

「美國 大學圖書館 利用指導의 發達」

李 英 子*

目 次

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| I. 序 言 | 과 원칙. |
| II. 미국 대학도서관 利用지도의 발달 | IV. 結 言 |
| 1. 1930년대 | ※ 부 록 |
| 2. 1940년대 | 1. Central Washington 주립대학 |
| 3. 1950년대 | 의 도서관 조직표. |
| 4. 1960년대 | 2. 1971년의 대학 도서관 이용지도 |
| 5. 1970년대 | 계획에 대한 조사. |
| III. 대학 도서관 이용 지도의 문제점 | |

I. 序 言

Peter H. Mann은 *Students and Books*란 책에서 다음과 같은 Jolley의 말을 인용하여 大學도서관의 교육적 기능에 관련된 司書의 역할을 강조했다.

“司書의 진정한 과업은 그것이 또한 대학의 주된 과업중의 하나이기도 하지만 학생들이 스스로를 훈련할 수 있도록 훈련시키는 일이다. 이 과업의 성취를 위해서 司書는 학생들에게 도서관을 소개해야 한다. 이 일은 오리엔테이션 週間동안에 단 한번 이루어지는 일이어서는 안된다. 그것은 학생의 素養에동안 계속 일어나야 하는 과정이다.”⁽¹⁾

이 말은 도서관 이용에 대한 효과적인 지도를 학생들에게 이행함으로써 대학 도서관의 가장 중요한 기능이 향상되고 고무될 수 있음을 集約적으로 意味하고 있다고 말 할 수 있다.

도서관 利用지도는 도서관 봉사가 시작된 이후 어떠한 형태로였던지 간에

* 慶北大學校 文理科大學 圖書館學科 講師

(1) Peter H. Mann, *Students and Books*, London and Boston; p. 46, cited from Jolley L's "The function of university library, *Journal of Documentation*, Vol. 18, No. 3 (Sep. 1962) p. 139.

2 도서관학 논집

존재했었다고 할 수 있을 것이다. 그러나 利用者가 질문을 해 올 때만 수동적으로 응답에 응했던 가장 초보적 단계의 利用지도는 점차 개념형성에서 지도 기술 방법으로 발달하고 변화해가는 必然的 과정의 출발점에 불과했다.

특히 現代 대학 교육이 당면하고 있는 책임과 과학기술 발달로 해서 받는 도전은, 학생들로 하여금 스스로 變化를 認識하고 변화에 적응하고 반응할 수 있는 독자적인 능력개발을 강조하고 있다.

몇가지 사회적 要因들은 現代 고등교육 내용의 변질을 촉진해왔다. 첫째로, 기술 산업과 과학의 발달에 의한 다이나믹한 사회의 변화는 점점 더, 高度로 교육을 받은 人材를 요구하며, 또한 호전되고 있는 경제적 여건 때문에 大體率的 등록人口가 놀랄만큼 급증하고 있다는 점이다. 미국의 경우, 1980년경까지는 지금의 250% 내지 300%의 등록 상승을 보일 것⁽²⁾이라는 예언이 보편, 이에 보조를 맞출 수 있는 시설 및 교수의 총량 문제는 교육의 質을 유지하기 위하여 심각한 문제가 아닐 수 없다.

둘째로, 現代社會에 있어서 技術세계가 차지한 중요한 비중 때문에 교육의 특색을 이 이상 文化에의 同化 價値에 둘 수 없게된 점이다. 교육의 초점이 교수 中心의 교실강의에서 학생들 자신의 학습경험쪽으로 옮겨가고 있고 여쭙할 수 없는 未來社會에 대비한 적응력을 기르는데 보다 重點을 두고 하는 것이다.

셋째로, 커스-룸을 통한 세계의 단축과, 교통수단의 편리로 하여 活潑해진 人口移動현상은 각급학생들의 사회적, 경제적, 지적배경을 다채롭게 하여, 균일한 교육질서는 이미 그 효과를 기대할 수 없게되었다. 獨自학습(individualized learning) 개념이 발달되어야 했으며 이 自己指向的, 독립공부는 또한 learning-center 개념이나, 도서관 대학(Library-College) 개념을 대두시켰다. 이 개념들은 모두 개개 학생의 잠재능력의 최대한 개발이라는 교육의 始學的 아이디어에 근거를 두고 있다. 교사-사서(teacher-librarian), 혹은 사서-개인교사(librarian-tutor) 개념이 이들의 핵심이 되고 있고, 독자적 학습분위기 조성, 및 개인 혹은 그룹별 지도자로서의 교사-사서의 역할이 강조되고 있다. 이 독자공부의 학습과정을 돕기 위해서 多樣, 多量의 미디어(media)가 이용되고 있다.

(2) Brown and Nerberg, *Administrating Educational Media*. McGraw-Hill, 1965, p.300. cited from Alvin C. Eurich's "Twenty-first century: look at higher education, *Current Issue in Higher Education*, 1963, Association for Higher Education NEA.

내적으로, 산업기술의 점차 細分化되고 있는 전문영역의 개발 및 연구는 정보 홍수니, 정보폭발이라는 말을 탄생시켰고, 따라서 필요한 知識, 정보 자료의 入手는 점차로 더 난해한 과제가 되고 있다.

이상의 몇가지 要因들은 교육의 목적이 사회 변화에 대하여, 형태와 질서와 신뢰를 대토한 反應을 表明하도록 강요하며, 따라서 대학도서관의 목적과 봉사방법 역시 교육 목적을 반영해야 하는 것이다. 사회변화에의 적응능력의 핵심인 생애교육의 실천 토대가 될수있는 것이 대학 재학당시의 도서관 이용 방법의 숙달임이 自明할 때 대학 도서관의 이용 지도는 무엇보다 중요한 것으로 인식되고 강조되어야 할 것이다.

저자가 미국 대학 도서관 이용 지도의 발달과정을 더듬어 보게된 동기는, 여러가지 要因의 저대로 아직 도서관 이용지도가 그 초보적 단계에 머물러 있는 이 나라의 교육내용이, 앞으로 그 質的 向上을 위해서는 계획적이고, 조직적인 도서관 이용 지도가 필요 불가결한 요소임을 주장하고 싶음에 있다. 우리나라 대학 도서관의 장서빈곤이 학생들의 도서관 이용지도의 커다란 저해 요소인 것은 사실이나, 그 자료마저 충분히 活用되지 못한채 거의 낭비되고 있는 現實을 직시할 때 더욱 더 효과적인 도서관 이용지도가 요구되고 있다.

50여년에 걸쳐 계획, 실험, 시도되어온 조직적이고 효과적인 미국 대학 도서관 이용 교수의 발달을 따라오면서, 연루된 가능성과 문제점들을 살펴 보므로써, 그 중요성이 인식되기를 바라는 바이다.

II. 미국 大學 도서관 利用 지도 발달 과정

1. 1930년대

대학생들을 위한 도서관 이용 지도에 關한 최초의 기록은 1875년 Cornell 대학의 신입생들을 위해 준비된 소책자(handbook)에⁽³⁾까지 거슬러 올라 갈 수 있으나, 학생들의 도서관 이용 기술 습득에 대한 적극적인 關心과 助力이 기술여건 것은 1930년대에 와서였다고 할 수 있다. 이 시기에 이르기까지 미국의 대학 도서관은 계속적인 장서 확충에 관심을 쏟아왔고, 기능적 건축고안위에 도서관 건물이 설립되어 왔다. 이와같은 도서관의 物理的 현

(3) Jonnie Givens, "The use of resources in the learning experience", in *Advances in Librarianship* (M. J. Vigot, ed.) New York: Seminar Press, Vol. 4, 1974, p. 151.

4 도서관학 논집

상의 발달이 어느 정도 성취되었던 1930년대에 와서야 비로소 봉사 哲學이 뚜렷이 意味되기 시작했고, 대학교육계획의 一部分으로써의 도서관의 知的 기능이 강조되기 시작했으며 또한 도서관 자료의 효과적인 利用지도에 대한 개념이 조장되었다.

1933년에 Johnson에 의하여 Stephens College에 소개된 도서관 계획의 목적은 이러한 봉사개념의 出發點으로써 意義깊다고 할 수 있다. 즉 학생들에게 책을 효과있게 使用하는 法을 가르치며, 책을 사랑하고, 즐거운 마음으로 책을 읽도록 지도하며, 도서관 기능을 대학교육 계획의 中心이 되도록 한다⁽⁴⁾는 目的을 설정했다.

1930년대를 통하여 展開된 도서관 利用지도 方法中에는 기존方法을 개선, 및 심화한 것이 있다래도, 보다 더 창의적 노력과 시도가 컸음을 알 수 있다. 즉 많은 大學에서 使用하고 있었던 보편적 方法으로 기존의 도서관 見學 혹은 순회(library tour)와 Handbooks가 계속 使用되었다. 이 시기에 특수히 발달된 handbook로써는 책의 분류법, 카-드 목록 이용법, 징기간행물 記事索引 및 참고자료 利用法에 關한 내용이 실린 교과서 타입의 小冊字였다.

그러나 도서관 이용 지도를 대학 프로그램속에 통합시키자는 企圖는 이 時期에 뿌러진 값진 씨앗의 하나였다.

1938년에 Denver大學의 Mary Reed 도서관 司書였던 Hare가 上級班 학생들을 위하여 도서관 자료의 내용과 이용방법에 대한 지도를 필수과목으로 新設해야 한다고 提議했으며 그의 至論에 의하면 이 과목은 학생들의 전공 과목 공부의 展開와 밀접한 關係를 가질 것이며, 선택분야의 철저한 학습을 위한 모든 書誌的 助力을 제공할 것이라고 했다.⁽⁵⁾

이상의 방법 以外에 몇가지 주변적 노력 활동을 지적해 보면, 첫째, 도서관 이용지도 계획에 대한 行政的 認識의 필요성을 촉구시킨 점이다. Stephens 대학의 Johnson이 보다 효과적 目的달성을 위해 재래의 도서관 직원 조직 형태는 行政적인 再 구성이 필요하며, 도서관 직원이나 대학의 교수들과 마찬가지로, 행정측의 關心과 協력이 이 분야의 필수적인 발전 요소임을 인식시킨 점이다.

1939년 Lonisiana 주립대학의 Aldrich는 오리엔테이션 타입의 극히 限定

(4) Ibid, p.152.

(5) Ibid, p.153.

된 방법의 지양을 위해 신입생들이 왜 도서관 이용지도가 필요한가에 대한 理由를 해득한 후 실제적 도서관 이용기술 경험을 습득할 수 있도록 배려한 二元的 계획의 문헌을 발표하여 학생들의 능동적 학습 동기의 중요성을 암시했던 것이다.

30년대에 요약될 수 있었던 도서관 이용 지도 봉사의 구성 성분은 오늘날 까지도 이 방법의 기본이 되고 있는 점은 주목할 만한 事實이다. Hurt가 요약한 세가지 성분중의 그 첫째는, 학생들이 平生을 통하여 필요로 하게 될, 여러 主題의 정보탐색 능력 개발을 위한 도서관과 一般書誌 利用에 대한 배경지식의 준비, 둘째는, 각 主題別 서지 利用에 있어서의 獨自의 능력을 위한 준비, 그리고 셋째는 細部分에 이르기까지의 연구방법(Research methods)들의 숙달에 대한 준비⁽⁶⁾라고 했다.

1930년대는 또한 일곱가지의 단계적 深化를 나타내는 도서관 이용 지도의 方向을 제안했으며 그들은 40년대의 계획 수립의 기초가 되었다. 그 일곱가지 단계의 제안은 ① 시청각 자료를 이용하는 도서관 見學, ② 一般的인 정보 탐색을 위한 도서관 도구(tool) 使用法의 기술 터득, ③ 대학 교육 계획 속에 도서관 이용 지도의 통합, ④ 이상의 세 단계가 학생들의 실제 경험을 강화시키기 위한 관련 숙제물의 價値, ⑤ 도서관 자료 이용의 범위는 一般 신입생들의 이용 수준에서, 전문 분야의 집중적인 수준에 이르기 까지 다양하다는 인식, ⑥ 주제별 書誌 이용의 숙달과 주제분야 문헌에 대한 지식의 준비, ⑦ 연구조사 과정의 再強化 이다.⁽⁷⁾

2. 1940년대

세계전쟁이 초래한 사회생활의 교란이나 여러 활동의 中斷, 그리고 30년대의 경제공황의 여파가 대학가에도 불고 있었다. 대학 도서관의 장서량은 제한을 받았고, 퇴역한 전문가들이 大學界에 귀의하기에는 체 준비가 갖추어지지 않았다. 이러한 부진속에서 이 시기의 도서관 이용지도는 거의 진척을 이루지 못했던 것 같다.

40년대는 먼저 30년대에 사용되었던 도서관의 지침서(manual)나, 신입생의 교과 과정 속에 포함시켰던 도서관 이용 지도 과목의 조직상의 허약점을 지적하는 評價的인 태도를 취했다. 1940년에 X. P. Smith는 이러한 결점들

(6) Ibid.

(7) Ibid, p. 154-155.

6 도서관학 논점

을 제거하는데 필요한 몇가지 요소를 제외했다. 첫째는 학생들의 자발적인 태도의 必要性, 둘째는 권위있는 教授, 셋째 生氣와 活力에 찬 내용, 넷째, 격식을 떠난 친밀한 분위기 속의 사서와 학생사이의 對話, 다섯째, 실제적 응용책이라는, 단순화를 위한 시도의 요소들이었다.

강제적 注入式 지도를 지양하여, 학생이 必要에 依한 자발적인 동기를 가지는 것이 중요하며 이 동기 유발을 위해서도 역시 편별한 계획지도가 필요함을 제안했다. 둘째로, 권위있는 지도관, 도서관 직원이 강의를 책임질 경우, 教授지향적인 司書라야 하며, 교수가 맡게 될 경우는 도서관 指向的인 교수라야 적임자가 될 수 있음을 제외한 것이다. 세번째의 生氣넘치는 내용에 대하여서는 Smith 自身이 Oregon주립대학에서 視覺的인 교육의 실험으로 적용하려고 했다. 1942년에 Illinois대학 도서관에서 대학도서관에 關한 영화가 처음 상영되었고 Henshaw가 수집한, 「도서관 이용 교수」란 主題하의 영화 리스트는 생기와 활기를 끌어넣고져 한 노력의 具現이라고 볼 수 있다.

Pittsburg 대학과 Rutgers대학, Boston의 Suffolk대학 등에서 도서관 이용방법에 대한 교과과정을 편성하였는바, 특수 주제 영역에서 보다는 全般的인 도서관 이용능력을 발달시키려는 노력에서 가히 代表的이 될 수 있었다. 이러한 교과과목의 교재로 사용하기 위하여 또한 많은 manual이 개발되기도 했다. 이러한 과목은 카드 목록이나, 정기간행물 색인, 一般 도서의 이용법을 가르치고, 학기말에 期末 論文이나, 광범위한 書誌作成으로 실제 경험을 갖게 하려는 것이었다.

간혹 主題別 전문 잡지등에서 그 主題에 관련된 조사 연구를 위해 도서관의 자료 이용 방법에 대한 記事가 실리나는 경향도 생겨났다. *Journal of Chemical Education*에서 Meldrun과 Jones가 化學연구를 위해 3학년 化學 전공 학생들에게 주제별 서지 이용 과목을 開設하여 한학기 내지 두 학기동안 계속된 것을 제외한 것⁽⁸⁾은 그 한 例이다.

1943년 Read가, 여대까지 실시학 대학 도서관 利用 지도의 효과와 실재를 밝혀낼 수 있는 연구를 이행하였다. 그녀에 의하면 학생들이 사전등의 줄고가르에 대한 지식을 갖추어 있지 않고 있으며 脚註(Footnotes)나 서지 목록(bibliographies)이나, 索引(Indexes) 등의 특징에 대한 지식도 습득하

(8) Ibid.

(9) Ibid, p.157.

지 못하고 있다고 지적했다. 학생들이 *Reader's guide to periodical Index*, *New York Times Index* 등의 “보기”記入에 대한 풀이가 서투르고 이러한 도구를 이용하여 정보 검색하는 기술도 충분히 훈련시키지 않고 있음도 지적했다. 情報源으로써의 참고자료의 올바른 評價方法이며, 도서관의 각 부서의 기능도 파악하지 못하고 있는 실정이라고 했다.⁽¹⁰⁾

Read의 연구 결과는 가히 비극적이라 할 만큼 도서관 이용지도가 비효과적이고, 학생들에게 實效를 거둘 수 있는 일이 얼마만큼 어려운 과제인가를 깨닫게 해 주어 이 분야의 더 많은 연구, 실험이 필요함을 암시하고 있다.

한 마디로, 1930년대 方法들의 범주에서 크게 탈피하지 못했고, 형태와 실체가 明確치 못한 발견이었지만, 1940년대에 쓰여지고, 행하여진 문헌들 및 조사, 연구는 미래에 대한 哲學的 기초를 한층 쌓아 올렸음을 부정할 수 없는 일이다.

3. 1950년대

40년대의 사회적 불황이 그 해빙을 맞이한 50년대에는, 학생 등록 인구의 점차적인 상승과 대학원 졸업생들과 젊은 교수들의 연구에 대한 왕성한 열의로, 정지 상태에 있었던 도서관의 장서가 量的, 質적으로 확장되었고, 독자적 학습분위기가 도서관내에 충만 되었다.

또한 마이크로物의 生産과, 새로운 기술발달의 도입등에 관심을 쏟게 된 지라, 도서관 이용 教授 계획은 한 걸음 또 물러 선 느낌이 없지 않았고 司書들은 “library instruction”에 대한 論文을 쓸 의욕과 흥미마저 상실한 듯했다.

국가 병역 복무중의 군사 훈련 지침서 이용에 숙달한, 戰爭 퇴역 군인들은 경험의 성숙과 知的 욕구를 바탕으로 해서 主로 인쇄물에 의거한 도서관 이용 지도가 가능했다.

따라서 40년대에 쏟아져 나왔던 manual이 50년대에 가장 많이 使用된 方法이었다. 40년대의 manual이 많은 도서관 全般에 걸쳐 使用될 수 있었던 一般的 manual이었던 것에 비하여 50년대에 와서는 어느 특정 도서관의 使用를 爲해 특수히 고안된 manual로 대체된 점이 다를 뿐이었다. 그 한 例를 들면, Puerto Rico대학과 같은 특수 지역의 도서관에 가장 적합한

(10) Dudley Miriam, “Teaching library skills to college students,” in *Advances in Librarianship*, Vol. 3, 1972, pp. 86-87.

manual이 그 도서관 이용자를 상대로 고안되었다. 이러한 경향이 펴어나 농후해지 대학 도서관의 Handbooks에 대한 연구까지 따로 이행되기까지 했다.

학생 등록 인원 증가에 대비한 새로운 시도로, McComb이 보고한 실험 방법은 Closed-circuit Television의 등장이었다. 2000명이 넘는 학급에 실시된 도서관 실험 계획에 결합하여 많은 학생들에게 까지 지도내용이 미칠 수 있는 가당성을 보여 주었다.

도서관 이용 지도의 교과목 편성이 점차 치밀한 연구로 계획되었다. Arkansas의 Searcy에 있는 Harding College의 Annie May Alston의 계획은 그러한 계획중의 하나이다. 그녀의 계획안은 ① 지도時期, ② 교과목, ③ 목적으로 나누어져 있는데 적절한 지도 시간으로써, 신입생들에게는 가을 학기의 재개될 週에 시작되는 수업기간의 한 주일로 잡고 있고, 2학년에게는 신입생에 대한 지도가 끝난 후의 시기가 적절하다고 했다. 교과목으로서 신입생들의 “Freshman English”의 모든 section에 3時間씩, 그리고 2학년용, 「해제문제」, 「機構」, 「人文學」, 「생물학」, 「보건 및 안전」의 과목에 각각 두 시간씩을 계획했다. 신입생을 위한 目的은 도서관의 地位, 자료의 위치, 도서관 정책과 규칙, 그리고 카드 목록과, *Reader's Guide*와 백과사전과 辭典과, 人名참고 자료에 대한 지도이고, 2학년 수준을 위해서는, 학습중인 주제 영역에 관련된 참고도구, 권위자들에 대한 지식, 기술문헌에 대한 지식을 교수하는 것을 目的으로 설정했다.⁽¹¹⁾

Patricia Knapp의 「도서관 이용 지도」 계획의 題案은 20여년간에 보편화 되어온 방법들의 결점을 명백히 시인하고 그 대적으로 연구된 것으로, 그녀의 강력한 주장은 도서관 이용 教授가 모든 主題 分野別 교과정에 정규과목으로 통합되어야 한다는 점이다.

이 계획의 실현 방안으로 첫째 지도목적의 정립, 둘째 타당한 학습 및 교과 과정 수립, 셋째 적절한 학습 경험의 展開, 넷째, 司書들이 이행할 수 있는 몇가지 절차가 필요하다⁽¹²⁾고 그녀가 제의했다.

이 계획의 목적으로 제의된 것은, 참고자료의 성질 및 기능에 대한 理解와, 情報의 源泉으로서의 도서관의 價値에 대한 학생들의 인식, 書誌의 도구

(11) Annie May Alston "Library Instruction on the general education level," *Arkansas Libraries*, X(July 1953), p. 7.

(12) Patricia B. Knapp, "A Suggested program of college instruction in the use of library," *Library Quarterly*, 26 (July 1956), p. 226.

즉, 도서, 정기간행물, 정부간행물의 각 특징과 기능에 대한 이해, 문제 해결의 필요 단계로서의 문헌 검색 技術의 이해, 그리고 도서관 자료의 여러가지 종류——즉 主題別 서지, 비평적 자료와 事實的 자료, 그림 및 삽화자료 등——를 선택하고 탐색할 수 있는 능력을 포함하고 있다.

그리고 효과적으로 조직된 學習경험群들을 구축하기 위해서는, 계속성과 연속성과 종합성이라는 세가지 중요한 기준이 필요하다. 단계적이고 연속적인 도서관 利用 실천의 기회가 부여되도록 교과과정이 편성되고, 이 실천결과는 학생들에게 구체적인 만족감을 경험하게 할 수 있도록 계획되어야 한다.

세계, 적절한 학습경험을 위해서는 一連의 숙제물을 제시하여 도서관을 실제로 이용하도록 유도하는 것은 훌륭한 방법이 될 수 있다. 신입생의 교과과정은 대체로 초보적인 導入 단계이므로 도서관 이용의 기술발달의 목표를 교양독서물의 선택 능력 발달에 두는 것이 타당하다. 각 主題別 담당 교수는 학생들에게 必須교재의 보충자료로 選定 讀書資料 目錄을 작성하여 제시하고, 학생들이 도서관, 특히 指定 도서실(Reserved Book-section)을 利用하여 많은 자료를 골라 읽는 과정에서 도서관과의 친밀한 관계를 유지하도록 할 수 있다. 선정 독서 자료 목록에 이어서 제시할 수 있는 숙제물로서는 백과사전, 年鑑, Book Review Digest, 主題別 書誌 등의 이용 능력을 길러주는 性質을 띠게 된다.

이러한 과정을 거쳐서 2학년으로 進級하게 된 후, 반드시 以前에 밟아온 훈련과정을 계속하는 연속적인 과제를 제시가 되도록 고려해야 된다. 이 단계의 학생은 個人的인 選定기준이나, 다른 選定道具의 助力을 얻어서 스스로 深化된 書誌 탐색 技術을 습득하게 된다.

上級班에 올라오면 主題別 專攻 및 전문화 단계가 시작된다. 과제물의 해결 과정을 통하여 학생들은 特定 主題分野에 使用되는 書誌的 도구의 기능과 性質을 파악하게 될 뿐 아니라, 문제해결에 있어서 문헌검색이 얼마나 重要한가를 認識하게 되는 것이다. 上級班 학생들의 term paper 作成은 바로 이 目的을 구현시킬 수 있는 과제이다. 바랄직한 또 다른 과제로는 Bibliographical Review가 있다. 이것은 상당히 限定된 전문 주제에 使用할 수 있는 문헌의 검색과 문헌의 선택과 묘사와 평가의 作業을 意味한다. 학생들은 書誌的 도구의 集中的 使用이 필요하며, 그 자료들을 體系的으로 조직하는 기술을 습득하는 능력을 길러야 한다.

마지막으로 도서관의 司書가 이 모든 단계의 효과적인 進行을 위하여 교수진에게 도서관 이용 지도의 必要性을 確信시켜야 할 어려운 課題를 이행해야 한다. 意見을 같이하는 도서관 指向의 교수들과 더불어 도서관 이용에 대한 학생들의 태도, 실력봉에 대하여 더 놓고 대화를 가진다든지, 그들이 자발적으로 과제물을 제시할 동기를 가질 수 있도록 설득을 시도하는 등, 힘든 人間關係의 이니셔티브(initiative)를 이끌어가야 한다. 또한 학습경험 계획 수립時에도 兩者의 밀접한 共同作業이 이루어지는 것이 理想的이다.

Patricia Knapp이 제안한 이상 네 가지 과정의 타당성은 도서관 利用 능력은 단 한번의 경험으로 습득하기에는 너무 복잡한 지식이며 기술이어서, 全 학년에 걸쳐 실시해야 하는 정규 대학 교과 과정의 과목으로 통합되어야 한다는데에 있다. 그녀는 또한, 利用方法에 대한 강의만으로는 결코 효과를 거둘 수 없으며, 直接 利用경험을 가지는 일이 重要하고, 도서관의 司書보다는 교과과정의 교수들이 책임을 지고 지도하는 것이 원칙이라고 지적했다.

이상의 꽤 상세한 계획내용은 도서관 利用지도의 접근 방향을 제시하고, 타당한 구체성을 보여주고 있으나, 각 학교의 目的이나, 시설, 人的구성 등의 여러 要因이 영향을 미치는 관계로, 實行에 옮겨가기는 쉬운 일이 아닐 것이다. 現實과 현실의 要求사이에는 항상 커다란 거리가 存在하고, 이 거리를 좁히려는 노력이 있을 뿐이다.

4. 1960년대

60년대의 社會的 변천과 進歩는 한마디로 産業 成長, 교육 성장, 경제성장으로 表現할 수 있는가 하면 또한 여러 觀點에서 규범지울 수도 있다. 산업기술상의 혁신의 시대이기도 하며, 학생 세계의 不安과 동요의 時期라고도 특징 지을 수 있다. 科學文明이 人文主義에 도전하고, 복지사업이 활발히 이행되었던 시기이기도 했다. 또한, 교육의 量的 성장은 교육의 목적과 계획내용에 全面的인 변화를 초래하였다.

50년대부터 계속하여 數的으로, 비물적으로 급증하고 있는 학생들은 급격한 社會의 변천속에서 가치기준을 상실하고 전통 내지 傳統的인것을 거부하고 환멸을 느끼는 커다란 Sub-Culture로서의 青年文化를 형성했다. 더구나 Mass. Comm.을 통한 이 젊은 人口들의 경험 확장과 세계적 視野는 그들의 活動범위를 한없이 넓혀 주었고, 青年들의 도시 集中과 활발한 人口流動 현상을 초래했다. 예측할 수 없었던 국제정세의 놀라운 변모, 歷史를 통하

여 그 어느 때 보다 눈부신 과학, 기술의 발달 앞에서, 人間の 생활은 全人的 人間關係 내지 人間性的 상실이라는 위기를 意識하게 되었다. 이러한 상황속에서 피교육자들의 교육에 대한 기대나 요구, 그리고 사회적응에 대한 개인의 능력이나 지식에는 커다란 거차가 생겼다. 한편으로는 책임감 있는 市民의 養成이나, 時代的인 산업, 商業교육의 새로운 必要性이 대두되었다.

이러한 모든 要因들은 美國의 재태식 正規 교육체제가 그 限界點을 시인하고 새로운 方向의 모색과 새로운 책임의 定義를 내리도록 촉구했다.

증가하는 교육人口에게 均등한 교육 기회를 제공하고, 개인차를 인정한 능력별 獨自學習의 시도를 同時에 이행해야 할 책임이 명확해졌다.

이 책임 수행의 방편으로 각광을 받게 된 것이 교육의 전달 수단으로써 非圖書 매개체, 즉 視聽覺 자료들이었다. 대학도서관이 모든 형태의 비도서 자료를 도서관의 자료로 포함시켜왔고, 이러한 자료들이 그 生産문제나, 저장, 記述, 편목에 있어 어려운 문제점들을 내포하고 있음도 사실이나, 현대 교육사조에 대하여 보다 많은 기회를 부여할 수 있는 성능때문에 교육활동에 있어서의 視聽覺資料의 重要性은 크게 인식되기 시작했다. Alan J. Lonsdate에 의하면 대학교육에 있어서 A—V자료 봉사의 가속도적 발달은 다음과 같은 학습원리에 의거한다고 했으며, 60년대가 個人差에 입각한 獨自학습의 방안으로 learning center 혹은 media-center 개념을 대두시킨것도 이러한 원리를 고려한 것이라 할 수 있겠다.

Lonsdate에 依하면,

- 학습은 능동적 과정이다. 학습이란 學習者側의 活動을 意味한다. 학생은 직접 해 보는 것으로서 배우게 된다.
- 학습의 目的이 주의깊게 설정되면, 학생은 그 目的에 묘사된 行동을 실천하는 기회를 가져야 한다.
- 학습은 시행이나 보상을 통해서 효과적으로 진척된다. 즉 질문에의 응답으로 직접 行동을 하고, 그 일이 성공했을 때 학생은 만족감이라는 보상을 받게 된다.⁽¹³⁾

1961년에 Central washington 주립대학에 세워진 도서관 건물은, 이러한 교육계획을 실현하고 있는 좋은 예이다. 행정적 계통으로, 총장, 그리고 총장아래에 교육과장, 교육과장 아래 도서관 판장이 있고 도서관 판장의 직책

(13) Alan J. Lonsdate, "The learning process and media; some implication for libraries," AARL (September 1973) p. 125.

아래 모든 부서가 조직되어 있는데, 시청각 자료 책임자와, 도서관 부관장이 도서관 관장의 직접 명령을 받게 되도록 조직되어 있는 것이다. (完全한 조직표——부록 I, 참조)

이러한 교육자조는 도서관 利用지도 방법에도 뚜렷한 영향을 미쳤다. 도서관의 司書들도, 도서관에 속직되어 있는 학습자료의 생산적인 利用을 원하는 학생들의 요구에 관심을 돌리기 시작했다. Teaching machine이나 Television 사용, 그리고 각종의 다양한 미디어(media) 사용이 도서관 이용 지도에 적용되었다.

이러한 요소들이 정규적 도서관 이용 지도의 긴 歷史를 주관하고 있는 The Stephens College의 60년대에 있어서의 도서관 이용 지도 계획에 영향을 미쳐, 종래의 目的과 강조점과 기술면에 개정을 시도하게 했다. 참고 司書였던 Bartlet는 도서관과 Communication Department의 共同책임으로 연속적인 4학기의 도서관 이용 지도 계획을 세우게 되었다.

첫째는, 재래의 도서관 건물과 장서의 見學方法이 지정되었다. 단순히 見學에만 그치는 대신에, 도서관의 概況소개와 도서관 政策의 설명과, 도서관에 關聯된 대학당국의 정책에 대한 학생과의 공개토론을 가지며, 도서관 장서의 실제 위치 안내, 도서관 규정에 대한 설명, 그리고 장서에 대한 主要 點에서 소개등이 최초의 단계의 내용으로 설정되었다.

두번째는 Closed-Circuit T-V Program을 통하여 도서관의 기능에 대한 理解를 갖도록 했다. 이 단계는 두개의 짧은 Session으로 구성되어 있는데, 그 하나는 선택과정으로 참고도서 利用지도이고, 다른 하나는 필수과정으로 적인 사용법의 지도를 目的으로 했다.

세번째는 Library language의 理解를 통하여 도서관 자료의 實用的 使用을 도모하고, 도서관 조직의 目的의 지식의 지장에 있기보다는 利用에 있다는 哲學을 깨닫게 하려는 노력이다.

마지막 단계는 위의 3단계의 과정을 강화하기 위하여 학습과제물이나, 시험을 통하여 실제 경험을 갖게 하려는 것이다.

이상의 The Stephens College의 도서관 이용 지도의 개정된 계획의 핵심은 A-V자료 이용을 수단으로 하여 개별적 단위로, 연속적인 과정을 경험하게 하려는 데에 있었다고 볼 수 있다.

또한 도서관 利用 지도분야에 광범위한 關心을 기울여 온 Southern Illinois 대학이 1960년에 teaching machine에 대한 선구자적 실험을 시도했다. 먼

저 Teaching machine이 설치된 학습실을 별도로 준비하고 연속적인 지도내용이 면밀 주도하게 계획되었다. 지도내용의 構成, 實例와 삽화의 구성, test의 구성이 순서대로 기계의 스크린위에, 지시대로, 투영되도록 고안된 것이었다. 한번에 한 학생만이 이 기계를 이용할 수 있고 스윗치로 각 構成을 조정하고, 그가 進行하는 속도를 유지시킬 수 있도록 되어 있다.

이 대학은 English 100 Course를 듣는 12 Sections의 학생들을 세 그룹으로 나누어 그룹 A는 Teaching machine을 사용하게 하고, 그룹 B는 재대석 강의를 듣게 하고, 그룹 C는 아무런 지도도 받지 않도록 구상했다. 지도를 실시한지 1주일 후, pre-test(前期시험), 그리고 지도 과정을 다 이수한 후에 post-test(후기시험)을 치루게 한 결과, 그룹-A와 B의 결과에는 별 차이가 없으나, 그룹-C는 다른 두 그룹에 비하여 현저한 차이를 보였고 2학년 에 진급한 후에도 저조현상을 보여, Teaching machine의 희망적인 가능성을 증명했다.

Teaching machine은 첫째 도서관 안내, 둘째 카-드 목록 사용법, 셋째, 분류법, 넷째 정기 간행물 찍인 이용법, 다섯째 참고도서에 대한 說明으로 구성된 다섯가지의 단위를 가지고 있다.

또 60년대 도서관 이용지도의 특징이 될 수 있는 것으로 全般的인 시청각 자료의 活用을 들 수 있다. T-V를 비롯하여 Slide, Overhead-project, Trancparancy, Film 등의 다양한 手段으로 變化와 生氣에 넘칠 내용지도가 많은 학생들에게 개별 단위로 전달될 수 있었다.

Transparancy를 가진 Overhead-project는 특히 학생수가 많은 교실의 강의 時間에, 학생들의 視線과 주의를 모으고, 이미 조직적으로 짜여진 설명과 그림등으로, 간단한 도서관 이용지도를 효과적으로 실시할 수 있는 훌륭한 方法이 될 수 있었다.

Slide는 도서관 이용지도에 가장 많이, 또 효과적으로 이용되는 視聽자료 중의 하나였다. 카-드 목록이나, 索引의 몇가지 보기들이나, 또는 학생들에게 소개되어야 할 자료를 클로즈-업으로 찍은 Slide는 강의 時間에 使用하는 교재를 실제로 대신할 수 있는 것이다. 특히 도서관 見覺이나, 도서관의 규정사항을 설명할 때 훌륭히 이용지도 기능을 발휘할 수 있다. 영화는 연속적이지만, Slide는 한 장면, 장면에 대한 時間을 길게 또는 짧게 조정시킬 수 있는 융통성이 있고, Trancparancy와는 달리 實物 그대로의 像채를 제

생시킬 수 있는 長點이 있다. 단지 一連의 Slide 필름들은 한 개념을 명확히 표현할 수 있는 논리적인 배열이 될 수 있도록 최대의 고려를 해야한다.

영화는 Slide나 Strip보다 더 포용력이 크고 현실감과 생명감이 훨씬 생생하나, 최선성을 유지하기 위하여 그때마다 새로운 하나의 영화를 만들어 내기가 경제적으로, 시간적으로 그리 용이한 일이 아니다.

몇몇 대학에서는 T-V방송을 통해서 도서관 이용지도가 실시되었다. 캘퍼스의 텔레비 방송을 통해 실시되기도 했고, Closed-circuit T-V로 정규 학급 강의시간에 실시되기도 했다. 이러한 T-V방송은 신입생 영어 과목을 택한 순 학생들에게 一時에, 카-드 목록이나, 색인이나, 참고도서에 대한 利用지도를 실시할 수 있었다. 때로는 담당 과목의 시간계획표에 따라 수시로 실시되기도 했다.⁽¹⁴⁾

Phipps가 200개의 대학을 대상으로, 60년대의 도서관 이용지도 현황을 조사했을 때 응답학교인 157개교(81%)중 126개의 대학이, 도서관 이용지도의 표준 방법들 중에 한가지 또는 그 이상 몇가지 방법을 적용한다고 보고했다.⁽¹⁵⁾ 그리고 126개교 중 72개의 대학들은 그들의 이용 지도 계획이 학생들의 요구를 충족시키는데 성공하지 못했다고 표명하고 있다.⁽¹⁶⁾

이 조사의 결과는 결국 많은 대학들이 도서관 이용지도의 실체에 있어서, 방법상의 문제점들에 대한 철저한 분석과 그 해결을 위한 연구나 노력이 아직 충분하지 못하다는 보편적인 불만을 지니고 있음을 말해 주고 있다.

5. 1970년대

60년대의 社會의 關心의 초점이 한마디로 ‘成長’에 있었다고 한다면 70년대는 人間の 進歩와 調和라는 方向 전환에 그 力點을 두고 있다고 말할 수 있을 것이다. 70년대의 교육은 量的 확대에서 質의 발전으로 方向을 돌리고 있고 교육과 경제사회의 調和的 발전이 주장될과 동시에 종래의 人力개발론 대신에 교육의 人間화가, 또 능력개발에 대신하여 교육의 기회균등이란 理念에 窺발침된 生涯교육개념이 등장해 왔다.

또한 과학기술의 사회복지에의 善用, 즉 암 연구, 생명科學, 공해방지 등에 대한 끝없는 연구와, 加速度的으로 발달하는 기술산업의 개발 연구는 情

(14) Barbara A. Phipps, "Library instruction for the undergraduates," *College and Research Libraries*, 29 (1968) p.419.

(15) Ibid p. 411.

(16) Ibid.

報와 지식의 生産量을 증증시키고 있다. 그 결과 이미 情報化 社會가 도래하였고 정보와 사회가 발달할 수록 교육의 기능이 確散되지 않을 수 없다. 反面에 가속도의으로 축적되는 지식의 내용은, 지극히 細分的이고, 專門의 인 연구를 통해서만 체계적인 정리와, 전망제시가 可能하며, 따라서 교육의 集中化를 또 요구하고 있다. 이 교육기능의 확산과 집중이라는 양극에서 교육내용이 展開되어야 하고, 교육기관은 그 존속을 위해서라도 사회의 必然的 요구의 충족 방안으로, 교육체제의 개편을 시도하고 있는 것이다. 그 두드러진 형태가, 大衆大學이니, 생애교육이니, 또는 external degree 등으로 표현되는 교육계획이다.

1971년에 창설된 The Commission on Non-Traditional Study⁽¹⁷⁾는 이러한 社會變化的 압박에 대한 고등교육의 反應을 評價하기 위하여 생계단 하나의 결과이다. 이 사설단은 大學 캠퍼스內的 정규체제의 교육 제두의 外部에서 고등교육을 받을 수 있는 새로운 기회나, 계속학습을 위한 구조, 방법 등에 대한 연구, 평가, 계획, 권장을 시도하며, 中等 以後의 교육향상을 위하여 교육기관을 보고하고, 向上 可能的의 新 영역을 조사 연구하는 것을 主目的으로 하고 있다.

도서관은 이 모든 교육내용 實現의 핵심으로써 정보와 지식의 수집, 축적된 지식자료의 정리 및 조직, 그리고 利用者들의 가능한 빠르고 용이한 자료접근 방법의 고안 내지 이용지도라는 책임을 의식하고 새로운 목적 설정과 기술개선에 노력해야 하는 것이다. 점차 극도의 專門化 경향으로 치닫고 있는 大學內的 학문을 종합하고 학문과 학문사이의 상호 관련 영역의 활용을 고무하고, 可能的 限의 많은 자료 이용을 도모하여 現代교육이 적면하고 있는 난해하고 다양한 책임을 나누어 수행해야 하는 것이다.

더구나, 한 個人이 복잡한 도서관 자료의 미증속에서, 자신이 必要로 하는 자료를 선택하고 찾아내어 利用할 수 있는 능력을 갖게된다는 것은 그가 계속적으로 새로운 지식과, 여러분야의 지식에 접촉할 수 있음을 意味한다. 이것은 또한 現代社會에 필요한 생애교육의 바로 기초가 되는 것이다 믿는다. 도서관 그 自體內的 書誌작업과, 여러가지 목적의 조직망의 설립과, 국제규모의 활동을 통하여, 도서관 利用의 원활을 도모해야 할뿐 아니라, 대학에 入學한 학생들로 하여금 재학당시에 도서관 이용의 철학, 기술 및 능

(17) The Commission on on Non-Traditional Study, *Diversity by Design*, Josey-Bass, 1974, p.34.

력을 습득하여, 現代社會가 요구하는 人間이 될 수 있도록 도서관 이용 지도를 보다 강화하여 조직적이고 효율적인 계획 수립에의 인식이 높아져야 할 것이다.

70년대의 대학 도서관 이용지도는 여태까지 개발되어 온 기존 방법들의 심화, 강화 및 확충, 그리고 새로운 시도의 다양함이 곧 이 분야의 결실한 필요성을 반영하고 있다고 할 수 있겠다.

Earlham 대학의 경우, 도서관 이용 지도를 교육과정에 통합시키고, 도서관의 직원이 자료 이용 및 조사과정을 실제로 示說하고, 지도 과정을 매가지 점진적인 단계를 거쳐 展開시킨다는, “통합, 시위, 점진적단계,”⁽¹⁸⁾라는 세가지 원칙아래 계획을 세웠다.

점진적 단계의 맨 처음 단계는, 신입생에 대한 오리엔테이션 실시, 두번째 단계는 두학기에 걸쳐 人文系統 과목에 실시하는 교육으로, long paper 작성을 통하여 實效가 이루어진다. 세번째 단계는, 3학년에 진급하여 전공 학과를 시작하는 학생들로 하여금 전공별 주제의 바탕이 될 자료의 이용지도로 이루어지고, 마지막으로 전공학습의 深化를 위해 특정 주제별 참고 資源의 조사방법을 습득시키는 단계가 된다.

Earlham 대학의 이 계획은 다음과 같은 몇가지 要因들로 해서 상당한 성공을 거두었다. 첫째, 무엇보다도 도서관 利用지도를 권장, 나아가서 요구하는 대학의 풍토, 둘째, 학생수가 적은 학급, 셋째, 個人 研究나 저서 出版보다는, 훌륭한 教授法에 더욱 關心을 기울이는 교수진, 넷째, 司書와 교수와의 보기드문 協同的 분위기 조성, 그리고 다섯째, 학생들의 적극적으로 자발적인 동기 등이 이 계획을 성공시킨 유리한 여건들이었고, 동시에 모든 도서관 利用지도의 효과적 실현을 위한, 이러한 요소들의 중요성을 야기시켜 주고 있다.

Vernal V. Melum이 1971년, 그녀의 Sabbatical을 이용하여 가능한한 全國의 많은 有名대학을 실제 방문하여 司書와의 대화나, 실제 관찰이나, 도서관 이용지도 계획에 대한 회의 참석을 통하여, 또 교수, 학생, 司書들 사이의 토론 및 평가회의에 참여하여, 이 봉사의 증가하고 있는 필요성을 확인하고, 보편적으로 사용되고 있는 방법들을 파악하고, 어느 대학이 어떠한 방법을 사용하고 있고, 어떤 방법들이 몇개의 대학에 의하여 사용되고 있는

(18) J. R. Kennedy, "Integrated Library Instruction," *Library Journal*, 95(8): (April 15, 1970), p. 1450.

지에 대한 포괄적인 조사를 실시했던 것이다. (Appendix II 참조)

그녀에 의하던 검증하는 source 자료와, 그 자료에 대한 색인의 증가, 새로운 書誌의 콘트롤 방법, 새로운 미디어에 依한 커뮤니케이션 방법, Library of Congress 分類 體系의 채택 経향⁽¹⁹⁾ 등은 비록 고등학교 시절에 도서관 이용 지도를 받은 경험이 있다 하더라도, 많은 대학 신입생들로 하여금 대학 도서관 안에서 좌절과 당황을 겪게하고 있는 바, 正規 과정으로써의 도서관 이용 계획의 必要性이 많은 대학도서관 사서들에 의해서 지적당하고 있음을 보았다.

이와같은 正規과목의 必要性은, Miriam Dudley에 의하여 더욱 具體的으로 강조되고 있다. 즉 그녀는 도서관의 직원이 책임을 맡는, 인가된 정규과목 설정이 가장 효과적인 방법이라고 주장하고 있다. 이 방법의 효과의 타당성은 첫째, 정규 과목으로써의 單位別 학점 인가로 인하여 학생들의 과목에 대한 인식이 명확하고, 과목의 역할 및 진반이 중요한 위치를 갖게 되는 점이며, 둘째는, 도서관 이용 기술에 숙달한 정식 도서관 직원이 그 과목을 교육하게 된다는 점이다.

University of California, Los Angeles (UCLA)의, 정규과목으로서의 도서관 利用지도가, 1971년, 800명의 학생을 대상으로, 20가지의 과제 과목으로 소개되었다.⁽²⁰⁾ 그 스무가지 과제란, UCLA의 대학도서관 이용방법이란 표제와, 목차와, 과목전개법, 학점체제 설명이 포함된 Introduction 아래에 (1) 도서관 안내, (2) 서가, (3) 서자, 서명 카-드 목록, (4) 주제별 카-드 목록, (5) L.C 분류법, (6) 辭典, (7) 百科事典, (8) Almanacs, (9) Atlases, (10) 정기 간행물 색인, (11) 소설줄거리 요약(Plot Summaries), (12) 書誌, (13) 팜프렛, (14) 視覺자료실, (15) 지정도서실, (16) UCLA general 카다로그와 UCLA 주제表, (17) 書評자료, (18) 신문기사 색인, (19) 마이크로 폼, (20) 他 도서관, 이상 20가지에 대한 내용을 공부할 수 있도록 여러가지 문제들을 제시한 봉투속의 과제들이었다.⁽²¹⁾

이 계획을 실천하는데는 무엇보다도 참고자료의 多數復本이 필수적이며, 그들의 의문을 도와줄 수 있는 참고 司書의 수가 크게 確張되어야하며 봉투

(19) Verna V. Melum, "Library Orientation in the College and university," *Wilson Library Bulletin*, 46(Sept. 1971-June 1972) p.59.

(20) Miriam Dudley, p.15.

(21) Ibid.

속의 속제물 作成 및 인쇄등의 노력이 필요한 것이 문제점들이 될 수 있으나, 비교적 적은 비용으로 개인의 獨自의 進行을 가능하게 할 수 있는 가장 유망한 방법이라고 실험요에서 평가하고 있다.

1971년에 Denver대학 도서관 행정 당국에서 발달시킨 CAI(Computer Assisted Instruction)은 등록 인구의 상승과 獨自의 학습형태의 요구라는 상반된 모순을 어느정도 완화시켜 줄 수 있는 가능성을 제시하고 있다. CAI 실험의 특징은 참고실에 음극線 튜브-모터-터미널(Cathod Ray Tub Terminal)을 설치하고, 이 CRT 터미널은 Denver 대학의 Burroughs 5500 콤퓨터와 접속되어 그 콤퓨터에 14개의 지도계획을 入力시켜두고, 학생이 터미널에 앉아 그들의 연구에 필요한 과정을 선택하도록 한 장치이다.

처음에 기계와의 對話에 半信半疑의 호기심을 가졌던 학생들은 점차 그 새로운 경험에 꽤 열광적인 반응을 보였고, 계속 이 장치에 대한 평가를 통하여 14개였던 지도 내용을 증가할 수 있고, 더욱 복잡하고 어려운 도서관의 道具에 대한 교육도 포함시킬 수 있는 가량을 제시하고 있다.

또한, CAI 이외에 능력과 배경의 차이를 가지는 대학생들의 質的 교육을 위한 獨自 학습을 강조하는 도서관 대학(Library-College)의 개념 구현을 위한 Media 活用과, Teaching Machine, Programmed Instruction이 60년대에 피습하여 70년대에도 연구되고 시도되었다.

또 다른 70년대의 새로운 시도는, The Council on Library Resources Inc.,의 후원으로, Massachusetts Institute of Technology의 Project Intrex(Information Transfer Experiments)가 발달시킨, Pathfinders의 태두이다. 協同참고 업무의 가능으로서의 Pathfinders는 처음에 이 대학의 도서관학과 학생들의 主題別 書誌作成이라는 과제활동에서 出發한 것이 점차 많은 대학들이 가담하여 본격적인 협력체제를 조직하고 共同 도서관 안내로서의 역할을 하게 되었다. 이용자의 특정 정보 요구에 대한 즉시적인 자료 대답에의 걸잡이가 될 수 있는, 밀착된 자료 안내서인 Pathfinders는 주제별로 따로 따로 서지가 마련되어 있다. 먼저 導入단계의 논문, 기사를 찾는 방법에서 시작하여, 순조롭게 카-드목록을 사용할 수 있는 절차, 또 Browsing 장소에 대한 인포메이션, 그리고, 색인과 로록 마지막으로 書誌에 대한 정보를 제공하는 내용으로 짜여져 있다. 어디까지나 협력의 바탕으로 이루어진 결과인 Pathfinders의 전망은 공동 작성, 공동 분배라는 조건때문에 최선정 유지와 광범위한 使用의 문제가 더욱 연구되어야 할 문제로 남아있다.

이상 30년대의 도서관 이용 지도의 確張시기 부터, 70년대에 이르기까지 그 발달과정의 主流을 살펴보았다. 이제 散在한 모든 방법들을 한자리에 모우고 하나 하나의 장점과 단점을 지적하여 보므로써 도서관 이용지도에 연루된 원칙들을 가려내는 일이 앞으로의 도서관 이용지도 계획에 도움이 될 것으로 생각한다.

Ⅲ. 大學 도서관 利用 지도의 문제점과 원칙들

미국 대학 도서관 이용 지도의 표준적 방법들에 대한 評價는 Phipps가 실시한 조사 결과의 論評이 가히 그 代表的이 될 수 있는 것으로, Melum이나 그의 조사자들의 의견과 大同小異하며 가장 포괄적인 방법들의 總망라를 나타내고 있다.

Phipps에 의하면,

(1) 單獨的인 도서관 편을 안내판으로는 별로 價値로운 오리엔테이션이 될 수 없다.

(2) 신입생의 필요와 의욕을 고려하지 않고, 너무 일찍 학기초에 실시되는 오리엔테이션 강의는 학교 생활의 적응이 얼마큼 이루어진 후에 실시되도록 바꾸어야 한다.

(3) 신입생의 term paper 작성 예정은 一年 중 몇차례에 걸쳐 계획되어야 하고, 도서관 이용지도는 입학 후 2개월 이내에는 실시되는 것이 좋다.

(4) 敎授가 도서관 이용 방법과, 신입생의 必要에 關心을 쏟지않을 경우, 도서관 司書가 더 유능한 지도자가 될 수 있다.

(5) 오리엔테이션 주간보다는 학점 배당 과목 시간에 도서관 사서가 교육하는 지도가 훨씬 유익하나, 사서는 종종 과제물 제시에 대한 동기가 희박하다.

(6) 오리엔테이션 강의가 아닌 하나의 獨立된 필수 학점 과목으로서의 지도는 보통 1시간과정에서 1학기까지로 범위가 다양하나 규모가 큰 대학에서는 실행이 거의 불가능하다. 만약 이 方法이 실천될 수 있다면 아마 低학년을 위해서 가장 만족할만한 방법이 될 것이다.

(7) 司書가 Freshman-English의 時間을 利用하는 것은, 규모가 작거나 중간 크기의 대학에서 가장 盛行하고 있는 것 같다. 이 방법은 英語科와 緊密적인 關係가 이루어 질 때 만족한 결과를 기대할 수 있다.

(8) 敎수가 소개한 책을 도서관에서 찾아 이용하는 경험은 도서관 이용 지도 내용을 오래 기억하는데 필수적인 값어치 높은 방법이다.

20 도서관학 논집

(9) 도서관을 利用했다는 점점을 받기 위한 과제물 제시는 학생들의 빈번한 커닝 문제와, 참고자료 구역의 복잡한 통행 문제와 특정한 자료의 集中的 사용등의 문제를 유발하기 쉽다.

(10) T-V방식 강의는, 신속히 많은 학생들에게 실시되어야 할 터 뛰어난 미디어이지만, 적절한 과제물 제시 및 個人的인 추수 접촉이 不可能하다.

(11) Teaching Machine은 학생數와 예산이 적절한 곳에서는 우수한 방법이다. 다만 한 학생만이 한 때에 기제를 使用할 수 있다는 점이 약점이 될 수있다.

(12) 小數 Group 지도가 힘든 큰 대학 도서관 이용 지도 방법으로는 Programmed Instruction이 있다. 이것은 아주 적실방법으로 철저한 시범을 받지는 못했으나 많은 가능성을 내포하고 있다.

(13) 이상의 모든 방법들도, 관심많은 사서가 時間이 허락하는 限度에서 실시하는 人間的 개별지도의 효율을 증가할 수도 없고, 대체할 수도 없다.⁽²²⁾

以上の 集約的 평가에 의하면 도서관 이용 지도에는 단 하나의 完全무결한 방법이만 있을 수 없다는 것이 명백하여졌다. 그러나 보다 효과적인 방법의 제척을 위한 몇가지 원칙의 抽出에는 대체로 의견을 합치하고 있다.

첫째, 대학 도서관 봉사에 있어서 연구의 목적이나 필요의 내용에 따른 분명한 봉사 수준의 구분이 있어야 한다는 것이다. Neal Harlow는 대학 도서관 利用출발을 대학 2年制 수준, 4년제 수준, 그리고 그 以上の 연구과정 수준의 세 등급으로 나누고, 도서관 이용지도 계획은 이 각기 다른 수준의 이용자들의 특수한 필요를 만족시킬 수 있도록 배려되어야 한다고 진술했다. Palmer나, Mews 등도, 각 각 다른 수준을 고려한 구조상의 조직이 必要하다고 언급했다.

둘째로, 도서관 利用지도는 이용자의 必要한 時間을 고려해야 한다는 점이다. 必要에 의한 동기가 유발되었을 때 최초의 단계의 도서관 利用지도가 실시되어야 하고, 그 다음에 이어서 곧장, 도서관 現場에서 실제 경험을 갖게하는 것이 효과적이라는 것이다.

셋째, 도서관 利用 지도 문제에 關한 교수층의 보다 깊은 理解와 관심이 必要하다는 것이다. 이것은 대학 도서관의 司書직위와 직접으로 關係있는 문제이다. Branscomb은 특히 도서관이 교육계획의 一部로서 知的 역할을 하려면 도서관의 司書들이 학교 당국에서 행하여지고 있는 계획, 행사 등에 함께 참여할 수 있고, 교육계획 정보에 접근할 수 있는 지위를 유지해야 한다

(22) Phipps, p.27.

고 말했다. Palmer는 교수는 동기 유발자, 혹은 계획 이행자 역할을 해야 하는데 司書는 교수들의 도서관 이용 방법의 지식정도에 대하여 거의 아는 바가 없어, 보다 원활한 협력을 도모하기 위하여는, 정보 탐색기술에 대한 교수의 태도에 대한 자료가 준비되는 것이 바람직하다고 지적했다.

넷째로, 成功的인 도서관 이용지도가 되기 위해서는 학생들 스스로가 그 필요성을 확신해야 한다는 점이다. Lubans가 도서관 이용 지도의 필요성을 측정했을 때, 측정 대상 학생의 80%이상이 크게 지지를 보였는⁽²³⁾가 하면, 반면에 도서관의 발달 요소로써 향상된 도서관 이용 지도를 건의하느냐는 항목에는 거의 미약한 반응을 보였다.⁽²⁴⁾ 이것은 필요성에 대한 피상적인 지지를 과언이 아니더라도, 실제 도서관 이용지도의 가치에 대하여 학생들의 인식이 부족하며 학생들 자신이 어느 정도로 이용지도를 받고 있지 않고 있느냐에 대해서도 대답이 못하고 있음을 말해준다.

결국 효과적인 도서관 이용 지도 계획이 여러가지 요인의 복합적 관계위에서 이루어져야 하므로 사회적, 교육적 사조의 변천과, 학생들의 행동변화에 민감하게 반응하고, 개정, 실험, 창안이 거듭되는, 계속적인 과정으로써의 도서관 이용지도의 기본 개념을 잊지 말아야 할 것이다.

Ⅶ. 結 言

Gates는 미국의 正規 교육제도는 크고 많은 책임을 지면하고 있고, 그 책임의 가장 핵심이 되는 것은 最低 학년부터 最高 학년에 이르기까지의 모든 학생들이 자신의 교육을 수행하고 진척시킬 수 있는 방법을 배우도록 도와주는 것이며, 이러한 책임이 도서관의 사서들에 의하여 분담되지 않는다면 급변하는 사회가 요구하는 태도와 방법으로 그들의 삶을 이끌어 가지 못할 것⁽²⁵⁾이라고 했다. 또한 大學生들이 평생을 통하여 非正規인 自己 교육을 수행해 나갈 수 있도록 대학 재학 당시에 지식을 추구하고 획득하려는 의욕과 기술을 보유할 수 있도록 교육계획이 조직되어야 한다⁽²⁶⁾고 피력했다.

(23) John Lubans, "Evaluating Library user Education Program," *Drexel Library Quarterly*, 8 (July 1972), p. 226.

(24) Peter H. Mann, p. 149.

(25) Jean K. Gates, *Introduction to Librarianship*, McGraw-Hill Series in Library Education; New York; McGraw Hill 1963, p. 350.

(26) *Ibid.*, p. 349.

22 도서관학 논집

결국 이러한 교육철학은 학생들이 대학 교육을 통하여 최대의 이득을 이룰 수 있도록 도서관 자료이용에 대한 전문적 지도의 필요성을 暗示하고 있다. 그러나 Miriam Dudley는

- (1) 미국의 대학생들은 아직도 도서관 이용방법을 모르고 있다.
- (2) 그들은 반드시 도서관 이용 기술을 습득해야 한다.
- (3) 그들은 효과적인 이용 지도를 받고 있지 않다.⁽²⁷⁾

라고 결론을 내리고 있다.

교육의 現實的 요구와, 실제 현황사이의 엄청난 거리는 많은 통계적인 조사와 개별 대학에서의 事例나, 실험이라는 全體속의 몇가지 성공적 구성 분자에서 추출할 수 있는 원칙 및 필요영역에 대한 더 깊고 많은 연구를 통하여 단축되어야 할 것이다.

대학 자체 內에서와 外部에서의 협력, 適時性을 고려한 개별적 및 그룹별 지도, 그리고 이 지도의 원활을 도모하기 위한 Multi-media의 통일성이 더욱 연구되어야 할 필요 영역이며, 최신 계획이나 관계자료에 대한 정보 교환 소로제의 Clearing House의 설립은 도서관 이용 지도의 발전을 촉진하는 우수한 기관이 될 수 있을 것이다.

도서관은 원래 도서관 사서들의 入場에서 세워진 조직인 만큼, 학생들이 이용하기에 매우 까다로운 조직 구조임을 고려하여, 가능한 한 재조직 도서관의 양식이나 이용체제를 학생들에게 편리한 환경으로 변화 조성하려는 노력이 있어야 할 것이다. Media Center의 도서관 통합 문제라든지, 도서관의 모든 자료 영역을 학생들에게 周知시킬 수 있는 계획등에서 그 노력의 구체성이 이루어질 수 있다.

미래사회에는, 더많은 전문가와 더 극심해 지는 전문지식이 계속 발달할 것이 분명하다 하더라도, 大學도서관은 어디까지나 교육적 기능을 그 中心目的으로 삼아야 할 것이며, 따라서 社會 변화를 충실히 반영하는 반면, 人間的인 기관으로써의 기본 태도를 잃어서는 안될 것이다. 도서관이 人間的인 기관으로써의 근본 哲學을 견고히 하는 限, 도서관 利用지도는 대학도서관의 바로 핵심 使命이 되어야 할 것이다.

(27) Miriam Dudley, p. 104.

Bibliography

- Alston, Annie May, "Library Instruction on the General Education Level, *Arkansas Libraries*, X (July 1953), p. 7—9.
- Bartlett, B.C., "Stephen College Library Instruction Program," *American Library Association Bulletin*, 58 : 311—314 (April 1964)
- Branscomb, Harvie, *Teaching with Books*, The Shoe String Press Inc., 1964.
- Brown and Norberg, *Administrating Educational Media*, McGraw-Hill, 1965.
- Commission on Non-Traditional Study, *Diversity of Design*, Josey-Bass, 1974.
- Culkin, P.B., "Creative Approaches to Library Services": Report on five examples, *American Libraries*, Vol. 3, June 1972, 643—650.
- Douglas, J. R., "The Librarian-Tutor in an innovative College experiment, *Learning Today*, 4, 44—53.
- Dudley, M., "Teaching Library Skills to College Students" in *Advances in Librarianship* (M. J. Voigt, ed.), Vol. 3, pp. 83—105, New York: Seminar Press, 1972.
- Gates, Jean Key, *Introduction to Librarianship*, McGraw-Hill Series in Library Education: New York, McGraw-Hill, 1968.
- Genung, Harriett, "Can Machine Teach the Use of the Library?" *C. & R. L.*, 28, 25—30 (January 1967).
- Givens, Johnnie, "The Use of Resources in the Learning Experience," in *Advances in Librarianship* (M. J. Voigt, ed.), Vol. 4, pp. 149—169, 1974.
- Harlow, Neal, "Levels of Need for Library Service in Academic Institutions," *College and Research Libraries*, 23 —24, pp. 359—364, 1962—1963.
- Henning, P. A., and Shapiro, J., eds., "Library Instruction: Methods, Materials, Evaluation," *Drexel Library Quarterly* 8, 219—365 (July, 1972.)
- Kennedy, J. R., "Integrated Library Instruction," *L. J.*, 95(8) : 1450—1453 (April 15, 1970).
- Knapp, Patricia B., "A Suggested Program of College Instruction in the Use of the Library," *Library Quarterly*, 26 : 224—231, July 1956.

Lubans, John, "Evaluating Library User Education Program," *Drexel Library Quarterly* 8, 325—343, July 1972.

Mann, Peter H., *Students and Books*, Routledge and Kegan Paul, London and Boston, 1974.

Mews, H., *Reader Instruction in Colleges and Universities*, Linnet Books and Clive Bingley, Hamden, Connecticut, 1972.

Melum, V. V., "A Survey to Aid Your Fall Planning: Library Orientation in the College and University," *W. L. B.* 45, 59—66, 1971.

Palmer, M. C., "Academic Library Instruction-Problems and Principles," *Tennessee Librarian*, 25(No.1), 11—17, 1972.

Phipps, Barbara H., "Library Instruction for the Undergraduate," *College and R. L.*, 29(September 1968), 411—23.

Sheehan, Helen, "The Library-College Idea: Trend of the Future?," *Library Trends*, July 1969, p.93.

Stevens, Charles H., et al, "Library Pathfinders: A new Possibility for Cooperative Reference Service," *College and Research Libraries*, 34: pp. 40—45, January 1973.

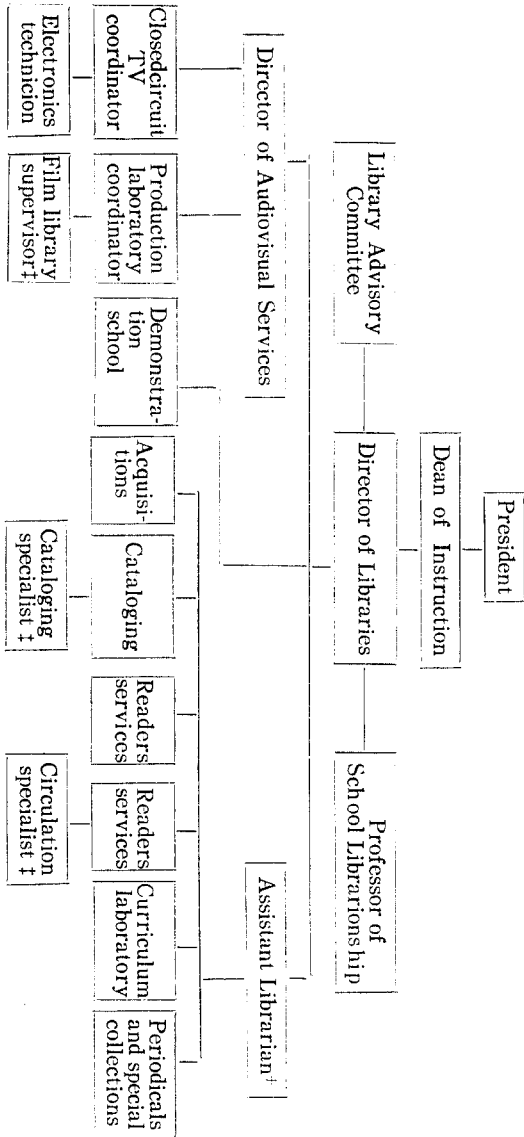
Swarthmore College Special Committee on Library Policy, "The Teaching Library and the Development of Independent Study," in *Reader in the Academic Library* (Michael M. Reynolds, ed.), NCR Microcard Editions, Industrial Products Division, © 1970, pp.85—94.

Taylor, Robert S., *The Making of a Library*, Becker and Hayes, 1972, pp.92—101.

Woelfin, Leslie, "Instruction in the Undergraduate Library-College," *Learning Today*, 5(Winter), 40—48.

(Appendix I)

CENTRAL WASHINGTON STATE COLLEGE



* Library Science and audiovisual classes are taught in the Department of Education

+ The Assistant Librarian position has not been filled. The Director of Libraries performs this function at present.

+ Subprofessional Civil Service personnel.

(Brown and Norberg, *Adminstrating Educational Media*, McGraw-Hill, 1985, p. 313)

(Appendix II) **1971 Survey of Library Orientation
and Instruction Programs**

Number of Colleges and Universities Responding to Questionnaire

Large Junior and Community Colleges	10
Enrollments up to 2,000	14
Enrollments of 2,000-10,000	14
Enrollments of 10,000-15,000	9
Undergraduate Libraries	9
Enrollments over 15,000	20
Number of replies used in this survey	76 ^a
Replies received but too brief to be included	5
Total number of replies received	81
Total number of questionnaires sent out	107

- a. The seventy-six replies represent seventy-four colleges and universities. Ohio State University and the University of Hawaii are reported both under "Undergraduate Libraries" and "Enrollments over 15,000": i. e., they have programs in both undergraduate and graduate libraries.

Instructional Methods and Materials Noted in Reports from 76 Libraries

Tours	50
Conducted tours	40
Self-guided tours ^a	10
Printed	6
Cassettes	4
Lectures to Classes	59
Non-print Media	
For groups:	
Slide/tape presentations	25
Slides	16

Tapes and cassettes	7
Television ^b	15
Current use	5
Discontinued at present	6
Planning to use	4
Filmstrips	6
Films	8
Multi-screen presentations ^c	2
For individual use:	
Slide/tape	4
Group presentations may be used by individuals	
Cassettes—See Self-Guided Tours above	
Filmstrips	2
Audiscan ^d	1
Touchstone Access Carrel ^e	1
Programmed machines ^f	1
Planning to develop some kind of A-V presentations ^g	11
Printed Media	
Subject bibliographies	24
Student handbooks	21
Faculty handbooks	6
Faculty or Faculty-Graduate handbooks	4
Miscellaneous handouts	12
Programmed instruction ^h	2
Programmed kits ⁱ	1
Self-instruction brochures	1

(Verna V. Melum, *Drexel Library Quarterly*, Vol.7(July & October 1971)
pp.232—234)

The Development of Academic Library Instruction in America

Lee, Young-Ja

[Abstract]

Since educating all students in learning how to learn and how to adapt themselves to the changing society is the most desirable goal of education in the modern world, it is necessary that the library become an increasingly important part of the students' learning activities.

The development of the desire and necessary skills to seek and to acquire knowledge should be encouraged and planned by the academic library. The effective instruction in the use of academic library can provide the students with the capability to carry on their own informal education through their life.

This paper is to make a brief trace of the development of library instruction in American universities and colleges over the decades, providing the overview of many successful components of some representative projects and experiments, from which to clarify common problems and principles involved in them.

Any one of standard approaches so far identified has turned out to be not a perfect method in that each has its own merits and problems. It may be that the process of analysis and evaluation is valuable for better comprehensive perspectives in future program of the instruction in the use of academic libraries.

An effort is sincerely made to give an impetus to the recognition of the importance of library instruction in Korean academic world to meet the urgent needs of the modern society.