

# 설계사무소 남성 및 여성종사자의 직무 교육활동 실태분석

## Analysis of Job Training Activities of Male and Female Workers in the Design Office

정 현 용\*      이 준 용\*      신 원 상\*\*      손 창 백\*\*\*  
Jeong, Hyun-Young    Lee, Jun-Yong    Shin, Won-Sang    Son, Chang-Baek

### Abstract

In the construction industry, due to the nature of the job, the need for job training to maximize the performance of the job and to improve the organization's qualifications is needed to acquire professional knowledge that is practiced according to the training needs of the members of the organization. In the form of education, the government or the government or the government provides systematic and planned professional job training that is implemented to improve qualifications and instill pride in the profession by helping the employees of the design office acquire new knowledge, skills, and attitudes necessary for professional performance. Although it is recommended at the organizational level, as a result of examining the implementation, it was found that most workers did not receive job training activities. Therefore, follow-up studies that can maximize work efficiency at the individual and organizational level of design office workers should be continuously performed.

키 워 드 : 설계사무소, 종사자, 직무교육  
Keywords : design office, practitioner, job training

## 1. 서 론

### 1.1 연구의 목적

건설업은 직업의 특성상 직무 능력을 최대한 발휘하고 조직의 자질향상을 지향하며, 그 조직 구성원의 교육 필요성에 따라 실천되는 전문적인 지식을 습득하기 위한 직무교육에 대한 필요성이 더욱 커지고 있다. 교육의 형태를 갖추어 설계사무소의 종사자에게 전문직 수행에 필요한 새로운 지식과 기술 그리고 태도 등을 익히게 하여 자질을 향상시키고 직업에 대한 자긍심을 심어주기 위하여 실시하는 체계적이고, 계획된 전문적인 직무교육을 정부나 조직 차원에서 다방면으로 권장하고 있으나 시간의 제약, 교육비 부족 등으로 참여하기가 어려운 실정이다. 이에 본 연구는 설계사무소 남성 및 여성종사자의 현재 직무교육의 실태를 조사하는데 목적이 있다.

### 1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 선행연구에서 분석하지 않았던 설계사무소 남성 및 여성종사자를 조사대상으로 하여 직무 교육활동 실태를 분석하는 것으로 연구범위를 한정하였다. 조사는 설계사무소 남성 및 여성종사자들을 대상으로 2021년 2월부터 5월까지 직접 면담조사 및 간접 설문조사를 수행하여 남성 155명, 여성 117명으로 총 272명에게 실시하였다.

## 2. 직무교육의 개념

직무교육은 조직구성원에게 객관적으로 직무수행에 필요한 지식 즉 중요한 원리, 실무에 대한 인식, 관습 및 일반 상식 등을 익히도록 하여 본인이 실무에 적용할 수 있도록 만들며, 스스로의 지속적인 실행을 통해 체험하도록 도와줌으로써 직무수행에 필요한 기능과 태도를 익혀 나가도록 하는 것이다. 조직구성원들이 직무를 완성하는데 필요로 하는 지식을 스스로 습득하도록 하는 과정으로 교육, 훈련, 개발의 내용을 모두 포함한다(한국직업능력개발원, 1999).

\* 세명대학교 건설공학과 석사과정  
\*\* 한국건설인정책연구원 미래전략연구팀 선임연구원  
\*\*\* 세명대학교 건축공학과 교수, 교신저자(cbson@semyung.ac.kr)

### 3. 설계사무소 남성 및 여성종사자의 직무교육 실태분석

현재 설계사무소에 종사하고 있는 남성 및 여성종사자를 대상으로 직무 교육활동 시행 여부를 조사한 결과, 표 1과 같이 '아니다' 라는 항목이 남성 및 여성종사자 각각 55.5%, 58.1%로 조사되었다.

표 1. 직무 교육활동 혜택 여부

직무 교육활동 혜택 여부	남성종사자		여성종사자		전체	
	응답수(명)	백분율(%)	응답수(명)	백분율(%)	응답수(명)	백분율(%)
그렇다	69	44.5	49	41.9	118	43.4
아니다	86	55.5	68	58.1	154	56.6
합계	155	100	117	100	272	100

이에 대한 사유를 조사한 결과 표 2와 같이, 남성종사자의 응답비율을 보면 '교육의 필요성 인식 부족'과 '업무량이 많아서'가 각각 43%, 37.2%로 조사되었고, 여성종사자의 응답비율을 보면 '업무량이 많아서'와 '교육의 필요성 인식 부족'이 각각 38.2%, 22.2%로 조사되었다. 이는 종사자들이 직무 교육활동에 대한 필요성이 낮다고 판단하고 있고, 현재 설계사무소 종사자 대부분이 많은 업무량과 교육의 필요성 인식 부족으로 인해 교육훈련을 수행하기 어렵다는 의견이다.

표 2. 직무 교육활동이 제대로 시행되고 있지 않은 이유

직무 교육활동이 제대로 시행되고 있지 않은 이유	남성종사자		여성종사자		전체5	
	응답수(명)	백분율(%)	응답수(명)	백분율(%)	응답수(명)	백분율(%)
교육예산의 부족	3	3.5	2	2.9	5	3.2
교육 안내 부족	4	4.7	6	8.8	10	6.5
업무량이 많아서	32	37.2	26	38.2	58	37.8
원하는 과정이 없어서	3	3.5	12	17.6	15	9.7
상사의 무관심	5	5.8	6	8.8	11	7.1
교육의 필요성 인식 부족	37	43	15	22.2	52	33.8
기타	2	2.3	1	1.5	3	1.9
합계	86	100	68	100	154	100

### 4. 결 론

본 연구는 설계사무소 남성 및 여성종사자를 대상으로 현재 종사하고 있는 회사의 직무 교육활동에 대한 실태를 조사하였다. 직무 교육활동은 직무 수행에 필요한 지식, 실무에 대한 인식, 일반 상식 등을 익힘과 동시에 실무에 적용하여 업무 효율성을 극대화 할 수 있는 최적의 방법이고, 정부나 조직 차원에서 직무 교육활동을 적극 권장하고 있으나, 직무 교육활동의 시행여부에 대해 조사한 결과 대부분의 종사자들은 직무 교육활동을 받지 않고 있고, 이에 대한 사유는 남성은 '교육의 필요성 인식 부족' 여성은 '업무량이 많아서'가 가장 높게 조사되었다.

본 연구에서는 연구의 범위를 설계사무소 남성 및 여성종사자를 대상으로 직무 교육활동에 대한 실태만을 제시한 한계점을 지니고 있다. 따라서 설계사무소 종사자들 개인과 조직적 차원에서 업무 효율성을 극대화 할 수 있는 후속연구가 지속적으로 수행되어야 할 것으로 판단된다.

### Acknowledgement

본 논문은 2021년 한국연구재단 기초연구사업(과제번호: 2021R1A2C2006065)의 일환으로 수행된 연구임을 밝히며 이에 감사드립니다.

### 참 고 문 헌

1. 손창백, 남성 및 여성 생산직 건설근로자의 근로환경 및 의식동향 비교분석, 대한건축학회논문집 구조계, 제 22권 4호, pp.169~176, 2006.4