

# 국내·외 미디어 콘텐츠 연구 동향-재난안전 산업 중심으로

## Analysis of Media Content Research Trends in Domestic and Foreign

### - Focusing on the Disaster Safety Industry

이 해윤\* · 장길웅\*\* · 한옥순\*\*\* · 정 상\*\*\*\*

Lee, Hae-Yun · Chang, Kil-Wong · Han, Ok-Sun · Jeong, Sang

#### 요 약

본 연구는 국내·외 미디어 콘텐츠 연구 동향을 분석함으로써 재난 안전 중심에서 바라본 한국의 미디어 콘텐츠 연구 및 활용의 발전 방향을 제안하고자 한다. 연구방법은 국내논문 431편, 해외논문 400편을 수집하였다. 수집된 자료는 R 프로그램으로 분석을 하였다. 분석한 결과를 바탕으로 재난 중심으로 바라본 미디어의 속성과 역할을 파악하고 한국의 4차 산업 중심의 미디어 콘텐츠 연구 및 활용의 발전 방향을 제시하였으며, 이는 재난 안전산업 중심의 미디어 연구 분야에 큰 도움이 된다고 본다.

**Keywords** : 재난안전, 미디어, 4차산업, 콘텐츠

## 1. 서론

21세기 현재, ICT (Information & Commuication Technology)의 핵심 기술인 인터넷, IT(Information Technology)의 발달로 보편화된 전자기기의 보급과 SNS의 일반화된 활용으로 정보화 시대에 살아가고 있다. 정보화 시대는 다른 말로 3차 산업혁명의 시대를 말하며 2차 산업혁명 시대와 다르게 급진적인 정보처리 능력과 정교한 대량생산의 자동화가 가능했기에 산업분야 및 일상생활의 변화를 가져오게 되었다. 대표적인 예로 산업 분야에서는 사람 중심의 생산 공장 시스템은 컴퓨터 중심의 자동 제어 시스템 공정으로 변화되었으며 현대인들은 스마트폰, 태블릿pc, 스마트 워치 등 웨어러블 기기로 일상생활에 필요한 정보를 수집하고 이를 활용하는 생활 패러다임으로 변화하였다. 전자기기와 인터넷의 발달은 정보화 시대를 가속시켰으며 정보화 시대가 가속됨에 따라 지식 정보가 기반이 되었던 3차 산업혁명과 다른 인공지능이 기반인 4차 산업혁명의 시대가 열리게 되었고, IoT, AI, 빅 데이터 솔루션 등의 새로운 기술이 탄생하였다.

4차 산업혁명 시대의 기술적 산물인 IoT, AI는 미디어의 변화에도 큰 영향을 주었다. 오직 정보 전달매체인 전통미디어와는 다른 쌍방향성 소통이 가능한 다양한 뉴 미디어가 등장하게 되었다. 이런 뉴 미디어는 일상생활뿐만 아니라 산업에서 안전교육, 상품 홍보, 안내 설명서 등 다양한 분야에 활용되고 있다.

빠른 정보전달, 별개의 미디어를 통해서 전달이 가능했던, 영상과 음향, 문서, 데이터를 통합한 통합적 대량 정보전달, 전 세계적 쌍방향성 소통 등 이런 뉴 미디어의 장점은 재난안전 산업에서도 꼭 필요한 요소이다. 특히 태풍, 홍수, 쓰나미와 같은 자연재난과, 교통사고, 대형화재, 방사능 오염 등과 같은 사회 재난에서 신속한 대응적 상황보도와 복구적 차원에서 재난 Resilience에 뉴 미디어가 활용되고 있다. 또한 예방적 목적으로 생활안전 교육 및 재난상황 발생 시 행동요령을 뉴 미디어를 통해 안전교육을 실시하고 있다. 하지만 아직까지 재난중심으로 바라본 미디어의 연구는 미비하다. 그러므로 재난 중심의 미디어 연구와 기술 개발이 필요하다.

따라서 본 연구는 재난중심으로 바라본 국내·외 미디어 콘텐츠 연구동향을 R분석 프로그램으로 분석하여 재난분야의 미디어의 속성과 역할을 파악한 후 앞으로 재난안전산업 중심의 국내 미디어 콘텐츠 연구 및 활용의 발전 방향을 제시하고자 한다.

\* 중앙대학교 ICT융합안전 전공 석사 rlarhkswns1@naver.com

\*\* 중앙대학교 ICT융합안전 전공 박사수료 roma839@cau.ac.kr

\*\*\* 중앙대학교 의회학 전공 박사수료 bmw926@hanmail.net

\*\*\*\* 중앙대학교 의회학과 박사수료 ssimdull@naver.com

\*\*\*\*\* 중앙대학교 의회학과 ICT융합안전 전공 교수 safepeople@cau.ac.kr

## 2. 본론

본 연구는 재난안전산업 중심의 국내외 미디어 콘텐츠에 관한 연구에 대한 토픽을 분석하기 위해 국내 학술 논문에서 ‘미디어’, ‘재난’을 주제로 국내 논문은 한국교육학술정보원(<http://www.riss.kr>),에서 검색하였으며, 국외 논문은 ‘media’, ‘disaster’,을 주제로 (<http://www.scopus.com>)을 통해 10년간의 국내논문, 431편, 국외 논문 375편을 분석대상으로 사용하였다.

최종 선정된 자료에서 주요 키워드와 키워드 간의 연관성을 파악하기 위해 R 프로그램을 이용한 텍스트 마이닝 방법을 활용했다. 구체적인 분석 방법은 선행연구(김기룡·김상섭, 2016; 서정희·이종연, 2018)의 연구 절차를 참고하여 실시하였다.

## 3. 결론

재난에 있어 ‘신속한 정보전달’, ‘대량의 정보전달’, ‘쌍방향적 소통’ 등 이런 뉴 미디어의 장점은 재난안전 산업에 꼭 필요한 요소이다. 키워드 분석을 통해 재난상황 시 국내에서는 재난안전관리 체계의 대응적 목적으로 재난 상황에 대한 정보를 신속하게 전파하고, 이에 따른 대피자의 행동 판단에 큰 도움을 주고 있는 것을 보아 이를 뒷받침해 주고 있다. 국내 재난산업 중심의 미디어 연구는 기술적 연구보다는 정책 중심적 연구가 진행되고 있다고 본다. 해외 재난안전산업 중심의 미디어 연구는 국내 재난중심의 미디어 연구와 달리 재난 문제를 대응적 차원이 아닌 관리적 차원으로 쌍방향적 이해관계자 소통으로 해결하고자 폭 넓은 연구가 진행되고 있음을 볼 수 있다. 이는 하인리히의 법칙처럼 모든 사고 또는 재난으로 인한 재해는 무관심 또는 소통의 단절에서 시작된다는 재난예방이론에 기초를 둔다고 본다. 앞으로 4차 산업시대의 3세대 지능형 쌍방향적 뉴 미디어가 재난 안전산업에 활용되기 위해서는 연구의 주제가 키워드별로 명확히 구분될 수 있도록 다양한 재난중심의 예방적, 복구적 차원의 연구가 진행되어야만 한다. 또한 해외 연구처럼 대응적 목적의 단순 정보전달 매체 속성이 아닌 재난예방 이론에 기초를 둔 쌍방향적 소통의 정보전달의 매체가 되어야 한다. 이러한 미디어의 연구를 통해 재난을 이해관계자 간의 쌍방향적 소통으로 바라보고 해결한다면 재난 유형과 관계없이 모든 재난의 피해를 줄일 수 있을 것이다. 본 연구는 현재까지 발표된 재난안전산업 중심의 미디어 연구 동향 및 발전방향을 제시했다는 점에서 의의가 있다. 미래 재난중심의 미디어가 올바른 방향으로 나아가기 위해서는 지속적인 폭 넓은 재난중심의 미디어 연구와 정부, 국민, 기업 등 모든 사회 조직들의 소통이 필요하다고 하겠다.

## 참고문헌

- S. H Heon, Y. J Baek(2017), “Changes in Media Services in the Era of the 4th Industrial Revolution”, Information and Communication Open Lecture, Vol. 34, No. 2(Annex No. 6), pp. 22-31.
- S. B Hong, D. J Lyu, J. S Yang(2021), “Disaster Site Information Delivery System based on Multimedia and Implementation Plan for Integrated Wireless Control Platform”, Journal of the Korean Digital Content Society, Vol. 22, No. 2, pp. 215-221.
- S. H. Cho, B. J. Bae, S. H. Oh, M. H. Lee(2020), “Implementation of terrestrial UHD broadcasting-based disaster warning message signature and verification function”, Proceedings of the Korea Broadcasting Media Engineering Association, pp. 366-369.
- Y. W. Suh, C. S. Kwak(2020), “Multilingual disaster warning service using terrestrial broadcasting”, Korea Broadcasting and Media Engineering Society, Vol. 2020, No. 7, pp. 373-374.
- J. H. Lee(2019), “Semantic Network Analysis of 2019 Gangwon-do Wild Fire News Reporting: Focusing on Media Agenda Analysis”, Journal of the Korean Contents Association, Vol. 19, No. 11, pp. 153-167.
- D. M. Jeong, J. S. Kim, G. N. Kim, J. U. Heo, B. W. On, M. J. Kang(2013), “A Proposal of a Keyword Extraction System for Detecting Social Issues”, Journal of intelligence and information systems, Vol. 19, No. 3, pp. 1-23.
- J. E. Lee, S. K. Oh(2020), “Analysis of educational research trends based on the 4th industrial revolution using text mining”, The Journal of Humanities and Social science, Vol. 11, No. 6, pp. 255-267.
- K. R. Kim, S. S. Kim(2016), “Trend Analysis of Research on Inclusive Education in Korea Using Text Mining”, Korean Journal of Physical, Multiple, & Health Disabilities, Vol. 59, No. 4, pp. 133-157.