공하기 위하여 매우 다양한 시도를 하고 있다.[2][3]

본 논문에서의 고령층 일자리 창출은 비 전공자들의 기술인력을 양성시켜 사회의 일원으로 되돌리고자하는 목적에 있다. 흔히 고령층이 하는 일자리 창출은 전문화되어 있는 기술보다 단순직,노동직에 관한 일자리 창출이다.[8]

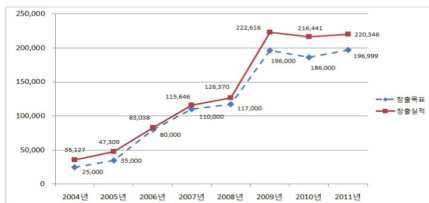


그림 1. 노인 일자리사업의 창출실적

본 연구는 정보화교육을 통한 그동안의 정부기관의 체계를 일자리 창출을 위한 산,관,학 기관이 지금부터라도 준비하게 된다면 고령층 사회의 문제도 극복하고 고령층의 일자리 창출에 높은 기대효과를 가질수 있을 것이다.

IV. 실험 및 결과

본 연구는 한국정보화진흥원의 지원과 부산광역시의 비영리단체 지원을 받아 고령층 인력양성을 통한 일자리 창출에 대한 실험을 2005년부터 실시 해온 정보화 교육을 2010년부터 실험을 해 보았다. 그동안의 많은 실패와 결과의 부진을 해결하기 위한 방안을 연구 해온 결과는 고령층에 대한 정보화 인력 양성을 위해서는 첫째로 고령층을 위한 전문 교수법 개발

- (Blended Learning 노인교육접목)
- 둘째로 실무와 연계하는 학습제도법 실시 (대학+기업체+봉사단 Three full학습)
- 셋째로 단계별 학습제도(유급제,재수강등) (초급-중급-고급-실무-전문가 단계)
- 넷째로 일자리창출을 위한 단계학습

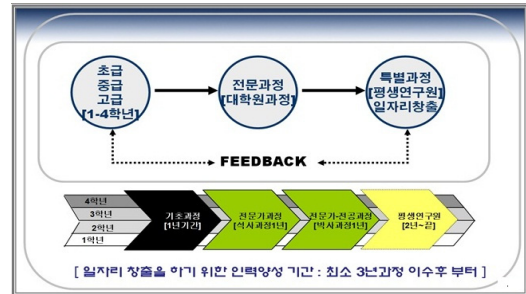


그림 2. 일자리창출을 위한 단계학습

일자리 창출 학습단계란 일선의 업무를 보기 위하여 사전 봉사단으로 재능기부 활동을 실시한다. 재능기부활동은 현재의 인턴과도 같은 기능을 부여하지만 노인이라는 선입감을 없애기 위하여 행동교육을 항시 실시한다.

- 행동1. 복장을 단정 또는 유니폼을 착용
 - 행동2. 용모청결 및 인사예절
 - 행동3. 신분증 항시 패용(진홍원,기관등)
 - 행동4. 상하관계에 따르는 예우 등
- 행동교육을 실시해온 사례연구는 표3의 예시를 볼수 있을것이다.

표 3. 실험결과에 따르는 활동



[고령층이 습득한 정보화 전문기술]

홈페이지개발	사무자동화지원
전문디자인개발	홍보영상물제작

노인들에게 전문지식교육은 힘들다고 하나 본 연구 실험결과 고령층에게도 전문지식을 습득하여 전문 기술직 일자리 창출 가능하다는 결과를 보여 주었다. 연구결과의 실험내용중 팀티칭학습, 팀스타디, 보조강사 지원학습법 등은 고령층 인력양성을 하는 지름길 이었다. 아울러 단계적 실습고찰(현장실습+봉사활동)이 일자리 창출과 연계하게 되었다.

V. 결 론

현재 우리나라는 고령층을 위한 환경적 요소는 열악한데 이를 해결한 대안은 노인들의 기대수준에 미치지 못하고 있다. 그래서 고령층의 정보화 인력양성을 통한 일자리 창출은 노인 복지적 측면에서도 중요하지만 사실상 국가발전의 중요한 과제로 되어야 한다. 이는 고령층의 경제참여와 함께 삶의 질 뿐만 아니라 사회에서 당당한 구성원으로써 그 지위를 확보해 나갈 수 있다. 본 논문에서 실험 한바와 같이 고령층들도 전문성을 가진 일자리 창출할수 있다고 본다. 그러나 전문성을 가진 일자리 창출은 사전의 준비와 많은 시간이 필요하다는것을 실험결과로 알수 있었다. 이제 고령층도 정보화 인력양성을 통해 사회에서 자신들의 능력을 발휘하고 생산적인 역할을 할 수 있다는 인식의 전환이 필요하며 앞으로 적극적인 일자리창출을 조정 해 나아가야 한다.

참고문헌

- [1] 남기철 노인일자리 사업의 현황과 쟁점 P.3
- [2] 박경하 노인일자리 사업의 개선과제 및 활성화 방안 P.11
- [3] 김영선 고령화사회의 노인인력 활용방안에 관한 연구
- [4] 고정현 한국정보화진흥원 보고서, 2014
- [5] 국가 정보화 백서. 2008~2012
- [6] 한국노인인력개발원, 2012
- [7] 한국인터넷진흥원. 2005년 하반기 정보화 실태조사. 2006.
- [8] 대한노인회 노인취업지원실적 2012