

일부지역 간호사의 간호전문직에 대한 태도 조사 연구

박 연 숙

(공주전문대학 간호과 부교수)

목 차

- I. 서 론
- II. 문헌고찰
- III. 연구의 방법
 - 1. 연구대상 및 자료수집방법
 - 2. 연구도구
 - 3. 자료처리 및 분석방법
- IV. 연구결과 분석
- V. 결론 및 제언
- 참고문헌
- 영문초록

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

오늘날과 같이 급변하는 사회속에서 대중의 건강의 요구는 급속도로 다양하게 증가하면서 건강 서비스에 대한 전문화는 그 질적인 향상이 절실하게 요구되고 있다. 이러한 오늘날의 시대적 사회적 변화에 따라서 간호의 역할은 사회의 변화에 부응하여 간호의 수준높은 전문성의 확립은 필수 불가결한 현실이다. 전문화된 간호요구에 대하여 보다 나은 양질의 간호를 수행하기 위하여 간호사는 전문적인 능력을 비롯하여 사회 및 건강사업에 관련되는 폭넓은 이해와 자질을 갖추는 것은 당연한 자세이다.

간호는 개인과 가족 및 지역사회를 대상으로 하여 건강의 유지증진, 건강의 회복, 질병의 예방뿐만 아니라 고통을 경감시키는데 그 목적을 두고 있으며, 이를 위해 간호사는 전문직업인으로서 체계적이고 과학적인 간호과정을 통해서 간호 대상자들에게 건강한 생활을 영위하도록 전문직업인으

로서의 책임을 다하는 것은 당연한 일이다. 간호 전문직이 전통적으로 여성의 전문직업분야 가운데 독립적인 분야로 발전해 오고 더불어 앞으로 21세기를 향한 현재와 미래를 향해 전인간호의 실현을 확립할 수 있는 간호전문직으로서의 소신과 의지가 있어야겠다.

본 연구자는 요즘 간호전문직에 대한 최근의 선행연구가 찾아보기 드물며, 따라서 시대적인 흐름이나 변화에 의해 병원에 근무하고 있는 간호사의 간호전문직에 대한 태도가 어떻게 변화되었는지를 비교 검토하여 어떠한 시대적 변화에도 올바른 전문직업인으로서의 역할수행을 위한 기초자료를 얻고자 한다. 본 연구의 목적은 간호사의 간호전문직에 대한 태도를 파악하고 비교 분석함으로써 간호사들의 간호전문직에 대한 태도를 바로 알고 전문직으로서의 바람직한 위상을 확립하기 위한 교육적인 기초자료를 제공하는데 도움이 되기 위함이다.

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 대상자의 특성을 파악한다.
- 2) 대상자의 간호전문직에 대한 태도를 파악한다.
- 3) 대상자의 일반적인 특성에 따른 간호전문직에 대한 태도와의 관계를 파악한다.

2. 용어의 정의

태도는 사회적 환동을 통해 얻은 자아가 행동면에서 가장 구체적으로 나타나는 것으로 개인이 관련하고 있는 모든 대상이나 상황에 대해서 지시적 혹은 역학적으로 영향을 미치는 심리작용의 영속적인 태세라고 볼 수 있다(고영복, 1973).

본 연구에서는 간호전문직에 대한 태도를 알아

보기 위하여 간호전문직의 사회적 위치, 간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인, 간호전문직의 전망, 근무태도 및 직무만족도의 5가지 영역에 대한 대상자의 반응을 측정할 것을 말한다.

3. 연구의 제한점

본 연구는 충청남도에 위치하는 5개 종합병원에 근무하는 간호사를 표본대상으로 국한한 것이므로 본 연구의 결과를 전체 간호사에 일반화 할 수 없다.

II. 문헌고찰

본 연구를 위하여 간호전문직과 태도의 개념에 대하여 고찰해 보고자 한다.

1. 간호전문직

간호사는 전문직업인으로서 전인간호를 잘 수행하기 위하여 깊은 지식과 숙련된 기술은 물론 올바른 윤리관과 직업관 철학을 갖추어야 하며 간호대상자인 인간 개개인에 대한 전인적인 이해를 할 수 있어야겠다. 간호행위 혹은 간호기능은 인간에게 직접 적용되는 것으로서 간호는 인간을 대상으로 하는 것이기 때문에 사고나 학문으로 끝나는 것이 아니라 인간관계를 중심으로 한 접촉과 실천을 전제로 간호행위가 형성되는 것이며 바로 이러한 내용과 성격이 간호업무를 전문적으로 올려 놓은 것이다(이영복, 1975).

어느 직업을 막론하고 그 직업의 전문화 과정에서 세가지 중요한 점으로서 첫째는 사회에 봉사하는 직업이어야 하며, 둘째는 사업 및 실천과정에서 기본적인 합리성을 제공하는 역할을 하는 지식체가 있어야 하며, 셋째는 자율성이 있어야 한다는 것이다(김보임, 1975). Taylor(1968)는 전문직이라 함은 일반적으로 전문가(expert), 자율성(autonomy), 권한(authority), 책임감(responsibility) 등의 특징을 갖추고 인류와 사회에 봉사하는 직업이라고 정의하였다.

현대 사회의 다양한 보건 의료서비스의 요구에 능동적으로 대처하기 위하여 간호전문직은 주체적인 간호개념에 입각하여 광대한 역할을 담당해야

함과 동시에 이론의 체계성과 실질적이고 독립적인 활동이 따라야 하고, 사회적 요구에 대비하여 대중이 기대하는 전문적인 능숙성을 보여 주어야 한다(이영복, 1970).

간호전문직이 내포하고 있는 내용을 살펴보면 다음과 같다(이귀향, 1988).

1) 간호는 과학인 동시에 예술(기술)이다. 2) 일정한 원칙을 적용한다. 3) 봉사의 이념을 행동화 한다. 4) 환자를 돌봄에 숙련성을 지닌다. 5) 의사 또는 책임있는 다른 분야 사람들과의 관련성을 가지고 일한다. 6) 질병의 치료뿐만 아니라 예방과 보건 향상에도 주력한다. 7) 능숙한 간호란 전인간호를 말하는 것으로 육체, 정신 또는 정서 전체를 잘 돌본다는 것이다. 8) 진단과 치료행위는 간호에 속하지는 않으나 의사의 처방에 의하여 약제와 치료를 실시한다.

한국 간호사의 윤리강령에 의하면 전문직 업무에 대하여 간호는 간호업무와 간호교육의 표준을 결정하고 이를 시행하는데 있어 그 주역을 담당해야 하며, 간호사는 전문교육과 훈련을 바탕으로 간호활동을 전개하고 간호의 학문적 발전에 능동적으로 참여하며 간호사는 간호사업의 발전과 사회적 지위 향상 및 권익을 위하여 조직체의 활동에 적극 참여한다라고 하였다. Spalding은 간호전문직은 일정한 원칙을 적용하여 봉사의 이념을 행동화하는 과학인 동시에 예술이다라고 하였다(이남희, 1978).

전산초(1986)는 전문직은 개인의 책임이 수반되는 지적 능력과 행위가 본질적으로 포함되며 그 성격에 있어 학구적이어서 그 전문직에 종사하는 사람은 항상 당면 문제의 연구와 실험을 필요로 하며 또한 새로운 지식을 받아들이어 학문과 업무분야에 있어 자신을 새롭게 하는 일이 요구되며 그러면서도 단순히 학문적 또는 이론적만이 아니라 목적에 따라서는 확실히 실재적이어야 한다고 하였다. 고로 전문직은 개인의 목적보다는 사회의 목적에 도달하는 것에 더 큰 관심을 기울여야 하며 지속적인 연구 환동으로 창의력을 풍부하게 발휘되어 전문직의 목적에 부합되어야 한다. 간호사는 전문직으로서 인간의 문제를 예방 해결해 나아가 갈 중대한 사명을 가지고 인간을 보는 시각이 궁

정적이어야 하며 간호실무에 바탕이 되는 이론적인 지식체를 명확하게 규명하여 지속적으로 발전시켜 나아갈 책임이 있다(김수지, 1985). 다양한 사회계층 또는 직종의 구성원이 간호사에게 요구하는 역할기대는 제각기 특징을 지닐 것이며, 이러한 각 계층의 요구하는 기대를 간호사가 어떻게 지각하느냐 하는 것은 간호사의 역할행동에 크게 영향을 미칠 수 있다고 본다.

현대간호의 실천적인 전인간호의 실현을 위한 노력과 다양한 사회요구에 부응하는 간호이론과 규범 및 경향을 새롭게 발전시키려는 창의력을 발휘하여 인간을 위해 또는 인간과 더불어 봉사하겠다는 사명감을 가지고 간호전문직에 대한 위상을 높히 굳히는데 개개인 모두가 노력을 경주해야 할 것이다.

2. 태 도

태도란 상황, 대상물, 인간, 집단에 대한 친근함과 혐오감을 말하는 것으로 추상적 사고와 사회적 정책 등을 포함하는 환경의 어떤 측면과 관련해 언급될 수 있는 바, 이 때는 찬성과 불찬성으로 나타내게 된다(최정훈 외 4인, 1989). 고(1973)는 태도란 어떤 사물이나 입장에 대해서 비교적으로 긍정적으로 반응하는 신념의 형태로서 일단 형성되면 장기간 유지되는 반응의 성향이므로 측정이 가능하며 사회화과정을 통해서 취득한 자아가 행동면에서 가장 구체적으로 표현되는 것이 태도라고 하였다. Milton(1960)은 인간 행동에 크게 영향을 주는 요소는 특정한 사물이나 사건에 대해서 개인이 갖는 태도나 신념 및 지식이라 하였다.

특정 개인의 태도는 일반적으로 보아 그 개인의 행동으로부터 설명될 수 있는 개인적인 것이며 외계의 대상과 생각 또는 상황에 따른 수용여부에 있어서 개인에게 영향을 미치는 것이다. 즉 태도는 과거의 여러가지 지식이나 경험을 통하여 서서히 혹은 급격하게 내적인 세계로 통합되어 성격이 커다란 영향을 주며 행동에도 영향을 미치는 것으로, 태도는 행동을 예측 가능하게 한다는 것이다. 그러므로 간호전문직에 대한 전인간호의 올바른 실현을 위해서는 간호사들의 간호업무 수행시 이루어지는 사고나 행동을 연속적으로 회화적으로

재평가를 실시하여 간호전문직으로서 태도가 확립되어지도록 하여야 하겠다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구대상 및 자료수집방법

본 연구의 대상은 충청남도에 소재해 있는 150병상 이상의 5개 종합병원을 임의로 선정하여 그 병원에 근무하고 있는 간호사 132명을 연구대상으로 하였다.

자료수집 기간은 1992년 5월 24일부터 6월 15일까지 21일간 실시하였으며, 자료수집 방법은 각 병원 간호과를 방문하여 연구의 취지를 설명한 다음 간호과장, 수간호사의 도움을 얻어 병동에 근무하는 간호사들에게 질문지를 배부한 후 작성하게 한 다음 5일 후에 질문지를 회수하였다. 총 132부를 회수하여 불완전하게 응답한 12부를 제외한 120부를 본 연구의 분석에 사용하였다.

2. 연구도구

본 연구의 도구는 이남희(1978)가 작성한 간호전문직에 대한 측정도구와 김명희(1984)가 작성한 직무만족도 측정도구를 사용하였으며, 질문지의 내용은 일반적 특성 9문항과 간호전문직에 대한 태도를 파악하기 위한 간호전문직의 사회적 위치 7문항, 간호전문직 발전에 영향을 미치는 요인 8문항, 간호전문직의 전망 7문항, 근무태도 5문항, 직무만족도 9문항으로 총 45문항으로 구성되었다. Likert type 5점 척도로 측정하여 점수가 높을수록 간호전문직에 대한 태도가 긍정적임을 의미한다. 김명희(1984)의 선행연구에서 도구의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = .815$ 를 나타내었으며, 본 연구에서는 도구의 신뢰도를 검정한 결과 Cronbach's $\alpha = .820$ 을 나타내었다.

3. 자료처리 및 분석방법

수집된 자료는 코딩 카드에 부호화한 후에 SPSS program을 사용하여 전산처리 하였다.

대상자의 일반적 특성은 빈도와 백분율을 산출하였으며, 간호전문직 태도에 대한 반응은 평균점

수과 표준편차를 구하여 분석하였으며, 간호전문직에 대한 태도와 일반적 특성과의 관계를 알아보기 위하여 t-test, ANOVA에 의한 F값을 구하여 검증하였다.

IV. 연구결과 및 분석

1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성으로서는 연령, 결혼상태, 종교, 최종학력, 근무년수, 현재직위, 근무부서 등을 조사하였다(표 1).

(표 1)에서 보는 바와 같이 35세 이하가 88.4%

이며 36세 이상이 11.6%로 간호사의 연령이 높을수록 그 수가 감소하는 경향을 나타내었다. 이 결과는 김명희(1984)와 안인주(1990)등의 연구결과와 유사하게 나타내었다.

결혼상태는 기혼이 37.5%이었으며, 미혼이 62.4%을 나타내었다.

종교는 기독교가 50.8%로 제일 많았으며, 불교가 9.1%이며 천주교가 10.8%이고 기타가 29.1%로 나타났다.

최종학력은 전문대학 졸업자가 71.7%이었으며, 간호학과(간호대학 포함) 졸업자가 28.3%로 나타내었다.

〈표 1〉 대상자의 일반적 특성

특 성	구 분	실 수	비율(%)
연 령	21-25세	44명	36.7
	26-35세	63명	51.7
	36-45세	14명	11.6
결혼상태	기 혼	45명	37.5
	미 혼	75명	62.5
종 교	기 독 교	61명	50.8
	불 교	11명	9.1
	천 주 교	13명	10.8
	기 타	35명	29.1
최종학력	전문대학졸업	86명	71.7
	간호학과졸업	34명	28.3
근무년수	2년 미만	26명	21.7
	2-5년미만	40명	33.3
	5-10년미만	37명	30.8
	10년이상	17명	14.2
현재직위	일반간호사	78명	65.0
	책임간호사	23명	19.2
	수간호사 (감독간호사포함)	19명	15.8
근무부서	내 과	29명	24.1
	외 과	42명	35.0
	산부인과	11명	9.2
	중환자실	18명	15.0
	수 술 실	20명	16.7
계		120명	100.0

근무년수는 2년 미만인 21.7%이며, 2년에서 5년 미만인 33.3%로 가장 많은 수를 나타내었으며, 5년에서 10년 미만인 30.8%이며, 10년 이상이 14.2%로 나타내었다. 김(1984)의 연구에서는 10년 이상의 근무년수를 가진 간호사가 1.5%이며, 조현숙(1990)의 연구에서는 6.5%이었고, 안(1990)의 연구에서는 16%정도로 점차적으로 고경력자가 늘어가는 추세이다.

현재직위는 일반간호사가 65.0%로 제일 많으며, 책임간호사가 19.2%이고, 수간호사(감독간호사 포함)가 15.8%로 나타내었다.

근무부서는 내과 24.1%, 외과 35.0%, 산부인과 9.2%, 중환자실 15.0%, 수술실이 16.7%로 나타내었다.

2. 대상자의 간호전문직에 대한 태도

1) 간호전문직의 사회적 위치에 대한 반응

대상자의 간호전문직의 사회적 위치에 대한 반응을 조사한 결과 다음과 같다(표 2-1). 결과를 살펴보면 “간호사의 단체나 조직은 다른 전문직보다 약하다”의 응답은 평균점수 3.333으로 가장 높은 반응을 보였으며, 이는 김(1984)의 연구나 조(1990)의 연구결과와 일치하는 경향을 나타내어 간호사 단체나 조직이 전문인 조직으로서 많은 개선과 발전을 추구하고 회원 개개인은 전문적으로 무한한 가능성을 가지고 성장할 수 있도록 단체활동에 적극 참여하는 태도가 필요할 것이다. “전문성을 사회에서 인정받는 직업이다”의 응답은 평균점수 3.208을 나타내었으며, “의사의 지시나 명령에 따르는 일이 많고 독자적 판단의 여지가 없는 직업이다”의 응답은 평균점수 3.025의 반응을 나타냈다. 이는 간호전문직이 사회적으로 인정되고 있음에 반해 간호사들 스스로가 간호사의 특성이 무엇이고 독자적인 업무수행의 책임의 한계가 무엇인가에 명확한 해답을 가지고 있지 못함을 지적할 수 있다. 현대간호의 전인간호 이념을 실현시키기 위해서 간호에 대한 독자적인 간호업무의 본질을 실천할 수 있도록 계속 추구해야 할 문제라고 하겠다. “수입이 많은 직업이다”라고 응답한 자는 평균점수 2.225로 가장 낮은 반응을 나타내었다.

2) 간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인에 대한 반응

대상자의 간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인에 대한 반응의 결과는 다음과 같다(표 2-2).

“병원환경 개선이 필요하다”라고 응답한 반응은 평균점수 4.267로 가장 높은 반응을 나타내 조(1990)의 연구에서 2.22와 비교해 볼때 전혀 일치되지 않음을 볼 수 있다. 이는 본 연구의 대상이 지역적인 요인에 의한 것으로 사료된다. “농숙한 간호기술이 필요하다”는 4.183, “희생과 봉사만을 강조하는 채래식 간호교육 이념에서 탈피해야 한다”는 4.108, “간호연구를 위한 경제적인 보조가 필요하다”는 4.150, “사회인들의 간호사업에 대한 계몽이 있어야 한다”는 4.107의 각 평균점수를 나타내어 대부분 높은 반응을 나타내었다. 이는 이남희(1978)의 연구나 김(1984)의 연구결과와 일치하는 반응을 보였다. “원만한 보수라고 생각한다”의 응답은 평균점수 2.175로 가장 낮은 반응을 나타냈으며, 이는 김(1984)의 연구에서 평균 점수 2.441로 일치하는 경향을 보이거나 조(1990)의 연구에서는 3.63으로 일치하지 않았다. 낮은 보수는 근무의욕을 저하시키고 직업적 발전의 저해 요인으로 작용할 우려가 있으므로 전문직으로서 위치를 확고히 확립하기 위해서는 점차적으로 개선되어야 할 과제이다.

3) 간호전문직의 전망에 대한 반응

대상자의 간호전문직의 전망에 대한 반응의 결과는 다음과 같다(표 2-3).

“해외에 진출이 쉬워질 것이다”의 응답한 반응의 평균점수는 2.908으로 나타내어, 이(1978)의 연구결과와 일치하는 경향을 보였다. 이는 점차 해외진출이 어려워지는 경향을 보여준 것으로 사료된다. 전반적으로 간호전문직의 전망에 대한 반응은 평균점수 3.133-3.958범위의 높은 반응의 분포를 나타냈으며, 이는 이(1978)의 연구나 김(1984)의 연구나 박영실(1988)의 연구결과와 일치하는 경향을 나타내었다. 21세기를 맞이하는 즈음하여 간호가 보건의료의 중추적인 위치를 담당하며 사회적 요구에 부응하는 전인간호의 실력을

(표 2-1) 간호전문직에 대한 사회적 위치에 대한 반응

(N=120)

문항	측정					평균	표준편차
	전혀일치하지 않는다;1점	일치하지 않는다;2점	보통일치 한다;3점	대부분일치 한다;4점	항상일치 한다;5점		
수입이 많은 직업이다.	9(7.5)	79(65.8)	28(23.3)	4(3.3)	0(0)	2.225	0.628
사회에서 우대받는 직업이다.	5(4.2)	49(40.8)	60(50.0)	6(5.0)	0(0)	2.558	0.658
의사의 지시나 명령에 따른 일이 많고 독자적인 판단의 여지가 없는 직업이다.	5(4.2)	28(23.3)	51(42.5)	31(25.8)	5(4.2)	3.025	0.912
국가시험이 쉬워 자격얻기가 쉬운 직업이다.	14(11.7)	51(42.5)	41(34.2)	12(10.0)	2(1.7)	2.475	0.888
전문성을 사회에서 인정받는 직업이다.	2(1.7)	24(20.0)	53(44.2)	29(24.2)	12(10.0)	3.208	0.934
간호사의 단체나 조직은 다른 전문직보다 약하다.	2(1.7)	24(20.0)	40(33.3)	40(33.3)	14(11.7)	3.333	0.982
간호조무사 제도의 도입으로 간호사 전체의 질이 낮아졌다.	5(4.2)	47(39.2)	26(21.7)	40(33.3)	2(1.7)	2.892	0.977

(표 2-2) 간호전문직 발전에 영향을 미치는 요인에 대한 반응

(N=120)

문항	측정					평균	표준편차
	전혀일치하지 않는다;1점	일치하지 않는다;2점	보통일치 한다;3점	대부분일치 한다;4점	항상일치 한다;5점		
원만한 보수라고 생각한다.	20(16.7)	66(55.0)	30(25.0)	1(0.8)	3(2.5)	2.175	0.806
병원환경 개선이 필요하다.	0(0)	3(2.5)	16(13.3)	47(39.2)	54(45.0)	4.267	0.786
간호사 근무시간의 개선이 필요하다.	0(0)	23(19.2)	24(20.0)	36(30.0)	37(30.8)	3.725	1.100
농숙한 간호기술이 필요하다.	1(0.8)	0(0)	23(19.2)	48(40.0)	48(40.0)	4.183	0.799
희생과 봉사만을 강조하는 재래식 간호교육 이념에서 탈피해야 한다.	0(0)	3(2.5)	23(19.2)	52(43.3)	42(35.0)	4.108	0.797
간호연구를 위한 경제적 보조가 필요하다.	0(0)	3(2.5)	18(15.0)	57(47.5)	42(35.0)	4.150	0.763
사회인들의 간호사업에 대한 개념이 있어야 한다.	0(0)	5(4.2)	29(24.2)	45(37.5)	41(34.2)	4.017	0.869
간호사들은 간호직업에 대한 긍지를 갖고 있다.	5(4.2)	17(14.2)	55(45.8)	38(31.7)	5(4.2)	3.175	0.876

위해서는 간호문제를 과학적 원칙에 의하여 해결하는 전문적인 자질의 향상과 더불어, 간호는 과학인 동시에 심오한 인간학인 관점에서 인간중심의 윤리관과 지도력이 강조되어야 할 것이다(전산초 1975).

4) 간호전문직의 근무태도에 대한 반응

간호전문직의 근무태도에 대한 대상자의 반응은 다음과 같다(표 2-4).

“병원의 인력 부족으로 간호업무는 과중하다”라

고 응답한 반응의 평균점수는 4.308을 나타내었으며, “간호사는 계속적으로 긴장된 환경에서 근무한다”라고 응답한 반응은 4.092을 나타내었으며, “간호사는 반복적인 일과에서 계속 피곤하다”라고 응답한 반응은 3.808의 평균점수를 나타내어 간호업무를 수행하는 병원의 근무환경 자체가 육체적 정신적으로 매우 힘든 상태로 사료된다. 대부분의 병원들이 간호제공에 필요한 직정인력 확보에 미치지 못함으로 인해 전문적인 간호업무 수행에 문제를 야기하며, 따라서 질적인 간호제공을 위한

〈표 2-3〉 간호전문직의 전망에 대한 반응

(N=120)

측 정	전혀일치하지 않는다;1점	일치하지 않는다;2점	보통일치 한다;3점	대부분일치 한다;4점	항상일치 한다;5점	평 균	표준편차
	실수(%)	실수(%)	실수(%)	실수(%)	실수(%)		
간호사 독자적 판단의 영역이 점차적으로 확대될 것이다.	0(0)	20(16.7)	42(35.0)	45(37.5)	13(10.8)	3.425	0.895
점차적으로 문제해결 중심으로 간호업무를 수행할 것이다.	0(0)	14(11.7)	41(34.2)	50(41.7)	15(12.5)	3.550	0.858
과학기술의 발달에 따라 간호에 요구되는 교육수준이나 자격이 높아질 것이다.	0(0)	1(0.8)	36(30.0)	50(41.7)	33(27.5)	3.958	0.782
경제적 대우는 점차적으로 높아질 것이다.	3(2.5)	23(19.2)	46(38.3)	41(34.2)	7(5.8)	3.217	0.909
취업이 잘될 것이다.	5(4.2)	17(14.2)	49(40.8)	42(35.0)	7(5.8)	3.242	0.917
해외진출이 쉬워질 것이다.	4(3.3)	36(30.0)	50(41.7)	27(22.5)	3(2.5)	2.908	0.870
사회인식이 더 좋아질 것이다.	5(4.2)	22(18.3)	52(43.3)	34(28.3)	7(5.8)	3.133	0.925

〈표 2-4〉 간호전문직의 근무태도에 대한 반응

(N=120)

측 정	전혀일치하지 않는다;1점	일치하지 않는다;2점	보통일치 한다;3점	대부분일치 한다;4점	항상일치 한다;5점	평 균	표준편차
	실수(%)	실수(%)	실수(%)	실수(%)	실수(%)		
간호사는 반복적인 일과에서 계속 피곤하다.	1(0.8)	7(5.8)	35(29.2)	48(40.0)	29(24.2)	3.808	0.901
간호사는 환자에게 불친절하다.	8(6.7)	60(50.0)	36(30.0)	15(12.5)	1(0.8)	2.508	0.830
간호사는 계속적으로 긴장된 환경에서 근무한다.	1(0.8)	2(1.7)	27(22.5)	45(37.5)	45(37.5)	4.092	0.860
병원의 인력부족으로 간호업무는 과중하다.	0(0)	2(1.7)	12(10.0)	53(44.2)	53(44.2)	4.308	0.719
간호사는 그들의 업무를 향상시키기 위해 계속 연구한다.	1(0.8)	41(34.2)	60(50.0)	16(13.3)	2(1.7)	2.808	0.737

행정적인 배려가 절실하게 필요한 것으로 사료된다. 병원 관리자는 간호사가 책임감을 가지고 잠재력을 충분히 발휘할 수 있도록 병원의 환경을 조성해 주므로써, 만족감과 긍지를 가지고 간호를 수행할 수 있도록 충분히 배려해야 할 것이다(전춘영1983). “간호사는 환자에게 불친절하다”라고 응답한 반응의 평균점수는 2.508을 나타내었으며, 간호사는 그들의 업무를 향상시키기 위하여 계속 연구한다”라고 응답한 반응의 평균점수는 2.808을 나타내었다. 간호수행상의 어려움이 과중한 환경속에서도 간호사들 스스로가 환자간호에 친절하려고 노력하며 연구하는 자세를 갖고 있는 것으로 사료된다. 절적인 간호를 효과적으로 수행하고 향상시키기 위해서는 새로운 지식과 기술을 발견하

고 실제상황에 적용하기 위한 실무교육과 보수교육 과정이 마련되어 간호사들의 연구의욕을 고취시키며 따라서 간호학의 학문적 권위를 확립하여야 하겠다.

5) 간호전문직의 직무만족도에 대한 반응

간호전문직의 직무만족도에 대한 대상자의 반응 결과는 다음과 같다(표 2-5). 대상자의 간호전문직의 직무만족도에 대한 반응의 평균점수는 2.258-3.508을 나타내어 전반적으로 낮은 반응을 나타내었다. “당신 병동의 동료 간호사들과의 관계에 대하여”의 응답에서 평균점수 3.508으로 가장 높은 반응을 나타내어 김(1984)의 연구나 박운자(1984), 이명하(1980)의 연구결과와도 일치한 경

〈표 2-5〉 간호전문직의 직무만족도에 대한 반응

(N=120)

측 정 분 항	전혀일치하지 않는다;1점	일치하지 않는다;2점	보통일치 한다;3점	대부분일치 한다;4점	항상일치 한다;5점	평 균	표준편차
	실수(%)	실수(%)	실수(%)	실수(%)	실수(%)		
당신이 근무하고 있는 병동의 전반적인 간호업무량에 대하여	14(11.7)	68(56.7)	32(26.7)	5(4.2)	1(0.8)	2,258	0,750
당신이 받고 계신 봉급(보너스, 수당포함)에 대하여	9(7.5)	51(42.5)	50(41.7)	10(8.3)	0(0)	2,508	0,756
병원에서 간호사에게 주어지는 승진기회에 대하여	9(7.5)	41(34.2)	64(53.3)	6(5.0)	0(0)	2,558	0,708
간호업무 수행에 필요한 물품이나 병원 시설에 대하여	18(15.0)	54(45.0)	38(31.7)	10(8.3)	0(0)	2,333	0,833
간호사에 대한 간호행정자(감독간호사이상)들의 태도에 대하여	2(1.7)	31(25.8)	69(57.5)	17(14.2)	1(0.8)	2,867	0,697
당신 병동의 동료간호사들과의 관계에 대하여	0(0)	2(1.7)	60(50.0)	53(44.2)	5(4.2)	3,508	0,608
간호사와 간호업무에 대한 의료팀의 협조에 대하여	12(10.0)	31(25.8)	58(48.3)	18(15.0)	1(0.8)	2,708	0,873
간호사에 대한 환자의 인식과 태도에 대하여	6(5.0)	38(31.7)	56(46.7)	16(13.3)	4(3.3)	2,783	0,862
간호사에 대한 사회적 인식에 대하여	8(6.7)	37(30.8)	60(50.0)	10(8.3)	5(4.2)	2,725	0,869

향을 나타내어, 동료들과의 인간관계는 인화와 단결로서 간호업무 수행시 원만한 것으로 사료된다. “당신이 근무하고 있는 병동의 전반적인 간호업무량에 대하여”는 평균점수 2,258을 나타냈으며, “당신이 받고 계신 봉급에 대하여”는 평균점수 2,508을 나타냈으며, “병원에서 간호사에게 주어지는 승진기회에 대하여”는 평균점수 2,558을 나타내었으며, 간호업무 수행에 필요한 물품이나 병원 시설에 대하여”는 평균점수 2,333을 나타내어 전반적으로 낮은 반응을 나타내어, 직무만족과 관련하여 불만족한 경향을 나타내었다. 박정호(1972)의 연구에서 간호업무 실천에 영향을 주는 요인은 수간호사나 감독간호사뿐 아니라 병원시설 및 물품공급도 중요시 하다고 하였다. 개인적인 이해와 관련한 봉급의 수준이나 승진의 기회는 전(1983)의 연구에서와 같이 다른 동등의 능력과 교육을 필요로 하는 직종과 같은 수준으로 마땅히 개선되어야 할 것으로 지적되며, 간호사는 병원 표준화의 실천을 위한 중요한 위치로서 간호행정자들은 간호사의 직무만족을 높이기 위한 불만족 요인에 대한 구체적인 연구가 절실히 필요함을 지

적한다.

3. 일반적 특성에 따른 간호전문직의 태도

대상자의 일반적 특성에 따른 간호전문직의 태도에 대한 관계는 다음과 같다(표 3).

일반적 특성으로서 연령, 결혼상태, 종교, 최종학력 및 근무부서등과 간호전문직에 대한 태도와 의 관계를 검증한 결과, 근무부서만이 유의한 관계를 나타내었다($P < .005$). 즉 근무부서에 따라서 간호전문직의 태도가 다르게 나타날 수 있는 요인이라고 볼 수 있겠다. 김(1984)의 연구에서는 최종학력과 근무부서가 유의한 관계가 있는 것으로 나타냈으며, 유수옥(1990)의 연구에서는 최종학력이 유의한 관계를 나타냈으나, 안(1990)의 연구에서는 일반적 특성과는 유의한 관계를 나타내지 않았다.

간호업무 자체가 전문적 기질(professionalism)을 지녀야 함은 물론 간호업무의 질적인 향상을 위해서는 간호행정자는 간호사가 근무를 원하는 부서에 배치할 고려하며, 따라서 근무평점을 내어 각 개인의 간호사가 가장 전문적인 기질을 발휘하

〈표 3〉 일반적 특성에 따른 간호전문직의 태도

일반적 특성	구 분	실수	M	D.F	F or t값
연 령	21-25세	44	113.3	2	F=1.467
	26-35세	62	114.9		
	36-45세	14	118.2		
결혼상태	기 혼	45	115.7		t=0.880
	미 혼	75	114.1		
종 교	기 독 교	61	114.8	3	F=0.179
	불 교	11	114.0		
	천 주 교	13	116.3		
	기 타	35	114.1		
최종학력	전문대학졸업	86	114.0		t=-1.31
	간호학과졸업	34	116.5		
근무년수	2년 미만	26	113.2	3	F=0.553
	2-5년 미만	40	114.1		
	5-10년 미만	37	115.5		
	10년이상	17	116.5		
현재직위	일반간호사	78	114.2	2	F=0.702
	책임간호사	23	114.2		
	수간호사(감독 간호사 포함)	19	117.2		
근무부서	내 과	29	110.1	4	F=5.535**
	외 과	42	112.9		
	산부인가	11	120.7		
	중환자실	18	117.1		
	수술실	20	119.6		

**P<.005

여 간호업무를 수행할 수 있는 근무부서에 배치해야 할 것이다.

4. 일반적 특성과 5개 영역별 간호전문직 태도와의 관계

대상자의 일반적인 특성과 간호전문직에 대한 태도의 5개 영역(간호전문직의 사회적 위치, 간호전문직 발전에 영향을 미치는 요인, 간호전문직의 전망, 근무태도 및 직무만족도)과의 관계는 다음과 같다(표 4).

대상자의 일반적 특성과 간호전문직의 사회적 위치에 대한 관계는 유의한 차이가 나타나지 않았다.

대상자의 일반적 특성과 간호전문직 발전에 영향을 미치는 요인에 대한 관계는 연령과 근무년수, 현재직위가 유의한 차이를 나타내었다(P<.05,

P<.005). 이는 연령이나 근무년수, 현재직위는 간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인에 대해 다르게 나타날 수 있는 요인으로 볼 수 있다.

대상자의 일반적 특성과 간호전문직의 전망에 대한 관계는 연령과 근무년수, 근무부서가 유의한 차이를 나타내었다(P<.05, P<.005). 이는 연령과 근무년수, 근무부서가 간호전문직의 전망에 대해 다르게 나타날 수 있는 요인으로 볼 수 있다.

대상자의 일반적 특성과 간호전문직의 근무태도와의 관계는 유의한 차이를 나타내지 않았다.

대상자의 일반적 특성과 간호전문직의 직무만족도와와의 관계는 연령, 근무년수, 현재직위 및 근무부서가 유의한 차이를 나타내었다(P<.005). 이는 연령, 근무부서, 현재직위 및 근무부서들은 간호전문직의 직무만족도에 대해 다르게 나타날 수 있는

〈표 4〉 일반적 특성과 5개 영역별 간호전문직 태도와 의 관계

특 성	영역별 실 수	간호전문직의 사회적 위치		간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인		간호전문 직의 전망		근무태도		직부만족도		
		M	F값	M	F값	M	F값	M	F값	M	F값	
연령	21-25세	44	19.2	30.0		22.4		17.9		23.7		
	26-35세	62	19.9	1.24	30.1	3.78*	23.6	3.31*	17.2	1.13	23.8	5.72**
	36-45세	14	20.4		27.4		25.5		17.2		27.7	
결혼 상태	기 혼	45	20.6		29.3		24.1		17.1		24.9	
	미 혼	75	19.5	t=1.05	30.0	t=-1.01	22.9	t=1.56	17.7	t=-1.24	23.8	t=1.33
종교	기 독 교	61	19.7		29.4		23.5		17.5		24.5	
	불 교	11	20.5		29.3		24.3		16.4		23.2	
	천 주 교	13	19.4	0.39	30.5	0.72	23.5	0.44	18.3	1.21	24.4	0.39
	기 타	35	19.5		30.3		22.8		17.5		23.9	
최종 학력	전문대학졸업	86	19.6		29.7		23.2		17.2		24.0	
	간호학과졸업	34	19.8	t=-.26	29.9	t=-.27	23.9	t=-.91	18.1	t=-1.81	24.6	t=-.64
근무 년수	2년 미만	26	19.0		29.2		21.6		17.8		25.5	
	2-5년미만	40	19.5		30.6		23.6		17.9		22.4	
	5-10년미만	37	20.0	1.19	30.4	4.55**	23.6	3.31*	17.1	1.43	24.2	5.67**
	10년이상	17	20.4		27.2		25.4		16.7		26.6	
현재 직위	일반간호사	78	19.7		30.4		22.8		17.8		23.3	
	책임간호사	23	19.3		28.8		24.0		16.9		25.0	
	수간호사(감독)		20.0	0.24	28.1	4.44*	24.9	2.34	16.9	2.05	27.0	7.01**
	간호사 포함	19										
근무 부서	내 과	29	19.8		29.0		21.6		17.5		21.9	
	외 과	42	19.1		29.7		22.6		17.0		24.3	
	산부인과	11	19.7	0.75	31.5	2.39	25.7	4.87**	17.5	0.93	26.1	5.18**
	중환자실	18	20.0		31.2		24.1		18.0		23.7	
	수술실	20	20.4		28.6		25.7		18.1		26.8	

*P<.05, **P<.005

요인으로 볼 수 있다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 1992년 5월 24일부터 6월 15일까지 충청남도에 소재해 있는 150병상 이상의 종합병원을 임의로 선정하여 그 병원에 근무하고 있는 간호사 132명의 간호사에게 질문지를 배부하여 불완전하게 응답한 12부를 제외한 120부를 본 연구의 분석에 사용하였다. 간호전문직에 대한 태도를 알아보기 위하여 간호전문직의 사회적 위치, 간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인, 간호전

문직의 전망, 간호전문직의 근무태도 및 직무만족도의 5개 영역별로 나누어 파악하였으며, 본 연구의 결과는 다음과 같다.

1. 간호전문직의 사회적 위치에 대한 반응은 “간호사의 단체나 조직은 다른 전문직보다 약하다”의 응답이 평균점수 3.333으로 높은 반응을 나타냈으며, “전문성을 사회에서 인정받는 직업이다”는 평균점수 3.028의 반응을 나타내었으며, “의사의 지시나 명령에 따른 일이 많고 독자적 판단의 여지가 없는 직업이다”의 응답의 평균점수는 3.025를 나타내었으며, “수입이 많은 직업이다”의 반응의 평균점수는 2.225의 낮은 반응을 나타내었

다.

2. 간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인에 대한 반응은 “병원 환경 개선이 필요하다”, “능숙한 간호기술이 필요하다”, “희생과 봉사만을 강조하는 제대식 간호교육이념에서 탈피해야 한다”, “간호연구를 위한 경제적인 보조가 필요하다”, “사회인들의 간호사업에 대한 계몽이 있어야 한다” 등의 응답의 각 평균점수는 4.017-4.267 범위의 높은 반응을 나타내었으나, “원만한 보수라고 생각한다”의 응답은 평균점수 2.508으로 낮은 반응을 나타내었다.

3. 간호전문직의 전망에 대한 반응은 “과학기술의 발달에 따라 간호에 요구되는 교육수준이나 자격이 높아질 것이다” 응답의 평균점수는 3.958으로 나타내었으며, 전반적으로 대부분의 항목과 관련하여 긍정적인 경향의 반응을 나타내었다.

4. 간호전문직의 근무태도에 대한 반응은 “병원의 인력부족으로 간호업무는 과중하다”의 응답한 평균점수는 4.308을 나타내었으며, “간호사는 계속적으로 긴장된 환경에서 근무한다”의 응답한 평균점수는 4.092으로 높은 반응을 나타내어, 간호업무 수행시 간호업무량이나 근무환경이 과중한 경향임을 나타내었다. “간호사는 환자에게 불친절하다” 반응의 평균점수는 2.508으로 낮게 나타내었다.

5. 간호전문직의 직무만족도에 대한 반응은 “당신 병동의 동료간호사들과의 관계에 대하여”의 평균점수는 3.508의 높은 반응을 나타냈으며, “당신이 근무하고 있는 병동의 전반적인 간호업무량에 대하여”의 응답의 평균점수는 2.258을 나타내었으며, “당신이 받고 계신 봉급(보너스, 수당 포함)에 대하여”의 평균점수는 2.508을 나타내어, 직무만족도와 관련한 대부분의 항목에 대해 만족스럽지 못한 것으로 나타내었다.

6. 일반적 특성에 따른 간호전문직에 대한 태도와 의 관계에서는 연령, 결혼 상태, 종교, 최종학력, 근무년수 및 현재직위등과는 유의한 관계가 없었으며, 근무부서는 유의한 관계를 나타내었다($P < .05$).

7. 일반적 특성과 5개 영역별 간호전문직 태도와 의 관계를 살펴보면, 간호전문직의 사회적 위치

의 영역에서는 일반적 특성과 유의한 관계를 나타내지 않았다. 간호전문직의 발전에 영향을 미치는 요인의 영역에서는 연령과 근무년수, 현재직위가 유의한 관계를 나타냈다($P < .05$, $P < .005$). 간호전문직의 전담의 영역에서는 연령과 근무년수, 근무부서가 유의한 관계를 나타냈다($P < .05$, $P < .005$).

간호전문직의 근무태도의 영역에서는 일반적 특성과 유의한 관계를 나타내지 않았다. 간호전문직의 직무만족도의 영역에서는 연령과 근무년수, 현재직위, 근무부서등이 유의한 관계를 나타내었다($P < .005$).

이상의 결과를 통하여 간호사들이 간호전문직으로서 간호업무를 수행하는 데는 간호사 자신들의 학문적인 노력의 의지나 질적인 간호제공을 위한 근무환경 조건에 구체적인 문제점이 있는 것으로 파악되어, 학교에서의 간호교육은 기본적인 간호사로서의 직업철학과 윤리를 확고히 하면서 높은 수준의 간호학의 임상과 이론을 터득할 수 있도록 노력하며, 임상에 근무하는 간호사들은 간호학이 응용과학의 한 분야임을 인지하여 빠른 시대적 변화에 따른 학문의 변화에 대처하기 위하여 계속적으로 탐구하는 자세가 필요하며, 간호행정자나 간호학자들은 간호학문과 관련한 재교육 program을 다양하게 개발하여 간호사들의 학문적 요구를 충족해 주어야 할 것으로 사료된다.

본 연구를 실시한 바 다음의 제언을 한다.

1. 간호사들의 간호전문직에 대한 태도를 확립하기 위한 요인이 무엇인지 규명한다.
2. 직무만족도와 관련한 요인을 규명하여 간호행정에 적극적으로 적용한다.

참고문헌

고영복(1973), 현대사회심리학, 서울 법문사, p.66.
김모임(1975), “간호학이론 발전에 관하여”, 인세교육과학, 제8집, p. 219.
김모임(1978), “간호전문직과 여성”, 대한간호, 제22권, 제3호, p. 21-27.
김명희(1984), “간호전문직에 대한 태도 조사연구”, 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원.
김수지(1991), “간호전문화와 간호규정”, 대한간

- 호, 제30권 제5호, p. 46.
- 김수지(1985), 간호이론, 서울, 수문사, p. 17.
- 박영실(1988), “간호전문직에 대한 태도조사 연구”, 석사학위논문, 한양대학교 행정대학원.
- 박윤자(1984), “병원조직풍토와 간호원 직무만족도와와의 관계”, 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원.
- 박정호(1972), “병원간호행정 개선을 위한 연구”, 간호학회지, 제3권 제1호, p. 13-35.
- 안인주(1990), 간호사의 자아개념과 간호전문직 태도에 관한 조사, 석사학위 논문, 경희대학교 행정대학원.
- 이명하(1980), “수간호원의 리더쉽유형과 일반간호원의 수간호원 및 직무만족도에 관한 연구”, 석사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 이영복(1970), “전문직 간호원의 자세”, 대한간호, 제9권 제4호, p. 35.
- 이영복(1975), “간호원을 위한 직업윤리”, 대한간호, 제4권 제12호, p. 48.
- 이남희(1978), 간호학 교수들의 간호전문직에 대한 태도 조사연구. 석사학위 논문, 이화대학교 교육대학원.
- 전산초(1986), “전문직관”, 보수교육교재;공통과목
- 전춘영(1983), “간호원의 위치에 대한 역사적 고찰;임상행정부분”, 대한간호, 제22권 제3호, p. 49.
- 조현숙(1990), “일부지역 간호사의 간호직에 대한 태도조사 연구”, 경기간호보건전문대학 논문집, VOL.XVI.
- 최정훈 외 4인(1989), 심리학;인간행동의 이해, 서울 법문사, p. 279.
- B.Kenneth and B.Warrn(1959), “The Role of the Professional Nurse”, A.J. N., Vol. 59, No. 2
- H.Handerson(1980), The Principle and Practice, NewYork, Macmillian Pub. Co.,
- M.E. Milton, et. (1960), Attitude Organization and Change, New Heaven;Yale University.
- J.E. Paterson(1976), Humanistic Nursing, New-York; Putnam's sons.

〈ABSTRACT〉

A Study on Attitude of Clinical Nurses Toward Professional Nursing

Park, Youn Suk
Kong Ju Junior College

As society has changed, the demand for improved health care has increased. To keep up with this type of social need, professional nursing care is seeking to efficiently satisfy the care needs of human beings. The goal of clinical nurse is to meet nursing care needs of patients.

This study was designed to survey attitudes of nursing profession of clinical nurses.

The following specific 5 objectives were investigated and the attitudes of clinical nurses were determined.

1. The social position of nursing as a profession.
2. Factors influencing the development of nursing.
3. The future of nursing.
4. Their work.
5. Job satisfaction.

The subjects consisted of 120 nurses who are working at 5 general hospital over 150 beds in CHONG NAM.

The nurses were surveyed by means of a questionnaire from May 24 to Jun 15, 1992. The tool used for this study was based on earlier work by Lee, Nam Hi(1978) and Kim, Myong Hee(1984).

Computer was used for Data Analysis.

Frequency and Percentage were used to examine the general characteristics of the subjects. ANOVA and t-test were used to test the relation in characteristics of the subjects and attitudes toward nursing profession.

The finding of this study were as follows;

1. Social position of nursing as a profession;

The response with the highest agreement was "The professional nursing organization is less powerful than the other professional organization" 3.333 points, and the response with the lowest agreement was "Nursing get a big salary" 2.225 points.

2. Factors influencing the development of nursing;

the response with the highest agreement was "Hospital environment should be improved" 4.267 points, and the response with the lowest agreement was "Nurses satisfaction with salary" 2.175 points.

3. The future of nursing;

the response with the highest agreement was "Along the development of science technique will be elevated educational state and graduate to needed in nursing" 3.958 points, and showed generally positive response toward the future of nursing.

4. Their work;

the response with the highest agreement was "Work loading due to nursing staff insufficient" 4.308 points, the response with the lowest agreement was "Nurses are unkind to patient" 2.508 points.

5. The subject's view regarding job satisfaction; it showed that "Interpersonal nursing staffs" 3.508 points, showed generally unsatisfactory response toward job satisfaction.

6. The relationship between the subject's attitudes toward professional nursing and general characteristics showed a significant difference statistically in regard to the field of work ($P < .05$).

7. The relationship between general characteristics and the subject's attitudes toward factors influencing the development of nursing showed a significant difference statistically in regard to the age and the status of position ($P < .05$).

The subject's attitude toward the future of nursing showed a significant difference statistically in regard to the age and the period of nursing career and the field of work ($P < .05$, $P < .005$). The subject's attitude toward the job satisfaction showed a significant difference statistically in regard to the age and the period of nursing career and the status of position and the field of work ($P < .005$).