

군집 분석을 이용한 지방상수도 공기업
경영평가체계 개선 방안 연구

A Study on Improvement of Management Performance Evaluation System
for the Local Public Corporations using Cluster Analysis

최한주*, 류성수**, 이호진***, 류문현****, 최효연*****

Hanju Choi, Sung Soo Ryu, Ho Jin Lee, Mun Hyun Ryu, Hyo Yeon Choi,

요 지

지방공기업 경영평가는 지방공기업의 경영성과에 대해서 평가하는 것이므로 경영 성과를 균형있게 평가하는 것이 중요하다. 지방공기업의 평가 대상 유형은 상수도, 하수도, 도시철도공사, 도시개발공사, 특정공사 공단, 시설관리공단, 환경시설관리공단 등 7개로 구분된다. 이 가운데 2017년 상수도 분야의 평가 대상 공기업은 지방공기업법 제78조 및 동법 시행령 제68조에 의거하여 115개이다. 행안부에서 주관하는 8개 광역 직영 기업 그룹과 시·도에서 주관하는 107개 기초지자체 직영 기업 그룹을 구분하여 평가하고 있으며 지방상수도 경영성과 평가 지표는 크게 리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 정책 준수로 구분되며 총 21개의 세부지표로 구성된다. 경영 성과 지표 가운데 주요사업성과와 경영효율성과 지표에 해당하는 상수도관리, 상수도보급률, 요금부과율, 요금 현실화율은 해당 지자체의 인구규모에 따라 평가균을 설정하도록 하고 있다. 그러나 평가균을 설정하는 인구 기준에 대한 명확한 근거가 없고 동일한 평가균 내에서도 지자체 상수도 시설, 면적, 인구 밀도 등에 따라 관로길이나 상수도 원가 등이 크게 차이가 발생하고 있어 경영 평가 결과에 큰 영향을 미치고 있다. 따라서 본 연구에서는 단순 인구 규모가 아니라 지자체 지방상수도는 경영효율화에 영향을 미치는 변수를 선별하여 주요사업 활동·성과 지표 측정에 적용할 수 있는 성과 평가균을 군집분석을 통하여 분석하고자 한다.

핵심용어 : 지방공기업, 지방상수도, 경영평가

* 정회원 · K-water융합연구원 물정책연구소 책임연구원 · E-mail : hjchoi@kwater.or.kr

** 정회원 · 행정안전부 공기업정책과 행정사무관 · E-mail : rss0808@korea.kr

*** 정회원 · 행정안전부 공기업정책과 차장 · E-mail : sheepman400@kwater.or.kr

**** 정회원 · K-water융합연구원 물정책연구소 수석연구원 · E-mail : ryumsej@kwater.or.kr

***** 정회원 · K-water융합연구원 물정책연구소 선임연구원 · E-mail : hyoyeon@kwater.or.kr