

OA시스템 推進事例

成 耆 重

(正 會 員)

浦項綜合製鐵(株) 시스템開發擔當 理事

I. 머릿말

1968년 4월 1일 창립된 당사는 금년 4월 1일로 창립 20주년을 맞이하였으며 광양제철소 2기 준공으로 연간 1,450만톤의 粗鋼生産能力을 갖춘 자유세계 3위권의 대형제철소로 浮上하였다.

또한 포항과 광양 兩大 제철소의 1社 2所體制를 운영하고 있는 당사는 事務自動化, VAN 시스템 구축, 遠隔映像會議 시스템 운영등 경영관리수단의 尖端化에 꾸준히 努力을 기울여 왔다. 당사는 '74년 5월에 대형컴퓨터를 도입하여 1단계로 회계, 급여 및 원자재 제품입출고 관리 업무를 전산화한 후 단계적으로 시스템을 확대하여 인사 data base, 강종별 원가, 품질해석 등의 분석정보체계를 확립함으로써 대규모 data 처리의 基幹시스템을 전산화 하였고, 부서별 발생하는 부문단위의 정보는 퍼스컴, 워드프로세서등으로 OA(office automation)화 하였다. 또한 '87년 4월에 浦項에 건립된 新社屋에는 지금까지 축적된 OA경험과 新技術 및 시스템을 채택하여 統合OA 시스템을 구축하게 되었다.

本稿에서는 지금까지 추진한 당사 OA시스템의 沿革과 新社 OA 시스템의 특성 및 추진 사례등을 소개코자 한다.

II. OA 推進沿革

1) '83년도에 OA추진반을 편성하여 OA master plan을 수립하고 우선적으로 문서의 생성, 전달, 보관, 폐기까지 일련의 문서관리를 簡素化, 標準化 하였으며 퍼스컴을 도입하여 활용함으로써 국내에서는 비교적 빠르게 OA를 추진하였다.

일 정	추진 사항
• '83. 1 ~ '83. 6 월	OA추진반 편성
• '83. 6 ~ '83. 11월	8bit 퍼스컴 도입
• '83. 8 월	OA시범사무실 개설
• '83. 11 ~ '84. 12월	전부서 OA추진
• '85. 1 월	OA展示會 개최
• '85. 7 월	제 1 회 전사OA競進大會 개최
• '87. 4. 1	新社屋 OA시스템 稼動

2) 社所別로 OA시범사무실을 개설하여 사무환경 개선 및 분야별 업무개발의 모델화를 추진함으로써 전부서에 OA에 대한 관심을 크게 고취시켜, 전사의 자발적 추진을 유도하였다.

3) '85년부터 최고 경영층의 지대한 관심과 OA 전시회를 통하여 미래 office像을 전사원에게 부각시키고 각 부서의 자체 추진능력의 향상에 노력하였다.

4) 전사적으로 OA경진대회를 개최하고 OA 핵심 요원을 육성하며 퍼스컴 同好人 클럽활동 등을 추진하여 OA를 활성화하였고, 이러한 경험과 신기술을 결집하여 '87년 4월 1일에 新社屋의 OA 시스템을 가동하게 되었다.

III. OA 推進現況

1. 推進方向

창조적 오피스 조성과 情報의 綜合管理 및 고도 활용의 기본 이념하에 省力 30%, 文書削減 50%를 목표로 하여 統合 OA를 實現하고, 事務改善 및 시스템 효

率化를 추구하고 있다. 또한 목표달성을 위한 추진 방법으로서 문서정리, 사무환경 개선등 사무실주변에서 쉽게 할 수 있는 공통과제를 선정, 추진하여 OA에 대한 관심을 고조시키고 효과가 크게 기대되는 부서를 모델로하여 OA기기를 시험적으로 도입, 평가 후 전부서로 확산하였다.

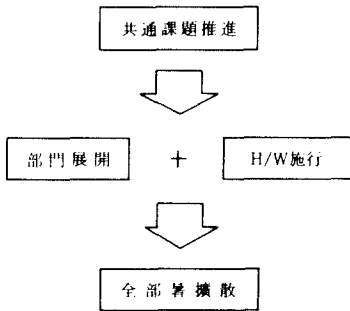


그림 1. Approach 방법

2. 推進段階

3 단계로 나누어 目標을 설정하고 추진하였다.

1 단계는 퍼스컴의 보급 및 이용기술의 숙지와 사무환경개선으로 테마를 정하여 추진하였고, 2 단계는 EDP(전산화)와 OA의 결합으로써 퍼스컴에 데이터를 공급하여 고도화 활용하는 단계이며 내년부터 추

표 1. 단계별 추진개요

段 階	方 向	特 性 및 主 要 內 容
1 단계 ('83 ~ '85)	OA 基 盤 構 築	<ul style="list-style-type: none"> OA 기기 (P.C, W.P 등) 도입, Stand Alone 사용 선진된 OA 교육 실시 부서별 정형업무의 OA 추진
2 단계 ('86 ~ '88)	OA 全 社 擴 散	<ul style="list-style-type: none"> OA 기기 확산 및 업무개발 촉진 부문별 基幹 시스템과 부문별 OA 시스템 連 携 (EDPS & OA의 결합) 통합 OA 개시 (본사사옥)
3 단계 ('89 ~)	統 合 OA 시스템 構 築	<ul style="list-style-type: none"> 다기능 Workstation (32bit) 에 의한 完 全 OA 화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 부서간, 계층간 정보 송수신 - Multi-Media (문자, 데이터, 이미지등) 통합 처리 Communication의 高 機 能 化 및 Network의 廣 域 化 高度 情 報 化 Office 展 開

진계획인 3 단계는 綜合 OA 시스템 構 築 으로 高 度 情 報 化 오피스의 전개를 구상하고 있다.

3. OA機器 및 시스템導入 現況

관리업무의 전산화 및 부서별, 계층별 OA를 위하여 다음과 같이 OA기기 및 시스템을 도입, 활용하고 있다.

표 2. OA기기 및 시스템 현황

구분	HOST COMPUTER	P.C	W.P	임원OA 시스템	광FILE 시스템
수량	31대	642대	49대	47대	10대

- 1) 일반관리, 생산관리등 基幹 情 報 의 host computer 전산화 개발(개발프로그램: 28, 337本)
- 2) PC에 의한 부서단위 문서, 데이터의 OA화 및 host computer와 PC간 連 動 處 理 on-line화
- 3) 문서처리 전용시스템으로 電 子 mail 시스템 시도
- 4) 임원의 情 報 活 用 性 提 高 를 위한 image processor 채택
- 5) 光 file system의 on-line화로 문서보관 및 검색시스템 구축

IV. 新 本 社 OA 시스템

1. 推 進 背 景

- 1社 2所의 綜 合 管 理 를 위한 “情報센터”의 “인텔리전트빌딩” 建 立 -

1) 현대 각 기업이 산업구조 변화 및 다품종, 개별화의 시장 needs 변화와 기술혁신등 외부환경 변화에 능동적으로 대처하여 살아남기 위해서는 合 理 化 經 營 및 新 技 術 開 發 등 적극적이고 柔 軟 的 인 企 業 經 營 이 절 실 하게 되었다.

당사도 국제적 기업으로 浮 上 함 에 따라 국제경쟁력을 배양하고 比 較 優 位 確 保 및 경영다각화 등을 위해서 전략적 경영결정 (strategic management planning) 을 지원할 수 있는 “情報센터” 기능의 본사가 需 要 하게 되었다.

2) 또한 포항제철소 및 광양제철소의 1社 2製鐵所 체제를 원활히 수행하기 위해서는 本 社 는 兩 所 를 綜 合 的 으로 調 整, 管 理 할 수 있는 기능이 요구되었다.

따라서 당사는 지휘통신 체계 확립과 情 報 의 同 期 化 (on-line real time), 사무자동화등의 요구기능을 수행할 수 있는 未 來 型 오피스 추구의 intelligent building 을 건립하게 된 것이다.

2. OA시스템 特徵

본사 사옥의 OA시스템은 통합화 사상 및 “小型高性能”의 시스템화에 따라 다음과 같은 특징을 가지고 있다.

1) 최신의 OA시스템이 도입되어 部署間, 階層間의 業務自動化를 도모하며 각 시스템이 LAN (local area network)에 결합되어 통합화를 추구하고 있다.

2) 정보센터의 설치 및 人員 OA시스템등이 도입되어 經營意思決定 및 管理機能에 정보를 지원할 수 있다.

3) 社所間 映像會議시스템과 현장 ITV와 연결, 본사 LAN과 제철소 LAN과의 결합, 管理電算과 設備電算과의 連結등으로 OA와 FA가 상호 연결되어 있다.

3. 新本社 OA시스템 構成

층 별	실 명	시스템 개요	기 기 배 치
12층	임원회의실	<ul style="list-style-type: none"> • 원격회의시스템에 의한 경영전략실 기능수행 <ul style="list-style-type: none"> - 1 단계('87.4) : 본사, 포항제철소 - 2 단계('88.1) : 본사, 포항, 광양, 서울 • 생산관계센터AVCS 경유, 현장ITV연결 	<ul style="list-style-type: none"> • TV회의시스템 1식 (Monitor : 4, Video Projector : 2, 전자보드 : 1) • Audio Visual시스템 : 1식
8층	정보상황실	<ul style="list-style-type: none"> • 최신OA시스템에 의한 사내외 정보의 종합 관리(입수, 가공, 계층별제공) <ul style="list-style-type: none"> - 5개 해외 data bank 정보검색 - 사내정보 종합 data base화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • Video Projector : 1대 • 각종OA단말(MDS, NDS, P.C) : 각1대 • 광File시스템 : 1대 • Video Tex : 1식
3층	원격회의실	<ul style="list-style-type: none"> • TV시스템에 의한 사시간 원격회의의 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 1 단계('87.4) : 본사, 포항제철소 - 2 단계('88.1) : 본사, 포항, 광양, 서울 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor(8대) : 37" 4대, 14" 4대 • Camera : 3대
2층	국제회의장	<ul style="list-style-type: none"> • 최신 오디오, 영상시스템에 의한 국제회의 및 대규모 행사장(400석) <ul style="list-style-type: none"> - 각종 정보의 스크린 투영(200") - 국내 최초 적외선 방식 동시통역 설비 채택(8개국) - 승강식 무대 	<ul style="list-style-type: none"> • Audio Visual시스템 : 1식 • Video Projector : 1대 • 동시통역설비 1식
1층	빌딩관리센터	<ul style="list-style-type: none"> • 공조, 위생, 전기, 기계 및 경비시스템의 중앙집중식 자동제어관리 <ul style="list-style-type: none"> - D. D. C 방식의 분산과 중앙처리의 Dual System 	<ul style="list-style-type: none"> • Elevator : 6대, 쓰레기처리설비 : 1식 • 자동조명제어설비 : 1식, 방제, 방범설비 : 1식 • 공조설비 : 1식, 문서반송설비 : 1식
	안 내	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터에 의한 내방자 예약관리 	<ul style="list-style-type: none"> • W. P : 3대
지하1층	전 산 실	<ul style="list-style-type: none"> • 본사 기간업무 중앙집중처리 시스템운영 <ul style="list-style-type: none"> - 재무, 인사, 구매, 정보관리업무등 • 1사2소체제에 따른 시스템 총괄업무 • 사소간 정보 송수신 	<ul style="list-style-type: none"> • M-3800 : 1대, VS-100 : 1대, 임원 OA시스템 : 1대 • LAN 시스템 : 1식
	방 송 센터	<ul style="list-style-type: none"> • 영상, 음성시스템에 의한 사내정보 및 공지사항등 종합제공 <ul style="list-style-type: none"> - 전관방송 7개 채널, 각사무실 : TV설치 - 임원회의실, 국제회의장 시스템 연결 	<ul style="list-style-type: none"> • Camera : 2대, 마이크 : 6대 • 영상편집장치 : 1식 • 영상송수신장치 : 1식
지하2층	문서자동반송	<ul style="list-style-type: none"> • Vertical Conveyor System에 의한 문서층별 자동배송 	<ul style="list-style-type: none"> • Conveyor System : 1식
전 층	OA기기실	<ul style="list-style-type: none"> • 층별OA기기실(미니컴퓨터실) 설치 주요 기기 공용 • 사무실별 OA Corner에 각종 OA 단말 집중배치 	

V. 分野別 시스템 概要

1. 電算시스템

당사는 대형설비의 효율적인 관리, 回收率 向上, 生産管理의 合理化, 제반 관리시스템의 유기적인 연결 및 판매관리, 원가관리, 원료관리등을 위하여 조업개시 이듬해인 74년 6월부터 초기 103만톤 설비에 맞는 컴퓨터를 도입, 1단계로 급여계산, 자재관리, 회계처리등의 기초업무를 전산화하였다. 이어 76년에는 전산업무 확장단계로 재무결산 인사데이터베이스, 생산실적 수립등 標準定型業務를 전산화하였고 이어서 기존의 개발시스템을 정비하면서 經營情報 및 生産시스템을 통합, total system체계를 구축하여 계층별 정보처리를 원활하게 하고 있다.

특히, 전산시스템과 OA의 連繫化 방침에 따라 인사기록카드의 완전전산화로 기존의 35,000매의 인사카드를 폐지하였고 거래처별 채무관리의 自動口座移轉로 지불창구를 無人化하였으며 또한, 자재규격서 및 도면은 광 file시스템에 등록, 검색 및 전송을 함으로써 자재업무의 OA화를 실시하였고, 후술하는 바와 같이 판매거래선간에 철강 VAN을 구축하여 판매, 생산정보를 교류하고 있다.

2. 一般事務의 OA化

부서단위의 개별업무 및 당직, 내방자관리, 공지사항전달등의 총무업무는 사무실 통로변의 OA 코너에 설치된 개인용 컴퓨터, 워드프로세서로 자동처리되어 능률적인 업무수행을 도모할 수 있다.



사진 1. 사무실 OA코너

1) 부서별 통계, 현황작성, model 및 계산, simulation 등의 독자적인 데이터업무는 퍼스널 컴퓨터로 관리되고 있으며, 11,532건('84~'88. 6월)을 개

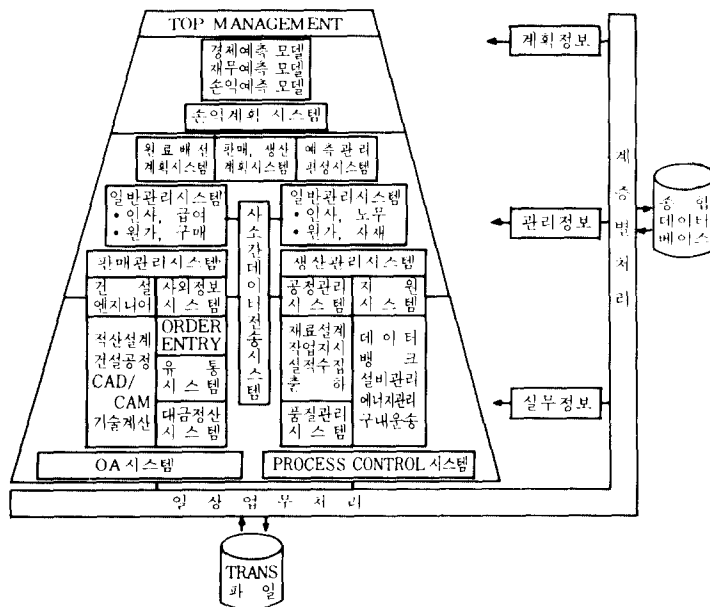


그림 2. 전산시스템 계층구조

발하여 월간 8%의 事務生産性を 提高시켰다.

2) 사내경영정보 및 공지사항의 전달과 회의실 예약, 내방자관리, 당직관리등의 일반 총무 업무는 워드프로세서 시스템을 이용하여 電子的으로 送受信 (electronic mail) 됨으로써 부서간의 수평적 정보연결과 지역 및 시간의 개념을 압축시킬 수 있다.

3) 신분증 겸용의 ID카드로 출근관리와 cashless 식당관리시스템이 운용되어 가동일보작성 및 현금소지등의 불편성이 해소된다.

3. 情報센터의 OA化

전사 정보자료의 集中管理 및 情報檢索의 綜合시스템構築과 經營意思決定判斷 資料提供 機能을 수행하는 情報狀況室과 資料室이 설치되어 있다.

1) 情報狀況室에는 각종 OA기기 및 시스템을 설치하여 전사 각부분의 경영, 기술, 조업등의 사내정보와 해외 데이터뱅크 및 해외사무소에서 입수된 사외정보를 축적하여 필요시 계층별로 適時에 情報를 提供하고 있다.



사진 2. 정보상황실

2) 정보자료실에는 전문도서 및 정기간행물등 4만여권의 각종자료를 비치하고 文獻檢索시스템 및 bar code 시스템으로 情報檢索과 資料貸出 返納管理등을 自動處理하고 있다.

4. 任員 OA시스템

任員 OA시스템은 이미지 및 데이터처리가 가능한 one-touch system으로서 檢索用 端末(임원실)과 登錄用 端末(스텝부서 및 비서원)로 구성되어 경제, 철강정보 및 생활정보등 13종 50항목의 共通情報와 임원 개인별 참고자료, 보고서등 13종 1,066항목의 個別情報를 提供하여 경영층의 의사결정지원에 크게 활용되고 있다.

또한, 본 시스템은 host computer와 연결되어 경영정보, 정보카드등 데이터정보를 검색할 수 있고 network로 포항, 광양, 서울간에 전사 정보시스템을 구축하여 이미지, 데이터, 문자정보를 송수신 할 수 있다.



사진 3. 임원 OA단말

5. 經營情報시스템

경영정보시스템(MIS)을 구축하기 위하여 '77년도에 개발된 경영지표관리, 심사분석을 토대로 MDS (management decision system) 단말을 도입, 81개 모델을 개발하고 經營情報照會(20개부분 210화면)와 정보카드시스템(13개부분 94종) 및 사내외 통계 data base를 완료하여 활용하고 있다.

그러나 新MIS구축을 목표로 각 系列情報(생산, 판매, 재무)의 사내정보 data base 자동연결, 사외정보 및 관련사 정보 data base의 재편성등을 추진하고 있다. 또한 data base의 검색기능을 보강하고 32 bit 다기능 workstation과 video projector를 연결하여 현장 操業情報 및 社外情報가 임원회의시 200" 화면에 직접 real하게 제공되도록 개발하고 있다.

6. Communication System

1) 概要

Communication system은 경영환경에 대응하고 조직의 확대 및 사내 정보자원의 공동이용으로 중요성이 높아가고 있으며 근년에는 전화, FAX, 데이터, 화상등의 multi-media가 통합되고 있는 추세이다. 이에 따라 당사도 신분사를 중심으로 LAN(local area network) 시스템과 TV 회의시스템, TV 방송시스템등 visual information system, 사소간의 digital network을 설치 운용하고 있으며 당사 去來先간에 철강 VAN으로 철강 및 각종 경제관련 정보의 부가 가치를 창

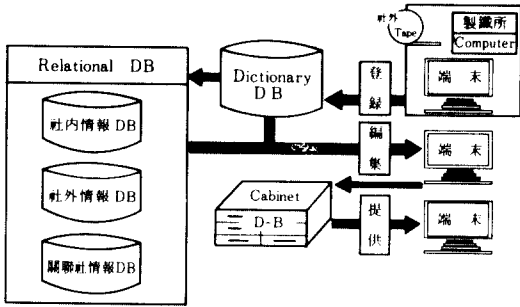


그림 3. DB의 綜合構造

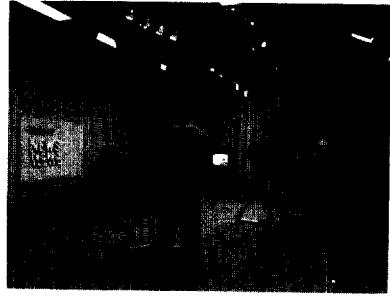


사진 5. 방송센터 스튜디오

출하고 있다.

2) 遠隔映像會議 시스템

社所間의 遠隔映像會議를 개최하기 위하여 포항, 광양, 서울간에 TV 회의시스템이 설치되어 임원회의 및 간부회의를 개최하고 있다. 본 회의시스템은 1:3 방식으로 운영되고 있으며 1개 회의실에는 37" TV monitor 4대, 100" video projector 2대, 전자 board 및 광전송장치가 구비되어 인물, 사진 및 영상자료를 전송한다.

특히 임원회의실의 TV 회의시스템이 제철소 생산 관제센터의 AVCS (audio visual communication system) 과 현장 ITV와 연결되어 원격지 조업지휘체제가 확립되고 있다.

3) TV放送시스템 및 國際會議 시스템

(1) 사내 映像情報 提供을 목적으로 방송센터가 설치되어 각 사무실의 TV monitor로 사내뉴스, 일일경

영정보 제공, 공지사항 전달 및 외국어등이 7개 channel로 방송된다.

(2) 또한 국제 세미나 및 사내운영회의, 행사등의 개최장소인 國際會議場에는 각종 회의정보가 200"대형 스크린에 투영되고 국내 최초로 동시통역설비가 적외선 방식으로 설치되어 있으며 주요 회의상황을 全館放送시스템으로 각 사무실에 실황중계될 수 있도록 구성되었다.

7. LAN시스템

本社와 兩製鐵所에 LAN (local area network)이 설치되어 host computer와 각종 OA기기를 상호 접속함으로써 data 負荷의 分散과 情報資源의 共有 및 高速電送에 의한 image data와 code data의 통합처리를 할 수 있다.

'85년도 12월 2일 포항제철소의 광 data highway의 LAN시스템 개통을 시작으로 '87년 1월 5일 광양제철소, '87년 4월 1일에 본사에 각각 LAN망이 개통되어 활용되고 있다.

8. 鐵鋼 VAN 시스템

鐵鋼 VAN 시스템은 韓國 鐵鋼協會를 중심으로 會員社 相互間 또는 거래관계에 있는 관련기업이 公衆 通信網을 이용하여 각자 보유의 컴퓨터로 서로 연결시켜 각자의 정보를 교환함으로써 철강 및 관련정보의 附加價值 創出을 極大化시키는 정보시스템을 말한다. 당사가 '87년 12월 28일 가동한 철강 VAN 시스템은 우선 1 단계로 포항제철 철강제품 수요가, 종합상사, 운송회사 등을 대형컴퓨터 (host computer)와 퍼스컴 (personal computer)을 이용해 상호 연결시켰다.

VAN 시스템은 당사의 서울사무소 대형컴퓨터(H/C)에서 한국데이터통신의 DACOM 중계기(TANDEM)에

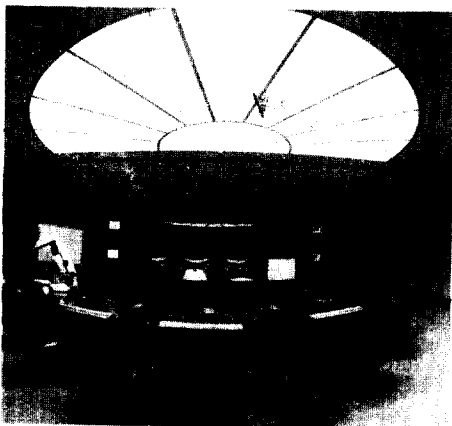


사진 4. TV 회의실

표 3. 사소별 LAN시스템 概要

구 분	본 사	포 항	광 양
시스템명	S - 4150	S - 4130	C & C - 6252
전송속도	128 MBPS	34 MBPS	32 MBPS
접속 NODE	15대	24대	21대
무중단거리	MAX. 3Km	MAX. 5Km	MAX. 3.5 Km
포설거리	2Km(4Core 光 Cable)	28Km(4Core 光 Cable)	20Km(4Core 光 Cable)
주요특성	<ul style="list-style-type: none"> • Total Ethernet • 각층마다 Sub-Network 구성(10MBPS) • 본사-포항제철소간 고속 접속(34MBPS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Time Slot 방식 : 고속 Data 전송 (PTP, Multidrop 등) • Token Passing 방식 • 장애시 자동 Loop-Back By-Pass 처리 	<ul style="list-style-type: none"> • Time Sharing • 장애시 자동 Loop-Back By-Pass 처리

하루 1 회씩 데이터화일을 보내면 각 수요가 및 관련회사에서는 DACOM 중계기에 연결시킨 대형컴퓨터나 퍼스컴을 통해 관련정보를 입수, 처리할 수 있게 되어있다. 鐵鋼 VAN 시스템으로 교환하는 정보를 보면 당사는 수요가들에게 포항 및 광양제철소의 생산진도현황, 출하, 출고, 배선실적, 수주가부검토, 주문투입, 日級外 在庫, 정산 및 세금계산서등 9종의 정보를 제공하고, 수요가들은 당사에 주문신청, 수요가 일반자료, 수요가 원료 수급계획, 종합상사 시장정보등을 온라인으로 제공하고 있다.

하여 OA活性化를 도모하고 있다.

1. OA教育

OA추진 필요성 및 推進戰略등의 OA교육을 新人社員 導入教育 및 階層別 養成教育(반장, 주임, 계장, 과장등)시에 실시하여 OA에 대한 관심을 고취시키고 특히, 퍼스컴의 활용능력 배양을 위한 교육을 다음과 같이 실시하고 있다.

2. OA評價 競進大會

각부서에 대한 動機賦與 및 우수프로그램의 발굴, 확산을 목표로 '84년부터 매년 1 회씩 OA 競進大會를 개최하였다.

금년부터는 평가 밀도의 강화 및 부서특성에 맞는 OA추진을 위하여 아래와 같이 분기 1 회씩 社所別로 豫選 및 연말에 全社 綜合評價한 후 우수부서와 우수자는 표창 및 해외 OA의 견학 기회를 부여하고 있다.

1) 事務環境 및 시스템改善 評價部門

사무환경 및 시스템개선 평가는 분기별 각부서의 문서 및 사무실 정리등 사무환경개선 상태와 퍼스컴 및 host computer로 개발한 시스템개선 실적을 직접 實査, 평가하며 각 부서와 OA주관 부서간에 미비점 및 건의사항을 협의하는 기회로도 활용하고 있다.

2) 퍼스컴 活用能力 評價部門

OA活性化를 위해서는 OA의 핵심기기인 퍼스컴의 숙달정도가 중요하기 때문에 word processing (문서작성), spread sheet (계산식작성), data base (표작성)의 3개분야로 나누어 각 부서별로 선발된 여직

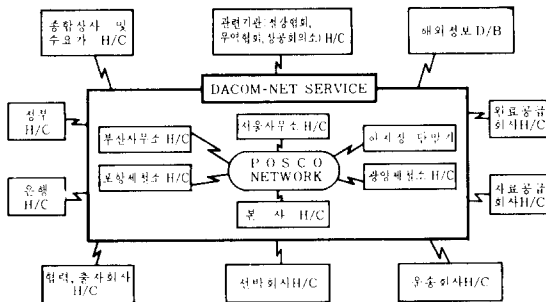


그림 4. 철강 VAN시스템 개념도

VI. OA 促進活動

OA의 活性化 및 內實化를 위해서는 최신의 OA기기 및 시스템등 하드웨어와 소프트웨어의 도입도 중요하지만 이러한 시스템을 운용하는 것은 사람이기 때문에 당사에서도 직원들에게 OA 促進活動을 실시

표 4. 퍼스컴 교육과정

구 분	기 본 과 정	중 급 과 정	고 급 과 정
목 표	PC기본 Package 활용능력 배양	Basic Program 작성능력 배양	Host Computer 정보활용 능력 배양
대 상	제급장 이하 직원	PC 기본과정 이수자로서 과단위 OA담당자	중급과정 이수자로서 Host Computer 정보활용자
교육기관	1주간	1주간	2주간
교육내용	<ul style="list-style-type: none"> • PC개요 • PC Package 별 운용방법 • Package 호환성 	<ul style="list-style-type: none"> • BASIC 명령어 • File 입출력 • Printer 제어문 • Utility 	<ul style="list-style-type: none"> • Host Computer H/W, S/W 구성 • OS 사용법 • 시스템분석 및 설계 • COBOL Language • On-Line Data 통신
교육인원	5,795 명 (155회) * 행정요원 전원 실시	459 명 (22회) * 과단위 1명 실시	90 명 (5회) * 부단위 1명 실시

원, 일반남자직원 및 제장등 계층별로 package의 숙달정도를 競試한다.

3) 프로그램 公募部門

퍼스컴 및 host comuter를 이용하여 개발한 범용성 있는 참신한 소프트웨어를 발굴하기 위하여 년 1회 우수자를 선발하고 우수작은 보완하여 전사에 보급하며 商品化도 추진하고 있다.

4) OA共通테마 評價部門

OA에 대한 幹部社員의 關心度를 鼓吹시키고 각부서의 자료 및 정보의 시스템화 및 공동활용을 위하여 금년도에는 “資料管理改善”을 공동테마로 설정, 추진하고 있다.

본 평가는 1차적으로 각 부단위로 개선 아이디어의 레포트를 받아 평가 후 일정수준작은 연말에 모델을 구성, 심사토록 계획하고 있다.

3. OA세미나 및 OA展示會

1) 사외 전문가를 초빙하여 OA推進戰略 및 關聯技術 動向, 신시스템 적용방안 등 신기술 습득을 위한 세미나를 수시로 개최하고 있으며 각부서 OA 담당자 및 실무자와의 OA 활성화를 위한 協議會를 분기별로 개최하고 있다.

2) 또한 교육적 측면에서 “일본 철강업체의 OA 추진방안”, “오까무라 OA추진전략” 등 해외 우수업체의 OA推進事例와 “社內소프트웨어 便覽集” 등 11종의 OA 책자를 발간, 배포하여 활용하고 있다.

3) OA의 이상적 모델을 제시하는 OA전시회를 년

1회 개최하고 있으며 사외 방문인사에 대한 OA소개, 당사직원 및 관련업체에 대한 교육지도와 다양한 소프트웨어의 관리, 보급을 위하여 사소별로 OA 相談室과 OA presentation room을 운영하고 있다.

Ⅶ. 向後計劃

향후 계획으로서는 소프트웨어 技術力 擴大, OA 시스템 活用의 極大化와 通信시스템의 現代化를 위하여 다음과 같이 추진코자 한다.

1. 소프트웨어 技術力 擴大

1) '88년 말에 본사에 AI(인공지능) 센터를 설치하고 개발 tool을 확보하여 '91년도 까지 현장기술요원 900명을 knowledge engineer로 육성한 후 expert system을 개발하고 적용분야를 선정하여 적용토록 계획하고 있다.

2) 정보의 다각적인 활용체제 확립의 일환으로 MIS data base의 재편성과 本社技術情報의 축적을 위한 기술정보 data base 구축을 추진하고 있으며 당사와 기술연구소, 포항공대와 합동으로 연구 테마를 선정, 개발함으로써 産·學·研의 技術交流體制를 확립토록 한다.

2. OA 시스템 活用의 極大化

1) 현재 운용되고 있는 文書專用의 전자 mail 시스템 활용의 경험을 토대로 사소별로 설치된 host computer와 32bit 다기능 workstation을 연결하여 전자

적인 전자 mail 시스템을 완성토록 검토하고 있으며 이 시스템의 실현으로 OA와 전산시스템의 본격적 결합을 기대할 수 있다.

2) 또한 부서별 특성에 맞는 業務開發과 分散處理시스템 確立을 위하여 부단위의 분산처리 office-LAN을 구축함으로써 부내정보를 共有하고 host data를 이용하여 end-user에게 필요하게 가공, 활용토록 계획하고 있다.

3) 각부서의 OA活性化를 위하여 지금까지의 본사 주관부서에서 일률적으로 지급하는 中央集中式 단일시스템 확대방식을 지양하고 部署 特性에 맞는 다양한 시스템을 도입할 계획이다. 또한 사소별로 “desk top CRT” 방식의 尖端 示範事務室을 운영하고 장기적인 목표를 갖고 事務改革 (office innovation)을 추진하여 “종이없는 사무실 (paperless office)”의 실현을 모색하려고 한다.

3. 通信시스템의 現代化

1) 국제 해저케이블의 개통이 예상되는 '91년에는 1차적으로 동경 및 뉴욕사무소에 映像會議시스템을 설치한 후 단계적으로 해외사무소 및 투자회사에 확대추진할 계획이다.

2) '89년부터 '90년까지는 제철소의 현장부서와 당사 주택단지내 CATV 망을 설치, 운용할 예정이다.

3) 또한 국내 통신기술 발전에 따라 '89년도에는 당사 專用의 digital network 通信網을 구축하여 문자, 데이터, 이미지, 음성 및 영상등 multi-media 정보의 高速化를 실현할 계획이며,

4) 현재 당사 수요가 중심의 철강 VAN을 '90년대까지 關聯銀行, 原料船社와 協力·出資會社뿐만 아니라 정부부처 및 기관까지 확대하여 철강제품의 生産, 出荷 등의 정보와 국내의 경제 정보등을 on-line으로 교환코자 한다.

당사 OA는 上述한 바와 같이 시스템 도입 및 활용측면에서는 꾸준히 노력하여 왔다고 생각되지만 H/W 및 S/W의 면에서는 미비한 점도 없지 않다고自省해 본다.

주지하는 바와 같이 OA는 우수한 기기 및 시스템 등 H/W와 S/W의 도입도 중요하지만 이를 운용하는 것은 조직과 사람이기 때문에 長期的인 計劃을 業務特性에 맞는 H/W도입, S/W개발 및 조직의 活性化와 職인교육, 動機賦與 등의 지속적인 total system이 필요하며 전부서의 적극적인 참여아래 創意的인 오피스 구축을 목표로 OA를 추진하려고 한다.

筆者 紹介



成 書 重

1939年 5月 5日生

1964年 서울대학교 수학과 졸업

현재 포항종합제철(주) 시스템개발담당이사