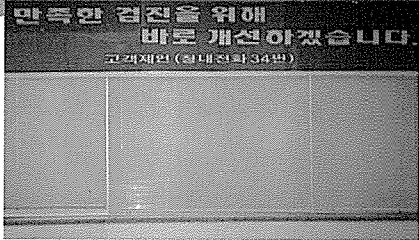




카메라초점



내원자 서비스 향상에 적극 나서

건협 광주·전남지부, 고객제언전화 설치 등

◎...광주·전남지역 주민 건강증진에 중추적인 역할을 해온 건협 광주·전남지부가 내원자에 대한 서비스 향상을 적극 실천하기 위해 나섰다.

◎...“어서오세요”, “친절히 모시겠습니다” 등의 문구가 적힌 어깨띠를 착용한 직원들이 내원자들을 일일이 안내하는 한편, 내원자에게 만족할만한 검진 혜택을 부여하기 위해 불편사항 등을 들을 수 있도록

고객제언전화(청내 34번)를 설치한 것.

◎...광주·전남지부는 또 오는 10월부터 주 1회씩 직장인 등을 위한 조기검진을 실시기로 하는 등 내원자의 편의를 위해 많은 노력을 기울이고 있다.

〈사진① : 어깨띠를 착용한 직원이 내원자를 안내하고 있다. 사진② : 고객제언전화 안내판〉