

고령층의 사회적 고독감 해소를 위한 커뮤니티 모바일 앱 설계

김기환 · 김민범 · 김성희

동의대학교

Community Mobile App Design to Relief Loneliness in Elderly People

Ki Hwan Kim · Min Bum Kim · Sung Hee Kim

Dong-eui University

E-mail : sh.kim@deu.ac.kr

요 약

OECD (경제협력개발기구) 발표에 따르면 2009년부터 우리나라 노인 자살률은 높은 수치를 기록하고 있으며 관련 이유로 젊은 시절과 비교되는 사회적 참여도와 우울증이 있다. 정보화시대에 접어들어 커뮤니티 사이트의 영향으로 유대관계의 형성 및 확장이 쉬워졌다. 하지만 노인을 위한 커뮤니티 사이트가 부족하고 이마저도 고령친화적이지 않은 인터페이스 때문에 이용하기 어려운 실정이다. 이에 본 논문에서는 노인의 사회적 고독감 해결 및 정보화 사회 참여를 위한 커뮤니티 모바일 앱에 관한 내용을 서술하고자 한다. 노인이 커뮤니티 사이트를 사용하기 힘든 이유에 대해 분석하고, 사용자 평가 모델 중 하나인 PACMAD를 바탕으로 사용자 시나리오에 초점을 맞추어 신체적, 인지적 조건을 고려한 커뮤니티 모바일 앱 인터페이스 및 콘텐츠를 제안한다. 이로써 고령층의 정보화 사회 참여를 이끌어내는데 바탕이 되고자 한다.

ABSTRACT

According to the OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) report, the suicide rate of senior citizens has been high since 2009 due to lower social participation compared to their youth and depression. As entering the Information Era, it became easier to form and expand relationships due to the influence of online community sites. However, it is difficult to use these community sites for the elderly because they lack accessibility for seniors. In this paper, we describe the content of community mobile apps for senior citizens' social solitude and participation in information society. We also, analyze why community sites are difficult to use, and suggest community mobile app interfaces and content considering physical and cognitive conditions, focusing on user scenarios based on PACMAD, one of the user assessment models. This will serve as the basis for encouraging the elderly to participate in the information society.

키워드

고령친화적, 노인 커뮤니티, PACMAD 모델, 노인 우울증, 모바일 앱

I. 서론

우리나라 65세 이상 노인 자살률이 2009년부터 2015년도까지 OECD(경제협력개발기구) 국가중 1위를 차지하고 있었으며, 이 수치는 OECD 평균의 3.2배에 달한다[1]. 복지 사각지대에 몰린 노인들을 돌보는 시스템이 미비하다는 지적이 끊임없이 제기되고 있는 가운데, 노인 자살의 주요 원인을 살펴보면, 경제적, 신체적, 사회적 고립감이 크게 화두되고 있다 그 중 사회적 고독감은 영향을 미치는 항목중 3번째로 자살 주요원인중 비중은

낮지만 사회적 활동 참여로 해소가 가능하다고 연구가 발표되었다[2]. 이러한 사회적 활동에는 봉사, 만남, 대화 등이 있으며 경제적, 신체적 문제들보다 더 해결하기에 접근성이 높다는 것에 중점을 두고 해결방안으로 삼게 되었다.

정보화 시대에 접어들게 되며 커뮤니티의 활성화로 인간관계의 형성과 확장이 쉬워진 지금, 많은 커뮤니티가 활성화되어있다. 하지만 고령층을 고려하지 않은 디자인, 자체 콘텐츠 부족 등의 이유로 노인을 위한 커뮤니티는 활성화가 잘 되어 있지 않다. 나이가 들어가며 색감 구분, 시력, 판단력이 흐려지게 되고 배우고자 하는 열정이 남

아있는 노인들이 원하는 형태의 정보가 부족한 화면이다.

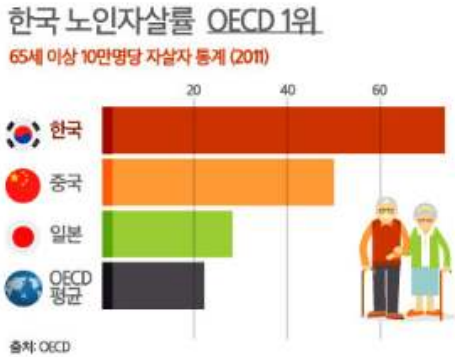


그림 1. 한국 노인 자살률 OECD 1위

또한 고령층은 젊은 세대에 비해 PC의 사용법에 익숙하지 않을 뿐더러 가정에 PC가 없는 경우도 많아 커뮤니티 참여에 힘든 상황이다. 따라서 이 논문에서는 고령층의 사회적 고독감을 해소하기 위해 사용성 평가 모델중 하나인 PACMAD를 바탕으로 접근성이 좋은 모바일 앱 환경에서 고령층의 신체적, 인지적 능력을 고려한 인터페이스와 실질적으로 원하는 콘텐츠를 설계하고자 한다.

II. 본론

PACMAD 란 User, Task, Contest로 구성된 모바일 사용성 평가 모델이다. 이러한 평가 모델을 토대로 노인들이 스마트폰이 익숙한 환경이 아닌 점, 저하된 인지적 능력을 고려해 기억용이성, 오류에 중점을 맞춰 인터페이스 설계를 했다[3].

노인들이 커뮤니티 사이트를 이용하기 힘들어 하는 이유로는 대다수가 인터페이스 문제와 원하는 형태의 자료를 찾기 어려워했다. 나이가 들어가며 신체적, 인지적 능력이 부족해지면서 색감 구분, 시력 등에 의한 문제가 많이 발생하게 되고 그로 인해 움직이는 배너, 광고, 화려한 색감, 글자 크기 등 디자인에 둔해진다. 그 외에도 복잡하고 익숙하지 않은 검색방식에 지쳐 포기하는 일이 잦았다[2].

실버세대를 위한 가족 커뮤니티 사이트 디자인 제안에 관한 연구 논문에 따르면 설문에 참여한 노인들의 대다수가 색감, 작은 글씨 등에 불편을 호소했으며, 정보를 찾는 중 원치 않는 화면이 나타나면 당황스러워하는 반응을 보였다. 또한 교육받고자하는 내용, 자료적인 부분의 필요성을 요구했다[2]. 이러한 연구 결과들과 PACMAD 평가 모델을 통해 [표 1]의 내용과 같이 기존 문제점들과 레이아웃, 색상, 폰트, 아이콘, 콘텐츠들을 분석하고 설계했다.

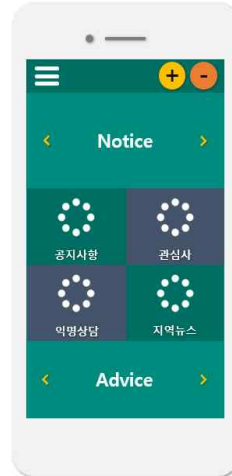


그림 2-1. 메인화면

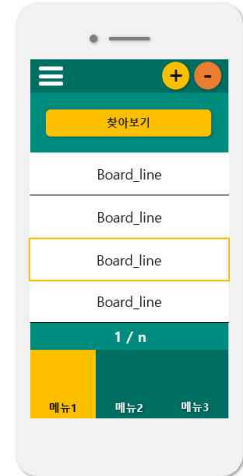


그림 2-2. 게시판 화면



그림 2-3 검색 화면



그림 2-4 익명상담 화면

그림 2. 최종적으로 설계된 UI / UX 이미지

	기존 문제점	해결방안
레이아웃	3계층 초과	3계층 이하
	난잡한 디자인	유사한 디자인
	현재 위치 파악 어려움	난색 계열을 통한 강조표시
색상	좁은 기능 부재	좁은 기능 추가
	전경색, 배경색 구별 어려움	편한 느낌을 주는 녹색 계열 사용
	노안으로 인한 변색	난색 계열로 강조표시
폰트	10pt	14 ~ 17pt
아이콘	직관적이지 않은 아이콘	직관적인 아이콘, 텍스트 레이블을 추가
콘텐츠	교류 가능한 콘텐츠 부족	익명상담, 관심사 게시판 추가

표 1. 노인 커뮤니티 사이트의 현 문제점 및 해결방안

UI/UX 설계에 공통적으로 적용된 레이아웃 설계는 3계층을 초과하지 않고, 일관성 있는 디자인으로 사용성을 이끌어 내고자 했으며, 색상은 녹색계열과 난색 계열을 조합해 편안한 느낌과 강조기능에 중점을 두었다.

그림2-1의 메인화면은 혼잡함을 줄이기 위해 메인 메뉴가 6개 이상 되지 않도록 했고, 배너의 경우도 사용자가 직접 움직이는 방식으로 설계되었다.

그림2-2의 게시판 화면은 검색기능을 어려워하는 고령층을 위해 검색 버튼을 누를시, 그림 2-3으로 이동해 검색 기능에만 집중할 수 있게 설계되었다.

그림2-4의 익명 상담 화면은 상담을 신청할 수 있는 상담 신청과, 상담을 진행할 수 있는 상담 지원 기능으로 구성되어있고, 채팅 나가기 버튼으로 채팅을 종료할 수 있도록 구성되어있다.

III. 결 론

우리나라에 장기요양 보험, 전자바우처 제도 등 본격적으로 사회서비스가 도입된 지 10년이 넘었지만, 기존 서비스에 종속되거나 온-오프라인 서비스가 서로 발이 맞지 않는 경우가 많다[4]. 커뮤니티 케어의 핵심인 당사자의 욕구충족, 유연한 서비스를 위해 우리는 PACMAD 모바일 사용자 평가모델을 이용해 고령층을 배려한 인터페이스 및 원하는 콘텐츠 중심으로 모바일 커뮤니티를 설계해 커뮤니티 케어 발전에 이바지하고자 한다.

Acknowledgement

이 성과는 2018년도 정부(과학기술정보통신부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임 (No.2017R1C1B5076926).

References

[1] Hong jin Jeon. (2017) "Old Man Suicide Rate #1 in OECD, Do You Want to Revert a Lonely Choice?" Samsung Seoul Hospital, <http://blog.samsunghospital.com/%ED%95%9C%EA%B5%AD-%EB%85%B8%EC%9D%B8-%EC%9E%90%EC%82%B4%EB%A5%A0-oecd-1%EC%9C%84-%EC%99%B8%EB%A1%9C%EC%9A%B4-%EC%84%A0%ED%83%9D%EC%9D%84-%EB%90%98%EB%8F%8C%EB%A6%AC%EB%A0%A4%EB%A9%B4/>

[2] Yoo Rim Choi. (2003) A Study on the Proposal of Family Community Site Design for the Silver Generation. The thesis on master's degree at Ewha Womans University, 24.

[3] Jung gil Jo, & Ha Won Hoe. (2017). A framework for assessing the usability of mobile apps on smart phones. *Artistic and social convergence media paper*, 7, 841-848.

[4] Bo young Kim (2018) "Isn't it just to imitate the developed world of community care?" *Pressian*, <http://www.pressian.com/news/article.html?no=205107>