

인지저하 노인들의 IADL 향상을 위한 금융관리 과업 시나리오 분석

최유정¹ · 최훈^{2*}

¹경북대학교 · ²부산가톨릭대학교

Analysis of Financial Management Task Scenarios to Improve IADL of Elderly People with Cognitive Decline

Yoo-jung Choi¹ · Hun Choi^{2*}

¹Kyungpook National University · ²Catholic University of Pusan

E-mail : yjchoimis@knu.ac.kr / chlgn@cup.ac.kr

요 약

최근 우리나라의 노인 인구는 급속하게 증가하고 있으며, 노인 인구의 증가 및 노인들의 인지저하와 관련된 의료 문제는 큰 사회적 이슈로 대두되고 있다. 본 연구에서는 인지저하 노인들의 IADL(수단적 일상생활활동) 향상을 목표로 하는 인지재활 프로그램을 개발하기 위해 과업 분석을 실시한다. 특히 ATM 사용을 통한 금융관리 과업 분석에 초점을 맞추었다. 본 연구를 통해 개발된 과업 분석 시나리오는 인지저하 노인들의 IADL 향상을 위한 교육용 프로그램 개발의 기초가 된다.

ABSTRACT

Recently, the population of the elderly in Korea has been rapidly increasing, and the medical problems related to the increase of the elderly population and the cognitive decline of the elderly are becoming big social issues. In this study, a task analysis is conducted to develop a cognitive rehabilitation program aimed at improving the IADL(instrumental activities of daily living) of the cognitively deprived elderly. Especially, we focused on analyzing financial management task with ATM use. The task analysis scenario developed through this study is the basis for the development of educational programs to improve the IADL of the cognitively deprived elderly.

키워드

인지저하, 노인, 재정관리, IADL, 수단적 일상생활활동, 과업 분석

1. 서 론

최근 우리나라의 노인 인구는 급증하고 있으며, 인지저하를 유발하는 치매발병률 또한 빠르게 증가하고 있어 노인의 의료문제는 사회적으로 큰 관심을 받고 있다. 2013년 65세 이상의 노인인구는 우리나라 전체 인구의 12.2%로서 그 비율은 매년 증가하고 있다. 또한 2008년 조사에 따르면 65세 이상 노인의 8.4%가 치매 진단을 받았으며, 치매의 전 단계인 경도인지장애는 노인인구의 24.8%를 차

지하는 것으로 나타났다[1]. 이처럼 고령화 사회로 진입함에 따라 대표적인 노인질환인 치매와 인지장애에 대한 치료법 및 이로 인한 어려움을 극복하기 위한 방안을 마련하고자 하는 노력은 여러 학문 분야에서 이루어지고 있다. 특히 최근 들어서는 인지재활기술을 개발하고자 하는 노력도 늘고 있다. 인지재활기술은 인지저하 노인들이 사용할 수 있는 IT 기기, 태블릿, 터치 스크린 등에 탑재 가능한 콘텐츠 및 구축을 의미한다. IT 기술을 접목한 교육용 콘텐츠를 개발하고 해당 프로그램을 통해 꾸준히 훈련을 하게 되면 인지저하를 겪고 있는 노인들이 수단적 일상생활활동의 향상에 도

* speaker

움을 줄 수 있다.

따라서 본 연구에서는 교육용 콘텐츠 개발을 위한 과업 분석을 실시하고자 한다. 특히 인지저하 노인들이 큰 어려움을 겪고 있는 금융업무 즉, ATM 사용법 교육을 위한 과업 분석에 초점을 맞추고자 한다.

II. 본 론

2.1 IADL

일상생활활동은 살아가는데 필요한 기능적 수행을 통해 기본적인 일상생활을 영위할 수 있는 능력 정도를 의미하는 것으로, 기본적 일상생활활동(Activities of Daily Living : ADL)과 수단적 일상생활활동Instrumental Activities of Daily Living : IADL)으로 분류될 수 있다. ADL은 밥먹기, 옷입기, 걷기, 화장실 이용하기 등과 같은 기능을 뜻하며, 반면 IADL은 노인들의 기본적 일상을 위한 활동 외에 복합적이며 고위기술을 포함하는 기능을 의미하는 것으로, 여기에는 재정관리, 운전하기, 음식 준비하기, 장보기 등이 포함되며, 이는 노인의 건강생활 척도로 주로 활용된다[2]. 기존의 많은 관련 연구들에서도 수단적 일상생활활동이 인지능력과의 관련성이 더욱 깊다는 결과를 발표하였다[3]. 인지능력이 부족한 노인들은 수단적 일상생활활동에 어려움을 겪게 되고, 이러한 노인들의 삶의 질이 감소하는 결과를 초래한다. 따라서 인지저하 노인들의 삶의질을 향상시키기 위해서는 수단적 일상생활활동을 향상시킬 필요가 있다. 기존의 연구에 따르면 우리나라 65세 이상의 노인들이 가장 어려움을 겪고 있는 업무는 이동하기, 물건 구매하기, 돈관리인 것으로 나타났다.

2.2 시나리오 과업 분석

과업 분석은 사용자가 디지털 제품이나 서비스를 이용해 어떤 일을 어떻게 수행하는지를 분석하는 과정을 의미한다[4]. 과업 분석법의 종류는 계층적 과업 분석, 지식기반 분석, 시나리오 분석, 시퀀스 분석, 직업 분석, 작업흐름 분석법으로 분류된다. 그 중 시나리오 분석법은 시스템을 이용하는 사용자의 구체적인 경험을 순차적으로 기술해 나가는 방식으로 매우 자세한 설명이 가능하다. 뿐만 아니라 개발 초기 단계에서 시나리오 분석법을 이용했을 때 자세한 설명 및 구체적인 경험으로 인해 전반적인 개발의 윤곽을 세울 수 있으며, 또한 개발 과정 중에 시나리오를 활용하게 되면 점진적인 개선 또한 가능하다. 그리고 사용자 경험을 기술함으로써 다양한 측면에서의 문제점을 파악할 수 있다는 장점이 있다.

본 연구는 인지저하 노인들이 수단적 일상생활활동 중 금융관리를 원활히 수행할 수 있도록 교육하기 위한 콘텐츠를 개발을 목표로 하고 있다. 따라서 새로운 콘텐츠를 개발하기 위해서는 보다

자세한 설명을 포함하며, 다양한 문제점 파악이 가능한 시나리오 분석법을 활용하는 것이 가장 적합하다.

III. 연구 방법

본 연구에서는 인지저하 노인들의 수단적 일상생활활동 향상을 위한 금융관리 교육용 콘텐츠 개발을 위해 과업 시나리오 분석을 실시한다. 과업 분석에 앞서 사전 조사로 경증치매 증상을 보이는 노인을 대상으로 대면 인터뷰를 진행하였다. 금융거래를 직접 처리하느냐는 질문에 38명의 응답자 중 1명 만이 본인이 처리한다고 답함으로써 인지저하 노인들의 금융거래활동의 심각성을 파악할 수 있었다. 특히 MMSE 23점 이상으로 비교적 인지 수준이 높은 편인 노인들 또한 대부분 자녀들에게 금융거래처리업무를 맡기고 있는 것으로 확인되었다.

인지저하 노인들을 위한 교육용 콘텐츠를 개발하기 위해 각 은행별 업무처리 메뉴 등을 분석한다. 노인들의 은행 ATM 기기 사용 상황을 분석하여 여러 영역에서 발생할 수 있는 문제점을 사전에 제시하여 교육의 초점이 될 부분을 파악한다. 또한 인지저하 노인들의 ATM 기기 사용상황을 시나리오 형식으로 작성하여 노인들이 주로 사용하는 메뉴에 초점을 맞추어 효율성 높은 교육 효과를 창출할 수 있는 콘텐츠 개발이 이루어질 수 있도록 한다.

References

- [1] D. Kim, N. Kim, Y. Yi, K. Oh, and J. Han, "A Study on Cognitive Function and Awareness of Dementia in the Elderly in Chok Bang (Shabby One-room)," *The Korean Journal of Public Health*, Vol. 52, No. 2, pp. 45-58, Sep. 2015
- [2] J. G. Kim, K. H. Moon, E. S. Lim, and J. H. Yoo, "A Study on IADL, Stress and Motivation on Healthy Lifestyle among Elderly People with Arthritis," *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, Vol. 17, No. 3 pp. 209-217, Mar. 2016
- [3] D. A. Cromwell, K. Egar, and R. G. Poulos, "The performance of instrumental activities of daily living scale in screening for cognitive impairment in elderly community residents," *Journal of Clinical Epidemiology*, Vol. 56, No. 2, pp. 131-137, Feb. 2003.
- [4] J. W. Kim, *Human Computer Interaction*, Seoul, Korea, Angraphics, 2012