

헬스케어 웨어러블 디바이스 사용자들의 지속 사용성 감소에 대한 연구

이도균 · 장종욱

동의대학교

A Study on the Persistence Reduction of Healthcare Wearable Device Users

Do-Gyun Lee · Jong-Wook Jang

Dong-Eui University

E-mail : ldg057@naver.com / jwjang@deu.ac.kr

요 약

헬스케어 웨어러블 디바이스(Healthcare Wearable Device)는 신체에 부착하거나 신체의 한 부분으로 결합시켜 인체의 건강에 대하여 사용자의 의지에 따라 관리 할 수 있도록 돕는 모든 기기를 의미하며 한때 웨어러블 기기에 대한 소비자들의 관심이 높아 많은 종류의 디바이스 개발 및 상품이 나왔으나 사용자들의 사용빈도와 새로운 사용자의 감소가 이루어지고 있다. 이에 사용자로서 감소에 대한 원인 분석 및 대책 방안 마련을 위한 연구이다.

키워드

스마트 웨어러블, 웨어러블 디바이스, 헬스케어, 건강관리

I. 서 론

헬스케어 웨어러블 디바이스는 신체에 부착하거나 신체의 한 부분으로 결합시켜 인체의 건강관리 능력을 증강 및 보완하고 인간의 의지에 따라 조절이 가능한 모든 전자기기를 의미한다.

최근 웨어러블 디바이스는 그야말로 암흑기를 지나고 있다고 해도 과언이 아닐 정도다 말 그대로 신체에 착용하거나, 입는 기기를 의미하는 웨어러블 디바이스는 한동안 차세대 기기로 크게 주목 받았다. 하지만 어느새 관심은 급격히 줄어들어 관련 산업의 성적은 초라하다.

II. 헬스케어 웨어러블 종류

스마트 헬스케어 종류로 여러 제품들이 출시 되었으나 큰 종류로 분류 하면 액세서리형, 의료형, 신체 부착형, 신체 삽입형 으로 나뉘 볼 수 있다. 가장 많이 사용되어 지고 있으며 가장 다양한 형태로 개발된 것은 액세서리형의 헬스케어 웨어러

블 기기이다.

III. 헬스케어 웨어러블 필요성

환자와 의사가 시간, 공간, 장소 등에 구애 받지 않고 자유롭게 의료 서비스를 이용하여 운동량이나 심전도 혈 등 현재 몸의 상태를 체크하여 관리 할 수 있도록 해주는 것이 헬스케어 웨어러블 디바이스 이며 세계적으로 의료기술의 발달로 고령화 시대가 됨에 건강관리에 대한 관심의 증가로 헬스케어 웨어러블 기기를 사용 하고자 하는 수요가 증가 할 것으로 내다보고 있다.

IV. 헬스케어 웨어러블 사용자 분석

헬스케어 시장이 전통적인 질병치료에서 개인의 건강관리 및 예방으로 변모 하면서 사용자의 편의성 위주로 개발 되었으나 회사별 주 사용자 계층으로 20~30대를 대상으로 하였으나 20~30대의 건

강한 청년들의 경우 건강에 대한 경각심 부족 및 필요성 부족이 헬스케어 웨어러블 기기 구매에 있어 문제화 되고 있고 실제 필요로 하는 사용자 계층 파악 실패와 실제 필요로 하는 사용자들에 대한 스마트 웨어러블 디바이스 사용법의 어려운 접근성이 원인으로 분석 된다.

V. 결 론

헬스케어 웨어러블 기기는 향후에도 크나큰 발전 가능성을 가졌다. 현재 빅데이터 와 최신 기술을 통해 언제 어디서나 사용자를 관리 분석하여 높은 질의 서비스 제공뿐 아니라 사용자의 지속적 사용을 위한 기기의 필요성 인식 개선과 앞으로 고령화 및 수명 연장으로 더욱 필요로 하는 사용자 계층 증가에 따라 간편한 사용법을 토대로 사용자의 습관에 기댈 수 있는 없어서는 불편하다고 생각이 들도록 홍보 전략도 세워 대책을 마련해야만 한다.

References

- [1] Do Gyun Lee, "A Study on the Persistence Reduction of Healthcare Wearable Deive Users," Korea Information and Communication Association Autumn Conference, Jeju National University, pp. 1-2, 2018.