

한국의 연안여객선 이용객 인식 조사 분석

김태일* · † 박성화

*한국해양수산개발원 연구위원, † 한국해양수산개발원 부연구위원

Analysis of Korean Coastal Shipping Passenger Perception Survey

Tae-Il Kim* · † Sung-Hwa Park

† Associate Research Fellow, Korea Maritime Institute, 26, Haeyang-ro 301beon-gil, Yeongdo-gu, Busan, 49111, Korea

*Research Fellow, Korea Maritime Institute, 26, Haeyang-ro 301beon-gil, Yeongdo-gu, Busan, 49111, Korea

요 약 : 본 연구는 우리나라 연안여객선이 다수 운항하고 있는 인천, 목포 및 통영 등 3개 지역의 연안여객터미널에서 승선 대상자(여객선 수요자)를 대상으로 여객선운항과 관련된 여러 주제에 대한 승선자들의 인식을 조사 분석하였다. 설문조사기간은 코로나19가 발생되기 바로 이전인 2019년 10월 1일~10월 11일이며, 표본수는 277개이며, 주요 내용은 여객선 운항 및 시설 측면, 여객선 운임 측면, 여객선 안전 측면 등 크게 3가지 요소로 나누어 분석하였다. 분석결과 도서민과 일반인이 모두 50% 이상의 긍정적인 답변을 하지 않은 항목은 교통약자시설 우수성, 운임의 적정성, 운임 안내 적절성 등과 운임 종합평가로 교통약자시설에 대한 정책 및 운임 정책에 대한 보다 면밀한 검토가 필요하다는 점을 알 수 있었다. 본 연구가 코로나19이후 리오프닝을 대비하고, 대중교통화 정책에 활용될 수 있을 것으로 기대한다.

핵심용어 : 내항여객운송사업, 빈도분석, 여객선 수요자, 여객선 운항과 시설, 여객선 운임, 여객선 안전성

Abstract : This study investigated and analyzed the perceptions of passengers on various topics related to passenger ship operation by targeting the passengers (passenger ship consumers) at the coastal passenger terminals in three regions, Incheon, Mokpo, and Tongyeong, where many coastal passenger ships operate in Korea. The survey period was from October 1 to October 11, 2019, just before the outbreak of Corona 19, and the number of samples was 277. The analysis was divided into two elements. As a result of the analysis, for items that both islanders and the general public did not respond to more than 50% positively, a more in-depth review of policies and fare policies for transportation-disabled facilities through comprehensive fare evaluation such as the excellence of transportation-disabled facilities, the appropriateness of fares, and the appropriateness of fare guidance, was found to be necessary. It is expected that this study will be able to prepare for re-opening after COVID-19 and be used in public transportation policy.

Key words : Domestic Passenger Transportation business, Frequency Analysis, Passenger Ship Consumers, Passenger Ship Operation and Facilities, Passenger Ship Fare, Passenger Ship Safety

1. 서 론

본 연구는 코로나 19의 영향이 발생하기 이전인 2019년 인천, 목포, 통영 등에 대한 여객선 승객들을 대상으로 조사한 내용을 토대로 분석하였다. 이 연구는 코로나 19의 영향 이전에 승객들이 느끼던 요구사항을 파악한 가장 최근의 분석 자료라고 볼 수 있다.

본 연구는 향후 코로나 19 이후 점진적으로 회복이 예상되는 내항여객운송사업에 대한 여객선 수요자들의 요구사항을 반영하여 정책 수요를 발굴함으로써 중앙정부 및 지자체별 정책 수요에 유용한 정보를 제시하고자 한다.

2. 선행 연구

내항여객운송사업은 여객운송의 수요자인 승객이 없이는 운영이 불가능하다. 더욱이 관광 수요 측면에서 검토되던 내항여객운송의 수요자에 대한 인식에 대한 연구는 거의 부재한 것으로 판단된다.

3. 조사개요와 지역특성

3.1 조사개요

본 연구는 우리나라 연안여객선이 다수 운항하고 있는 인천, 목포 및 통영 등 3개 지역의 연안여객터미널에서 승선 대상자(여객선 수요자)를 대상으로 여객선운항과 관련된 여러

† Corresponding author : 정희원, shpark83@kmi.re.kr 051)797-4614

* 정희원, ktizorro@kmi.re.kr 051)797-4613

(주) 본 연구는 내항여객운송사업 활성화를 위한 개선방안 연구(한국해운조합, 2019)에서 조사된 자료를 활용하여 새로이 분석하였음.

주제에 대한 승선자들의 인식을 조사 분석하였다. 설문조사기간은 코로나19가 발생되기 바로 이전인 2019년 10월 1일~10월 11일이며, 표본수는 277개이다. 주요 분석에 활용된 통계 설계의 내용은 여객선 운항 및 시설 측면, 여객선 운임 측면, 여객선 안전 측면 등 크게 3가지 요소로 나누어 분석하였다.

3.2 조사 대상지역의 특징

주요 지방청별 항로현황을 살펴보면, ...중략... 3개 지역을 비교하면, 인천지역이 평균 운항거리가 길고, 평균 정원이 가장 많으며, 목포지역이 평균선형이 상대적으로 큰 것으로 나타났다.

Table 4 Coastal passenger shipping route by regions

Classification		No.	Min.	Max.	Mean	Standard deviation
Masan	GT	25	56	692	260.6	167.8
	Personnel	25	63	698	294.5	150.0
	km	19	8	81	29.9	20.6
Incheon	GT	18	69	2071	513.4	444.5
	Personnel	18	54	694	392.9	173.4
	km	14	6	228	70.7	71.9
Mokpo	GT	45	88	15180	956.8	2957.2
	Personnel	45	50	1425	269.2	261.1
	km	42	4	217	61.8	48.6

Note: Mokpo excludes Wando

Source: Statistical Year book of Coastal Shipping 2020

3. 조사결과

조사의 주요내용은 일반사항, 여객선 운항 및 시설, 여객선 운임 및 여객선 안전성 관련 내용, 내항여객선 이용 촉진을 위해 개선돼야 할 사항과 일반인 대상 추가 조사 내용으로 나뉜다.

일반사항으로 ①승선목적, ②거주지에서 여객터미널까지의 교통수단, ③승선권 구매 방법 등이다.

여객선 운항 관련한 주요 내용은 ①여객선 출발시간 준수, ②여객선 운항횟수 적정성, ③여객선 내 편의시설 우수성 평가, ④여객선 접안시설 우수성 평가, ⑤여객선 내 교통약자시설 우수성 평가, ⑥여객선 운항 및 시설 종합평가 등이다.

여객선 운임 관련한 주요 내용은 ①운임의 적정성, ②운임 안내의 적절성, ③운임 할인의 효과, ④여객선 운임에 대한 종합평가 등이다.

여객선 안전성 관련 주요 내용은 ①승무원의 조력 적정성, ②안내방송 및 안내문 등 적정성, ③선내 탈출경로에 대한 안내표지 적정성, ④안전관리 절차상의 불편, ⑤여객선 안전성에 대한 종합평가 등이다.

일반인 대상 추가 조사 내용은 ①섬 체류 기간, ②내항여객선 이용 횟수, ③섬 내 불편사항 등이다.

4. 결 론

본 연구는 주요 조사 내용에 대한 구체적인 결과를 도서민과 일반인을 구분하여 제시하였다. 전체적으로 도서민 및 일반인의 연안여객선 대한 인식은 긍정적인 답변의 비중이 그렇지 않은 답변의 비중보다 높게 나타났다. 그럼에도 불구하고 세부적인 항목에 있어서는 다음과 같은 특징이 있다.

첫째, 도서민의 경우 Good(그렇다) 이상의 비중이 50%를 넘지 못하는 항목은 운항횟수의 적정성, 접안시설 우수성, 교통약자시설 우수성, 운임의 적정성, 운임 안내 적절성 등으로 나타났으며, 운항 및 시설 종합평가와 운임 종합평가에서 50% 이상의 긍정적인 답변을 얻지 못했다.

둘째, 일반인의 경우 Good(그렇다) 이상의 비중이 50%를 넘지 못하는 항목은 교통약자시설 우수성, 운임의 적정성, 운임 안내 적절성 등이며, 운임 종합평가에서 50% 이상의 긍정적인 답변을 얻지 못했다.

셋째, 도서민과 일반인이 모두 50% 이상의 긍정적인 답변을 하지 않은 항목은 교통약자시설 우수성, 운임의 적정성, 운임 안내 적절성 등과 운임 종합평가로 교통약자시설에 대한 정책 및 운임 정책에 대한 보다 면밀한 검토가 필요하다는 점을 알 수 있다.

...중략...

본 연구의 조사결과에서 제시한 사항들을 감안하여 연안해운 정책에 활용할 필요가 있을 것이다. 특히 2020년 대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률에 연안여객선이 대중교통수단으로 포함됨으로써 대중교통에 걸 맞는 지원책 마련이 필요하다고 할 수 있다. 특히 운임관련 정책에 있어 육상의 대중교통요금 정책과 연계하는 방안 등 다각적인 검토가 필요하다고 할 수 있다. 코로나19 이후 경제활동의 리오프닝(reopening)을 대비하여 언급한 대중교통정책과 맞물려 교통약자정책 및 운임정책 등 새로운 정책 대안이 필요할 것이다. 마지막으로 최근에 새로이 논의가 되고 있고, 신정부의 국정과제에 포함된 공영제 관련해서도 본 연구가 기초자료로 활용되고, 후속 연구를 통해 보다 나은 정책적 논의가 있기를 기대한다.

References

[1] Han, J. K.(2021), "A Theoretical Analysis of public-financed; transportation policies for coastal 중략