

항만분야 공공갈등 관리방안 도출에 관한 연구

김가현* · † 김세원 · 이해령**

*한국해양수산개발원 전문연구원, † 한국해양수산개발원 부연구위원, **한국해양수산개발원 전문연구원

요 약 : 항만분야의 갈등은 항만정책의 추진에 차질을 초래하고 있으며, 이에 항만 분야에서의 갈등관리 중요성이 커지고 있음에도 불구하고 아직까지 체계적인 갈등 관리방안은 부재한 상황이다. 이에 본 연구는 항만 분야의 정책 담당자, 갈등관리 전문가들의 의견 수렴을 통해 항만 분야 갈등의 사전·사후적 관리방안을 도출하는데 그 목적이 있다.

핵심용어 : 항만갈등, 공공갈등, 갈등관리

1. 서 론

한국의 갈등지수는 다른 국가들에 비해 매우 높은 편이며, 이에 국무조정실에서는 2007년부터 「공공기관 갈등예방규정」을 수립·운영 중에 있다. 항만 분야의 갈등도 예외는 아니며, …… (중략)…….

위해 노력할 필요가 있다. 다만, 앞서 살펴본 것과 같이 항만분야의 공공갈등 관리 제도는 어느 정도 정비되어 있음에도 불구하고, 현 관리체계에는 한계가 존재하는 것으로 판단된다. 해양수산부의 갈등관리 제도 운영의 한계를 구체적으로 살펴보면…… (중략) …….

2. 선행연구 검토

사회적으로 갈등관리의 중요성이 강조되면서 갈등관리방안에 관해 검토한 연구들은 증가 추세에 있다. 먼저 국외 항만관련 갈등 연구들을 살펴보면, 이해관계자 관점에서 갈등을 분석하고 관리방안을 제시하는 ……

4. 항만분야 공공갈등 관리방안

4.1 공공갈등관리의 기본 방향

본 연구는 항만분야 공공갈등 관리방안 도출에 앞서 공공갈등관리의 기본 방향을 설정하였다. 이를 위해서는 먼저 공공갈등관리의 필요성을 살펴볼 필요가 있다. 갈등관리는 크게 전통적 갈등관리 접근 방식과 대안적 갈등관리 접근 방식으로 구분……(중략)……(하혜영, 2007)……(중략)……

3. 국내 갈등관리제도 현황 및 한계

3.1 「공공기관의 갈등예방과 해결에 관한 규정」

2007년 5월, 정부는 공공갈등에 효과적으로 대응하기 위하여 「공공기관의 갈등예방과 해결에 관한 규정」을 제정하였다. 제정안에는 중앙행정기관의 갈등관리 능력 향상을 위해 갈등 예방 및 해결에 관한 사항 등을 규정하고……(중략)……

4.2 항만분야 공공갈등 관리방안 도출을 위한 조사 및 분석

다음으로 현행 관리체계의 개선방안을 도출하기 위하여 항만 분야 정책 담당자 및 전문가들의 의견을 수렴하여 갈등의 사전 및 사후적 관점에서 갈등관리방안을 제시하고자 한다. 이에 델파이 조사를…… (중략) …….

3.2 「해양수산부 갈등관리 운영규정」

해양수산부에서는 해양수산부 소관 업무와 관련한 갈등을 관리하기 위하여 2013년, 「해양수산부 갈등관리 운영규정」을 제정하였다. 해당 규정에 따라 해양수산부는 체계적인 갈등관리를 시도하였으나 …… (중략) …….

4.3 항만분야 공공갈등 관리방안 도출

공공갈등관리의 기본 방향과 설문조사·분석 결과를 바탕으로 항만 분야의 공공갈등 관리방안을 도출하면 다음과 같다…… (중략) …….

3.3 해양수산부 갈등관리체계의 한계점

항만분야 공공갈등은 해양수산부 소관 업무와 관련한 갈등으로서 기본적으로 해양수산부에서 원활한 갈등의 해결을

5. 결 론

본 연구는 항만 분야 갈등의 사전·사후적 관리방안을 도출하

고자 국내 갈등관리제도의 현황과 한계를 파악하고 항만 분야 정책 담당자 및 갈등관리 전문가들의 의견을 수렴하여 실효성 있는 방안을 도출하고자 하였다. 연구 내용을 요약하면…… (중략)…….

사 사

본 논문은 한국해양수산개발원 ……(중략)…….

참 고 문 헌

- [1] Niederberger M. & Spranger J.(2020), Delphi Technique in Health Sciences: A Map, Front Public Health, 8(457), pp. 1-10.
- [2] 김형태·한광석·김찬호(2006), 항만을 둘러싼 갈등요인과 해결방안 연구, 한국해양수산개발원.
- [3] 서봉국·이상기(2022), 엑셀로 끝내는 델파이 조사, 유페이퍼.
- [4] 이훈영(2010), 이훈영교수의 연구조사방법론, 청람.
- [5] 하혜영(2007), 정부의 공공갈등 관리방식에 대한 실증분석, 행정논총, 45(2), pp. 309-330.