

건설기술용역 실적 관리 프로세스 시스템 개발에 대한 연구

A Research on the Development of Management Process System of Public Ordering Service Results and Estimation

이 규 성* 이 한 규** 김 남 곤***

Lee, Kyu-Sung Lee, Han-kyu Kim, Nam-Gon

Abstract

Construction Technology Service is currently hardly managed due to failure to offer standard management system of service performance, company performance, and business evaluation in every Ordering Agencies. After Construction Technology Promotion Act is enforced in May 2014, Ordering Agency obligates them to report to Minister of Land and Transportation within 10 days upon contract/ amendment/ completion. In 2013, in advance to enforcement of this law, performance management system for construction technology service was developed for a test run. However this system only applies to main contractors while management and operation of subcontractors are unavailable that causes problems on connection and integration with Experience Management Trustee. Therefore, this research will establish systematic foundation that enables real-time information of service performance and evaluation of subcontractors to result standardization of performance and evaluation for public ordered services.

키 워 드 : 공공발주용역, 용역실적, 용역평가, 기술자수행실적, 하도급, 부실벌점, 통합관리시스템

Keywords : Public ordering service, Service results, Service estimation, Technician's career, Integrated management system

1. 서 론

1.1 연구의 배경

현재 건설기술용역은 발주처별로 용역실적 및 업체실적관리와 사업수행평가에 관한 업무 기준을 제시하지 못하여 체계적인 관리가 어려운 실정인 가운데, 향후 건설기준진흥법이 시행되는 2014년 5월 이후에 발주처는 계약/변경/준공시 국토부장관에게 10일 이내 신고토록 의무화 하고 있다. 이러한 법 시행에 앞서 지난 2013년도에 건설기술용역 실적관리시스템을 개발하여 시범운영 중에 있으며, 2014년부터 국토교통부 산하기관인 공사·공단과 시군구 지방자치단체 전체로 확대 적용할 예정이다. 하지만 현재 본 시스템은 원도급 용역만 해당하고, 하도급 용역에 대한 추가적인 운영 및 관리 방도가 없으며, 경력관리수탁기관(협회)과의 연계 및 통합 문제가 대두되고 있는 상황이다. 따라서 본 연구를 통해 하도급 용역수행실적, 용역평가결과정보를 실시간으로 확인할 수 있도록 시스템화 된 제도적 기반을 마련하여 공공발주용역의 표준화된 실적평가 관리의 토대가 되는 연구 결과를 도출하고자 한다.

1.2 연구의 필요성 및 목적

국토교통부는 사업수행실적 및 평가관리 등 업무를 체계적으로 수행하기 위하여 건설기술관리법 내에 복잡 세분화된 기존의 설계, 안전진단 및 품질 검사업 등 각종 용역들을 '건설기술용역업' 이라는 단일 업역으로 통합을 추진 중에 있다.

이러한 상황에서 현재 건설기술용역 업무 중 용역수행실적관리와 용역평가관리에 관한 업무는 관련 기준이 제시되어 있지 않아 발주처별로 체계적인 관리가 어려워 관련 법, 지침 등의 제정 또는 개선이 시급히 요구되고 있는 실정이다. 또한 발주처별로 상이한 체계 하의 실적 및 평가를 수행·관리함으로써 정보공유를 통한 업체실적자료의 정합성을 검증하는데 어려움 따른다. 또한 발주처별로 용역사업의 평가 결과를 개별적으로 관리하고 있어 타 발주처에서 수행한 용역평가결과를 파악하는데 현실적으로 어려움이 있다. 그 원인은 발주처는 자체 기준에 따라 사업수행실적을 관리하고 있어, 공통된 관리체계 부재로 인해 체계적인 정보공유가 이루어지지 못하고 있기 때문이다. 따라서 공통된 관리체계에 따라 발주처별 용역실적 및 용역평가기준과 결과정보를 연계할 수 있도록 정보공유 표준체계 마련에 대한 요구가 증가하고 있다. 이러한 요구에 기반하여 지난 2013년도에 건설기술용역 실적관리시스템을 시범 운영하고 있으나 하도급 용역실적에 대한 관리체계가 반영되

* 일반회원, (주)두올테크 기술연구소 주임(kslee@doalltech.com)

** 일반회원, (주)두올테크 기술연구소 부장(hanq@doalltech.com)

*** 일반회원, 한국건설기술연구원 ICT융합연구실 수석연구원 김남곤(ngkim@kict.re.kr)

어 있지 않아, 부실별점 통합 관리 등과 같은 외부 시스템과의 연계 역시 지원하지 못하고 있는 상태이다. 따라서 본 연구에서는 현재 시범 운영 중인 건설기술용역 실적관리시스템의 토대 위에 하도급 실적 관리 및 외부 시스템의 연계를 통해 보다 진일보한 공공발주용역 실적 및 평가 관리 프로세스를 제안하고자 한다.

2. 공공발주용역 하도급 실적 및 외부 시스템 연계를 통한 평가결과 관리기술 개발

2013년 구현된 건설기술용역 원도급에 대한 실적관리시스템 기반 하에 하도급 실적관리에 대한 부분을 추가로 구현하고 이를 원도급 실적관리시스템과 통합한다. 하도급 용역사는 회원가입 후 시스템에 로그인하여 해당 원도급 용역에 대한 하도급 용역실적 정보를 등록한다. 하도급 용역등록은 해당 용역에 대한 기본정보와 입찰계약정보, 참여기술자정보를 입력한다. 이렇게 기 등록 및 승인된 하도급 용역 정보에 대한 조회를 원도급용역사는 자신의 아이디로 로그인한 후 하도급용역실적정보 조회 기능을 통하여 확인할 수 있다.

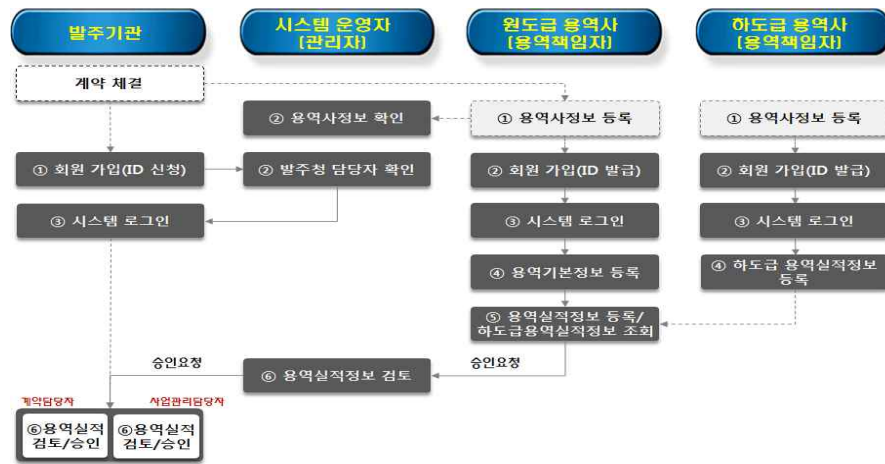


그림 1. 업무처리절차 개선 방향

또한 KISCON(건설산업식정보시스템) 시스템과의 연계를 통해 평가결과 입력에 필요한 부실별점 데이터 조회기능을 구현하고, 추가적으로 필요할 경우 기술인협회 등의 시스템과 연계하여 해당 용역에 대한 참여기술자 정보를 통합관리하기 위한 토대를 구축할 수 있다.

3. 결 론

본 연구에서 개발하는 것은 2013년 진행한 건설기술용역 원도급에 대한 실적관리시스템 기반 하에 하도급실적 및 원도급·하도급 통합을 통해 용역실적 및 평가결과에 대한 통합된 관리의 수행이 가능한 시스템으로, 공공발주용역 실적 및 평가의 요소기술 표준화와 연계를 통한 통합시스템 구축을 목적으로 하고 있다. 이를 통해 결과적으로 업체실적 및 평가결과를 데이터베이스화함으로써 이를 활용한 신규 분석 서비스 창출이 가능할 것이다. 또한 발주처의 경우, 기관별로 용역사업의 실적·평가정보 및 참여기술자의 용역실적정보를 온라인에서 조회 가능함으로써 민원처리 등 관련 대국민 서비스 업무에 확대 적용 가능하게 될 것으로 판단된다.

Acknowledgement

본 연구는 국토교통부 건설기술혁신사업의 연구비지원(과제번호: 12 건설혁신E05)에 의해 수행되었습니다.

참 고 문 헌

1. 문 희, 건설산업종합정보망의 구축과 전개, 건설경제, 통권 56권, pp.34~43, 2008
2. 이희구, 건설공사 종합관리시스템(CWS)의 구축과 활용, 건설경제, 통권 56권, pp.53~65, 2008