

# 사회재난 예방을 위한 재난 대응역량 강화방안 연구

## A Study on the Strengthening of Disaster Response Capacity to Prevent Social Disasters

최석찬\* · 김덕호\*\* · 정종수\*\*\*

Choi, Suk-Chan · Kim, Duck-Ho · Chong, Cheung-Soo

### 요약

본 논문은 최근 발생된 주요 사회재난에 대해 살펴보고 재해경감활동차원에서 대응 및 개선 방안에 대해 살펴보았다. 그동안 국회의 입법 활동은 물론이거니와 국가, 지자체 또한 크고 작은 재난에 대해 그때마다 각종 대책을 쏟아내고 있지만 재난을 근본적으로 예방 또는 방지하는 데는 많은 어려움이 있었다.

이는 최근 발생된 이태원 10.29 참사에서 볼 수 있듯이 사회재난은 자연재해와는 달리 재난의 예측 어려움은 물론이거니와 전혀 예상하지 못한 상황에서 재난이 발생할 수 있음을 감안하여 재해경감을 위한 충분한 대책을 마련하는 등 예방 활동을 사전에 전반적으로 강화하여 나갈 필요가 있다. 특히 이태원 10.29 참사는 안전대책, 매뉴얼이 제대로 작동되지 않은 총체적인 안전 불감증의 대표적인 사례로 볼 수 있을 것이다.

따라서 PDCA 사이클을 중심으로 재난 예방 및 발생 가능성 최소화를 위한 재해경감활동 차원에서 대응방안을 모색하고 개선하는데 그 목적이 있다.

**Keywords** : 재해경감활동, PDCA, 사회재난, 재난예방

## 1. 서론

현대 사회에 있어 재난의 유형은 대형화, 다양화 및 복합적인 양상을 띠고 발생하고 있으며, 경제 발전 속도에 못지않게 재난의 강도는 높아지고 있다. 특히 사회재난은 재난 발생에 있어 예측 불가능성으로 인하여 재난 대응에도 많은 어려움이 있다.

기술문명의 발전·고도화에도 불구하고 우리 사회 곳곳에서 크고 작은 재난은 끊임없이 반복적으로 발생되고 있으며, 이에 따른 많은 인적 피해는 물론 물적 피해를 초래하고 있다. 대표적인 예로 2014년 세월호 침몰 참사(사망 299명, 실종 5명, 부상 142명), 2018년 밀양 세종병원 화재(사망 47명, 부상 192명), 2020년 이천 물류센터의 공사장 화재(사망 38명, 부상 10명), 2022년 10.29참사(이태원 압사 사고, 사망 159명, 부상 196명) 등은 우리 문화속에 깊숙이 길들여져 있는 안전 불감증이 주요 요인으로 볼 수 있을 것이다.

지난해 발생한 이태원 10.29 참사는 당시 10만 인파가 몰릴 것이란 예고에도 불구하고 기본적인 안전대책, 안전 매뉴얼 등 안전 시스템이 제대로 작동되지 않은 총체적인 안전 불감증의 대표적인 예고된 인재의 사례라 할 수 있을 것이다. 더구나 세월호 후 1조 5,000억원을 들여 구축해 놓은 재난통신망 또한 제대로 작동되지 않아 현장의 활용능력에 대한 의문과 함께 유명무실 논란이 제기되고 있다(서울신문, 2022.11.4.).

본 연구에서는 사회재난 예방을 위한 재해경감활동체계 (BCMS) 프로세스 접근방법인 PDCA 모델을 중심으로 대응 방안을 제시하고자 한다.

## 2. 이론적 배경

PDCA 은 Walter Shewart(1920)에 개발되고 미국의 통계학자 Edward Deming에 의해 일반화된 모델이다. 동 모델은 사람의 일상 관리를 위해서도 매우 유용한 다이내믹한 모델로 평가되고 있다(정종수 외, 2018). 기업재난관리표준은 재해경감활동관리체계 수립, 운영·실행, 교육·훈련, 감시·검토, 유지관리·지속적 개선 등을 위한 접근방법으로 P-D-C-A 모델을 적용하고, 적용 범위로 재난의 예방과 대비, 대응과 복구 각 활동에 있어, 계획 수립, 운영·실행, 감시·검토, 유지관리·지속적 개선을 수행하는데

\* 정희원 · 숭실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 박사과정 cschan777@naver.com

\*\* 정희원 · 숭실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 겸임교수 reader7531@ssu.ac.kr

\*\*\* 정희원 · 숭실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 교수 isobcm@ssu.ac.kr

필요한 요구사항들에 대하여 문서화된 관리체계를 규정한다고 명시하고 있다.

Wong(2009)에 의하면 전략적 관리에 사업연속성관리(BCM)을 통합하는 조직은 사전에 정의된 기간에 핵심기능의 신속한 복구를 포함하는 운영 탄력성 측면에서 효과적이며, 가치와 평판에도 영향을 미치는 것으로 나타났다.

### 3. 결론

PDCA 사이클은 효율적인 경영시스템의 프로세스와 관련되어 기획, 실행하고 통제 및 지속적인 개선을 목표로 하고 있으며, 재해경감활동 또한 가장 기본적인 프로세스는 예방, 대비, 대응, 복구 사이클을 반복적으로 실천함으로써 재난 예방에서부터 복구까지의 과정을 신속 체계적으로 대응하는 것을 목표로 하고 있다. 사회재난의 체계적인 예방과 대응을 위하여 PDCA 적용과 그 범위를 전반적으로 확대하여 적용할 필요가 있다.

### 감사의 글

본 연구는 행정안전부의 ‘재난 안전분야 전문인력 양성사업’과 관련하여 지원받아 수행한 연구의 결과로 이에 감사드립니다.

### 참고문헌

정종수, 김호영, 송진국. (2018) 사업연속성 경영시스템관리론, 신화전산기획, pp. 27-29

행정안전부. (2017) 기업재난관리표준, 행정안전부고시 제2017-1호.

박승기. (2022) “행안부, 이태원 참사 당시 재난통신망 작동 안됐다“, 서울신문, <https://www.seoul.co.kr/news/newsView.php?id=20221104500088>

Wong, W.N.Z. (2009) The strategic skills of business continuity managers: putting business continuity management into corporate long-term planning, Journal of Business Continuity and Emergency Planning, Vol. 4, pp.62~68