

BCMS 변경관리 운용에 대한 적합성 연구 - ISO 22301과 ISO 45001 중심으로 -

Conformance Study for BCMS Change Management Operations - Focus on ISO 22301 and ISO 45001 Requirements -

강신우* · 김덕호** · 정종수***

Kang, Shin-Woo · Kim, Duck-Ho · Cheung, Chong-Soo

요약

BCMS의 변경관리에 대한 요구사항은 ISO 22301 구성체계의 기획단계인 6.3 변경의 기획에서 수행하고, 기업재난관리표준 구성체계에서 기획단계인 3.5.5 문서화된 정보에서 수행하도록 규정하였으며, 이는 모두가 P-D-C-A 운용 모델의 Plan 단계에 해당된다. 이러한 구성체계는 BCP를 최초로 수립하는 단계에서는 적합하지만, BCP가 수립(제정)되어 운용단계에서 발생하는 변경사항을 처리하는 데는 많은 문제점이 도출된다. 따라서 재난 및 안전관리 분야에 해당하는 유사제도의 요구사항을 대상으로 비교분석을 통하여 도출된 개선방안을 연구결과로 제시하고자 한다. BCP를 수립하는 과정에서 발생하는 보완사항은 변경관리 절차에 포함하지 않고, BCP가 수립되어 운용단계에서 발생하는 변경사항만 변경관리 절차에 포함하여 관리하며, P-D-C-A 운용 모델의 Act 단계에서 수행하는 것이 적합하다.

Keywords : 변경관리, 변경식별, 변경계획, 변경절차, 변경통제

1. 서론

BCMS 변경관리는 잠재적인 위험을 내포하고 있어, 변경으로 인한 위험을 사전에 파악하고 적합한 대비책을 마련함으로써 조직의 위험을 예방하고 조직의 변화능력을 강화하여 업무중단을 최소화할 수 있다. 이러한 연구는 유사한 제도의 요구사항에 대한 비교분석을 통해서 적합한 운용방안을 제시하고자 한다.

2. 본론

2.1 BCMS 운용

2.1.1 BCMS 범위 결정

본 제도 초기단계에서 사업장 전체를 대상으로 BCM 적용한 프로그램 구현하기에는 현실적으로 어려움이 있어, 주요 업무 또는 특정 제품을 대상으로 BCMS 범위를 설정한다.

* 정회원 · 송실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 박사과정 shinwoo_kang@knoc.co.kr

** 정회원 · 송실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 겸임교수 reader7531@ssu.ac.kr

*** 교신저자 · 송실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 교수 isobcm@ssu.ac.kr

2.1.2 BCMS 유지관리

사업연속성계획(BCP) 전략에 대한 총괄적인 관리는 사업연속성관리 주무부서가 책임을 지며, 전략에 대한 결과는 세부전략에 따른 해당부서와 협의하여 결정한다. 또한, 사업연속성(BCP)전략은 변경관리 시점에서 업무영향분석(BIA)과 위험평가(RA)를 재검토가 이루어지며, 사업장 내·외부 환경변화에 따라 BIA 정기점검 및 수시변경에 통해 BIA 관리프로세스를 재정의한다.

2.2 변경관리체계 적합성 연구

2.2.1 유사제도 요구사항 비교

변경관리에 대한 요구사항을 P-D-C-A 운용모델로 구분하면, ISO 22301에서는 Plan과 Act 단계에서 관련규정을 제·개정하는 수준으로 규정하였고, ISO 45001에서는 Do 단계에서 제정된 규정에 대한 변경사항을 위험규모에 따라 구분하여 변경관리하도록 하였다. 또한 국내의 기업관리표준에서는 Plan 단계에서 관련규정을 제·개정하는 문서관리 수준이다.

2.2.2 연구결과

BCMS에 영향을 주는 변경관리는 규모에 따라 구분하여 관리하는 프로세스가 필요하다. 본 제도가 정착화 단계에 이르면 사업장 전체를 대상으로 BCMS 적용한 프로그램을 구현한다. 이에 따른 많은 규정문서가 생성될 것이다. 이때 발생하는 변경관리 조치를 규정문서 마다 변경관리 절차를 적용한 불필요한 작업을 한다면, 업무처리의 과부하가 발생하게 될 것이다. 또한 중요한 업무의 변경사항을 일반적인 문서처리로 간과한다면 무작위적인 업무처리로 혼돈스러움과 위험이 발생될 것이다.

3. 결론

변경관리는 BCMS 운용모델 중 Act 단계로 구분하고, 변경대상이 BCMS에 미치는 영향에 따라 구분하는 관리 프로세스를 규정하여야 한다.

감사의 글

본 연구는 행정안전부의 재난안전 분야 전문인력 양성사업을 통해 지원받아 수행된 연구의 결과이며, 이에 감사드립니다.

참고문헌

- 행정안전부. (2017). 기업재난관리표준, 행정안전부고시 제2017-1호
- 산업표준심의회. (2019). KS Q ISO 22301
- 산업표준심의회. (2019). KS Q ISO 45001
- 유종기, 추민수. (연도 미상) 재해경감활동계획 수립 대행 과정 I. 한국방재협회, PP19, PP172.
- 박성훈, 유지상, 유종기. (연도 미상) 재해경감활동계획 수립대행 과정II. 한국방재협회, PP188.