

# 4년제 간호교육기관의 간호관리(행정)실습 현황조사

김 인 숙  
(연세대 간호대학)

## I. 서

교육은 설정된 일정한 목표를 달성하기 위하여 전개되는 목적있는 활동이며 교육과정이 그 목표 달성을 위한 수단이라 한다면 교육과정에는 그 목표를 달성할 수 있는 학습내용과 그 학습내용을 담을 수 있는 어떤 형태를 갖추고 있어야 할 것이다. 교육과정의 일반형태는 역사적으로 보아 우리 인간의 생활내용의 복잡성과 다양성에 따라 오늘에 이르기 까지 많은 변천을 거쳐왔다.

교육과정의 개념은 역사적인 흐름속에서 가르치고 배워야 하는 교과내용의 프로그램으로써, 경험의 프로그램으로써, 프로그램의 계획으로써 그리고 계획적으로 의도된 교육의 결과로써 발전되어 왔다. 교육과정을 학습자의 인지적, 정의적, 심리운동적 영역의 능력을 발전시키는데 돋기위하여 교육을 주도하는 기관이 체계적으로 개발하여 제공하는 모든 종류의 교수, 학습경험의 계획이라고 정의할 수 있는데 학습자는 학교가 주도하여 미리 짜놓은 계획적인 경험을 통해서만 배우는가가 제기되고 있다. 학교가 의도적으로 계획하여 체계화 시켜놓은 경험들을 잠재적 교육과정이라고 할 때 교육과정에는 이 두가지가 모두 필요하다고 하였다.

본 고에서는 학교가 의도적으로 계획하여 체계화시켜 놓은 경험, 즉 표면적 교육과정에 초점을 맞추어 파악하고자 한다.

## II. 간호관리(행정)실습 현황

본 조사는 4년제 간호교육기관의 교과목 간호관리(행정)실습 현황을 파악하기 위한 것으로써 전국 4년제 간호교육기관을 대상으로 조사하였다. 수집된 자료는 4년제 간호교육기관 17개교 가운데 5개교였다.

각 교육기간의 간호관리(행정)실습지침내용을 검토한 다음 실습목적, 실습목표, 개설학기, 학점 및 실습시간수, 팀별 학생수, 실습지도교수, 실습장소, 실습내용, 실습평가, 실습집담회, 실습과제, 실습일정, 사전준비학습 및 참고자료로 구분하여 분석하였다(참조 표1).

간호관리(행정)실습의 목적을 일반적 목적과 구체적 목적으로 기술한 곳이 1개교 이었고 실습목적과 실습목표로 기술한 곳이 3개교, 실습목표로 기술한 곳이 1개교이었다. 실습지도교수와 실습장소, 실습내용에 관해서는 5개교가 모두 명시하였고 임사지도자, 평가내용, 실습일정표를 제시한 곳은 4개교였다. 학점, 실습기간, 평가비율, 집담회계획, 실습과제를 기술한 곳은 3개교이었고 실습시간수, 체크리스트, 실습배치표, 참고문헌목록, 참고자료에 있어서는 2개교가, 평가기준, 보고서 형식, 실습준비물에 대해서는 1개교가 명시하였다. 또한 사전준비학습에 관해서는 5개교 모두 명시되어 있지 않았다.

### 1) 실습목적

간호관리(행정)실습목적을 살펴보면(참조 표2)

〈표 1〉 교육기관별 간호관리(행정)실습지침서 내용분석

교육 기관 구 분	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
일반적목적	실습목적	∨	실습목적		실습목적
구체적목적	실습목표	∨	실습목표	실습목표	실습목표
학점	∨		∨	∨	
기간	실습시간		∨		∨
시간수			∨	∨	
지도교수	∨	∨	∨	∨	∨
임상지도자		∨	∨	∨	∨
장소	∨	∨	∨	∨	∨
실습내용	∨	∨	∨	∨	∨
평가내용	∨	∨	∨	∨	
평가비율		∨	∨	∨	
평가기준				∨	
집담회계획	∨	∨	∨		
실습과제		∨		∨	
보고서 형식				∨	
실습일정표		∨	∨	∨	∨
체크리스트			∨	∨	
실습배치표		∨	∨		
사전준비학습					
참고문헌목록		∨	∨		
참고자료			∨	∨	

〈표 2〉 학교별 실습목적

교육 기관 실습 목적	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
조직 및 행정관리의 원리 규명			∨		
간호관리이론을 실제에 적용	∨	∨			∨
병원간호행정 분석, 평가			∨		
간호현장에서 발생하는 문제점 발견 및 분석	∨				
간호관리자로서 요구되는 기술, 자질, 태도 습득					∨
(보건의료체계내에서의) 간호 관리자 역할수행		∨			∨

「간호관리이론을 실제에 적용한다」는 것을 3개교에서 볼 수 있었고 「간호관리자로서 요구되는 기술, 자질, 태도를 습득한다」, 「간호현장에서 발생하는 문제점을 발견하고 분석한다」, 「보건의료 체제내에서의 간호관리자 역할수행」 등을 더 포함 시킨 교육기관도 있었다.

## 2) 실습목표

〈표 3〉 학교별 실습목표

실습목표	교육기관	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
병원조직내 간호부서의 위치, 조직구조와 기능		∨		∨	∨	∨
간호조직의 목적, 규정, 계획안을 설명		∨	∨		∨	∨
일반간호사의 역할과 기능, 업무		∨	∨			∨
책임간호사의 역할과 기능				∨		∨
수간호사의 역할과 기능		∨	∨	∨	∨	∨
간호행정가의 위치와 역할		∨	∨	∨	∨	∨
간호단위 운영의 문제점 파악 및 개선방안		∨	∨	∨	∨	∨
환자간호에 필요한 지원기능(환경관리, 불편관리, 의사소통관리)수행		∨	∨		∨	∨
간호과정 적용		∨	∨		∨	∨
간호대상자, 동료 및 타부서직원과의 관계형성 및 조정활동		∨	∨			∨
간호행정사무절차 및 기록과 보고			∨		∨	
환자의 간호요구 측정					∨	
식이, 투약 및 검사준비의 표준설정과 관리					∨	
간호기록의 표준설정 및 관리					∨	
간호사고 예방대책수립					∨	
간호직원 업무평가의 계획 및 실시					∨	
근무표작성					∨	
수간호사의 직무기술서 작성					∨	
간호부서직원의 인사관리		∨				
간호직원의 교육계획					∨	
간호행정문제에 대한 의사결정과정				∨	∨	
병원정보체계와 간호정보체계				∨		

## 3) 개설학기, 학점, 실습시간수 및 팀별 학생수

간호관리(행정)실습을 개설하는 시기는 4학년 때이었고 학점분포는 1학점에서부터 2학점, 3학점, 4학점으로 다양했으며 한 학생당 두학기에 걸쳐 실습을 하는 곳이 2개교이었다(참조 표4).

실습기간을 주 단위로 보았을 때 2주를 실습하는 곳이 1개교, 3주를 실습하는 곳이 3개교, 4주

5개교에서 간호관리(행정)실습목표가 동일하게 나온 항목은 (참조 표3) 수간호사의 역할과 기능, 간호행정가의 위치와 역할, 간호단위운영의 문제점 파악 및 개선방안이었다. 병원 조직내 간호부서의 위치, 조직구조와, 기능, 환자간호에 필요한 지원기능수행, 간호과정적용을 실습목표로 세운곳이 4개교이었다. 간호행정문제에 대한 의사 결정과정을 실습목표로 가진 곳은 2개교이었다.

를 실습하는 곳이 1개교이었으며 실습일수로는 12일 하는 곳이 3개교, 18일 하는 곳이 2개교이었다. 실습시간으로는 87시간에서부터 162시간으로 그 범위가 넓었다.

실습시간을 명시한 곳은 2개교 이었으며 낮근무시간과 초저녁근무시간에 실습하는 곳이 1개교 이었다. 팀별 학생수를 명시한 곳은 1개교로서 12~13명이었다.

〈표 4〉 학교별 개설학기, 학점, 실습시간 수 및 팀별 학생 수

교육 기관	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
개설학기	4학년 1학기 4학년 2학기	4학년	4학년	4학년 1학기 4학년 2학기	4학년
학 점	1학점 3학점	3학점	2학점	1학점 1학점	1학점
기 간	주	1학기 1주 2학기 2주	3주	3주	1학기 2주 2학기 2주
	일	1학기 6일 2학기 12일	18일	12일	1학기 6일 2학기 6일
	시간	1학기 54시간 2학기 108시간	132시간	87시간	1학기 48시간 2학기 48시간
실습시간	D)7:30~3:00 PM E)2:30~9:20 PM		7:30~3:30PM		
팀별학생수			12~13명		

#### 4) 실습지도교수

간호관리(행정)실습 지도교수를 살펴보면(참조 표5) 교수, 조교, 임상지도자 이었고, 임상지도자에는 실습내용과 관련하여 직책별 간호사가 참여하고 있었으며, 5개교 모두 수간호사가 실습지도에 참여하고 있었다.

#### 5) 실습장소

간호관리(행정)실습장소는 5개교가 모두 부속병원이었고 기관수로 볼 때 1개내지 3개 기관에서 실습을 하고 외부병원에서 실습하는 곳도 1개교 있었다(참조 표6). 5개교 모두 기관내 병동과 간

〈표 5〉 학교별 실습지도 교수

실습 지도교수	교육 기관	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
교 수		1	2	4	1	∨
조 교				1		
임상지도자						
일반간호사						∨
체임간호사						∨
수간호사- 병동	V(22명)	V(9명)	V(13명) V( 2명) V( 2명)	V(3명)		∨
- 간호부서						
- 실무교육						
감독간호사						∨
간호과장			분야별간호 업무과장	∨		행정과장/ 교육과장
간호차장				∨		
간호부장				∨		
병원업무전산화담당자				V( 2명)		

호부서를 실습지로 택하고 있었으며 공급실과 외래진료부를 실습지로 택한 곳도 1개교 있었다.

#### 6) 실습내용

간호관리(행정)실습내용을 살펴보면(참조 표7)

습 및 자율학습영역으로 구분할 수 있었고 병동단위에서는 수간호사 역할실습을 5개교 모두 실시하고 있었고 일반간호사 및 책임간호사 역할실습은 3개교에서 실시하고 있었다. 간호부장의 역할실습은 5개교 모두 포함하고 있었으며 병원간호

〈표 6〉 학교별 실습장소

교육 기관 실습 장소	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
기관 수					
부속병원	2	1	2	1	3
외부병원			1		
병동	∨	9	13	∨	∨
간호부서	∨	∨	∨	∨	∨
공급실		∨			
외래진료부		∨			

병동단위실습, 간호관리자실습, 간호정보체계실

부서 조직구조에 따라 직위별 간호관리자 실습을

〈표 7〉 학교별 실습내용

교육 기관 실습 장소	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
병동단위실습					
-일반간호사의 역할	∨	∨			∨
-책임간호사의 역할	∨		∨		∨
-수간호사의 역할	∨	∨	∨	∨	∨
간호관리자 실습					
-감독간호사의 역할	∨				∨(행정, 교육)
-간호과장의 역할	∨	∨	∨		
-간호차장의 역할			∨		
-간호부장의 역할	∨	∨	∨	∨	∨
간호정보체계실습					
-견학			∨		
-실습			∨		
자율학습					
-설시여부			∨		
-시간수			7시간		

하는 것으로 나타났다. 간호정보체계에 관해 견학 및 실습을 하는 곳이 1개교 이었으며 자율학습을 실습범위로 포함시킨 곳이 1개교 있었다.

### 7) 실습평가

간호관리(행정)실습평가에 관해서 평가내용, 평가자, 평가항목, 평가항목기준 및 평가점수 표

〈표 8〉 학교별 실습평가

교육 기관 실습 평가	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
평가내용					
-실습수행능력	10%	20%	40%	54%	
-시간엄수 및 출석	30%	30%	10%	10%	
-보고서	20%	20%	30%	36%	
-집단회 참여도	30%	10%	15%		
-자가평가			5%		
-INSTRUCTOR평가	10%				
-직접환자간호		20%			
평가자					
-실습지도교수	∨	∨	∨		
-임상지도자 (수간호사)	∨	∨	∨		
-학생자신			∨		
평가항목					
실습:					
-간호지식 이해정도		-간호과정적용	-체임간호사역할	-실습배도	
-간호기술 적용능력		-간호계획	-수간호사역할	-이해력	
-환자 및 의료인과 의 관계		-간호문제인지	-학습기회 활용	-실습능력	
-실습태도 및 자세		집단회:			
-일일 일상실습보고 서 작성		-참여도정도			
		-주제준비			
		-토의			
		-발표 및 보고서 작성			
		보고서:			
		-제출일자			
		-보고서정의			
		-관련내용포함			
		-참고문헌이용			
		-영식			
평가항목에 대한 기준					∨
평가점수 표기	하(3) 중(4) 상(5)	Poor(0) Fair(1) Good(2) Excellent(3) Outstanding(4)	100점 만점	0 1 2 3	

기로 구분하여 살펴보았다(참조 표8).

첫째, 평가내용에 있어 5개교 모두 실습수행능력과 시간엄수 및 출석, 보고서를 포함시키고 있었다. 평가내용의 실습수행능력 비율은 10%~54%로 그 범위가 넓었으며 시간엄수 및 출석의 비율은 10%~30%, 보고서의 부율은 20%~36%, 집단회 참여도의 비율은 10%~30%를 나타내었다.

둘째, 평가자를 명시한 곳은 3개교로서 실습지도교수와 임상지도자(수간호사)가 함께 평가를 하였으며 학생의 자가평가를 포함시킨 곳이 1개교 있었다.

세째, 실습평가지에 기술된 평가항목을 살펴보면 간호지식, 간호기술, 간호과정, 책임간호사 및 수간호사의 역할, 실습태도 등이 학교별로 다양하게 제시되어 있었다.

〈표 9〉 학교별 실습집담회

교육기관 실습집담회	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
실습집담회					
-실시여부	∨	∨	∨	∨	∨
-시간수		8시간/1회	8시간/4회		8시간/2회
-학습내용		<ul style="list-style-type: none"><li>-환경관리, 물품관리,</li><li>의사소통관리</li><li>-간호의 윤리 및 법적 책임</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>-간호조직의 문제점 파악 및 개선점</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-책임간호사의 역할-1시간</li><li>-간호부서의 기능,</li><li>간호부장/차장/과장/의</li><li>역 할 -2시간</li><li>-문제해결/의사결정과정 학습</li><li>(행정사례발표) -1시간</li><li>-주제별 소연구 발표 -3시간</li><li>-실습 총평가 -1시간</li><li>-실습 총평가 -3시간</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>-지도자의 역할 (4시간)</li><li>-지도자의 태도 및 자질 (4시간)</li></ul>

는 일지를 작성하는 곳이 3개교이었고 과제내용을 표기한 2개교를 살펴보면(참조 표10) 간호부서의 조직구조와 기능, 간호단위관리현황과 개선점, 간호행정가의 위치와 역할, 간호관리문제해결을 위한 의사결정 등이 과제였고 주제별 소연구, 기안지 작성 등도 과제로 포함시키고 있었다.

네째, 평가항목에 대한 기준을 가진 곳은 1개교 뿐이었고 평가점수를 표기하는 데 있어 3~5점, 0~3(4)점, 100점 등으로 다양하였다.

#### 8) 실습집담회

5개교 모두 간호관리(행정)실습집담회를 실시하고 있었으며, 횟수는 1회~4회, 시간수로는 1회에 2시간에서 8시간의 범위를 보였다. 집단회시 학습하는 내용에는 간호관리자(지도자)의 역할, 간호조직의 문제점 파악 및 개선안 등을 주로 다루고 간호윤리 및 법적 책임, 의사결정과정 등을 포함한 곳도 있었다(참조 표9).

#### 9) 실습과제

간호관리(행정)실습과제로서 매일 보고서 또

#### 10) 실습일정에 따른 실습내용 명시

간호관리(행정)실습일별에 따라 실습내용을 명시한 곳은 3개교이었고 주단위로 체크리스트를 이용하여 기술한 곳이 1개교 있었다(참조 표11).

〈표 10〉 학교별 실습과제

교육기관 실습과제	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
보고서	-DAILY REPORT	-2주간 WORKSHEET	<ul style="list-style-type: none"> <li>-간호부서의 조직구조와 기능</li> <li>-간호행정가의 위치와 역할</li> <li>-문제해결/의사 결정 과정학습</li> <li>-주제별 소연구</li> </ul>	<p>1학기 :</p> <p>병동구조, 간호과정상의 개선점 환자간호, 기구관리 현황과 개선점 비품, 소모품 관리현황과 개선점 환경관리, 간호관리 문제 확인 간호관리문제해결을 위한 의사결정</p> <p>2학기 :</p> <p>근무매치표작성 수간호사의 직무기술서작성 병원과 간호과 조직 및 직무상 문제점 분석 실무교육현황, 직무평가 및 간호과 사무행정, 질보장 실습보고서 간호과장 업무 기안지 작성 사례연구(간호관리문제해결)보고서</p>	

〈표 11〉 학교별 실습일정에 따른 실습내용 및 실습배치표

교육기관 실습내용 및 실습배치표	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
실습일정에 따른 실습내용	실습내용 만	일별실습내용	체크리스트를 이용하여 실습내용명시	일별실습내용	일별실습내용
실습배치표		∨	∨		

### 11) 사전준비학습 및 참고자료

간호관리(행정)실습을 하기 위한 사전준비학습을 명시한 곳은 없었으며 실습준비물을 제시한 곳은 1개교 있었다. 실습지침서에 참고문헌을 제시한 곳은 2개교, 참고자료를 포함시킨 곳은 1개교이었다(참조 표12).

### III. 과제

#### 4년제 간호교육기관의 간호관리(행정)실습현

황을 실습지침서에 기술된 내용을 중심으로 전토한 결과 간호관리(행정)실습목적을 어디에 두고 이 목적에 다 다르게 하는 구체적인 방법이 무엇인가를 논의할 필요가 있다고 보겠으나 본 고에서는 정해진 실습목적의 범위내에서 앞으로의 과제를 살펴보자 한다.

첫째, 건강사업전달체계내에서 간호행정가의 역할과 기능을 수행하고자 할 때 간호관리(행정) 실습이 주로 병원에서 이루어지고 있는 것을 건강 관련기관으로까지 그 범위를 확대함이 필요하다고 본다.

〈표 12〉 학교별 사전준비학습 및 참고자료

교육기관 사전준비학습 및 참고자료	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
사전준비학습					
실습지침서					
있다	△	△	∨	∨	△
없다					
참고문헌복록		∨	∨		
참고자료			∨		
실습준비물				∨	

둘째, 간호관리(행정)실습지도교수로 기관내의 임상지도자가 관여하고 있는 것을 볼 때 간호교육기관과 기관이 협의하여 실습지도자(preceptor)에 관한 제도적 장치를 마련하고 preceptorship 개발 및 훈련프로그램을 진행해 나가야 한다고 본다.

세째, 간호관리(행정)실습을 효과적으로 이루기 위해서 학습자를 위한 실습지침서와 자습서(workbook) 및 이와 상응하는 실습지도교수용지침서를 개발, 제작함이 필요하다고 본다.

네째, 실습목적 및 실습내용에 따라 평가할 내용이 결정될 터인데 지적, 정의적 및 심리운동적 영역을 평가할 수 있는 평가도구 및 평가기준이 개발되어야 한다고 본다.

다섯째, 학습자들로 하여금 사고력과 비판력을 갖도록 하기 위한 실습운영방법이 선정, 개발되어야 한다고 본다. 오늘날 교육분야에서 필요한 것은 학습자에게 새로운 문제를 해결해 나가는 방법을 깨우치도록 하는 일이다. 특히 우리는 학교교육을 통해서 평면적 사고, 수렴적 사고에만 익숙해 있기 때문에 문제해결에 많은 어려움이 뒤따른다. 틀에 박힌 교육과 경험에 의해 기능과 사고가 굳어버렸기 때문에 문제해결에 있어서 경직성, 기계화, 고착화 현상을 드러내게 되는 것이다. 지금까지의 교수방법인 지식을 공급하는 것으로부터 차차 학습자들이 사고를 통하여 자신의 생활을 방향지울 수 있도록 교수하는데 더욱 관심을 기울여야 한다고 본다.■