

# 청년 창업가의 심리적 회복탄력성이 창업역량, 창업동기에 미치는 영향

유승화\*

서울벤처대학원대학교 사회복지상담학과, 박사과정

변상해\*\*

서울벤처대학원대학교 사회복지상담학과, 교수

## 국 문 요 약

최근 높은 청년실업률과 평생직장의 개념이 축소된 현대사회에 청년들은 평생직장을 찾기 보단 자신의 역량을 발휘하여 조기창업  
을 선호하고 있지만 창업 이후 사업유지의 불안, 인적자원관리, 생계유지에 대한 불안이 매우 높다. 이런 요인은 청년들이 창업을  
유지하며 자신의 잠재된 창업역량 및 창업 유지에 부정적 영향을 미치며 청년의 창업 불안은 개인의 심리적소진을 야기하고 창업에  
대한 동기가 약화되어 사업을 운영 · 유지에 어려움을 겪고 조기 폐업으로 연결되며 청년부채, 청년 심리문제, 청년 학업중단등 심  
리적 및 사회적문제로 확대되고 있다. 따라서 창업역량, 창업동기와 심리적 회복탄력성과의 상관관계 연구가 필요하다.

본 연구의 목적은 청년창업가의 심리적 회복탄력성의 요인이 창업동기와 창업역량에 미치는 영향을 사전 조사하고 분석하고자 한  
다. 본 연구를 토대로 청년의 심리적 회복탄력성을 높이고 창업 역량, 창업동기의 긍정적 영향을 미치기 위한 심리상담, 창업 관련  
사회심리교육 및 심리서비스 지원등 해결방안을 모색하여 사회에 기여하고자 한다.

본 연구의 대상은 충청남도에서 창업을 준비하는 청년들을 포함하여 창업활동을 하고 있는 만 20세~28세의 청년이다. 이를 위해  
창업 청년 300명을 대상으로 설문조사를 실시하고, SPSS 28.0을 활용하여 자료를 분석하려 한다.

핵심어: 청년창업, 창업역량, 창업동기, 회복탄력성

## 1. 서론

최근 청년들의 취업난으로 경제활동에 어려움을 겪으며  
기업의 취업이 아닌 자신들의 역량을 자유롭게 펼치고자  
창업에 뛰어들다. 이러한 취업난 또는 실업률 문제를 해결  
하기 위한 방안으로 정부에서는 창업을 장려하고 있으며,  
특히 대학생 또는 청년 창업을 다양한 방법으로 지원하고  
있다. 창업은 숙박 및 음식점업, 금융업 등 일부 업종을 제  
외한 '중소기업을 새로이 설립하여 사업을 개시하는 것'을  
말하며, 중소기업창업지원법 제 2조에서는 창업을 '타인으  
로부터의 사업승계나 조직변경, 업종추가 등은 창업에 해  
당되지 않으며 새로운 투자나 고용창출효과 등이 있다고  
판단할 경우'라고 정의하고 있다. 많은 청년창업자들은 창  
업에 관한 정보의 취득, 자금조달, 기술사업화 및 마케팅  
의 어려움, 특히 실패에 대한 두려움 같은 현실적인 원인

으로 창업을 주저하거나 중도 포기하는 경우가 많다. 또한  
청년 창업은 해마다 증가하지만 폐업을 또한 해마다 꾸준  
히 증가하고 있는 추세이다. 청년 창업의 실패와 청년 창  
업에 대한 연구는 청년들이 경영에 필요한 기술적 또는  
실무적 역량을 중심으로 많은 연구가 이루어 지고 있지만  
정작 창업에 필요한 심리적기반에 대한 연구는 부족해 보  
인다. 권오범(2016)에 의하면 창업자의 심리적 특성에서  
대한 연구에 성공적인 기업의 창업자들은 공통적인 성격  
특징으로 성취욕구 및 위험감수성향, 자기효능감 등과 같  
은 특성들에 초점을 맞추어 왔다고 말하였다. 사업을 시작  
과 운영 과정에서 중요한 것은 심리적 특성이 중요하다고  
논의하였다. 이와 같이 여러 가지 이유로 창업이 청년층에  
게 기피의 대상이 되었지만, 국가 경제의 악화로 인해 취  
업난이 심각해지면서 취업의 대안으로서 창업을 선택하는  
비중이 늘어나고 있으며 또한 창의적이고 신선한 아이테  
를 통해 본인의 비전을 실현하기 위해서도 창업을 선택하

\* 주저자, 서울벤처대학원대학교 사회복지상담학과 박사과정, yysh72@gmail.com

\*\* 교신저자, 서울벤처대학원대학교 사회복지상담학과. 교수, jm9004@svu.ac.kr

는 경우가 늘고 있는 추세이다. 본연구는 청년창업에 성공을 위한 요인중 심리적 회복탄력성이 창업역량, 창업동기에 어떠한 영향을 미치는지 분석하여 청년창업자에게 심리적 지원에 필요한 요인을 분석하고 방안을 모색하고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 2.1. 청년창업가

청년창업이란 청년이 하는 창업으로, 청년이라는 연령과 창업이라는 노동의 상태가 결합된 단어이다. 창업시장에 있어 청년 연령의 기준은 각국의 사회문화적, 제도적 요인에 따라 다르게 정해진다. 우리나라 창업시장에서의 청년 연령의 기준은 정부의 창업지원제도 및 사업의 지원 연령에 기초되었다. 현행 ‘중소기업창업 지원법’에 ‘청년’은 만 39세 이하인 대표자가 창업을 한지 7년이 경과하지 않은 경우로 규정되어 있어 일반적인 청년범위인 15-34세에서 더 확장된 30대까지를 포괄한다. 중소벤처기업부, 창업진흥원 등의 정부기관들은 청년 창업지원사업 지원요건을 만 20세 이상부터 만 39세 이하로 명시하고 있다. 따라서 본 연구에서는 청년창업의 기준을 창업을 희망하는 만 20세 이상부터 만 39세 미만의 연령대에 해당하는 사람들로 규정하기로 한다. 이처럼 예비청년창업가의 연령에 대한 다양한 정의가 이루어지고 있으나 본 연구에서는 중소기업창업 지원법에서 정의한 바대로 청년창업가를 ‘창업을 준비 중이거나 창업을 시작한지 3년 이하가 된 19세 이상 39세 이하의 연령에 속하는 자’로 규정하고자 한다.

### 2.2. 회복탄력성

인간은 생존과 자아실현을 위해 직업을 갖고 경제 활동을 한다. 현재 우리나라는 청년들의 취업난으로 생존과 자아실현을 위한 경제 활동인 직업을 갖는데 어려움이 있어 자신의 역량에 맞는 창업을 하는 청년들이 늘고 있다. 그러나 창업 후 경영에 대한 불안은 심리적으로 위축되어 창업을 유지 하기 어려운 점이 많다. 회복탄력성에 대한 최초 연구는 서구에서 1970년대에 시작되었다. 한국에서 경영학 연구자들이 회복탄력성에 관심을 갖기 시작한 시기는 2000년대 이후이다. 이들이 회복탄력성에 관심을 가진 이유는 회복탄력성이 직무스트레스와 상관이 높기 때문이다. 즉, 회복탄력성이 높은 개인은 직무스트레스를 이겨내는 능력이 높다는 사실을 확인하였기 때문이다(남정순, 2019). 회복탄력성(resilience)이란 “자신에게 처한 역경

을 극복하고 성공적으로 적응하는 능력이다. 김주환(2011)은 자신에게 닥치는 온갖 역경과 어려움을 오히려 도약의 발판으로 삼는 힘이다”라고 하였다. 미국 회복탄력성 센터의 창립자이며 회장인 Gail M. Wagnild박사는 회복탄력성이란 단지 역경을 극복하는 힘이 아니라 활력 있고, 생동감 있고, 즐겁고, 진정성있는 삶을 살 수 있는 능력을 뜻한다고 말했다. 마지못해 억지로 끌려가는 것이 아니라 주도적으로 자신의 삶을 살 수 있는 능력이다. 회복탄력성이 높은 사람은 자신의 삶을 스프링처럼 유연하고 탄력 있게 만들어나 갈 수 있고, 궁극적으로 역경이나 도전, 불안한 상황에서도 충만하고 보람된 삶을 살아갈 수 있다.

회복탄력성은 청년들이 창업을 하고 경영중에 수많은 고난과 역경속에서도 흔들림 없이 상업을 경영하며 자신의 창업역량을 발휘하여 위험속에서 성공적인 창업이 될 수 있다. 경영 중 받는 극한의 스트레스는 CEO로서 자신의 직무를 실행하는데 부정적 영향을 미치므로 창업현장에 있는 청년들에게 중요한 요인이 될 수 있다. 본 연구는 창업청년가의 심리적 회복탄력성의 개인별 특성이 창업을 유지하고 창업역량, 창업동기에 유의미한 영향을 미치는지 분석하고자한다.

### 2.3. 창업역량

이제까지 연구에서 창업에 영향을 미치는 요소로는 창업가의 특성, 가치, 인지유형, 정서적 상태 등이 있는 것으로 밝혀졌다. 하지만, 어떤 창업역량이 성공적인 창업에 영향을 미치는지는 아직 명확하게 규정되지 않았다(Morris, et al., 2013; 김상수, 2017에서 재인용). 역량이란 창업가 자신의 노력 및 학습에 의해 변화가 가능하기 때문에 창업가의 자기개발이 가능하고(방혜민, 2018), 역량의 관찰 가능성은 양적 접근법을 통해 다양한 실증분석이 가능하게 해주며(김완재·정화영, 2007), 창업기업의 경영성과를 보다 명확하게 설명해 줄 수 있는 성과 지향적 개념이라는점(방혜민, 2018; 이해영·김진수, 2019) 때문이라고 여겨진다. Morris et al.(2013)이 제시한 창업역량은 창업역량 연구에서 제일 많이 인용된다. 이는 다른 선행연구들과 비교해서 창업 관련 설명이 가장 잘 되어있어서 의미가 크다. Morris et al.(2013)은 13가지의 창업역량을 제안했다. 기회인식 및 평가, 위기관리와 완화, 강력한 비전 제시, 끈기, 인내, 창의성 및 창의적 문제 해결, 게릴라 기술, 리소스 레버리징, 집중과 적응, 회복탄력성, 가치의 창조, 자기효능감, 네트워크 구축과 활용이 그것이다. 본 연구는 선행연구의 창업역량과 회복탄력성과의 상관관계를 분석하고자 한다.

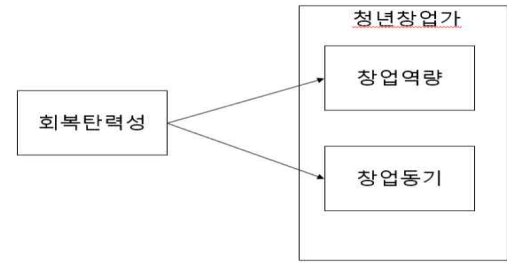
## 2.4. 창업 동기

창업을 하고자 하는 동기는 자신의 개인의 역량을 발휘하여 자아실현과 생계를 성공할 수 있게한다. 개인의 동기는 만족도와 깊은 영향 관계가 있고(정승환 외,2017), 동기에 따라 직업에 대한 만족이 달라질 수 있다고 하였다(김덕기·박효선, 2021). 창업을 활성화하고 기업가정신을 고취하기 위해서는 창업하는 이유 또는 동기를 파악하는 것은 매우 중요하다고 하였다(이선협·안은재, 2018). 창업을 활성화하고 기업가정신을 복돋우기 위해서는 창업동기를 파악하는 것이 중요하다. 따라서 창업동기를 파악함으로써 기업가정신을 자극할 수 있고 아울러 창업의욕을 불러일으킬 수 있는 것이다. 또한 창업동기는 창업 성공 여부뿐만 아니라 창업기업의 특성이나 성공에 중요한 영향을 미치는 요인으로 인식되므로 창업동기의 파악은 창업연구에 있어 무엇보다 중요하다(윤남수, 2012). 동기부여에는 외부의 보상에 대해 행동이나 확실한 태도가 뒤 따르며, 창업가정신에 관한 연구에 의하면 대체적으로 창업가들은 외부적인인 성과인 돈, 사회적 위치, 권력 등에 의해 동기부여가 된다고 한다. 개인이 창업가적 행동나 태도에 사로잡히게 되는 까닭을 혁명보다는 자극에서 시작된다. 이러한 자극은 창업가들이 창업을 도전해야겠다는 생각을 들게 하며, 행동을 바로 옮기게 되는데, 이는 과거에 있던 내적 및 외적의 보상과 본질적인 동기로 인한것이다(강한혁, 2018). 창업 동기는 창업을 시작하기 위한 창업의욕에 많은 도움을 주며 창업후 경영을 하며 창업을 성공시키고자 하는 동기부여에 큰 영향을 미칠것으로 보인다. 본 연구에서는 창업동기가 개인의 회복탄력성과 상관관계가 있는지 분석하고자 한다.

## III. 연구방법

### 3.1. 가설설정 및 연구모형

본 연구는 청년창업가의 심리적 회복탄력성이 창업역량, 창업동기에 미치는 영향을 살펴보고자 한다. 본 연구의 연구모형을 <그림 1>과 같이 구성하였다.



<그림 1> 연구모형

본 연구의 가설은 다음과 같다.

**가설 1:** 청년 창업가의 회복탄력성은 개인별 특성에 따라 차이를 보일 것이다.

**가설 2:** 청년 창업가의 심리적 회복탄력성은 창업 역량에 정적 영향을 미칠 것이다.

**가설 3:** 청년 창업가의 심리적 회복탄력성은 창업 동기에 정적 영향을 미칠 것이다.

### 3.2. 연구대상 및 자료 분석

본 연구는 청년창업가의 심리적 회복탄력성이 창업역량, 창업동기에 미치는 영향을 분석하기 위한 연구이다. 연구수행이 필요한 자료수집을 충청남도에서 사는 창업청년가에게 300부 배포하여 회수된 설문지를 분석에 활용할 예정이다. 수집된 자료의 분석을 위해 SPSS 28.0을 사용하여 인구통계학적 분석을 위해 빈도분석과 주요변수에 대한 기술통계를 실시할 것이고, 청년창업가의 심리적 회복탄력성이 창업역량, 창업동기간의 상관성을 알아보기 위해 상관분석을 실시할 것이다. 그리고 회복탄력성이 청년 창업의 창업역량, 창업동기에 미치는 영향력을 알아보기 위해 회귀분석을 실시할 예정이다.

### 참고문헌

- 강순빈(2012). *창업자의 창업동기 및 창업가정신 그리고 창업사 전 준비가 기업성공에 미치는 영향에 관한 연구*. 소기업 창업자를 중심으로 석사학위논문, 중앙대학교.
- 강재학(2016). *대학생의 셀프리더십과 기업가정신이 창업효능감 및 창업의지에 미치는 영향에 관한 연구*. 창업기획인식의 매개 효과를 중심으로, 박사학위논문, 호서대학교.
- 권태영(2016). *자기효능감, 창업지향성, 창업성과 간의 관계에 관한 실증연구*, 석사학위논문, 중앙대학교.
- 박남규(2015). *창업지원정책 및 창업가정신이 창업의지에 미치는 영향: 사업실패부담감 및 자기효능감의 조절효과를 고려하여*, 박사학위논문, 호서대학교.

- 박성호(2017). *창업환경과 창업자기효능감 및 경제적실패부담감이 창업의지에 미치는 영향에 관한 실증연구: 창업지원제도의 조절변수와 기업가정신의 매개변수를 중심으로*, 박사학위논문, 호서대학교.
- 박인·주지훈·정범구(2017). 대학생의 셀프리더십, 자기효능감, 기업가정신 그리고 창업의지의 상호관련성에 관한 연구, *인적자원개발연구*, 20(3), 159-177.
- 반성식·배근우·장성희(2013). 개인발명가의 특성과 환경적 특성이 창업동기 및 창업의지에 미치는 영향에 관한 연구, *한국산업경제학회*, 26(6), 2655-2677.
- 안승권(2016). *창업교육과 제도적 지원이 자기효능감 및 창업의지에 미치는 영향* 박사학위논문, 중앙대학교.
- 안태욱(2017). *대학 창업교육의 창의성 역량이 진로준비행동에 미치는 영향: 창업가정신과 자기효능감의 매개효과*, 박사학위논문, 중앙대학교.
- 양재장·남중헌(2015). 창업동기와 창업교육 만족이 창업 준비행동, 자기효능감 그리고 외식 창업의도에 미치는 영향: 경남 지역 창업교육 수료생을 중심으로, *대한관광경영학회*, 30(6), 47-66.
- 양준환(2015). 창업교육이 대학생들의 창업동기에 미치는 영향, *한국산학기술학회논문지*, 16(4), 2564-2572.
- 오상훈(2014). *청장년 및 시니어의 창업의지에 미치는 영향에 관한 비교연구: 기업가정신의 매개효과를 중심으로*, 박사학위논문, 호서대학교.
- 오상훈·하규수(2013). 창업 환경 및 인식이 사업실패부담감을 매개로 창업의지에 미치는 영향, *디지털융복합연구*, 11(8), 143-157.
- 윤백중(2012). *대학생의 기업가정신과 창업동기가 창업의지에 미치는 영향*인 박사학위논문, 호서대학교.
- 이승현(2014). *창업자의 특성 및 창업가정신 그리고 정부의 창업지원정책이 기업경영성과에 미치는 영향에 관한 연구: 창업보육센터의 지원서비스 조절효과를 중심으로*, 석사학위논문, 중앙대학교 산업창업경영대학원.
- 이신모(2006). 우리나라대학의 창업교육의 실태와 과제, *한국창업학회지*, 1(1), 124-152.
- 임아름(2015). *청년창업가의 역량이 창업행동과 창업성과에 미치는 영향*, 박사학위논문, 조선대학교.
- 채연희(2016). *대학생의 고용가능성이 창업의도에 미치는 영향: 셀프리더십과 자기효능감의 순차적 다중매개효과와 전공의 조절효과를 중심으로*, 박사학위논문, 숭실대학교.
- 최민정(2016). *소상공인 창업교육이 기회인식 및 평가에 미치는 영향: 창업효능감과 조절초점의 매개효과를 중심으로*, 박사학위논문, 중앙대학교.
- Ahn, S. K.(2016). *The Effect of Entrepreneurship Education and Institutional Support on Self-Efficacy and Entrepreneurship*, Doctoral dissertation, Chung-Ang University.
- Ahn, T. W.(2017). *(The) influence of university entrepreneurship education's creativity capacity to the career preparation behavior: the mediation effect of entrepreneurship and self-efficacy*, Doctoral dissertation, Chung-Ang University.
- Chae, Y. H.(2016). *The Effect of Employability of the University Student on the Entrepreneurial Intention: Focused on the Serial Multiple Mediation Effect of Self-leadership and Self-efficacy and on the Moderating Effect of Major*, Doctoral dissertation, Soongsil University.
- Choi, M. J.(2016). *(The) effect of entrepreneurship education on opportunity recognition and evaluation: a focus on the mediating effect of entrepreneurial self-efficacy and regulatory focus*, Doctoral dissertation, Chung-Ang University.
- Kang, J. H., & Ha, K. S.(2015). A Study of Effect of Self-Leadership by College Student on Recognition of Opportunity on Establishment of Company and Will of Establishing Company: Centered on Mediated Effect of Entrepreneurship, *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 10(4), 1-12.
- Kang, S. B.(2012). *Report on corporation performance influenced by entrepreneur's motive, entrepreneurship, and advanced preparation*, Master's thesis, Chung-Ang University.
- Kang, J. H.(2016). *A Study on Effect of the University Student's Self-Leadership and Entrepreneurship on Entrepreneurial Self-efficacy and Entrepreneurial Intention: Focusing on Mediating Effect of Opportunity Recognition*, Doctoral dissertation, Hoseo University.
- Kim, H. M.(2013). *Study of influencing effects of one-person entrepreneur's entrepreneurship to the recognition of business establishment opportunity and business establishment will: study about regulating effects of SNS uti*, Master's thesis, Chung-Ang University.
- Kim, S. S.(2018). *A Study on the Influence of Social Support on Entrepreneurship Capability in High-Educated Baby Boomer Generations: Focusing on the Mediating Effect of Founding Self-Efficacy and the Moderating Effect of Entrepreneurship*, Doctoral dissertation, Hoseo University.
- Kwon, T. Y.(2016). *(An) empirical study of the Relationships among self-efficacy, entrepreneurial orientation, and entrepreneurial performance*, Master's thesis, Chung-Ang University.
- Lee, Y. J., & Lee, K. H.(2010). Subtypes Based on Self-Determination Theory and Career Preparation Behaviors, *Journal of Korean Society for the Study of Vocational Education*, 29(2), 267-287.
- Lee, S. H.(2014). *A Study on Effect of Entrepreneur Characteristics, Entrepreneurship and Entrepreneurial supporting policy on Business Performance*, Master's thesis, Chung-Ang University.
- Lim, A. R.(2015). *The Effect of Youth Entrepreneurs' Competence on Entrepreneurial Behavior and Entrepreneurial Performance*, Doctoral dissertation, Chosun University.