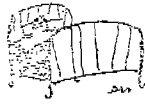


臨床看護에 종사하는 看護員의 職業만족에 관한 소고



— 연세의대 간호학과 —

김 신 혜

직업만족도 측정방법

직업만족도는 극히 측정키 어려운 것이나 측정되지 않은 수 없는 존재이기도 하다. 자료(data)수집에 있어 정확도를 기하기 위해 각 임상분야에 기응되어 실무에 종사하고 있는 간호원이 각자개인이 가지고 있는 감정과 반응을 어떻게 정직하게 표현하도록 격려하여야 하느냐가 어려운 일이다.

일반적으로 이 직업만족도 측정을 위해 흔히 사용되는 방법으로는 questionnaire와 interview를 생각할 수 있는데 이번 조사에는 questionnaire 방법을 선택 사용기로 하였다. 응답자 성명을 익명으로 하게 했는데 이는 응답자 성명이 밝혀지지 않는다면 좀 더 자기의 참된 태도와 감정을 쉽게 반응시킬 수 있을 것이며 이 자료가 보다 가치 있는 것이 되리라는 생각이 되기 때문이다. interview 방법을 사용할지는 반응기록에 있어서 생길수있는 착오를 막을 수 없으며, 또한 반응기록방법으로 tape-recorder나 필기위한 note-taking을 해야하므로 이는 자유로운 의사교환을 적지 않게 방해할 것으로 생각된다.

왜냐 하면 얻은바 information을 기록하고 interview의 결론을 내리기까지 기다려야 하며, 다시 기억을 더듬어야하므로 불가피하게 과오가 생기기도 한다. 그러므로 이 조사에

는 questionnaire 를 제공하는 것이 반응기록이나 data 에 있어 좀 더 정확을 기할 수 있을줄 안다.

질문표 (Questionnaire)

여기서 사용한 질문표는 이미 위에 서술한 직업 만족에 대한 기준과 밀접한 관계가 있는 31개의 질문을

포함한 것으로 Carol Anne Smith 가 사용했던바와 똑같은 것을 사용키로했다. 이 질문들은 참생자와 반응을 끌어낼 수 있고 대답하기 편리하게 만들어져 있었으며 한 질문반응에 영향 할 질문을 연달아 놓지 않은것이다.

표본질문지 1

졸업년도: _____
 출신교(간호학): 대학 _____, 고등 _____
 임상실무기간: _____

(지시사항)

각 항을 읽어보시고 각 항목에 대한 여러분의 생각을 꾸밈없이 그 옆에 기재해 있는 (1:네, 2:아니요 3:관계없다.) 중 해당하신것 위에 ○표를 하여주시기 바랍니다. 여러분의 솔직한 반응 만이 우리들이 우리들 직업에 만족하며 보다 보람 있게 봉사할 수 있는 여건을 갖추는데 이바지 할 수 있는 것입니다. 적극적인 협조를 바랍니다.

- | | |
|--|----------|
| 1. 어렸을 때부터 간호제에 들어와 일하는 것을 내 생애의 큰 유망중 하나였다. | 1, 2, 3, |
| 2. 현재 내가 일하고 있는곳에서 많은 것을 배울 수 있다. | 1, 2, 3, |
| 3. 내직업은 너무 압력이 많으므로 우울한 직업이다. | 1, 2, 3, |
| 4. 내가 받은 교육은 현 위치에 적절히 적용되는것이 못된다. | 1, 2, 3, |
| 5. 이 병원은 누구든지 발전하고자 하는 간호원을 위해 여러가지 기회를 제공하고 있다. | 1, 2, 3, |
| 6. 수간호원이나 감독이 종종 나와같이 내 근무성적을 평가한다. | 1, 2, 3, |
| 7. 내 직업은 우울하고 단조롭다. | 1, 2, 3, |
| 8. 내가 일하기 시작할때 병원내 응급 일에 대한 충분한 예비교육을 받지 못했다. | 1, 2, 3, |
| 9. 근무할당이나 근무시간 배정이 내 개인생활을 여러모로 곤란한 지경에 몰아넣는다. | 1, 2, 3, |
| 10. 내 직책이나 자격을 생각할 때 월급이 너무 작다. | 1, 2, 3, |
| 11. 일하기 불편이 없을 만큼 직장이 꼴꼴과 기구를 갖추고 있다. | 1, 2, 3, |
| 12. 이 병원에서 일할 수 있는 것을 자랑으로 생각한다. | 1, 2, 3, |
| 13. 간호가 매력적이고 극적인 것을 제공하기때문에 내 직업으로 택했다. | 1, 2, 3, |

14. 나하고 일하고있는 사람들이 다른 응급한일이 있을때나 어려운일이 있을때 환자간호를 마칠때까지 도와준다.	1, 2, 3.
15. 내가 일할 능력이있을 때까지 계속 이 직업을 갖겠다.	1, 2, 3.
16. 내 봉급으로 불편함없이 살 수 있다.	1, 2, 3.
17. 근무중 자주 실증을 느끼이 기진한다.	1, 2, 3.
18. 좀 더 일하기 편리하게 변화가 있어야 하겠다.	1, 2, 3.
19. 주위사람들의 직업에 대한 인식부족이 종종 나타난다.	1, 2, 3.
20. 정당한 이유없이 비합리적인 어려운 행동을하는 환자가 종종 있다.	1, 2, 3.
21. 근무중 항상 내 임무와 일부의 한계를 자각하고 있다.	1, 2, 3.
22. 내 윗사람들이 새규칙, 명령 기타 진전된 사실에 관하여 빠진없이 알려준다.	1, 2, 3.
23. 간호잡지, 새소식을 정기적으로 읽는다.	1, 2, 3.
24. 충분한 지도를 받기때문에 일하는데 두려움이 없다.	1, 2, 3.
25. 때때로 내 직업이 이 병원에서 대우받지 못하는 감을 느낀다.	1, 2, 3.
26. 집담회시 새 생각이나 의견을 내놓으르드서 서로 간호향상을 꾀하고 있다.	1, 2, 3.
27. 내일은 내자신 특창적으로 판단할만큼 자유롭지 못하다.	1, 2, 3.
28. 언젠고 개인문제를 가지고 윗사람들과 자유로운 분위기에서 얘기할 수 있다.	1, 2, 3.
29. 내가 얼마나 값있는 일을 하고 있는지를 깨일 느낀다.	1, 3, 3.
30. 내가 가지고 있는 특수한 기성때문에 다른 사람들 보다는 좀 더 잘 환자간호를 할수있다고 생각한다.	1, 2, 3.
31. 현재 나는 내 직업으로 만족한다.	1, 2, 3.

응답자 (Respondents)

이 연구조사는 1963년 X병원에서 근무하고있는 졸업간호원에 국한하여 시행되었었다. 질문지는 1963년 당시 근무하고 있는 졸업간원 100명에 배부하여 60부가 돌아왔으므로 60% 응답을 받았다. 이때 졸업간호원중에는 대학졸업생 간호고등학교 졸업생이 있었으며 X병원에서 학생 시절 임상경험을 가졌던 간호원과 타지방 간호학교를 졸업 후 취직 되어 온 간호원이 있었다.

이 연구조사는 극히 국한, 제한된

환경에서 다루어진것으로 이것으로 전국 간호원의 직업적 만족도를 예측해 보기 힘들것이나 그러나 소수 일지라도 한지체이니만큼 이 결과가 뜻하고 있는것이 무엇인지 흥미 있는 것으로 잠간 생각이 머물 가치가 있다고 생각하는 바이다.

자료 (Data) 분석과 해석

총응답자의 1: 배, 2: 아니요, 3: 관제없다의 각각의 합계를 내어 그치의 백분율을 내어 비교점토할 수 있도록 아래와 같은 table(도표)을 그렸다.

매 질문에 대한 응답반응에 관한 도표

번	“네” 수	“네” %	“아니 X” 수	“아니 X” %	총 수	“아니 X” 수	“아니 X” %	총 수	“아니 X” 수	“아니 X” %	총 수	“아니 X” 수	“아니 X” %	총 수	“아니 X” 수	“아니 X” %
1	15	25	9	23	61	30	29	48	22	55	7	35	13	22	11	28
2	47	78	34	85	133	65	10	17	9	23	1	5	3	5	1	3
3	24	44	20	50	4	20	15	25	8	20	7	35	18	30	14	35
4	15	25	13	33	2	10	33	55	25	63	16	80	7	12	4	10
5	20	35	15	38	5	25	27	45	20	50	7	35	10	17	6	15
6	16	27	12	30	4	20	33	55	21	53	12	60	8	13	7	18
7	27	45	23	58	5	25	20	33	16	40	5	25	13	22	8	20
8	22	37	17	43	5	25	33	55	23	58	10	50	3	5	2	5
9	25	42	20	50	5	25	25	42	19	48	6	30	8	13	3	8
10	55	92	40	100	17	70	2	3	1	3	1	5	2	3	1	3
11	40	67	25	63	16	80	18	30	15	38	5	25	2	3	1	3
12	37	62	28	70	9	45	7	12	5	13	2	10	14	23	9	23
13	7	12	4	10	3	15	40	67	27	68	13	65	12	20	11	28
14	50	82	35	88	15	75	4	7	4	10	0	0	4	7	3	8
15	41	68	28	70	13	65	8	13	6	15	2	10	9	15	7	15
16	2	3	2	5	0	0	54	90	39	98	15	75	2	3	1	3
17	16	27	14	35	2	10	33	55	23	58	10	50	8	13	5	13
18	41	68	22	55	10	50	6	10	3	8	3	15	10	17	7	18
19	44	73	33	83	11	53	7	12	5	13	2	10	4	7	2	5
20	40	67	29	73	11	55	8	13	4	10	4	20	8	13	7	18
21	52	87	37	93	15	75	5	8	5	13	1	5	1	2	1	3
22	45	75	31	78	14	70	10	17	9	23	1	5	1	2	1	3
23	35	58	26	65	9	45	17	28	13	33	4	20	5	8	3	8
24	32	53	26	65	6	30	21	35	12	30	9	45	5	8	4	10
25	46	77	35	9	11	55	10	17	7	18	3	15	1	2	0	0
26	32	53	22	55	8	40	20	33	15	38	5	25	6	10	4	10
27	26	43	20	50	6	30	17	28	14	35	3	15	15	25	8	20
28	20	33	15	38	5	25	34	57	25	63	9	45	4	7	2	5
29	28	47	17	43	11	55	22	37	18	45	4	20	7	12	7	18
30	30	50	20	50	10	50	10	17	8	20	3	15	20	33	19	48
31	28	47	16	40	12	60	21	35	18	45	3	15	8	13	7	18

X' = ×병원에서 실습경험이 있고 대학간호교육 과정을 받은 무리.

X'' = ×병원에서 실습경험이 없으며 간호학교교육 과정을 받은 무리.

이상과 같은 도표에 나타난바와 같이 질문(1)의 “네”응답자 수는 총 응답자 수 60명중에서 15명으로 25%이고 “아니요”수는 29명으로 48%이고 “관계없다” 13명으로 22%이다.

질문(13)의 “네”응답자수는 7명으로 12%이고 “아니요”수는 40명으로 67%이며 “관계없다”수는 12명으로 20%이다. 이상 두 질문은 직업만족을 위한 기준의 그 첫조건이 되는 의욕(意慾)의 범주에 해당되는 것으로 질문(1)의 “네”응답자 수가 25%에 지나지 않는 반면에 질문(13)의 “아니요”응답수가 48%로 미루어 보아 간호원이 극적인 환영 이상의 무엇을 이 전문직업속에 찾고 있다고 볼 수 있다. 즉 간호원의 대다 수는 간호라는 전문직업을 선택할 때 어느 정도의 타인에 봉사하겠다는 인간애적인 동기가 있다고 하는 결과를 보여주는 것으로 간호원이 자기직업에 만족하는데 있어 많은 악조건을 무시해 버릴 수 있으며 천직에 순직하는 소질이 있다고 보겠으나 “관계없다”(질문(1))와 “아니요” 응답수를 합하여 보면 70%에 이르고 있다는 점을 현 간호행정적 요직이나 지도층에 있는분은 주의와 관심을 기울이지 않을 수 없는 새로운 경향이라 아니 할 수 없다. 대한간호계○호에 보면 “간호는 직업이 아니라 사명이라”했었는데 오늘날 간호를 지향하여 들어와 졸업한 젊은이들이 진정 새로운 세대의 조류속에서도 사명

만으로 생각할 수 있으며, 교육과 능력과 노력에 대한 정당한 보상없이, 사회적 인정과 위치를 확보할 없이, 언제이고 가련한 한떨기 이름없는 숨은 꽃처럼 사명에만 숨지어 갈 수 있는 희생봉사만을 아는 백의 천사?)로 명실공히 존재할 수 있느냐 하는 문제가 대두됨은 불가피한 일 같다. 간호도 고도의 고등교육과 실제로 고도의 정신적 육체적 노동에 대한 정당한 보상을 받는 한 전문직업 (profession)이 갖는 새로운 직업 윤리가 요청되고 있음을 지적해 주고 있다고 보아 잘못이 아닐것 같다. 이는 직업적 윤리가 확고할 때 직업에 대한 만족도 흔들림없이 확고할 수 있기 때문이다.

질문(4)의 “네”응답자수는 25%, “아니요”응답수는 55%, 특히 X'의 “네”가 33%, X"의 10%라는 점에 주의가 간다. 여기에 나타난바로는 일반적으로 한 졸업간호원으로서 놓여지는 여러가지 간호상 처지와 환경에 교육받은 바가 25%정도 밖에는 활용되지 않고있다는 이야기이며 특히 X" 그룹에서 10%정도로 기초준비교육의 부족함을 여실히 들어내고 있다. 이런정도의 자기실력의 신뢰도로는 언제나 조조 불안을 느낄뿐 자기직업에 대한 만족감을 느낄 수 없음은 기지의 사실이다. 현 일반 교육실태가 실제 실용가치와 너무도 동떨어져있다는 정평을 받고 있으나 그러나 간호교육에서 시급히 연구검토

내지 시정되어야 할점이라 하겠다.

질문(2)의 응답에 나타난 사항에 의하면 X병원은 많은 교육적 자원을 가지고 있다 할 수 있겠다. 왜냐하면 “네”응답자수가 78%에 달한다. 그러나 질문(5)의 반응은 “아니요” 45% “네”가 35%로 좀 더 X병원은 누구든지 발전하고자 하는 간호원을 위해 여타가지 기회를 제공 할 것이다.

질문(6), 질문(8), 질문(24)에 나타난바에 의하면 orientation 과정이 50%의 효과를 올릴정도로 시행되고 있으나 주간호원이나 감독간호원과의 일반간호원의 성장과 발전을 위한 근무성적 평가가 잘 되어있지 않으며 질문(22)에 응답반응을 보면 일반사무직 communication은 잘 되고 있다고 보겠다. 그러나 질문(28)에 보면 “아니요”응답이 57%로 상하 동업자간의 인간적 의사소통이 부진한 상태로 보아 근무 분위기를 상상할 수 있는 바가 있다.

질문(21)에서 보면 “네”응답수의 백분율이 87%로 Job description이 잘 인식되어 있고 간호에 종사하고 있는 사람들간에 명확한 직무상 의사소통이 있다고 하겠다.

질문(10)과 (16)에 나타난바에 의하면 응답수 92%가 “네”로 간호원의 대부분이 거의 다 자기 직책이나 자격을 생각할 때 월급이 너무 작다고 했다. 즉 「내 봉급으로 불평할 없이 살수있다」에는 겨우 2%에 지나지

않는다.

질문(9)에서는 보던 응답자 수의 반은 “네”라고 했는데 이는 “개인생활” 기준에 해당되는 사항으로 불만족하는 원인이되는 근무시간외 불규칙과 공휴일, 휴일에도 근무해야 하는 것등이 간호원이 자기직업에 대한 불만을 가져오는 요인이 될을 암시하고 있었으며 이를 해결하기 위해 간호행정자는 일주 근무시간을 40시간으로 하고 “Split shift” 근무시간을 분할하여 근무케하는 것등은 지양하여야 할 것이다. 이 점에 있어서는 외국에서는 이미 시행되고 있는 점이다. 그리고 병실사정에 따라 하되 적어도 근무시간표는 개인생활 계획을 세우기 이전에 발표되어 개인 생활에 가능한 한 저촉되지 않도록 할 것이 중요하다. 관심이 가는 것은 X”부리에서는 저촉된다는 것이 25%에 비해 X’에서 50%나 된다는 점이다. 시설환경 범주에 소속되는 질문(1)과, (18) 응답반응을 보면 적 양호하다. “네”응답이 69%와 68%이다. 그러나 능률적으로 활동할 수 있는 환경이 되기에는 아직 거리가 있다고 보겠다. 근무시설이나 환경이 향상되면 간호원이 이 향상된 시설이나 물품을 사용하여 좀 더 평안한 환자 간호를 해줄 수 있으며 간호원의 노동력과 시간을 절약할 수 있다.

총응답자 수중 47%가 직업에 대해 만족하고 있다고 하였으며, 35%가 불만을 표시하고 13%가 직업에

무관심상태에 있다하였다. 이종 흥미 있는것은 X'우리는 40%가 만족하지 않는다는 반면에 X''에서는 60%가 만족한다고 한 점이다. 그러면 왜 X'우리는 X''우리에 비해 소수가 만족하며 상기 질문(9)의 반응에서도 이와 같은 현상이 나타났는가하는 점은 연구검토하여 그 원인을 구명해 볼 큰 가치가 있다고 보겠다. 일반적으로 불만에 이르는 이유로 생각되는 것의 일부로는 간호원의 역할이 변화하였다는 것과 이 변화에 따르는 복잡한 역할이 가져다 주는 필연적인 사항들(직업만족을 위한 기준)에 도달하지 못했다는 evidence로 봐야 할줄 안다. X'와 X''우리에 나타나는 차이는 X'우리에 비해 X''우리에 마져지는 간호업무의 성질과 개인의 생활양식에 따라 다를것으로 생각되며 이도 또한 앞으로 더욱 연구검토하여 그 장단점을 가려 간호향상과 간호교육발전을 위한 척도로 사용 되어야 할줄로 안다.

요약(Summary)

이 연구조사의 마지막 매듭을 짓는 의미로서 한마디 제외하고 싶은것은 이 연구조사에 중요 관심사는 임상간호를 직업으로 갖고 있는 간호원들의 직업만족 여부를 조사해보고자 하는데 있었다는 것과 직업만족을 위한 기준이라고 formulation 해는 것은 보기에 완벽 건전할지 모르나 진정 만족도를 측정하기에 사용하는데 맹점이 많은 것임을 말해 두지 않을 수 없다. 독자 제현의 가감, 보

장이 필요로 될 것이다.

이러한 연구조사는 일개인의 흥미로 검토될 것이 아니라 전체 간호사업 간호전문직업인의 책임으로 끊임없는 연구조사가 요청되는 과제라고 본다. 비단 간호사업의 향상, 발전, 또한 간호라는 전문직업에 종사하는 간호원 개개인의 보다 보람찬 생(삶)을 위해서 뿐만아니라 이로 인해 직접적으로 가장 큰 이익을 얻을 환자를 위해서이다.

참고문헌(Bibliography)

- 1) Anderson. "Forming a Staff Nurse Organization." Nursing Outlook, Vol. 4 Jan. 1956,p.35
- 2) Berry, G. "Constructing a Questionnaire" Amer. J. Nurs., Vol. 57. Aug. 1957, p.998
- 3) Dundore "Nursing as a whole Amer. J. Nurs., Vol. 51 May 196 p. 333
- 4) Falck. M. "Job Satisfaction in the Professions," Canad. Nurs., Vol 53, Feb. 1957, p. 130
- 5) Jackson. J. "Communication is Important" Amer. J, Nurs., Vol 59 Jan. 1959.
- 6) Flitter. "How to Develop a questionnaire." Nurs., Outlook, Vol. 8 Oct. 1960

필자는 연세의대 간호학과에서 내과 간호학을 강의 하시다 지난 6월 하와이 대학에서 공중보건학 석사 과정을 하기 위해 도미 하셨다,

(편집주)