

가정양육지원사업에 대한 부모 만족도 및 개선점 연구(청주시육아종합지원센터 사례를 중심으로)

윤경미⁰, 김준수*, 조우홍*, 장영은*, 변길희**, 최대훈**, 김미경***

⁰서원대학교 유아교육과,

*서원대학교 사회복지학전공,

**서원대학교 아동복지과,

***서원대학교 바이오코스메틱학과

e-mail: {ykm0853⁰, solrins*, csdcj*, qkqh0120*, kilheelove**, pr1424**, kim5179***}@hanmail.net

A Study on the Satisfaction of Parents for the Project of Supporting-Home-Childcare and Improvement (Focused on the Cheongju Support Center for Childcare)

Kyoung-Mi Yun⁰, Jun-Su Kim*, Woo-Hong Cho*, Young-Eun Jang*, Kil-Hee Byon**,

Dea-Hun Choi**, Mee-Kyung Kim***

⁰Dept. of Early childhood Education, Seowon University,

*Dept. Social Welfare Major, Seowon University,

**Dept. of Child Welfare, Seowon University,

***Dept. of Bio-Cosmetic Science, Seowon University

● 요약 ●

본 연구는 육아종합지원센터의 가정양육지원 사업의 운영 사례를 통해 부모의 만족도 및 개선점을 확인하였다. 이를 위하여 육아종합지원센터의 가정양육지원사업에 참여한 부모를 대상으로 276명을 임의표집하여 설문조사를 실시하였으며 빈도 및 백분율을 분석하였다. 양적연구에 이어 심층 면담을 순차적으로 수행하는 혼합적 연구 방법을 적용하였고, 주요 연구 결과는 다음과 같다. 첫째, 가정양육지원사업의 만족도를 높게 인식하고 있었다. 둘째, 가정양육지원사업의 개선점은 부모가 가정양육지원 사업에 참여할 수 있도록 소그룹 형태의 가족체험프로그램 확대에 대한 인식이 높으며, 사업에 대한 홍보가 필요한 것으로 나타났다. 이와 같이 본 연구는 육아종합지원센터의 가정양육사업에 참여한 부모의 만족도 및 개선점을 확인하여 가정양육사업의 향후 방향성을 제공하였다는 점에서 의의가 있다.

키워드: 가정양육지원(Supporting-Home-Childcare), 부모 만족도(Parent Satisfaction), 육아종합지원센터(Support Center for Childcare)

I. Introduction

최근 핵가족화와 맞벌이 가구가 증가하면서 가정 내 양육환경은 많은 변화가 나타났다. 부모들은 자녀 양육에 있어 어려움을 경험하고 양육지원에 대한 요구가 높아지고 있어 이에 정부는 다양한 노력을 하고 있다[1]. 자녀 양육에 대한 책임을 가정에서 벗어나 국가가 국정과제로 다루면서 여러 형태의 정책으로 제시되고 있다[2]. 특히 영유아 자녀를 둔 부모에게 양육에 도움이 되는 정보를 제공하고 부모의 역량을 강화를 위하여 지역 내 전달체계로서 역할을 하는 육아종합지원센터를 확대하고 있다[3]. 현재 육아종합지원센터는 지

역적 특성을 반영하여 다양한 양육지원서비스를 제공하고 있다. 이에 본 연구는 육아종합지원센터의 가정양육지원사업에 관한 운영현황을 확인하고 부모를 대상으로 이들이 생각하는 사업에 대한 인식을 살펴보고 사업에 대한 만족도와 요구도를 파악하여 가정양육지원사업의 질적 향상을 위한 방향을 제시하고자 한다. 본 연구에서 설정한 연구 문제는 다음과 같다.

첫째, 가정양육지원사업에 참여한 부모 만족도는 어떠한가?

둘째, 가정양육지원사업에 대한 개선방안에 대한 요구는 어떠한가?

II. Analysis process

1.1 양적연구

본 연구는 육아종합지원센터의 가정양육지원사업에 대한 만족도 및 개선사항을 설문조사하기 위해 가정양육지원사업에 참여한 경험이 있는 부모를 대상으로 조사를 실시하였으며 276명이 응답한 자료를 빈도분석 하였다.

1.2 심층 면담

심층 면담을 위한 참여자는 육아종합지원센터의 이용 경험이 있으며 영유아 자녀를 둔 부모 3인으로 선정하였으며, 본 연구의 목적을 설명하고 반구조화된 질문지를 사용하였다. 질문의 주요 내용은 육아종합지원센터의 경험, 가정양육지원사업 만족도, 개선사항 등에 관해 사전에 개방형 질문지를 작성하고 이를 토대로 진행하였으며 면담내용은 녹취하여 전사하는 분석과정을 통해 핵심단어를 도출하였다.

III. Analysis results

육아종합지원센터의 가정양육지원 사업을 참여한 부모를 대상으로 설문조사한 결과와 심층 면담한 결과는 다음과 같다.

1.1 양적연구 결과

Table 1에 나타난 바와 같이 가정양육지원사업에 참여한 부모들이 인식하는 사업에 대한 만족도는 대체로 높게 나타났다.

Table 1. 가정양육지원사업 부모 참여 만족도

구분	빈도 (명)	매우 만족	대체로 만족	대체로 불만족	매우 불만족
부모교육(상호작용, 놀이 등)	127	84 (66.14)	40 (31.50)	3 (2.36)	0 (0.00)
부모 안전교육	91	48 (52.75)	39 (42.86)	2 (2.20)	2 (2.20)
온라인 부모교육	104	66 (63.46)	34 (32.69)	2 (1.92)	2 (1.92)
부모 힐링 프로그램	92	58 (63.04)	27 (29.35)	5 (5.43)	2 (2.17)
가족참여프로그램	86	61 (70.93)	21 (24.42)	2 (2.33)	2 (2.33)
비대면 놀이키트 지원	130	91 (70.00)	33 (25.38)	5 (3.85)	1 (0.77)

다음으로 가정양육지원사업 시 추후 중점을 두고 사업을 운영할 영역에 대해서는 가족참여프로그램(27.54%)를 다른 영역에 비해 높게 인식하였다.

Table 2. 가정양육지원사업에서 중점을 두어야 할 영역

구분	빈도(명)
부모교육(상호작용, 놀이 등)	40(14.49)
부모 힐링교육	24(8.70)
가족참여프로그램	76(27.54)
부모-자녀놀이 프로그램	43(15.58)
비대면 놀이키트 지원	33(11.96)
장난감 대여 서비스	43(15.58)
놀이자람터(실내 놀이터)	11(3.99)
양육상담	6(2.17)
전체	276(100)

1.2 심층 면담 결과

가정양육지원사업에 대한 홍보의 필요성

부모들은 육아종합지원센터의 가정양육에 대한 서비스에 만족하고 있으나 수강 정보를 얻기는 어려웠음. 부모들은 향후 홍보나 안내가 좀 더 많아지길 기대하고 있다. 특히 카카오톡을 이용한 안내를 제안하였고, 출산 및 양육지원 안내(출산양육수당 등)와 함께 아이를 키우면서 이용할 수 있는 서비스로 공공의 수준에서 홍보가 필요하다고 하였다.

“지도 주변 사람들한테 물어보고 많이 좋았던 거 물어보자 아니면 이런 게 있다더라, 지금 이거를 모집하는 기간이다 하면서 많이 소개했는데요 주변에서 모르는 경우가 되게 많더라고요...중략...물렸다는 경우가 대부분이었고 교육을 들어서 좋았다는 반응이 대부분으로 가장 많았어요...중략...제가 솔직히 매일매일 육아종합지원센터에 들어가지는 않거든요 홈페이지에 잘 안 들어가니까 이런 접수 할 수 있는 기회도 놓치고, 사람들이 많이 선호하는 거는 인기가 너무 많다 보니까 몇 시간 안에 끝나서 놓치는 경우도 되게 많은데, 앞으로 홍보나 안내가 좀 더 많아져 가지고 굳이 홈페이지를 찾아 들어가지 않더라도 카카오톡으로도 받아볼 수 있고 이렇게 다양하게 접할 수 있는 기회가 많아졌으면 좋을 것 같아요.” (부모 C)

가정양육지원사업에 대한 정보를 제공하고 활용할 수 있는 다양한 방법의 홍보가 필요함을 알 수 있다.

IV. Conclusions

본 연구에서는 가정양육지원사업에 참여한 부모를 대상으로 사업에 대한 만족감과 개선사항을 알아본 결과, 첫째, 육아종합지원센터에서 실시하고 있는 가정양육지원사업에 대한 부모의 만족도는 대체적으로 높다는 것을 확인하였다. 둘째, 향후 가정양육지원 사업 중 중점을 두어야 할 영역으로 가족참여프로그램으로 확인되었다. 또한 부모의 입장에서 가정양육지원사업에 관해 만족하지만, 더 많은 부모가 이용할 수 있도록 양육지원 정보에 대한 다양한 형태의 적극적인 홍보가 필요한 것으로 확인되었다. 본 연구를 통해 육아종합지원센터의 가정양육지원사업 운영 시 수요자의 요구를 반영할 수 있는 방향을 제시하는데 기초자료를 제공하고자 하였다.

REFERENCES

- [1] Kim, E. J. & Yeon, H. J. & Lee, Y. K. “A Study on the Operational Status of Locally Oriented Family Nurturing Support Projects: with a Focus on the Operational Cases of the Child Care Support Center of Jinju City”. 『Korean Journal of Childcare and Education』 , 11(1), 209-230, 2015.
- [2] Kim, K. M. & Chung, H. W. “Study on the Operation Status and Agents’ Perception about the Projects of Supporting-Home-Childcare in theSupport Centers for Childcare”. 『Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction』 ,19(17), 203-231, 2019.
- [3] Chung, H. C. “An Argument on the Effectiveness of Childcare CenterSupport Project of ‘Support Center for Child’”. 『Korea Journal of Child Care and Education』 ,125, 203-239, 2020.