

## 발제강연

## 질적 간호제공의 문제와 해결방안

임상간호 영역에서

정 호 진

(미국 Michigan

간호대학 교수)



제가 한국을 지금부터 약 이십년전에 떠나 미국에 가서 간호계에서 일을 하다가 이번 처음으로 여러 존경하는 선생님과 전배님을 모시고 또 간호동지들을 만나 이러한 대화의 시간을 갖게 되니 감개 무량 합니다.

그동안 미국에 오고가는 동료들이나 신문이나 간호계 잡지를 통하여 한국 간호계가 참람하게 발전된 모습을 느껴 왔으나 오늘 여러분들을 실제로 대하게 되니 그동안 여러모로 수고해 오신 여러분들을 찬양하여 드리고 싶습니다. 또한 우리 한국간호원들이 세계의 어느 수준과도 어깨를 함께하여 나갈수 있다는 자신도 갖게 됩니다. 또한 가장 중요한 골자가 되는 간호질적 향상과 그 방안이라는 주제를 결고 이기회에 서로 우리의 과제를 연구하게 됐다는 것과 간호계의 표면적인 발전보다는 "질"적 향상을 위해 애쓰시는 모습을 볼때 앞으로 한국 간호회는 큰 발전을 이루리라고 믿습니다.

질적 간호 수행 방안에 대하여 서로의 의견을 교환하자는 부탁을 받고 여러가지 면으로 많은 생각을 했습니다. 많은 선배님들이 계시는데 제가 이 중대한 과제를 맡게 되어 마음이 무겁기 그지 없습니다.마는 지난날의 저의경험과 요지는 미국에 일어나는 간호계의 현상에 대하여 제가 보고 느끼는 바를 말씀드리면서 여러분의 고견의 지도를 바라겠습니다.

간호의 질적 향상과 그 수행 방안은 우리 한국에서도 그런것 처럼 미국에서도 여러해동안 고민하여 여러 방면으로 연구 혹은 실천에 옮기고 있는 끊임없는 과제로 되어 있습니다. 여러분들이 잘 아시는대로 1960년도에는 간호업무를 분담하여 시행했던 Team nursing을 도모해 오다가 1970년도 부터는 Primary nursing의 방향으로 지향하여 간호원들이 직접적인 환자 전체 간호에 중점을 두고 간호업무의 질적향상을 위해 연구를 거듭하고 있습니다. Nursing Process를 강조하며, 재래적인 Charting에서 환자의 문제를 중점으로 두고하는 Problem Oriented Medical Recording으로 Charting의 방법을 바꾼다든지, 질적 간호 업무향상 평가를 위한 기구인 Audit committee를 각 병원에 두어 부단한 간호업무 평가를 시도한다든지, 간호원들의 지식을 현대화하기 위하여 연장교육이라고 말하는 Continuing Educational Program을 강조 한다든지, 법적으로 면허갱신을 위하여서는 적어도 30시간의 강의를 받아야 한다든지, 앞으로 간호교육학제는 모두 대학교육과정으로 바꾸어야 한다는 이론등, 그 질적 향상을 위한 그 방법연구

와 그 실천을 위해 끊임 없이 노력하고 있습니다. New York 간호협회에서는 1985년도에는 간호원들에게 두가지 면허를 주어야 한다는 Proposal을 이미 내놓았습니다. 즉 하나는 4년 대학과정을 마친 간호원은 "Professional nurse"라는 면허와 2년제 간호학교 졸업 자에게는 "Registered Associate Nurse"라는 면허를 주어야 된다는 것입니다. 즉 전문 간호원과 기술 간호원으로 나누고자 하는 뜻입니다. 이렇게 법적으로 변화되는 면허 제도 연구에서도 역력히 보이는 것은 간호원의 질을 높여 질적 간호를 하여야 된다는 뜻이라고 생각 됩니다.

오늘 여러분과 생각을 나누고자 하는 골자는 어떠한 기적적인 방안을 말하려고 하는 것 보다는 이따 여러분들께서 연구하시고, 시행하시고 시행하시려고 노력하시는 방안을 함께 생각해 보고자 합니다.

질적 간호 수행을 위하여 여러분께서는 좋은 생각과 계획을 연구 발전하여 임상에서 실행 단계에 옮길 때 얼마나 많은 보람을 느끼십니까? 그러나 그일을 위하여 많은 어려움도 있으리라고 믿습니다. 즉 지난날에 미국 간호제에도 병원안의 행정적인 조직, 병원원장, 의사등 관료적인 Bureaucratic한 제도때문에 간호고유의 전문적 기능을 발휘함에 있어서 많은 환경적인 제약을 받아왔던 때가 있습니다. 오늘날 우리 한국에도 이와 같은 경험과 어려움이 분명히 있으리라고 믿습니다. 이럴때인 참으로 낙심과 좌절감을 느껴지 않을 수가 없습니다.

이러한 행정구조를 개선하기에는 오랜 세월동안 간호원 한분 한분의 노력과 시간이 요하는 것이므로, 가장 빠른, 또한 현재에 우리가 할 수 있는 것은 전문적 간호원으로서의 간호원들의 질과 위치와 권위를 향상 시켜야만 질적간호가 이루어지리라 믿습니다. 제한된 시간이 주어져 있으므로 우선 이런 방향에서 느껴지는 골자를 말씀드리겠습니다.

### 1. 간호 업무의 Identity 규정

이를 위하여 먼저 우리가 생각할 것은 현대간

호업무란 무엇인가를 규명해 보아야 하겠읍니다. 무엇보다도 현대 간호업무는 Professionalism을 필요로 하게 되었습니다. 먼저 우리가 생각할 것은 "What is Nursing?" "What is nursing's unique role?", 즉 "간호란 무엇"이며 "간호원들만이 가진 특유한 직능은 무엇인가?"하는 간호원들의 Identity(정체 또는 위치)를 찾지 않고서는 Professional한 전문가로서의 간호원의 기능을 다 할 수 없습니다.

먼저 nursing이란 것은 어느 사람에게 혹은 어디에 예속된 것이 아니라 간호자체의 독자적인 Professionalism이 있는 것을 여러분께 강조하고 싶습니다. 이 nursing은 간호원들 주관하에 움직여져야 하며 전문적 간호업무가 의사나, 병원장이나 혹은 다른사람에 의하여 움직여 진다면 벌써 우리의 Professionalism을 잃어버린 것입니다.

제가 믿는 간호는 medicine 즉, 의사들께서 하시는 의학하고는 관계가 있으나 아주 뛰어난 특수 직무라고 봅니다. nsg은 nursing process를 통하여 환자들의 육체적 간호뿐만 아니라 그들의 개인, 가정, 직장 전반에 거치는 사회적, 정신적 평가를 통하여 nursing Diagnose를 만들며, 이 nursing Diagnose를 통하여 nursing action을 도모하며 환자의 변화되어 가는 상태에 따라 간호의 방법을 달리하여야 되게 되어 있습니다. 이런 일은 24시간 환자와 같이 병원에 있는 간호원들만이 지니고 있는 과제인 것입니다.

New York Legislature에서 Professional Nursing의 정의를 내리기를 "Nursing은 사람들에게 일어나는 질병 혹은 질병을 일으킬 수 있는 문제들로 말미암아 일어나는 모든 상태를 진단 혹은 치료하는 것이다. 즉, 간호란 인간 생명과 well being을 위하여 case finding, health counselling, provision of care, restorative 한 이 모든 것을 다루는 것이라고 했습니다. 이렇게 간호란 육체적인 간호뿐만 아니라 환자의 그보다 더 넓고 깊은 환경과 정신심리면으로까지 확장되어 가고 있습니다. 간호업무의 중요한 면으로 간호원들이 할수있는 전문분야가 더 발전되고 확장되어 감에 따라 즉 병원안에는 특수 간호업

무를 위한 nurse practitioner의 위치가 창조되어 환자의 진단, 정신적, 감정적, 간호상담, 건강교육등 다양한 면에서 간호원으로서의 독립적 업무수행을 하여야 되는 때가 되었습니다.

이러한 뜻에서 nurse들의 용어도 달라지게 되었습니다. 예를 들면 "Diagnose"란 용어는 의사들만이 쓰는 용어이었으나 현재 "Nursing Diagnose"라는 용어도 간호계에 나타나게 되었습니다. 이 Nursing Diagnose란 질병의 문제나 질병의 증상이 아니고, 환자의 질병에 대한 반응 또는 그 질병에 대한 대처하는 태도를 진단하고 지도하는 업무를 말하는 것입니다.

이렇게 오늘날의 간호원들의 업무는 병원 안에서 한편 의사들의 처방을 수행하는 의사들과 긴밀한 관계를 갖이면서도 간호원으로서 독자적인 전문업무를 수행해야 하는 창조적인 Professional로 발전된 것입니다.

간호업무의 질적 향상을 위한 중요한 것은 간호업무자체가 독자적인 Professionalism을 지니고 있다고 보는 것입니다. 우리 간호원들이 보람을 느끼는 것도 간호업무가 이러한 Professional한 면을 지니고 있다고 느끼는 만족으로만 그칠 것이 아니라 이 Professional한 간호업무의 질과 위치의 향상을 도모하는 것이 중요한 일인 것입니다. 우리나라에서도 많은 선배 간호원들의 끊임 없는 노력과 시련으로 오늘의 Nursing Professionalism을 이룩하였으며, 우리들의 오늘의 모인도 이 Professionalism을 위한 노력의 모습이라고 볼 수가 있지 않겠습니까?

그러나 현재 우리의 Professionalism을 지속하기에는 얼마나 난점이 많이 있습니까? 여러분들께서 Nursing Leader로서 현재 변화되어가는 사회속에서 재래적인 병원 제도와 구조속에서 Professional nurse의 function을 못할 때가 얼마나 많습니까? 실망과 좌절감에서 간호계를 떠나고 싶은 생각까지 들으신 적이 있으신 분이 얼마나 많습니까? 재래적인 생각으로는 좋은 간호원이란 병원간부들이나 의사들에게 순종 잘하는 것으로 생각하여 왔든 것입니다. 우리는 이러한 소극적이고, 피동적인 면에서 탈피하여 창

의적인 Professionalism을 살릴때 현실적 요구에 맞는 질적인 간호가 이루어 질수가 있다고 봅니다.

## 2. 전문의료원으로서의 간호원의 긍지( assertive behavior)

간호업무는 아직까지는 대부분이 여성들에 의하여 시행되고 있습니다. 재래적으로 보아 이사회에서 여성은 남을 care하기 위하여 있는 존재로 생각했으며 근태에도 여성이 assertive할 경우에 여성의 부드럽고 아름다운 덕을 상실하게 된다고 생각하고 있습니다.

재래적으로 간호원은 병원장, 혹은 의사들과의 권한하에서 조용하고 복종 잘할때 칭찬을 듣거나 승급의 기회를 잘 얻게되는 경향이 있는 것으로 압니다.

그러나, 오늘의 새 시대가 요구하는 간호원상은 주체성을 잃은 피동적이고 소극적인 것이 아니라 오히려 환자 간호에 있어서 책임성을 지니고 적극성을 지니고 높은 수준의 창조적인 건강관리를 도모하는 전문가라야 한다고 봅니다.

오늘의 간호업무는 그 분야에서 날로 확장되어가고 있고 그 책임면에서 더 독창적인 지식과 능력을 필요로 하는 시대가 되었습니다. 그러나 아직 많은 간호원들이 소극적이건 피동적인 면에서 많은 어려움을 갖는 것은 간호원들 자신이 의사나 다른 의료업자들보다 건강관리 하는데 중요한 위치에 있지 않다고 생각하거나 중요성이 부족하다고 느낄때 일어나는 것 같습니다. 이러한 자기 자신에 대한 밑사나 의심이 있을 때 사람은 피동적인 행동을 하게 됩니다. 간호원 자신들이 나의 장점이 무엇이며, 내가 할 수 있는 것이 무엇인가를 평가 인식할 수 있는 적극적이고 긍정적인 Behavior를 연마해야 할 것입니다.

이러한 assertive한 Behavior를 갖추는 것은 현대 간호원 개인 모두 지니는 책임이요 권리입니다. 여러분들의 책임과 권리를 찾고 싶지 않습니다. 여러분들의 개인 생활에서 혹은 간호계에서 일 할때 내가 하기 싫고 상대방의 생각이 옳지 않을 때에도 상대방의 마음을 상하게 하기

가 싫어서 그 사람이 나를 어떻게 생각할까 하는 점에서 그 생각을 쫓아주는 적이 얼마나 많습니까? 우리의 이러한 재태적인 품성 때문에 미국에서도 우리 많은 한국 간호원들이 착실하게, 순종적이고, 열심히 일하는 간호원이라고 하는 한편 미국 간호원들이 경가하기를 한국간호원들은 조용하고 “No” 할 줄 모르고, 자신의 의사를 발표하지 않는다는 평을 자주 듣습니다. 모르면 모른다고 얘기를 못하고, 눈치로 일을 하는 것입니다. 예를 들면, 미국 동료 간호원들이 어느 한국 간호원에게 네가 이것을 틀리게 했느냐? 물으면 솔직한 답이나 반응을 보이지 않고 잘못하지 않았으면서도 정말 자신이 잘못했나 보다 하고 자신이 책임을 진다는 것입니다. 동료간단이나 아니라 어떤 병원 직원과에 있어서도 우리 자신이 한 전문적 간호원으로서 옳은 것은 옳고 잘못 된 것은 분명히 구분하여 의사를 전하며 당면한 문제에 대하여 서로의 의견을 교환해 나갈 때 우리 간호원들의 Professionalism이 질적 향상을 이루며 인정을 받게 될 것이라 믿습니다. 자기의 생각과 감정을 항상 억누르고 이에 따라 자기의 목표를 이루어 나가지 못할 때는 마침내는 심리적으로 그 불만이 난독한 증오심으로 폭발하거나 병리적인 우울증으로 움츠려 버리는 상태로 떨어지기도 하는 것입니다. 그러나 이 assertive한 사람은 자기의 생각과 감정을 이웃과 실제적으로 주고 받을 때 발전된 개인관계를 이루게 됩니다.

미국 간호원의 권리를 기술한 헌장에는(Nurses Bill of Right) 간호원들이 응당히 가지고 있는 책임과 권리에 대하여 다음과 같은 조목들을 기록해 놓았습니다.

- 간호원은 존경되고, 그의 의견은 청취 되어야 할 권리
- 생각이나 감정, 의견, 질문을 제시하고, 과업에 입할 권리
- 말은 업무의 내용과 그 수행 결과에 대해서 현으로 미리 알 수 있는 권리
- 가책없이 “아니요” 할 때 할 수 있는 권리
- 어떤 의료 종업원들과도 차별 없는 동일한

동료로 일할 권리

- 병원 제도 개선을 위해 의견을 말할 권리
- 업무량을 적당히 부여 받을 권리
- 과오를 저지를 수 있는 권리
- 환자의 건강관리와 간호에 있어서 결실을 내릴 권리
- 건강 교육을 시도할 권리
- 환자로 하여금 자신들의 권익이 무엇이며, 그것을 위해 발달할 수 있도록 격려할 권리
- 사람의 마음을 선도 개선할 권리 등을 내세우고 있습니다.

즉 이 미국 간호원장은 적극적이고 긍정적인 간호상을 진취하고 있습니다.

이러한 영상의 적극적인 간호원들의 생각과 의견이 상통될 때 간호업주의 질적향상, 환자나 타 의료업자와의 원만하고 건설적인 대인관계를 이루며, 간호원 자신들의 전문적 직업인으로서의 만족감도 갖어오게 됩니다.

Donnelly라는 사람은 “긍정적이고 책임성 있는 간호원들이 의료 전반에 거친 개선을 이룩할 수 있다”고 역설했습니다.

현재의 간호의 Professionalism을 살리고, 환자의 질적 간호를 향상시키기 위하여 우리 자신들이 assertive 하여야 된다고 느끼지 않습니까? 이 시점에서 우리는 우리의 태도를 변화할 때가 왔다고 봅니다.

### 3. 간호업무의 부당한 질적 평가

간호업무의 질적 향상을 위한 또 하나의 방법으로는 간호업무의 끊임없는 질적 평가가 아닌가 봅니다. 간호원들의 기능이 확장 됨에 따라 간호원들의 책임과 높은 신임도를 요구하게 됩니다. 이에 따라 필연적으로 간호업무의 평가를 위한 정확한 문서화가 중요한 과제로 등장하게 됩니다. 간호업무의 정확한 문서화라는 것은 간호를 필요로 하는 환자의 간호요구를 문서화 할 것과 간호원이 환자를 간호한 업무내용의 기록을 항상 서로 대조 함으로서 한 간호원 한 간호원의 업무평가를 도모하는 방법입니다. 법적인 면으로 보아도 현대화한 간호업무가 시행됐다는 기록을

남기는 데에도 이런 문서화는 필요한 일이라고 봅니다.

Phaneuf라는 분은 질적 간호행위는 환자에 관한 Record에 의하여 반응되는데 이 Record를 통하여 질적간호가 평가되어야 한다고 주장했습니다. 그분은 nursing function을 평가하는데 필요한 다음의 7가지 단계를 제시 했습니다.

- ① 의사의 처방을 잘 수행 했는가.
- ② 환자의 증상과 치료에 대한 반응을 어떻게 관찰했는가.
- ③ 환자를 어떻게 보살폈는가?
- ④ 환자의 간호행위를 어떻게 감독했는가.
- ⑤ 그것을 어떻게 보고하고 있는가? 이상의 진행된 간호행위를 어떻게 문서로 기술해 놓았는가?
- ⑥ 업무보고에 대한 정확한 평가에 기준하여 적당한 교육, 혹은 방향지시를 내세움으로서 환자의 정신적, 육체적, 간호의 질을 증진시키고 있는가?

미국에서는 요지음 의료업의 질적 평가를 위하여는 다음의 두가지의 감사의 방법을 쓰고 있습니다.

첫째로, 심의위원회(audit committee)를 병원 내에 두어 수시로 간호업무의 질을 평가 하는 것과,

둘째로, 주 정부나 연방 정부의 의료 행정기구가 각병원의 의료업무의 질적규준을 세워, 그것에 대하여 매 2년마다 각 병원의 의료업무의 질을 평가 하는 제도가 있습니다. 먼저 여러분의 이해의 편이를 위해 둘째 방법인 정부의 평가제도부터 말씀 드리겠습니다.

① 의료 업무 질적 향상을 위한 정부의 점열 평가 위원회 활동 :

미국에서는 각 시민의 건강관리를 보장하기 위하여 Joint commission on accreditation of Hospital(JCAH)에서 매 2년마다 각병원의 각부 시설 및 의료업 활동의 질적인 면을 평가하고 있습니다. 이 질적 평가는 nursing service로 포함되어 있는데 JCAH에서 규정된 Standard에 그 병원의 간호업무의 질적 수준이 맞지 않을 경우

는 병원의 accreditation을 취소하는 것입니다.

평가 위원회는 원만한 간호업무의 정의란 무엇인가를 다음과 같이 강조하고 있습니다. 즉, "각 병원의 간호업무는 각 환자를 위한 면밀한 간호 계획과 그 실천을 통하여 그들에게 안전하고 능률적이고 효과적인 시료를 도모하는 것이 되어야 한다"라고 되어 있습니다. 이 JCAH는 standard에 맞지 않으면 이 병원의 accreditation이 취소됨으로 병원의 책임자들과 간호과장들께서는 온갖 애를 안쓸수가 없게 되는 것입니다.

② 의료업무의 질적 향상을 위한 각 병원내의 평가 점열 위원회 :

간호업무의 질적 향상을 위하여 각병원 자체 내에 구성되어 있는 평가 위원회의 활동에 대해 말씀드리겠습니다. 이 National Standard에 기준을 맞추며 간호업무의 질적 향상을 도모하기 위하여 각원마다 quality assurance committee 혹은 audit committee를 구성하고 있습니다.

이 committee member들은 주로 staff nurse, head nurse, clinical instructor, supervisor 등의 대표들로 구성 되어져 있으며 이 committee는 각부의 간호업무 활동의 현황과 관찰은 물론 간호기록을 Review 하면서 간호업무의 수준을 평가하고 있습니다. 보통 각과의 chart를 임의로 2~3개씩 뽑아 정부의 점열 및 평가 기준에 의하여 Review하고 있습니다. 이런 평가 활동을 통하여 수준 높은 간호가 잘 시행되었는가 하는 것을 세밀 하게 살피어 부족한 점들을 지적하여 발전을 도모하게 하며 잘하는 점은 장려하여, 각 환자에 대한 질적 간호향상을 도모하고 있습니다. 이 질적 간호 향상을 위하여 요즈음 미국내에서 채택되어 지고 있는 Charting 방법은 Problem Oriented Medical Recording (POMR)이라는 것입니다. 재래식 간호 기록을 보면 주로 간호원들이 환자에게 무엇을 했느냐와 그에 대한 간호원의 피상적 note로 그쳐 그것이 그대로 반복되는 경향이 많습니다. 즉 환자에 대한 nursing diagnose나 care plan이나 환자의 가정 및 사회 생활과 관계되는 간호원의 소견이 이 Charting에 나타나 있지 않습니다.

이 POMR은 간호원의 논리적인 생각과 간호행위를 반영 시행함을 표명해야 됴므로 아주 체계적인 논리를 전개 하여야 됩니다. 이렇게 하기 위하여서는 간호원들이 치료를 받는 환자들의 질병에 대한 지식, 치료방법, 시험결과, 정신적, 감정적, 육체적, 간호동 지식에 대한 깊은 통찰력을 필요로 하게 되는것입니다. 질적 간호수행방안중 중요한 것은 POMR을 통하여 확실히 질적 간호의 보장을 할 수 있다고 봅니다. 이미 한국에 이 POMR이 소개되어 있는 것으로 알아 자세한 것은 생략하고 이 방법의 제일 중요한 요점이 되는 것은 Nursing care plan 입니다. 이 nursing care plan은 subjective data, objective data, assessment of problem을 기초로 하여, 과학적이고, 체계적이고, 논리적인 Nursing care plan이 되어야 하는 것입니다.

이러한 POMR system의 효율성에 대하여 3개월 동안 연구(Bonkowsky)해 본 결과의 결론은 다음과 같았습니다.

“간호원들 자신이 환자간호에 대한 종합적이고 체계적인 지식을 얻게 되고 간호원들간의 의견 및 생각의 교환을 통하여 확실히 환자의 질적 업무 향상이 도모되었다.”

또한 POMR은 교육적인 가치와 아울러 간호업무의 질적 향상을 위한 Research에도 많은 도움을 주고 있습니다. 우리 간호원들은 이런 POMR system의 채택과 환자 하나 하나에 대한 면밀한 관찰과 간호를 통하여 우리 각자가 연구가의 태도로서 우리가 목표로 하는 질적간호향상을 시킬수가 있게 될 것입니다.

#### 4. 간호원들 자신의 부단한 교육과 연구

간호업무의 질적 향상을 위하여서 Continuing Education 즉 연장 교육이나 각자의 부단한 독서 연구 생활을 통하여 새로운 지식습득에 이바지 하여야 하리라 생각됩니다. 간호원 각자 각자는 환자를 간호하는 전문가인 동시에 그 간호의 효율을 높이기 위한 연구가가 되어야 한다고 봅니다.

Research란 간호학교 교수나 학생들만이 하는

것이 아니라 Professional nurse는 누구나 이러한 연구심을 가진 사람이라야 합니다. 우리는 항상 어떻게 환자에 대한 정확하고 총괄적인 자료수집을 도모하고 어떻게 더 나은 간호를 환자들에게 베풀수 있는가 하는 관제를 염두에 두어야 할뿐 아니라 간호학적으로 정당하다는 신념을 가질수 있을가 하는 생각을 부단히 지녀야 하리라 봅니다.

간호 업무 질적 향상은 우리 각자의 연구활동을 통하여 그 결과를 문서화하고 그 지식을 나눌수 있을 때 이루어 진다는 점은 우리의 과제라고 봅니다.

이 Research는 임상간호의 질문과 문제점들은 해결해 주는 과학적인 방법이라고 볼수 있습니다.

병원·당국에서 이러한 간호원들의 연구활동을 경제적으로 정신적으로 적극 지원, 격려해 주어야 될 줄르 압니다. 이런 연구 활동의 경험이 없는 간호원들에게는 Research의 중요성, 방법등을 부단히 가르치며 연구 발표회에 적극 참여케 하여 자극과 동기심을 불러 이르켜야 하리라 믿습니다.

#### 5. 간호행정과 Leadership

간호의 질적 향상은 환자간호를 하는 간호원의 질에 달려 있다고 봅니다. 많은 간호원들이 간호원이 된 것은 “돈벌기 위하여”라고 말하는 사람보다는 불쌍한 병든 사람을 도와 주기 위한 자비로운 소명감에서 Nsg를 택하게 된 것이라고 믿습니다. 이러한 귀한 마음을 살려서 환자간호에 충실하도록 환경을 구성하여 주는 것은 간호행정자의 가장 중요한 역할이 아닌가 봅니다. 간호원의 잠재력을 충분히 발휘할 수 있도록 병원환경을 만들어 주고, 새로운 지식을 증진시켜주고 간호하는 일에 간호원들이 자부심과 만족을 느끼게 해주며, 간호업무에 봉착된 여러가지 어려운 문제들을 해결할 수 있도록 자여진 조직이 질적 향상에 필요하다고 생각됩니다. 병원의 일할수 있는 분위기는 행정자들의 Leadership 이념과 style에 따라 조성된다고 봅니다. 그래서 전체

적이고, 관료적인 행정 체계나, 민주적이고 상론의 기회가 부여되는 행정체제나, 어떠한 행정체제를 선택하든간에 간호원들의 일할 수 있는 분위기는 조성하여 주는 것은 중요합니다.

일하는 환경을 좋게 하기 위하여서는 4가지 점을 중요하게 생각하여야 된다고 Levenstein은 말했습니다.

① Individual autonomy: 개인의 자율성을 부여함으로써 개인의 창조력을 조장할 것.

② Structure: Leader들과의 자유로운 의사소통을 통하여 서로 믿을 수 있고 화목하는 부드러운 체제를 조성할 것.

③ Reward: 각자의 업무 수행에 따라 적당히 정신적 혹은 경제적으로 보상해 주는 것.

④ Consideration: 간호원 각자가 모두 개성을 지닌 인간임을 인정하고 같은 목적을 위해 그일에 함께 참여한 동료라는 인식을 갖게 하는 것.

병원에서 채용된 직원이라는 관념에서 보다는 Professional한 간호원 동료라는 관념을 가지는 것입니다.

간호 수행자들의 여러가지 직무가 있겠으나 제일 중요한 책임은 환자의 질적 간호 보장이라고 봅니다. 환자의 질적 보장을 위하여서는 간호원들에게 질적 간호를 할 수 있도록 환경을 조성해 줄 수 있는 행정적 기구가 필요하며 간호원의 질을 향상시킬때 우리의 주제인 질적인 간호가 이루어지리라 믿습니다.

## 결 론

지금까지 우리는 간호업무의 질적 향상은 우리 모두가 직면한 중대 과제라는 것과 이를 위하여서는

① 간호업무의 Identity 규정

② 전문의료원으로서의 간호원의 긍지를 가질 것.

③ 간호 업무의 부단한 질적 평가—국가적으로도 병원 기구를 통하여.

④ 간호원들 자신의 부단한 교육과 연구

⑤ 간호 행정과 Leadership

질적 간호 수행과 그 방안은 위에 말씀드린 것 이외에 여러가지 방법이 있으리라 믿습니다만 지금 말씀드린 것들이 중요한 방안들이 아닌가 하여 헐 미국 간호계의 등향과 우리나라의 간호 업무 동향에 비추어 말씀 드렸습니다.

우리에게는 경제적, 체계적, 전통적 환경의 제약이 참 많은 것만은 사실입니다. 그러나 의료업무자중에서 가장 많은 부분을 차지 하고 있는 직종은 간호원이라고 봅니다. 그런데 가장 많은 인원과 업무의 중요성을 지니고 있으면서도 전반적으로 항상 피동적이고, 조직화 되지 못한 우리 간호원의 group이 아닌가 봅니다.

현재 간호계에 부딪치는 어려움이 많습니다면 어떻게 하면 좀 더 발전된 내일의 목표를 이룩하기 위하여 우리의 Professionalism을 살리며 질적 향상을 이룩할 수 있을까?

사회는 날로 변화되어 가고 있습니다. 이 사회의 변화와 아울러 Nursing Value도 변화되어 가고 있습니다. 우리가 내일의 변화를 위하여 우리가 지향하는 방향, 무엇을 원하며, 어떻게 그것을 성취하느냐 하는 결정은 내일의 질적 간호 향상을 이룩하게 되므로 지금 이시간 우리가 지향하는 질적 간호 향상과 수행방안을 심의하는 것은 내일의 발전된 질적 간호를 목표로 하고 달리는 중요성을 지니고 있다고 봅니다.

미래, 미래에 대한 현재의 계획이 없으면 우리의 이상하는 질적 간호도 없으리라 믿습니다. 우리 모두 힘을 합하여 일할 때가 아니겠습니까? 오늘날과 같은 간호업무의 질적 향상을 위한 여러분의 부단한 관심과 노력은 더 밝은 내일에 대한 간호계를 약속하고 있다고 믿으며 기쁨과 감사중에 제 말씀을 여기에서 맺습니다. 1988