

# 건설 근로자의 이미지 영향요인 분석 및 향상방안

## An Analysis on the Factors Influencing the Image of the Construction Worker and Its Improvement Measures

신 원 상\*

손 창 백\*\*

Shin, Won-Sang

Son, Chang-Baek

### Abstract

This study was conducted to present basic improvement measures to improve the negative construction industry image of construction workers in the future, by investigating the construction industry images that construction workers have, through previous studies and analyzing the factors influencing these images, based on the multiple regression model. But this study is limited to construction workers and failed to establish specific improvement measures. Therefore, continued research which remedies the limitation of this study, will performed in the future.

키 워 드 : 건설 근로자, 이미지, 영향요인, 다중회귀분석

Keywords : Construction Worker, Image, Influence Factor, Multiple Regression Analysis

## 1. 서 론

### 1.1 연구의 배경 및 목적

국내 건설 산업은 국가 경제발전 및 국토개발에 많은 기여를 하고 있는 주요 산업이다. 그러나 건설 산업은 열악한 근로환경, 불투명한 장래성, 부적절한 기업윤리, 고용 불안정 등과 같은 부정적인 이미지로 일반 대중 및 건설 근로자들에게 투영되고 있는 실정이다. 이러한 부정적인 이미지들은 근본적으로 산업 내 대다수 근로자들의 인식과 행동으로 인해 발생하게 된다. 따라서 현재 건설 근로자들이 인지하고 있는 건설 산업의 이미지를 분석하고, 부정적인 이미지에 어떠한 사항들이 영향을 미치는지 파악하여 이를 개선할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있다고 판단된다. 따라서 본 연구는 건설 근로자들의 건설 산업에 대한 이미지를 선행연구 결과를 통해 파악하고, 이러한 이미지에 영향을 미치는 요인을 다중회귀모형을 통해 분석하여 향후 건설 근로자들의 부정적인 건설 산업 이미지를 제고할 수 있는 방안을 제시하고자 한다.

### 1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 건설 근로자들의 건설 산업 이미지 영향요인을 도출하기 위해 건설 근로자를 관리직 및 생산직으로 분류하고, SPSS 프로그램을 활용하여 다중회귀분석을 수행하였다. 이는 항목별 설문조사(Likert Scale 7점 척도) 결과를 기반으로 수행되었고, 분석대상은 수도권 건설현장의 관리직 근로자 117명, 생산직 근로자 190명을 대상으로 하였다.

## 2. 건설 근로자의 이미지 영향요인 분석

본 연구에서는 건설 근로자들의 총체적인 건설 산업 이미지에 어떠한 사항들이 영향을 미치는지 파악하기 위해 선행연구<sup>2)</sup>에서 도출된 건설 산업의 이미지 평가 키워드를 활용하였다. 이는 표 1에 제시된 비와 같이 총 대분류 항목 3개, 중분류 항목 8개, 소분류 32개 항목으로 구성되어 있다. 이를 기반으로 다중회귀분석을 수행하여 건설 근로자의 건설 산업 이미지에 영향을 미치는 요인을 도출하였다. 다중회귀분석은 종속변수 1개에 대한 여러 개 독립변수들의 영향정도를 분석하는 기법이다. 다중회귀분석을 수행할 경우, 다중공선성에 대하여 고려해야 하는데 사회과학 분야에서는 공차한계 값이 0.1이하일 때 다중공선성에 문제가 있다고 해석한다. 또한, 변수들의 정규분포를 확인하는 Durbin-watson 값은 2와 가까울수록 적합함을 나타내게 된다. 따라서 본 연구에서는 이러한 사항들을 모두 고려하여 연구를 수행하였다. 표 1의 분석결과를 보면, 건설 근로자들의 건설 산업에 대한 이미지는 관리직 근로자 +0.37, 생산직 근로자 -0.27로 나타났고, 관리직 및 생산직 근로자들은 종사자, 근로환경 항목이 총체적인 건설 산업 이미지에 영향을 크게 미치는 것으로 분석되었다.

\* 세명대학교 일반대학원 건설공학과 박사과정

\*\* 세명대학교 건축공학과 교수, 공학박사, 교신저자(cbson@semyung.ac.kr)

표 1. 건설 근로자의 건설산업 이미지 및 영향요인 분석

대분류	중분류		관리직 근로자			생산직 근로자		
			R <sup>2</sup> 값	D-W값	공차한계	R <sup>2</sup> 값	D-W값	공차한계
국가 및 사회 기여도	경제발전	경제성장	.337	2.025	.271	.210	1.717	.368
		경기회복			.262			.336
		해외건설수주			.472			.44
		고용창출			.570			.497
	국토개발	사회기반시설 구축	.285	1.930	.458	.256	1.847	.426
		지역개발(재개발/재건축)			.321			.484
		주거환경 개선			.380			.422
	사회공헌	기술지원 봉사활동	.313	2.031	.241	.314	1.793	.315
		일반 사회봉사활동			.152			.275
		문화체험 지원활동			.303			.269
기술력 및 도덕성	첨단기술	신기술/신공법 활용	.266	1.995	.285	.158	1.737	.397
		에너지 저감			.301			.387
		친환경 건축			.235			.384
		초고층 빌딩			.480			.541
	성실시공	부실시공	.257	2.080	.545	.308	1.764	.435
		안전사고/재해			.330			.303
	기업윤리	민원발생	.278	2.035	.463	.285	1.694	.470
		비리/뇌물			.295			.274
		담합			.282			.304
		부실경영			.288			.276
환경파괴		.276			.308			
부동산 투기		.234			.395			
종사자 및 근로환경	종사자	장래성	.547	1.938	.637	.332	1.757	.601
		성실성			.406			.298
		전문성			.411			.357
		도덕성			.401			.422
	근로환경	임금	.441	2.036	.457	.354	1.783	.333
		복리후생			.307			.220
		근로시간			.393			.273
		작업안전			.348			.423
		작업환경			.255			.241
		고용구조			.349			.321
총체적인 건설산업의 이미지			0.37			-0.27		

\* R<sup>2</sup>값 : 총체적인 건설산업 이미지에 대한 영향정도, D-W값 : Durbin-Watson 통계량

### 3. 건설 근로자의 이미지 향상방안

본 연구에서는 향후 상기 분석된 항목을 중점적으로 건설 근로자들의 건설 산업 이미지를 제고하기 위한 방안을 모색할 필요가 있다고 판단되어 다음과 같은 기초적인 향상방안을 제시한다. 첫째, 건설 근로자들을 대상으로 한 산업 및 종사자 동반성장, 효율적 고용구조 정책 등의 미래 지향적 정책을 추진해야 하고, 둘째, 근로자의 기술능력 향상 및 윤리강령 교육 등 정기적인 교육 프로그램을 계획하여 수행해야 한다. 이러한 사항들을 고려한 구체적인 개선방안이 수립된다면 향후 건설 근로자들의 부정적인 이미지를 제고하여 건설 산업의 미래를 투명하게 할 것으로 사료된다.

### 4. 결 론

본 연구는 건설 근로자들의 건설 산업에 대한 이미지를 선행연구 결과를 통해 파악하고, 이러한 이미지에 영향을 미치는 요인을 다중회귀모형을 통해 분석하여 향후 건설 근로자들의 부정적인 건설 산업 이미지를 제고할 수 있는 기초적인 향상방안을 제시하였다. 그러나 본 연구에서는 건설 근로자들을 조사대상으로 한정하여 연구를 수행하였고, 구체적인 개선방안을 수립하지 못한 한계점을 지니고 있다. 따라서 향후 본 연구의 한계점을 보완하여 연구를 지속적으로 수행할 예정이다.

### 감사의 글

본 논문은 2013년도 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 기초연구사업 지원을 받아 수행된 것임(NRF-2013R1A1A2009500).

### 참 고 문 헌

1. 대한건설단체총연합회, 2012 건설산업 사회공헌백서, 2012.12
2. 신원상, 손창백, 건설산업의 이미지 평가 키워드 분석, 대한건축학회 논문집 구조계, 제30권 제5호, pp.117~124, 2014.5
3. 이의섭, 김민형, 건설업 이미지 및 취업환경 인식조사, 한국건설산업연구원 연구보고서, 1995.12