

수간호원의 업무

최 규 옥

〈국립의료원 간호감독〉

오늘날과 같이 시시각각으로 의학이 발달하고 기계문명이 발전하는 상황에서 주어지는 수간호원의 업무는 보다 충실하고 능동적이며 창조적인 능력을 요구하고 있다.

더우기 현대사회가 빚어내는 인간의 여러 질환들은 병실에서 혹은 외래에서 각 간호 단위마다 제공되는 봉사를 통하여 간호의 전인간성을 요구하며 수간호원은 그러한 요구의 충족 여부에 대해서까지 직접적인 책임을 지니고 있다.

그러므로 수간호원의 업무는 첫째 병원 조직권에서는 어떠한 위치에 있으며 상호관계는 어떻게 조정되어야 하는가 부터 먼저 파악한 다음 그에 수반된 수간호원의 업무를 함께 살펴가기로 하겠다.

1. 수간호원의 위치와 중요성

수간호원은 한마디로 간호단위의 관리운영 책임자로서 병원의 "Key Position"에 있다. 위로는 감독, 그 위로는 간호과장이 있고, 아래로는 차석 수간호원 및 평간호원과 그밖에 간호과 소속으로 배정된 비전문직요원(간호보조원 및 청소수 등)으로 간호과의 체통을 구성하고 있다.

형적으로는 임상과와 전문의와 밀접한 관계를

이루고, 시설기구의 보완 및 개수에 따른 해당 부서와의 상호 관계에서 간호단위의 행정적 책임을 수반한 위치에 있으며, 가장 중요한 환자간호를 위한 간호 단위의 주업무 성과에 대하여 일차적인 책임을 지닌 위치에 있다.

특히 광범위한 진료를 위하여 대단위 현대적 시설을 갖추고, 새로운 의학을 도입해야하는 병원의 운영 양상은, 의학을 제외한 수지면에서 기업화를 도모하지 않을 수 없고 보면, 수간호원의 간호단위 관리의 성공여부 즉, 관리를 잘하느냐 못하느냐에 따라 그 병원에 대한 환자의 평가 비중에 미치는 영향은 물론, 병원 수입의 증감을 좌우할 만큼 중요한 위치에 놓여 있다해도 지나친 분석은 아닐 것이다.

2. 수간호원의 상호관계

(1) 수간호원과 간호과장과의 관계

수간호원은 간호 과장에 의하여 선정된다. 간호 과장은 그가 선정한 수간호원들의 능력이 병원의 입원환자에게 골고루 좋은 간호로 베풀어 지기를 기대하고, 병동의 Staff Nurse들을 능률적으로 다스리고, 지도해 갈 책임과 권한까지 부여하고 있다. 그러므로 수간호원은 대개가 경

힘있고, 자상한 성품에 활동적인 사람으로서 간호 과장을 대신하는 감독과 수사로 접촉하게 되며, 감독을 통한 직접 간접의 지시나 방침에 대하여 밀접한 실천으로 최선의 결과를 제공하여야 하며, 반대로 간호 과장에 대한 제안이나 설명을 충분히 피력할 수 있는 밀접한 유대관계를 이루어야 한다. 그러기 위하여 수간호원은 평간호원들의 성장과 발전에 기여하고, 그 기관에 공헌하는 것을 매우 중요하게 인식하는 것도 한 가지 선택해둘 방법일 것이다.

(2) 수간호원과 평간호원과의 관계

수간호원은 먼저, 자기가 병원 행정의 한부분을 맡고 있으며, 임상에 대한 직접적인 책임과 평간호원들에게 위신을 지켜 신뢰를 받아야 할 위치에 있다는 것을 잊어서도 안된다.

환자 간호를 높은 수준으로 다듬고 올리는 일이, 수간호원의 책임이라면 평간호원은 최선을 다해 자기의 능력을 높은 수준으로 올려야 할 의무를 가진 상호관계에서, 평간호원이 양질의 간호를 할 수 없다면, 해줄 수 없을 때 수간호원은 그 원인이 어디에 있는지를 알아서 충고나 인도의 길을 찾아야 한다.

수간호원의 힘으로 그것을 바로하지 못할 때는 감독이나 간호교사와 상의해야 한다. 수간호원과 평간호원과의 관계에서는 지식면에서나 능력면, 그리고 이상적인면에 이르기까지 수간호원은 Leader가 되어야 하고, 자기가 원하는 방향으로 실천하는 사람들로 만들어가는 통솔력이 있어야 한다. 그러므로 수간호원은 어떤 일을 결정하는 일, 기준 세우는 일, 때에 따라서는 직접 해야 할 일들을 두려워하거나 움추려 들어서는 안된다. 즉, 솔선해서 보임을 보여야 하고, 이러한 Leadership은 그 간호단위의 평간호원들이 가지는 근무태도나 자세에 큰 영향을 끼치게 된다는 것도 명심해 두어야 한다.

수간호원과 평간호원의 가장 좋은 Relationship은 수간호원÷평간호원=1 가 됐을 때 이루어지는 것이다. 대체로 수간호원은 자상하게 지도하고 배려하며 동시에 위엄을 갖추어야 하며 아주 명령적이셔도 안되고 너무 친해져서도 안

된다. 만일 수간호원과 Staff Nurse의 Relationship이 너무 가까울 때는 객관적으로 평가하기 어렵고 공정하게 다스리기도 힘들게 된다.

또 한가지 중요한 것은 노력과 수고를 깊이 알아주고 업적과 성취에 대한 이해와 평가가 있어야 한다는 것이다. 이것은 좋은 간호와 인과관계를 가져오는 분위기를 조성하는데 매우 중요한 역할이 되기 때문이다.

(3) 수간호원과 의사와의 관계

수간호원은 의사와의 관계에서 행정적인 책임은 없을지라도, 의사가 환자를 진료하는 과정에서 상호 밀접한 유대관계를 갖는다. 의사가 환자를 진단하고 처방하는 진료행위에 책임을 가진다면, 수간호원은 이러한 의사의 진료행위를 보조하는 간호원의 역할이 보다 안전하고 정확하게 이루어지게 할 책임을 가질뿐 아니라 전문직으로서의 독자적인 간호 행위를 계획하고 수행하는 과정에서 의사로부터 협조를 얻는 상호 유대 관계를 이루어야 한다. 그러므로 수간호원과 의사는 환자에 대한 지식분배의 기회를 갖고 팀웍이 잘 되도록 노력해야 한다.

지식분배의 기회는 의사와 간호원, 때로는 다른 전문직(영양사, 물리치료사, 사회사업가 등)들과의 정기적인 모임에서 갖는 것이 좋다. 그러나 이러한 정기적인 모임이 아니더라도 환자를 위한 제척이나 관찰을 전달하기 위해 서로 자연스런 기회를 마련할 수도 있다. 즉 회진이나 의사 회의때에 수간호원이 참석해서 환자상태에 대한 간호원들의 관찰 결과를 알려주고 병동관리의 문제점을 자연스럽게 논의할 수 있다면 환자를 간호하고 병동을 효과적으로 관리하는데 큰 도움이 될 것이다.

또한 수간호원은 새로운 인턴이나 레지던트에게 환자의 하루 하루 일과에 대한 일들을 알려주어야 한다. 즉 식사시간, 취침시간, 면회시간 등 이러한 시간에는 회진, 검사, 치료와 또는 드렛팅등을 해서는 안된다는 것을 이해시켜야 하고, 의사는 치료를 위한 가장 좋은 시간이 언제 인지를 간호업무와 관련시켜 수간호원과 의논 선택하도록 해야 한다. 흔히 교육병원에서는 인턴

이 간호원의 도움없이 많은 과정을 처리해 나가고 있다. 그러므로 수간호원은 인턴에게, 사용한 기구나 기계들을 치료실에 옮겨 놓아야 하고, 피를 뽑은 후 주사기를 물에 담가놔야 한다던가, 칩상과 바닥에 피가 흘러 더럽혀지지 않도록 설명을 해주는 것이 좋다. 그러나 보다 중요한 것은 수간호원은 그 간호단위에 항상 고정되어 있는 위치이므로 하루의 병동일과나 환자의 상태를 가장 잘 파악하고 있는 사람이 바로 자신이라는 것을 잊어서는 안된다는 점이다.

또한 병동관리에 대한 책임이 수간호원에게 있고, 간호원들에 대한 일체의 문제는 수간호원을 통한 간호과에 있음도 이해시켜서 의사들이 간호원들에게 직접적인 비평을 하지 않아 주기를 요구해야 한다. 이렇게 하지 않는 한 대부분의 젊은 의사들은 병실관리에 침범을 하려하고 간호 계획이나 간호문제까지 자기들 임의로 하는 일이 생겨 혼란을 가져오게 된다.

(4) 수간호원과 다른 부서와의 관계

이 밖에도 수간호원은 병원 전반에 걸쳐 다른 부서와 직접, 간접으로 접촉을 가진다. 즉, 약사, 영양사, 물리치료사, 사회사업가, 검사실요원, 보급계, 입퇴원계, 관리과, 세탁실, 인사와 등과 잘 조화된 유대관계를 가지도록 노력해야 한다. 만일 수간호원이 새로 부임했을 때는 그들에게 자기를 소개하고 그들의 이름과 위치를 알아두어 인간적으로 서로 관심을 두고 좋은 감정을 가질 수 있도록 하며, 만일 그들이 새로 왔을 때는 그들에게 소외감이 없도록 반겨주고 간호원들을 소개하고 병동 구조를 안내해 준다. 이렇게 처음에 좋은 인상을 갖게 하는 것은 앞으로 생길 마찰의 가능성을 줄이고 서로의 협조와 좋은 결과를 얻게 하는 길이라 하겠다.

(5) 수간호원과 간호학교와의 관계

수간호원의 학교에 대한 유대관계는 학교교사를 통해 이루어지고, 훌륭한 간호정신과 훌륭한 간호기술을 가르치기 위해 학생교육에 깊이 관계하고, 간호교육의 발전과 학교의 계획에 적극 협조하는 양성적인 태도를 가져야 한다.

3. 수간호원의 업무

(1) 환자간호

많은 병원에서 많은 사람들이 수간호원의 업무와 기능에 대해서 연구해 왔으나 무엇보다 수간호원의 업무는 환자 간호에 치중되어야 한다는 결론이다. 그러므로 하루의 일과중 평균 30%를 환자간호를 위해 시간을 보냈다면 이는 무엇인가 잘못 계획된 것임을 알아야 한다. 그것은 대부분의 시간을 전화받는 일, 의사들의 처방전을 대필하는 일, 처치전표를 쓰는 일, 검사청구서 작성하는 일 등과 심부름 다니는 일 등으로 전문적인 일 이외의 일로 시간을 보내고, 감독이나 교육을 위한 시간을 갖기 어려웠음을 반증하는 것에 불과하므로 우선 수간호원은 양질의 간호를 제공하기 위하여 무엇을 환자간호에 포함시켜야 하는가를 잘 계획 세워야 하며 전인간호가 무엇인가를 이해해야 한다. 관계적으로 환자간호라 함은 간호기술과 간호절차를 생각하게 된다. 따라서 수간호원은 이 간호기술과 절차가 기록된 Procedure Book을 간호원실에 비치하고, 이에 대한 감독과 교육을 게을리하지 않으면서, 필요에 따라서는 Nursing Instructor와 상의하고, Procedure Committee에 문의해야 한다. 보다 깊은 것은 질병의 과학적인 이해와 지식을 토대로 환자의 상태와 관계되는 간호문제, 환자나 가족에게 예방법을 포함한 건강교육과 환자의 사회적, 정서적인 관계, 그리고 개인에 대한 이해 등에까지 세심한 주의를 기울여 임상적으로 잘 훈련되고, 능숙한 사람들에 의해 보다 효과적으로 양질의 간호가 이루어져야 하는 것이다.

그런데 현재 우리수위는 잘 훈련되고, 능숙한 간호원들 보다는 임상적으로나, 사회생활 면에서나 경험이 적은 간호원들로 양질의 환자간호와 전인간호를 이룩해야할 실정이므로 수간호원 업무와 책임이 더욱 더 무겁다.

이밖에도 수간호원은 ;

- 환자의 입퇴원, 전출입에 대한 문제를 책임맡고

- 새로 입원한 환자를 방문하여 그들을 환영하고 일반적인 상태와 환자의 요구를 파악한다든가
 - 중환자들을 자주 관찰하여 특별간호에 대해 감독과 의논하고
 - 환자의 특별한 상태나 반응을 그때 그때 관계되는 사람들에게 설명하는 일과
 - 병원규칙과 규정을 환자나 가족에게 이해시켜 협조를 얻는 일.
- 등을 끊임없이 계속해야 한다.

오늘날 간호원들은 간호계획까지 의사의 지시에 따르는 경향이 있으나 이것은 결코 잘못된 것임에 틀림없다. 간호계획은 반드시 수간호원에 의해 짜여져야 하고, 짜여진 계획은 수간호원에 의해 적절히 분배 지시되어 그것이 제대로 이행되고 있는지를 감독하고, 조사하는 것이 양질의 간호를 위한 수간호원의 당면과제라고 생각한다.

(2) 병동유지관리와 물품관리 및 공급

병동유지관리와 물품관리 및 공급에는 시설물 유지, 린넨공급, 의료기구 및 기계류의 공급, 기타 병동관리와 환자간호에 사용되는 비품, 소모품 등의 분배 및 관리등이 포함되며 수간호원은 이에 대한 행정적인 책임과 관리운영에 책임을 지고 있다.

최근 선전국의 종합병원에서는 병동관리와 물품 공급이 여러가지 형태로 변하고 운영관리 책임자도 많은 부서에서 복합적으로 관여하고 있다. 어떤 병원에서는 병원 최고행정자의 보조자가 책임자가 되어 물품 관리와 공급을 맡고 있고, 어떤 병원에서는 간호과의 소속으로 간호과장의 보조자가 그 책임을 맡고 있기도 한다.

이는 병원내부의 특수화가 요구되는 만큼 병동관리와 물품 공급의 책임이 중요한 비중을 차지하고 있는 까닭이겠으나 우리 나라의 병원 실정은 그러한 형태로 논할 단계에 이르지 못한 것으로 판단된다. 어떤 형태이든간에 수간호원은 병동의 환경을 높은 수준으로 유지하며 환자와 가족이 병원에서도 집에서와 같이 편안한 느낌을 가질 수 있도록 만든다는 것에 유의해야 하

며, 좋은 인위적 환경은 환자간호의 한부분이며 정돈되고 깨끗한 병실은 좋은 인상을 갖는다는 것을 잊지 않아야 한다.

그러기 위해 수간호원은;

- 수시로 병동 전체를 조사하고 세심히 점검하는 일과
- 병실의 온도, 조명, 환기, 소음등을 조절토록 관계부서와 의논하고
- 병동 유지에 필요한 보수나 계수 요구서를 작성하여 해당 부서에 보내는 일등으로 인정된 병동 관리 유지에 책임을 게을리해서는 안된다. 또 물품 관리와 공급의 수요는 병원경제에 중요한 요소이며 질적간호와 능률적인 간호를 도모하는 중요한 과제라 보아야 한다.

따라서 수간호원은;

- 필요한 물품과 적절한 양의 공급품을 준비해둬야 하고
- 기구는 손질이 잘 되어 있도록 조사 감독하고
- 공급품과 기구들은 Staff Nurse들이 필요에 따라 손쉽게 사용할 수 있도록 적절한 위치에 보관되어 있어야하며
- 간호원과 의사, 그리고 병원 직원이 물품을 경제적으로 사용하도록 교육시키는 일
- 세탁물의 수량을 확인하고 점검하는 일
- Inventory List를 작성하고 보관하는 일등 그 간호 단위에서의 수요와 공급에 대한 책임과 물품관리 운영에 대한 책임을 갖는다.

(3) 교육, 감독, 평가

- Staff Nurse들을 위한 Daily teaching의 가장 좋은 시간은 매일아침에 갖는 Report 시간과 오후의 Report 시간을 이용하는 것이 좋다. 이때는 Daily Routine(매일일과)과 관련있는 기술, 지식, 약품 취급, 기계 취급, 환자의 간호등 간호원들이 흥미와 관심을 가질만한 문제들을 다루는 것이 효과적이다.
- 새롭고 어려운 간호절차들은 수간호원 자신의 시범을 통해 관찰하면서 배우게 하는

방법은 더욱 효과적이라 하겠다.

- 수간호원은 병실 순회를 통해 간호원들이 행한 간호지시가 잘 이행되었는지, 간호문제가 무엇인지를 찾아내고 이를 교육시킨다.
- 환자의 차트와 병동에 보존되는 어떤종류의 기록부라도 그 기록하는 방법과 보고하는 방법등도 수간호원이 교육시킨다.
- 새간호원이 왔을 때 상세하고도, 정확한 Orientation을 주고 별도로 계획을 짜서 간호기술을 가르쳐 줘야한다. 수간호원이 직접 교육시키지 못할 때는 차석 수간호원이나 능력있는 간호원에게 위임할 수도 있으나 가능한한 수간호원이 직접하는 것이 바람직하다.
- 새롭고 어려워져 잘 사용 안되는 간호절차나 치료의 방법을 가르쳐 주고 새로운 기계 사용법을 가르친다.
- 환자와 가족을 상담하는 방법과 태도를 교육시키고
- 간호과 실무교육 계획과 학생교육에 적극 협조하는 일 등등.

이러한 교육이 입상에 잘 반영되고 있는지를 감독하고 그 결과를 평가하는 일은 수간호원의 업무중 중요한 책임이다.

(4) 병동 직원들에 대한 인사관리

근무 시간표 작성하는 일, Staff Nurse들의 근무평가 및 능력평가를 작성하는 일, 건강관리 문제등을 간호 감독의 감독아래 관리하며 감독과 간호 과장의 지시에 의한 행정예 관련된되는 제반 문제들을 처리하는 것도 빼 놓을 수 없는 수간호원의 중요한 업무다.

그 외에 회의참석하는 일, 환자 가족 및 방문객과 면담하는 일 기타 비전문적인 여러가지 업무가 있으나 여러분께서 많은 경험을 통해 잘 알고 있으므로 더 이상 논하지 않겠고, 최근에 수간호원의 업무가 어떻게 변했는가, 앞으로 더 변할 것인가, 어떻게 시간을 보내는가, 무엇이 유일한 책임인가, 이 책임은 특수분야 지식과 기술을 요구하는가, 우리의 바쁜 현대 병원에서 수간호원이 자기의 유일한 책임을 다할 시간이

있는가, 만일 없다면 무엇이 그를 저해하고 있는가, 등은 수간호원과 앞으로 수간호원이 될 사там들에게 큰 관심과 의문이 아닐 수 없다.

제 2차 세계대전이 끝난 후 병원 봉사는 광범한 변화를 가져왔다.

- 즉 1. 약물, 수술, 방사능 그리고 치료법과 진단에 있어서 연구 결과에 따라 의학이 많이 발달되어 왔고
- 2. 간호보조원, 의료기사, Clerk 등과 같은 보조자 사용이 증가됐고
- 3. 과학적인 발달 즉, 여러종류의 Disposable material이 생산되고
- 4. 환자 간호에서도 매우 안전하게 도와주기 위한 병원구조로 변하고 봉사의 방법에도 효율적인 변화를 가져왔다.

이러한 것들이 수간호원의 임무와 역할에 영향을 주는 최근 현대식 병원의 주요 발달상이라 하겠다. 무엇보다 병원 사용품들이 Disposable equipment를 사용해보면서

- 재료, 기구사용등 물품공급 과정이 간단해졌고
- House Keeping, 음식배식등이 별도로 독립되어 졌고 리서나, Clerk이 검사결과와 Chart 정리, 보급품청구, 전화받는 일등을 맡고, Linen과 소독품은 늘 채워지고 있어 물건을 저장하는 일로부터 해방되어 가고 있다.

따라서 수간호원의 많은 시간은 환자간호를 위한 간호 계획작성과 다른 전문직들과 환자의 문제를 상의할 기회를 갖고 환자나 가족들과 대화를 통해 그들의 요구를 충족시키도록 노력할 뿐만 아니라 그들에게 건강 지식과 예방에 대한 교육을 시키는 일을 위해 많은 시간을 보내는 것이 바람직한 수간호원의 업무 방향이 아닌가 생각한다.

저는 오늘 여러분과 함께 이 시간을 통해 다시 한번 강조하고 싶은 것은 무엇보다도 중요하고 변화되지 않는 것은 환자간호에 큰 비중을 두는 것이며 이 비중을 여러분은 하루의 일과중 몇 %나 할애하고 있는지 우리 모두 진지하게 연구하고 개선해 보도록 합시다.