

☆ 정신과 간호학 편

- ① 정신과 환자를 위한 간호
- ② 정신과 환자를 위한 낮병원(Day hospital)
- ③ 정신과 환자를 위한 간호 면담기술
- ④ 심리극(Psychodrama)의 요소와 방법

**정신과 환자를
위한
중점**



조 상 준
〈분회 전 학술위원장〉

▼ 목 차 ▼

- I. 서 론
- II. 정신과 간호
- III. 일반병원(종합병원)에서의 정신과 간호의 역할
 - A. 의논(consultation)
 - B. 연구(research)
 - C. 교수 (teaching)

I. 서 론

자연과학과 행동과학 분야에 관한 연구가 활발해짐에 따라 이 방면의 지식의 폭주는 의학, 간호학 및 모든 임상분야에 매우 큰 영향을 끼치고 있다. 과거 정신과간호 영역이라고만 생각하던 많은 것들이 지금은 간호업무 전반에 걸쳐 중요한 위치를 차지하게 되었다. 사람들에게 건강자업을 전개함에 있어 정신과 간호 영역의 지식과 기술은 이제 필수적이 되었으며 치료적인 환경조성과 아울러 간호원의 임무이자 무기라 할 수 있다. 모든 간호원들은 정신병원이나 종합병원의 정신과 병동에서 근무하거나 혹은 일반 병원이나 지역사회에서의 봉사여부를 막론하고 전간호행위에서 기본적인 인간 관계에 대한 기술을 제발시켜야 할 것이다.

이는 특히 정신과 병동에서 가장 강조되는 가

술이지만 정신질환의 환자를 간호할 때는 더욱 중요한 사항이다. 이와 같은 기술에 지지요법(support therapy)이 포함되며 치료적 효율성(therapeutic effectiveness)을 증진시켜 주는 자기이해(self understanding) 그리고 환자의 입장(관점)에서 이해해 보려는 생각을 계발시키고 환자들이 표현한 제 감정들을 바로 이해하고 수용함으로써 또한 환자들의 징벌(punishment of patient)을 피할 수 있게 도와주므로 마지막으로 환경 및 사회적 제 여건을 치료적인 방법으로 이용함으로써 정신적으로 정상인이거나 비정상인이거나를 막론하고 보다 안전한 간호를 배울어 줄 수 있게 하는 것이다. 현 우리나라의 실정에 비추어보면 아직 정신과간호 영역이 덜 발전되어서 먼저 모든 간호원들에 대한 정신과 간호에 대한 orientation이 필요하다고 간주되어 여기 Audery-Mealia Psychiatric Nursing을 소개하고자 한다.

II. 정신과 간호

정신과 간호란 간호원 자신의 인격과 정신과 학에 대한 이론적인 지식 그리고 환자의 사고 느낌 및 행위의 치료적인 변화를 일으키기 위하여 바람직한 환경을 조성해 주는 간호의 전문적인 한 분야이다. 이와 같은 변화를 가져다 주는 간호원의 역량(능력) 여부는 그의 과거 경험과 교육적 배경에 따라 좌우된다. 모든 졸업간호원들은 거의 모두 비록 짧은 기간이지만 정신병동에서의 임상경험을 가지고 있다. 미국에서는 현재 정신과 전문간호원이라 부를때 적어도 정신과 간호학을 대학원 과정에서 이수한자로 간주하고 있다.

정신과 간호한 환자의 불안불 야기시키는 환경(사회적 및 물리적 환경)을 조절해서 저들의 부적절한 행동반응을 완전하고 보다 평안하게 변화를 가져다 주도록 기회를 마련하는 것이다.

예를 들면 가정에서는 도무지 분노의 감정을 표시하지 못하게하는 환자가 분노의 감정을 지닌채 병원에 입원했을 경우 환자는 병동규칙을

어기고 난폭한 행동을 하려고 할 것이다. 이때 간호원은 그 환자로 하여금 마음에 느끼고 있는 모든 분노를 말로써 표시하도록 기회를 주는 것이다. 간호원과의 대화를 통해서 환자는 자기가 분노를 느끼고 또한 화를 낼 수 있는 자유가 주어진 사실을 발견할 수 있게 되며 그 다음 그는 화가 난 자신을 용납해서 자신의 회복을 위해서 치료자와 협력을 하게 되는 것이다.

환자가 화나 있는 줄을 알면서도 다른 경우에 서라면 받아들여지지 않는 상황이지만 간호원은 그 환자를 받아들여서 그의 자존심을 파악하고 또한 유지시켜주는 행위야말로 정신 간호에서는 매우 중요한 것이다.

정신과 간호행위의 목적은 환자로 하여금 현실을 바로 대할 수 있도록 격려하고(To encourage the patient to face reality) 가능한한 속한 시일안에 독립적 행동을 할 수 있도록 회복시켜 주는 것이다. (To resume independent action as soon as possible)

간호원은 마땅히 환자의 긍정적인 감정이나 부정적인 감정이거나 간에 적절한 감정표현을 허용해 주어야 하며 환자는 그의 독창성과 창의력을 계발시켜 사용할 수 있도록 느낌의 자유를 부여해 주어야 한다.

환자는 한 개인 으로서의 합당한 요구와 사회의 구성원 으로서의 보장을 받을 수 있게 모든 기회가 부여되어야 할 것이다. 화가난 환자는 그의 폭발적인 행위가 동료들에게 위협이 되고 주위 사람들을 놀라게 한다는 사실을 바로 깨달을 수 있도록 그를 도와 주어야 하며 이런 경우 간호원은 그를 도와서 그의 감정반응이 적절한지 여부를 스스로 점검케 해서 그 결과가 환자 자신과 다른 사람들에게 어떤 영향을 줄 것인가를 알게 할 책임이 있다. (집단으로부터 격리당하거나 양갈음을 당할 수 있다는 사실을 이해시킨다)

이와같은 의논은 즉각적이면서도 분명한 태도로 해야하고 분명한 사실을 숨길 필요가 없이 솔직하게 취급하며 그 병동에서 단지 그 환자에게만 관심을 보이는 것 같은 태도는 바람직하지 못하다.

간호원은 치료팀의 한 구성원으로서 정신과 의사, 심리학자, 사회복지사, 작업요법사 기타 관련자들과 더불어 각 환자의 치료 계획을 의논하고 집행해 나간다. 환자의 치료계획은 먼저 치료팀 구성원들이 각자 분야별로 환자와 접촉해서 관찰한 다음 그 환자의 가장 요긴한 필요가 무엇인가를 파악해서 의논한 후 결정하는 것이 바람직하다.

우울증 환자는 자해(self-iniury)를 미연에 방지하기 위해서 아마 즉각적인 관찰이 필요할 것이다. 간호원은 이런 관찰을 통해서 환자의 우울을 덜어주는 기회로 삼을 것이며 타인을 어떻게 돕고 위로할 수 있는가 하는 방법을 터득하게 될 것이다.

간호원은 환자의 내면에 깔린 분노를 인식해야 하며 그로 하여금 용기를 주어 그 분노를 바로 볼 수 있게 도와줄 것이다.

신체적 간호(목욕 세발 새우으로 갈아입히는 것)를 베풀면서 간호원은 환자의 자존심을 높여 줄 수 있는 기회를 찾아야 한다. 이와같은 간호의 형태는 환자 자신에 관하여 환자 스스로 느끼고 있는 사실들을 스스로 없이 말할 수 있는 좋은 기회가 되기도 한다.

환자들을 격려해서 집단활동에 참여하도록 하고 특히 작업요법이나 오락활동 그리고 사교적 모임에 참여하게 하는 일은 치료적 환경을 조성하는데 첫 걸음이 되는 것이다. 새로 입원한 환자가 처음 병동생활을 시작할 때나 혹은 퇴원을 앞둔 환자들이 지역사회로 복귀하기 위한 준비를 할 때나 간에 단체활동에 참여하므로 얻는 이익은 매우 큰 것이다. 이같은 모임을 지도하는 간호원은 실제적인 상황과 환자들로 부터 제기된 안전들을 문제해결 접근 방법(problem-solving approach)으로 풀어나가야 할 것이다.

간호원은 환자로 하여금 각자 느낌을 자유로이 표현할 수 있도록 용기를 주고 대화를 집단의 공동 목표로 이끌어 가도록 유도할 것이다.

간호원들이나 정신과 의사들에 의해 인도되는 또다른 종류의 집단으로서의 환자들의 자치적 모임을 들 수 있고 각 병동별 자치활동을 생각해 볼 수 있다.

정신과 간호원은 각 환자를 대할 때 치료적 목적의 관점에서 인간관계와 상황설정을 할 수 있으며 또 이와같은 사실을 알고 있어야 한다.

간혹 어떤 환자들은 “아니요”라는 말에 하기 에 어려움을 느끼므로 다른 환자들이 해야 할 일을 대신 떠맡아 하는 수가 있다. 간호원은 이런 실제적인 경험들을 통해서 환자의 여러가지 제한 점을 인식하고 올바르게 도와줄 수 있어야 하며 이런 일은 개인적인 경우나 집단인 경우나를 막론하고 마찬가지로 고려되어야 할 사항이다.

III. 일반병원(종합병원)에서의 정신과 간호의 역할

A. 의논(consultation)

만일 일반병원에서 정신과 간호원의 전문적인 지식과 봉사가 마련되어 있다면 타과에서의 정신과적인 의논이 요청될 때 즉각 도움을 줄 수 있을 것이다. 병원내의 정신과 분야가 마련되어 있지 않을 때 혹은 장신과 의사가 부재중일 때라도 정신과 간호원은 다른 간호원들을 도와 환자들의 문제를 파악하고 이해하며 바람직한 해결방법을 찾아낼 수 있는 일에 협력할 수 있을 것이다.

대퇴에 골절상을 입은 여자가 입원해서 소란을 피우고 주위 사람들을 귀찮게 해서 결국 아무도 가까이하지 않으려 하고 환자는 몹시 소외감을 느끼고 있을 때 간호원은 그 환자에게 보다 적극적인 태도를 갖도록 해서 그 원인을 스스로 찾아낼 수 있도록 도와 주어야 할 것이다. 이럴 때 간단한 몇가지의 해결책을 마련할 수 있는 바 즉 그 여자가 가장 사랑하는 조카딸의 방문을 주선해 준다면 그 방중에는 작은 조명등을 그녀의 왼쪽에 마련해 준다면 문을 꼭 닫아 준다면 혹은 열어 둔다면 하는 등 여러가지 방법을 생각할 수 있을 것이다.

정신과 간호원은 병원직원들이 환자와 더불어 보다 성공적인 업무를 수행하도록 의학적 및 신체적 치료뿐만 아니라 정서적인 치료를 제공할 수 있게 병원직원들에게 도움을 줄 수 있어야

한다.

정신과 간호원은 다른 동료간호원들에게 친밀감을 느끼고 전혀 부담감을 주지 않으며 마치 친구처럼 되어야 한다. 그는 전체 간호원들의 모임에 적극 참석해서 다른 간호원들과 의견을 나누며 정신과 간호에 따른 바람직한 간호방법들을 익힌다.

다른 과의 도움이 요청되는 정신과 환자에게는 신속하고 적절한 방법으로 타과의 도움을 주선한다.

B. 연구(research)

정신과 간호원은 그의 기술 및 전문적인 지식을 통해서 만일 정신과 병동에서의 바람직한 연구를 추진하려는 사람이 있을 경우 적절한 도움을 줄 수 있어야 한다. 연구계획 중 임상분야에 관해서는 자료를 해주고 특정환자의 행동변화에 대한 관찰이나 연구에 필요한 여러가지 자료를 수집해 주는 일 등이 포함된다.

연구에 대해서 필요한 지식과 흥미를 가진 간호원들은 간호업무와 관련된 업무를 해보는 일

이야 말로 환자간호에 큰 도움이 될 수 있는 여러가지 해결 방법을 찾아낼 수 있을 것이다. 정신과 병동에서 많은 연구 과제를 찾아낼 수 있으며 연구의 목적과 계획을 동료 간호원들과 의논하고 진행과정을 피차 알려주는 일은 간호 연구에 좋은 자극이 될 것이다.

C. 교수(teaching)

정신과 간호원은 그가 전문직으로서 관여하는 모든 사람들에게 그의 전문지식을 제공해 줄 수 있어야 한다.

환자들에게는 실제적인 문제를 바로 파악해서 올바르게 적용할 수 있는 방법들을 제시해 주고 동료간호원들에게는 자신의 역할을 설명해 주며 자신의 관찰사항을 전달해 주므로 그의 간호관찰에 대한 바른 비준을 얻을 수 있어야 한다. 병원이나 지역사회 간호원들과 더불어는 그의 정신과 간호에 대한 지식을 나누어 가지며 내외과 병동이거나 산소아과 병동이거나 가정간호에 이르기 까지 문제의 환자를 간호할 때 정신과적인 바람직한 교육을 줄 수 있어야 한다.

