

치과기공사의 정신건강에 관한 연구

(치과기공사의 인구학적변수 및 개인적 조건과 근무 조건이 자기존중심, 자신력, 직무자율성과 정신건강에 미치는 영향)

중앙대 학교 사회개발대 학원 보건행정학과

보건학 전공

Abstract

**Research on mental health status of dental technicians
(Effects on self-esteem, self-efficacy and work autonomy and mental health of dental technicians by their demographic variables and personal and working conditions)**

Chang, Seon-0ke

*Major in Health Science, Department of Health Administration
Graduate School of Social Development Chung-Ang University*

This study was carried out in order to examine demographic variables and personal and working conditions affecting to self-esteem, self-efficacy and work autonomy and mental health of the dental technicians.

For this study, questionnaires composed of 50 items for the measurement of psychiatric symptom, work autonomy, self-esteem and self-efficacy index and 14 items related with demographic variables and personal and working conditions were distributed to 400 dental technicians and the 304 of them were statistically analyzed the results were as the following ;

1. Self-esteem and self- efficacy in dental technicians appeared to be interacted.
2. Score of self-efficacy index was higher in dental technicians of young age, or high or professional education than in otherwise dental technicians.
3. Score of self-efficacy index was higher in dental technicians of young age or professional education than in otherwise dental technicians.
4. All of self-esteem, self-efficacy and work autonomy in dental technicians affected directly their psychiatric symptom.
5. Promotion, and communication with fellows and senior workers of dental technicians affected directly their psychiatric symptom.
6. Each of anxiety, anger, depression and cognitive disturbance appeared to be interacted.

목 차

	(1993)	가	
1.		가	5,000 995
2.			
		가	(1982)
*			
	(1987)		

제 I 장. 서 론

	(1987)	
	가	
	가	

제 II 장. 연구 방법

1. 연구대상 및 연구도구

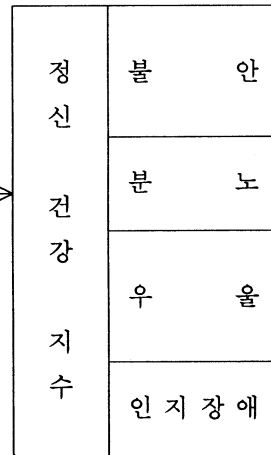
Langner(1962)	31.2%	
가	400	()
Brown (1968)	Kornhauser(1965)	() 가
Neighbors(1986)		()
Evans (1987)	14 Ilfeld	(psychiatric symptom index)
(1985)	29, Schwalbe	8
	(work autonomy)	4
	, Rosenberg(1965)	(self-esteem index)10
	, Kessler (1986)	, Ilfeld
	(self-efficacy index) 7	64
	(1982), (1983), Ilfeld	4
(1988)		
(1987), (1991), (1992),		
(1992), (1993)		11

(anxiety), 4
 (anger), 10
 (depression), 4
 4가
 (cognitive disturbance)

2. 자료수집방법 및 분석방법

1995 2 1
 400
 3 15
 (79.5%)
 12 318
 (76.0%) 304

PC-SAS, Version 6.08



III. 연구 결과

1. 자기존중심, 자신력, 직무자율성이 정신건강에 미치는 영향

Table 1

-0.226, -0.204, -

0.182

Rosenberg, Ilfeld
 Schwelbe

-0.240, -0.254, -0.100

Table 1.
(, , ,)

	자기존중심 지 수	자신력 지 수	직무자율성 지 수	불안	분노	우울	인지장애	정신건강 지 수
자기존중심지수	1.000	0.661**	0.277**	-0.226**	-0.240**	-0.274**	-0.274**	-0.298**
자신력지수		1.000	0.328**	-0.204**	-0.254**	-0.286**	-0.320**	-0.310**
직무자율성지수			1.000	-0.182**	-0.100**	-0.125**	-0.132**	-0.144**
불안				1.000	0.608**	0.723**	0.615**	0.819**
분노					1.000	0.637**	0.563**	0.671**
우울						1.000	0.674**	0.803**
인지장애							1.000	0.770**
정신건강지수								1.000

* P<0.05 ** P<0.01

0.125, -0.274, -0.286, -

0.661, 0.277, 0.328

-0.274, -0.320, -0.132

가

Table 1

0.608, 0.723, 0.615, 0.637, 0.563, 0.674

-0.298, -0.310, -

0.144

2. 인구학적 변수 및 개인적 조건과 근무 조건이 자기존중심, 자신력, 직무자율성에 미치는 영향

가

Table 3

가

t-

Table 2

가

가

가

가

, 가

Table 2.

t-

인구학적 변수 및 개인적조건(n)		자기존중심지수 M±S.D	자신력 지수 M±S.D	직무자율성지수 M±S.D
성 별	남자(246)	29.5±4.15	20.3±3.20	12.0±1.84
	여자(58)	29.8±3.88	19.8±2.94	12.2±1.72
		N.S	N.S	N.S
연 령	20대(155)	30.4±3.91	20.7±3.22	12.1±1.91
	30대(122)	28.6±4.29	19.7±3.02	11.9±1.72
	40대(18)	29.2±3.30	20.6±2.94	12.3±1.46
	50대이상(9)	28.1±3.02	18.3±2.74	11.8±2.22
		P<0.01	P<0.05	N.S
결 혼 상 태	미혼(141)	30.3±4.18	20.8±3.25	12.0±2.02
	기혼(163)	28.9±3.92	19.7±2.98	12.1±1.63
		P<0.01	P<0.01	N.S
학 령	중졸(2)	25.0±2.83	18.0±2.83	11.0±2.83
	고졸(47)	27.9±4.18	19.4±3.02	12.5±2.00
	전문대졸(245)	29.8±3.98	20.4±3.08	12.0±1.75
	대졸(10)	30.9±4.82	20.0±4.88	11.9±2.33
		P<0.01	N.S	N.S
전 문 교 육	받았다(249)	29.9±3.97	20.4±3.11	12.0±1.76
	받지않았다(55)	27.9±4.32	19.3±3.21	12.3±2.06
		P<0.01	P<0.05	N.S
경 령	5년미만(125)	30.3±4.03	20.8±3.06	12.0±1.95
	5년이상10년미만(97)	29.1±4.24	19.8±3.29	12.2±1.59
	10년이상15년미만(48)	29.3±4.32	19.8±3.42	11.8±1.89
	15년이상(34)	28.3±3.19	19.4±2.30	12.1±1.83
		P<0.05	P<0.05	N.S
가 정 경 제 책 임	본인이 전적으로 책임짐(154)	29.3±3.89	20.1±3.06	12.0±1.85
	일부만책임짐(102)	29.4±4.43	20.3±3.38	11.9±1.67
	전혀책임없음(48)	30.4±3.98	20.4±3.00	12.3±1.98
		N.S	N.S	N.S

Table 3.

t-

근무조건 (n)		자기존중심지수 M±S.D	자신력 지수 M±S.D	직무자율성지수 M±S.D
근무부서	관교의치(108)	29.3±4.13	20.0±3.06	12.1±1.85
	국부의치(28)	28.4±4.65	19.6±3.64	11.9±1.86
	총의치(15)	27.5±4.41	18.9±2.45	11.7±2.09
	도재(106)	29.6±3.61	20.0±2.85	11.9±1.58
	교정(13)	32.5±3.28	22.0±3.54	13.0±1.08
	연마(34)	30.8±4.43	21.5±3.59	12.0±2.36
		P<0.01	P<0.05	N.S
임금	65만원미만(45)	31.0±4.20	21.7±3.06	12.0±1.79
	65-95미만(94)	29.5±4.02	20.1±3.20	11.8±1.90
	95-120미만(77)	29.1±4.21	20.0±3.19	12.2±1.82
	120이상(88)	29.2±3.91	19.7±2.94	12.2±1.74
		P<0.05	P<0.01	N.S
업무량	5건미만(29)	31.0±4.40	21.4±3.07	12.8±1.66
	5-10건미만(63)	28.9±3.56	19.8±2.90	11.9±1.56
	10-15건미만(72)	29.2±4.52	20.0±3.75	11.6±1.93
	15건이상(140)	29.7±3.99	20.2±2.90	12.2±1.84
		N.S	N.S	N.S
휴일수	격주로 한번(4)	26.3±1.71	16.8±2.99	11.0±3.16
	매주 일요일(44)	28.7±4.28	19.6±2.82	11.4±1.72
	일요일 및 공휴일(256)	29.7±4.06	20.3±3.18	12.2±1.79
		N.S	P<0.05	P<0.05
승진기회	공평(85)	30.0±4.31	20.3±3.45	12.0±1.88
	보통(165)	29.5±3.81	20.2±2.75	12.0±1.79
	불공평(54)	29.0±4.58	20.2±3.83	12.4±1.78
		N.S	N.S	N.S
동료와의대화	업무 또는 개인적 일까지 의논한다.(254)	29.8±3.96	20.3±3.31	12.1±1.84
	대화를 나누지 않는다.(50)	28.5±4.66	19.8±3.29	11.7±1.66
		P<0.05	N.S	N.S
상급자와의대화	업무 또는 개인적 일까지 의논한다.(186)	30.2±4.06	20.5±3.12	12.2±1.76
	지시받는 것 외에 대화가 없다.(118)	28.4±3.97	19.8±3.19	11.8±1.89
		P<0.01	N.S	N.S

3. 인구학적 변수 및 개인적 조건과 근무 조건이 불안, 분노, 우울, 인지장애 등 정신건강에 미치는 영향

t- Table 4 가

가 가 가

가

Table 5 t- 가

가 가

Table 4.

t-

(, , ,)

인구학적 변수 및 개인적조건(n)		불 안 M±S.D	분 노 M±S.D	우 울 M±S.D	인지장애 M±S.D	정신건강지수 M±S.D
성 별	남자(246)	18.8±5.59	7.7±2.29	16.9±5.25	7.4±2.86	51.3±16.36
	여자(58)	20.0±5.69	8.3±2.33	18.6±5.18	7.5±2.25	53.7±13.62
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
연 령	20대(155)	18.5±5.42	7.8±2.25	16.8±5.14	7.2±2.61	50.2±12.96
	30대(122)	19.9±5.83	8.0±2.42	17.8±5.25	7.7±2.96	54.2±18.93
	40대(18)	19.3±5.91	7.8±1.70	18.2±6.06	7.8±2.53	53.1±15.13
	50대이상(9)	16.1±4.11	6.0±2.40	13.9±5.28	6.6±2.40	43.2±13.86
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
결 혼 상 태	미혼(141)	18.7±5.46	7.8±2.11	17.1±5.31	7.3±2.66	50.6±13.10
	기혼(163)	19.3±5.76	7.8±2.47	17.3±5.27	7.5±2.83	52.8±17.93
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
학 력	중졸(2)	15.5±3.54	7.5±4.95	15.5±7.78	6.5±0.71	45.0±16.97
	고졸(47)	18.7±5.97	7.6±2.54	16.9±5.52	7.5±3.06	52.1±18.60
	전문대졸(245)	19.1±5.55	7.8±2.28	17.3±5.23	7.4±2.71	51.8±15.48
	대졸(10)	19.2±6.37	8.0±1.70	17.4±5.60	7.4±2.76	51.8±13.80
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
전 문 교 육	받았다(249)	19.2±5.56	7.9±2.26	17.3±5.17	7.4±2.69	51.8±15.31
	받지않았다(55)	18.6±5.93	7.6±2.53	16.8±5.77	7.4±3.04	51.6±18.43
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
경 력	5년미만(125)	18.6±5.38	7.8±2.14	16.7±5.07	7.1±2.48	50.1±12.35
	5년이상10년미만(97)	19.1±5.75	7.5±2.26	17.3±5.59	7.2±2.95	52.2±20.12
	10년이상15년미만(48)	20.5±6.08	8.2±2.64	18.7±5.44	8.7±2.99	55.7±15.68
	15년이상(34)	18.9±5.35	8.1±2.56	16.8±4.69	7.3±2.35	51.2±13.44
		N.S	N.S	N.S	P<0.01	N.S
가 정 경 제 책 임 소 재	본인이 전적으로 책임짐(154)	19.3±5.81	7.7±2.46	17.2±5.35	7.4±2.90	52.6±18.16
	일부만책임짐(102)	18.8±5.75	7.8±2.16	17.5±5.29	7.6±2.66	51.2±14.08
	전혀책임없음(48)	18.7±4.73	8.0±2.14	16.6±5.08	7.0±2.42	50.3±11.06
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S

Table 5.

(, , ,)

t-

인구학적 변수 및 개인적조건(n)		불 안 M±S.D	분 노 M±S.D	우 울 M±S.D	인지장애 M±S.D	정신건강지수 M±S.D
성 별	남자(246)	18.8±5.59	7.7±2.29	16.9±5.25	7.4±2.86	51.3±16.36
	여자(58)	20.0±5.69	8.3±2.33	18.6±5.18	7.5±2.25	53.7±13.62
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
연 령	20대(155)	18.5±5.42	7.8±2.25	16.8±5.14	7.2±2.61	50.2±12.96
	30대(122)	19.9±5.83	8.0±2.42	17.8±5.25	7.7±2.96	54.2±18.93
	40대(18)	19.3±5.91	7.8±1.70	18.2±6.06	7.8±2.53	53.1±15.13
	50대이상(9)	16.1±4.11	6.0±2.40	13.9±5.28	6.6±2.40	43.2±13.86
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
결 혼 상 태	미혼(141)	18.7±5.46	7.8±2.11	17.1±5.31	7.3±2.66	50.6±13.10
	기혼(163)	19.3±5.76	7.8±2.47	17.3±5.27	7.5±2.83	52.8±17.93
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
학 력	중졸(2)	15.5±3.54	7.5±4.95	15.5±7.78	6.5±0.71	45.0±16.97
	고졸(47)	18.7±5.97	7.6±2.54	16.9±5.52	7.5±3.06	52.1±18.60
	전문대졸(245)	19.1±5.55	7.8±2.28	17.3±5.23	7.4±2.71	51.8±15.48
	대졸(10)	19.2±6.37	8.0±1.70	17.4±5.60	7.4±2.76	51.8±13.80
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
전 문 교 육	받았다(249)	19.2±5.56	7.9±2.26	17.3±5.17	7.4±2.69	51.8±15.31
	받지않았다(55)	18.6±5.93	7.6±2.53	16.8±5.77	7.4±3.04	51.6±18.43
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S
경 력	5년미만(125)	18.6±5.38	7.8±2.14	16.7±5.07	7.1±2.48	50.1±12.35
	5년이상10년미만(97)	19.1±5.75	7.5±2.26	17.3±5.59	7.2±2.95	52.2±20.12
	10년이상15년미만(48)	20.5±6.08	8.2±2.64	18.7±5.44	8.7±2.99	55.7±15.68
	15년이상(34)	18.9±5.35	8.1±2.56	16.8±4.69	7.3±2.35	51.2±13.44
		N.S	N.S	N.S	P<0.01	N.S
가 정 경 제 책 임 소 재	본인이 전적으로 책임짐(154)	19.3±5.81	7.7±2.46	17.2±5.35	7.4±2.90	52.6±18.16
	일부만책임짐(102)	18.8±5.75	7.8±2.16	17.5±5.29	7.6±2.66	51.2±14.08
	전혀책임없음(48)	18.7±4.73	8.0±2.14	16.6±5.08	7.0±2.42	50.3±11.06
		N.S	N.S	N.S	N.S	N.S

가

t-

가 Huckaby(1979), (1985)

(1989)

(1984),

(1982)

가

t-

가

t-

가

V. 결 론

14
50 64
400
304

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

가

가

가

참 고 문 헌

김미원(1992). 국민학교 여교사의 직무스트레스와 대처방법.
영남대학교 교육대학원, 석사학

위논문.

김용철(1982). 치과직업중 발생하는 분진의 양상 및 그의 처리 효과에 관한 실험적연구. 연세대학교 보건대학원, 석사학위논문.

김장균(1991). 국민학교 교사의 직무스트레스에 관한 일 연구.
연세대학교 교육대학원, 석사학위논문. pp1-65.

김중철(1987). 교사의 직무스트레스에 관한 연구.
성균관대학교 행정대학원, 석사학위논문

김종환(1993). 물리치료사의 업무 스트레스 측정을 위한 설문도구 고안.
중앙대학교 사회개발대학원, 석사학위논문. pp1-21

방선애(1987). 치과기공사와 타의료기사의 직무만족에 관한 비교조사연구.
국민대학교 행정대학원, 석사학위논문.

방용자(1985). 일부 종합병원 간호원의 실무 교육 수용정도와 직무만족에 관한 연구. 대한간호, 제24권. 2호. pp39-53

안중호(1992). 초등교사의 스트레스와 직무태도와의 관계.
공주대학교 교육대학원, 석사학위논문. pp1-46

연용하(1988). 간호원의 스트레스와 직무만족에 관한 연구.
연세대학교 교육대학원, 석사학위논문. pp1-77

유영희(1983). 수술실 간호원의 스트레스요인과 적응방법에 관한 연구.
연세대학교 교육대학원, 석사학위논문. pp1-46

이경순(1982). 간호원의 스트레스요인에 관한 분석연구.

- 연세대학교 대학원, 석사학위논문. pp1-39
- 임태희(1984). 우리나라 기업조직내 스트레스 요인과 그 관리 전략에 관한 연구. 서울대학교 대학원, 경영학과 석사학위 논문
- 전택수(1993). 국민학교 교사의 직무스트레스에 관한 연구. 동국대학교 대학원, 석사학위논문.
- 차봉석, 장세직, 이명근, 박종구(1989). 산업장 근로자의 직업성 스트레스와 정신건강에 관한 연구. 예방의학회지 제22권 제1호, Vol. 22, No.1
- 차성수(1987). 치과기공실 공기중 및 치과기공사의 혈액, 뇨중 중금속 함량에 관한 연구. 연세대학교 보건대학원, 석사학위논문.
- 최백성(1982). 직무만족도에 관한 분석적 연구. 연세대학교 산업대학원, 석사학위 논문.
- Baron, R. A.(1986). Behavior in organizations. Allyn & Bacon
- Brief, A.P.등(1970). Correlates of Role Indicies. Journal of Applied Psychology, Vol. 61, pp 468-472
- Brown G, Birley J.(1968). Crises and life changes and the onset of schizophrenia. J Health Soc Behav, 9:203-214
- Evans GW, Palsane MN, Carrere S. (1987). Type A behavior and occupational stress: a cross-cultural study of blue-collar workers. J Soc Psychol, 52: 1002-1007
- Huckaby, L. (1979). Nurse stress factors in the intensive care unit; Journal of Nursing Administration, 21-26
- Ilfeld F.(1976). Further validation of a psychiatric symptom index in normal population. Psychol Rep 39:1215-1228
- Ilfed F.(1978). Psychologic status of community residents along major denographic dimensions. Arch Gen Psychiat 35: 694-705
- Kessler RC, Neighbors HW.(1986).A new perspective on the relationships among race, social class, and psychological distress. J Health Soc Behav, 27:107-115
- Kornhauser A.(1965). The mental health of the industrial worker. New York, Wiley.
- Lam TH et al.(1985). Mental health and work stress in office workers in Hong Kong. J Occup Med, 27:199-205
- Langner TS.(1962). A 22-item screening score of psychiatric symptoms indicating impairment. J Health Soc Behav, 3:269-76
- Neighbors HW.(1986). Socioeconomic status and psychologic distress in adult. Am J Epidemiol, 124(5):779-793
- Rosenberg M.(1965). Society and the adolescent self-image. Princeton, NJ, Princeton University Press.
- Schwalbe, M.L.(1985). Autonomy in work and self-esteem. Social. Q. 26 519-535