

國際品質管理士 코—스를 마치고

EOQC 및 IQC 留學記

南 孝 昇

(韓國다이아製造(株))



國際品質管理센터(International Quality Center, 略稱 IQC)와 유럽品質管理機構(European Organization for Quality Control, 略稱 EOQC)의 共同主催로 Netherland政府 및 Netherland University Foundation for International Cooperation의 財政的인 後援을 얻어 第一回 國際品質管理士코—스가 當年 8月 13일부터 12月 21일에 計 四個月餘 동안 Netherland國 Rotterdam市 Bouwcentrum (Building Center)에서 開催되었다. 1965年 4月 當時의 EOQC總裁였던 獨逸人 마싱(Masing)博士가 來韓하여 生産性本部主管으로 금수장도텔에서 品質管理導入에 對한 세미나를 4日間 開催한바 있었다. 그以後 EOQC와 韓國의 QC界와는 公式的인 情報交換은 없었고 이런 筆者가 EOQC의 本部인 Netherland의 Rotterdam市 Bouwcentrum에서 열게 된 Instructor Course에 參加하게 된 것이 緣유가 된 것으로 생각된다. 이 機會에 筆者가 듣고 볼 EOQC와 IQC의 活動과 來歷을 韓國品質管理界에 紹介함은 EOQC 및 IQC와 우리 品質管理學會와의 緊密한 關係形成과 이를 통한 QC情報交換, 그리고 서로의 利益을 爲해 協助를 아끼지 않겠다고 다짐을 하는 EOQC와 IQC의 간곡한 付託도 받은 筆者의 當然한 義務인 동시에 우리 品質管理學會의 範圍를 한층 넓힌다는 意味에서도 一意가 있는 것으로 생각된다.

EOQC 와 IQC 來歷과 活動

EOQC의 起源은 約 10年으로 거슬러 올라가게 되는데 1956年 유럽生産性機構(European Productivity agency)의 協力下에 유럽品質管理專門家の 첫모임이 파리에서 開催되었고 이 자리에는 유럽生産性機構에 依해 招請巡訪中인 美國人 QC 專門家 Paul C. Clifford 教授가 자리를 같이 하여 指導的인 役割을 하며 유럽全體機構를 形成하는데 積極的인 뒷받침을 하고 있었다. 이 때 그곳에 參席하였던 各유럽諸國代表들은 QC의 全유럽을 爲한 Roof Organization을 만드는 것이 必要하다는데 意見의 一致를 보고 이를 推進하는데는 그 當時 國家單位로 QC機構들이 이미 構成되어있는 France, England, Germany, Italy, Netherland 등이 積極안장서기로 되었다. 이 國際機構를 形成한 目的은 EOQC 定款 第二條에 明示되어있는바와같이 消費者와 生産者 即 全共同體에 利益이 될 수 있는 品質問題에 對한 科學的이고 體系的인 解決方法(approach)을 共同摸索하며 製品品質의 總合的인 管理法의 普及, 장려, 改善, 發展에 이바지한다는 것이었다. 그리하여 첫째 EOQC大會를 파리에서 열게 되었다. 이때는 佛蘭西品質管理協會(the Association Francaise pour le Controle Industriel de Qualite)가 主務로서 大會를 進行시켰었다. 이 大會때의 論題는 經營手段으로서의 品質管理(Quality Control as a management tool)였다. 以後 계속해서 年次大會의 開催는 EOQC活動의 하나의 重要한 行事가 되었고 參加人員은 300名에서 600名(66年度 750名)에 이르렀으며 各大會의 進行과 討論發

表들은 出版하게 되었다. 66年度까지의 全大會 開催地와 論題들은 아래와 같다.

年度	地名	論題
1957	Paris	經營手段으로서의 品質管理(Quality Control as a management tool)
1958	Essen	需要者와 供給者關係(Consumer vendor Relations)
1959	Brussels	單純化(Simplified methode)
1960	London	生產品質管理와 그 産業에의 價値 (Controlling product Quality its value to industry)
1961	Turin	生產品質의 總合的管理(Integrated Control of product Quality)
1962	Aix en provence	品質과 信賴度(Quality and Reliability)
1963	Copenhagen	品質管理를 통한 原價功減(Cost Reduction through Quality Control)
1964	Baden Baden	品質管理評價와 장려(Quality Appraisal and Quality Incentives)
1965	Rotterdam	品質과 使用者(Quality and user)
1966	Stockholm	品質과 信賴度保證(Quality and Reliability Assurance)

1967年現在 EOQC의 正會員國은 11個國이고 會員團體名은 아래와 같다.

- ☆ Association Espanola para el Control de la Calidad(스페인)
- ☆ Association Francaise pour le Control Industriel de Qualite(佛蘭西)
- ☆ Associazione Italiana per il Controllo della Qualita(伊太利)
- ☆ British productivity Council(英國)
- ☆ Ceskoslovenska VedeckoTechnicka spolecnost(체코소로바키아)
- ☆ Dansk Forening for Industriel Kvalitetskontrol(덴마크)
- ☆ Deutsche Arbeitsgemeinschaft für statistische Qualitätskontrolle(독일)
- ☆ Norsk Forening for Industriell kvalitetskontrol(노웨이)
- ☆ Stichting Kwaliteitsdienst voor de Industrie(화란)
- ☆ Svenska Kommitten för EOQC(스웨덴)

EOQC에는 專門分野의 研究를 爲해 the Committee on Sampling procedures, The Committee on Technical Specifications, the Glossary Committee 등 3委員會를 두고 있다. the Glossary Committee에서는 最近 品質管理에 使用되는 5個國用語解説集을 出版했었고 앞으로 더 많은 用語와 言語를 解説出版할計劃으로 있다. 出版物로서는 年3回 出版하는 會誌“Quality”가 있다. 그리고 月刊 News letter가 있는데 이것은 品質管理界에서 일어나는 情報, 品質의 여러가지 變遷하는 面모 文獻 등을 실리고 있다. 韓國品質管理會의 창립에 關한 記事가 12 1966 No. 35 p. 8에 記載되어 있기에 잠간 紹介하면 다음과 같다.

KOREA: Korean Society for Quality Control Considerable interest was evinced by the report appearing in the Dec. issue of the News letter No. 33 to the effect that interest in Quality Control Concepts and techniques was growing in Korea; The latest stage of progress reaches this office through the following passage in the Dec. 1965 issue of Industrial Quality Control

Organization of Korean society for Quality Control has begun. Three sections have already been formed. The Society will soon be registered with the government as a National society.

EOQC Secretariat

EOQC의 總裁는 每2年(by working year) 常任會員國代表가 會合하여 投票로 決定하며 現在의 總裁는 伊太利의 Pirell:Tire & Rubber Co의 SQC 및 OR部長인 Umberto Turello博士가 選出되어 總裁를 맡아보고 있으며 이의 本部는 前述한 바와같이 Netherland Rotterdam에 있는 Bouwcentrum 에다 두고 있다. (第9回 EOQC 大會가 Rotterdam에서 開催되었을때 EOQC의 옹호아래 좀더 範圍를 넓힌 國際品質센터(International Quality Center)를 創立할것을 決定하고 그 本部를 EOQC와 같은 場所인 Rotterdam Bouwcentrum에 두고 常設展示場을 마련하여 總合的인 品質管理에 對한 國際

間의 情報交換, 普及, 장려 改善 및 發展에 寄與하고 있으며 이 方面이 關心이 있는 各界人士 및 團訪의 體間에 供하고 있었다. 筆者가 볼 바로 몇몇 韓國人士의 名單을 訪問客名單中에 찾아볼 수 있었음은 반가운 일이었다. IQC의 事業의 一環으로 筆者가 參加한 바 있는 International Course for Industrial Quality Instructor가 前記한 Netherland政府와 university foundation의 後援으로 當年8월에 第1回의 幕을 올리게 되었다는 것은 10餘年에 걸친 EOQC의 努力과 發展, 品質管理에 對한 全世界의 至大한 關心과 協助로 이런 큰 事業을 이룩할 수 있었는 것으로 생각된다. 그리고 1965年 EOQC의 歷史에서 빼놓을 수 없는 또한가진 重要한 事實은 다른나라와의 密接한 유럽을 갖도록 組織을 갖게 되었다는 事實이다. 即 日本의 Union of Japanese Scientists and Engineers(略稱 JUSE)와 美國의 ASQC等이다. 그들의 協助下에 專門家의 相互交換이 있게 되었고 또 1966年 Stockholm EOQC年次大會에서는 ASQC와 合同하여 ASQC 20次大會直後 International Association for Quality를 結成하도록 임시組織을 만드는데에 合議했고 1971年까지는 全世界機構를 爲한 準備를 서둘러고 있으며 EOQC, ASQC, JUSE 등이 理事會를 構成하도록 각己代表를 指命하고 있다. 이렇게 하여 EOQC는 1956年의 發足以來 長足の 發展을 이룩했고 이것이 產業界나 學界의 品質管理發展에 寄與한바 것은 의심할 바 없고 앞으로는 品質界에 없어서는 안될 重要한 位置를 堅持하면서 成長해 나갈 것이다.

第一回 國際品質管理士코스

筆者가 參加한 國際品質管理士코스는 筆者를 包含해서 모두 19名, 國籍別로는 10個國이 있고 모두 國家에서 選拔派遣된 人士들로서 博士學位所持有者 1名 (Chem. Eng) 碩士學位者 5名, 나머지는 理工系專攻學位所持有者였다. 職業別로는 標準局系統이 6名, 政府工業關係官吏 2名, 產業界의 研究部門이 나니지였고 年齡別로는 28歲에 40歲까지로 35~6歲가 首位를 차지하고 있었다. 參加國籍 및 人員別로 보면 아래와 같다.

國	籍	參 加 人 員	國	籍	參 加 人 員
Argentine		2 名	Iran		1 名
Brazil		1 名	Korea		2 名
Burma		2 名	Pakistan		1 名
Egypt		2 名	Turkey		2 名
India		2 名	Yugoslavia		5 名

이 品質管理士 코스를 열게된 目的과 그主要 programme은 大略 다음과 같다.

目 的 參加者가 產業界나 政府機關에서 派遣되어 왔거나 或은 QC가 普及되고 있는 나라에서 參加했던 아니건간에 훌륭한 成長을 거두어 코스를 마치도록 함으로서 그들이 自己나라에 돌아가 이곳에서 배운 QC에 對한 原理 및 實際經驗과 知識을 그들의 社會에 專授할 수 있게 하여 品質管理의 向上과 發展에 바지할 수 있도록 함에 있다고 하였다.

코 스 主要 programme

Part I Introduction

品質管理의 歷史와 그意味

Part II Quality production

生産工程에의 統計的 思考法 受入 Sampling檢査. 生産工程改善을 爲한 分析, 品質과 原價品質管理의 導入, 品質管理를 爲한 機構組織

Part III Practical work Concerning Quality of Production

西歐의 各産業工場 및 研究機關에 派遣하여 品質管理實習研究

※ 筆者는 이 期間中 Philips의 Black Ceramics工場에서 實習했다.

Part IV Statistical Methods and Operational Research

各大學의 專門教授로부터 專門的인 統計學講義와 總合的 品質管理를 遂行하는데 必要한 科學的 判斷法에對한 研究

Part V Elements of Integrated Quality Control

品質管理의 原理, 計劃과 原則決定을 爲한 準備 Programming, Design, Production, Distrilmtion 및 After Service에 關한 決定 產業의 分類等에 關한 研究.

Part VI Specialised practical work

各自選擇에 依한 專門分野에 따라 工場或은 研究所에서 實習研究 여기서 專門分野라하면 品質管理를 爲한 Organization Standardization process Analysis Design Deceision, Production Design等の 各分野인데 이 中 擇一하여 實習研究中 各己 自己 選擇分野를 中心으로 研究하고 期間終了後 討論會를 갖도록 하였다. 이 期間中 筆者는 General Tire& Rubber Co.의 Holland N.V.에서 實習했다. 以上各 part 마다에는 Report를 作成提出 케하여 評點에서 資格審査時 重要資料로 삼고 있었다.

Part VII Didactic Exercise

이 코-스는 Instructor course였기 때문에 知識의 傳達法, 講義技法 Management Game* 會議進行法等에 對해 講義및 實習이 있었다. 이를 通해 參加者의 講義能力培養을 試圖하고 있었음은 棼 意味있고 有益한것이다 생각되었다.

Part VIII Final Judgement

各 part마다에서 提出한 Report를 資格判定委員會에서 判定하여 採點하고 또 各人別로 約1時間에 걸친 口述試驗에서 採點, 綜合最終審査를 判定委員會에서 決定 規定點數以上 取得者에게는 合格者로서 Diploma, 不合格者에게는 參加를 證하는 Certificate를 授與 하였는데 參加者 19名中 2名이 아깝게도 不合格者로서 Certificate를 받았다.

이 코-스는 筆者가 參加한것이 第1回였고 第2회가 67年 2월에 開催할 豫定으로있었고 第3회가 다시 8월에 開催할 豫定으로 있었다. 筆者가 歸國한후 棼 이미 各國에서 13名程度 登錄을 할 것으로 들었는데 韓國에서는 아무도 參加할 분이 없어 棼내 設想한 棼 棼치 棼했다. 이 코-스를 爲한 和蘭政府의 Fellowship과 Unesco 장학금이 設定되어 있으므로 우리나라에서도 品質界의 發展을 爲해 積極 推進하여 보다 많은 人材를 派遣케 하도록 政府에서 棼발棼해 주었으면 하다.

덧붙여 이 拙稿가 EOQC를 理解하는데 조금이라도 도움이 되었으면 더 바랄 것이 없겠고, 우리 韓國品質管理學會가 EOQC나 IQC와 緊密한 棼대를 갖기를 바라는 바며, 紙面을 棼愛해주신 棼집부에 棼사를 드리는 바이다.

◇ 社 告 ◇

本報 Q·C月報로 改名登錄

昨年 12月 「QC News」라는 題號로 創刊號를 發刊하였던 本報는 3月 23日 「QC 月報」라는 이름으로 題號를 고치 月刊誌 登錄을마치고 棼번 第1號를 發刊합니다. 棼록번호는 라-873號.

그간 몇個月의 空白을 당하여 棼자 여러 분께 棼송함을 棼치 棼하오며 앞으로는 棼月 棼신한 棼획과 棼집으로 棼리분의 棼신

한 棼변자가 될것을 棼속합니다.

아울러 以下와 같은 棼령으로 棼자 棼리분의 棼稿를 棼집하오니 많은 棼稿가 있으시기를 棼대합니다.

○ 提出處 韓國品質管理學會 QC月報 編輯部

서울시중구대땡로2가 70-해남빌딩 7층

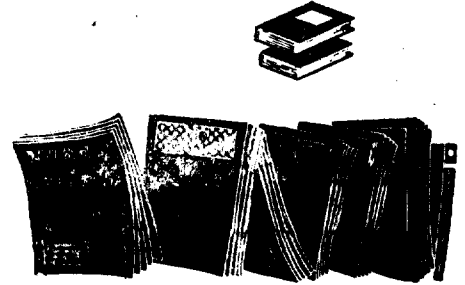
○ 투고마감 棼月 棼日까지

○ 棼목 棼文, 棼行文, 棼事, 棼藝物等

目的



전문가에 의한 공장지도



도서, 자료의출판, 보급

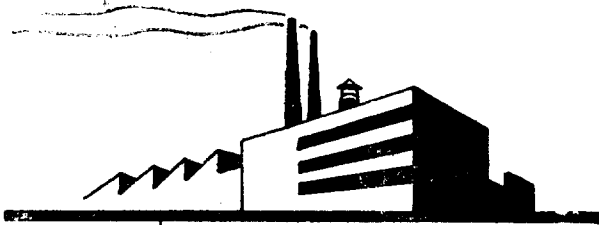
KSQC 의 활동



연구발표회, 강습회



국내외 산업체 시찰
국내외 연구기관과의 제휴



산업부흥 수출증대 기업번영



품질관리기술자의 권익