

중간관리자와 조리사에 대한 만족도의 관련성에 관한 연구

진 양 호*
김 숙 회**

目 次

I. 서론

II. 연구내용 및 방법

III. 연구결과 및 고찰

IV. 결론

ABSTRACT

* 해전전문대 호텔조리학과 교수

* 호텔조리과 전임강사

I. 서 론

본 연구는 세계화·국제화의 흐름에 따라 점차 방대한 시장을 가지게 된 의식산업의 조리분야에서 국가경쟁력을 높일 수 있는 중견직업인으로서의 전문조리사, 특히 호텔조리사의 육성을 위해 중간관리자들이 조리사에 대해 만족하는 시안들을 조사하여 교육중점 기초자료를 마련코자 한다. 최근 세계각국의 교류가 급격히 증가됨에 따라 점차 지식과 기술을 겸비한 전문 조리사의 양성이 요구되어 왔으며, 이러한 추세에 따라 최근 우리나라에서도 호텔조리과가 신설되기 시작하였다. 그러나, 전국 전문대학의 조리과는 각각 그 이름을 조금씩 달리하며, 교육과정과 그 효율성사이에 차이점을 보여주고 있다.

1997년 8월 현재 3곳의 4년제 대학과 17곳의 전문대학에서 조리관련학과(조리과학 학과, 조리학과, 호텔조리학과, 관광호텔조리학과, 식품조리학과, 전통식품조리학과 등)가 신설되어있다. 그리고 신설된지가 3년 미만인 3곳의 4년제 대학을 제외하고도 17곳의 전문대학에서 연간 1,500명 이상의 예비 조리사가 배출되고 있다. 여기다 고등학교, 직업고등학교, 관광공사 경주교육원, 그리고 사설학원 등에서 양성되는 예비조리사까지를 포함하면 양적으로 조리사의 수급에 문제가 없을 뿐 아니라, 오히려 취업의 기회에서는 서로 경쟁관계에 있게되었다. 따라서 호텔조리과의 효율적인 교육과정을 확립하고, 그 효과를 극대화 할 수 있는 방안을 강구하여, 경쟁력 우위를 가질수 있는 방법을 모색해야 하는 시점에 이르렀다.

이를 위해 중간관리자들이 조리사에 대해 만족하는 사항과 신규채용시 조리사에 대해 요구하는 점들에 대해 조사하고, 중간관리자의 회사경력, 책임하의 조리사수, 근무처, 월수입, 교육수준들과의 상관성을 알아보고자 하였다.

II. 연구내용 및 방법

1997년 3월에 호텔 중간관리자 및 현장 상급자 210명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문지는 첫째, 중간관리자의 성별, 회사경력, 회사직책, 직책아래 둔 조리사수, 근무처, 조리부, 월수입, 교육수준등을 조사하였다. 응답자의 성별, 회사경력, 회사직책, 직책아래 둔 조리사수, 근무처, 조리부서, 월수입, 교육수준에 따라 조리사에 대한 만족도에대한 답에 영향을 주는 것이 있는지를 조사하였다. 이를 위해 pilot test를 통해 설문지를 개발하였다. 조사방법은 1(아주 만족 또는 중요)-2-3-4-5(아주 불만 또는 중요)중에서 선택하게 하였다. 자료분석을 SAS프로그램으로 백분율과 χ^2 검정으로 변수별 특성과 변수간의 독립성을 검정하였다.

III. 연구 결과 및 고찰

1 설문조사 결과

1) 중간관리자의 특징

총응답자는 210명으로, 응답자의 나이는 평균 34살이었고, 평균 근무경력은 10년, 본인의 직책아래에 있는 평균 조리사수는 18명으로 나타났다. 응답자의 93.7%가 남성(179명)으로 다수였으며 6.3%만이 여성(12명)이었다. 응답자의 연령대는 10대가 0.5%, 1명, 20대가 18.2%, 38명, 30대가 62.2%, 130명, 40대가 18.2%, 38명, 50대가 1.0%, 2명이었다. 회사경력은 5년미만이 13.9%, 29명, 5~10년이 42.3%, 88명, 10~15년이 30.8%, 64명, 15~20년이 10.1%, 21명, 20년이상이 2.9%, 6명이었다. 직책아래 조리사수를 조사한 결과 5명이하를 둔 경우가 38.4%, 6명, 6~10명을 둔 경우가 29.7%, 51명, 11~15명을 둔 경우가 11.6%, 20명, 16~20명을 둔 경우가 6.4%, 11명, 21~25명을 둔 경우가 4.7%, 8명, 26명이상을 둔 경우가 9.3%, 16명으로 나타났다. 근무처는 호텔이 80.8%, 168명으로 가장 많았고, 레스토랑이 6.7%, 14명, 외식업체가 12.0%, 25명, 기타가 0.5%, 1명이었다. 월수입은 100만원 이하가 10.2%, 18명, 100~150만원이 40.9%, 72명, 150~200만원이 26.1%, 46명, 200~250만원이 17.0%, 30명, 250~300만원이 3.4%, 6명, 300만원이상인 경우가 2.3%, 4명이었다. 교육수준은 중졸이 5.7%, 10명, 고졸이 46.0%, 80명, 전문대졸이 29.9%, 52명, 대졸이 12.6%, 22명, 대학원졸이 5.7%, 10명으로 나타났다(표 1).

2) 조리사에 대한 만족도에 대한 질문

조사대상 중간관리자들의 조리사에 대한 만족도를 조사한 결과 대체로 만족하는 것으로 나타났다(2.35±0.73). 책임하에 있는 조리사가 기능을 충분히 발휘할 때(1.59±0.66), 예의 바르고 선후배를 잘알때(1.49±0.64), 끊임없이 연구, 노력할때(1.51±0.66), 술선수범하고, 굿은 일을 책임질때(1.51±0.68), 컴퓨터 사용능력이 우수할 때(1.78±0.74), 위생관념이 철저할때(1.61±0.68), 외국어 회화능력이 우수할때(1.71±0.75), 전문조리용어에 능숙할때(1.69±0.74), 용모단정할때(1.73±0.66), 성실한 태도로 임할때(1.64±0.68), 조리관련 이론에 대해 해박할때(1.90±0.83), 시간관념이 철저할때(1.72±0.77), 조직의 융화를 위해 노력할때(1.71±0.66), 예술가로서의 확고한 프로정신을 가질때(1.77±0.67), 직분에 맞게 처신을 잘할때(1.68±0.68), 맡은바 임무를 완수할때(1.59±0.62)는 만족도가 큰 것으로 나타났으며, 노조에 가입했을때(2.61±0.87), 술, 담배를 절제할때(2.13±0.88), 주관이 뚜렷하여 독자적으로 움직일때(2.54±1.07)는 만족도가 작게 나타났으며, 회사에 비판적일때(3.09±1.01)는 불만족하는 것으로 나타났다(표 2).

3) 신규 조리사 채용시 중점을 두는 사항에 대한 질문

중간관리자들은 신규 조리사 채용시 용모단정(1.84±0.74), 조리사의 기본기능의 능숙(1.96±0.80), 위생관념(1.67±0.69)에 대해 아주 중요하게 생각한다고 응답하였고, 조리사 자격증(2.24±0.84), 전문요리용어의 능숙(2.13±0.73), 외국어 회화(2.15±0.72), 컴퓨터 사용능력(2.32±0.76), 최종학력(2.69±0.88), 학교성적(2.80±0.83)에 대해 대체로 중요하다고 생각하는 것으로 조사되었다(표 3).

4) 중간관리자의 회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 월수입, 교육수준이 조리사에 대한 만족도에 미치는 영향

4 중간관리자와 조리사에 대한 만족도의 관련성에 관한 연구

(1) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 책임하의 조리사에 대해(표 4)

회사경력, 직책아래 조리사수, 월수입, 교육수준에 대한 조리사에 대한 만족도는 통계적으로 유의한 차이가 없었다. 근무처와 책임하의 조리사에 대한 만족도는 독립성 검정에서는 통계적으로 유의한 차이가 없었다. 그러나 근무처가 호텔인 경우 다른 경우보다 평균 조리사에 대한 만족도가 낮았다.

(2) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도

조리사의 기능을 충분히 발휘할 때(표 5), 술선수범하고, 굵은 일을 책임질때(표 8), 컴퓨터 사용능력이 우수할때(표 9), 위생관념이 철저할때(표 10), 전문조리용어에 능숙할 때(표 12), 용모단정할 때(표 14), 성실한 태도로 임할 때(표 16), 조리관련 이론에 대해 해박할 때(표 17), 직분에 맞게 처신을 잘할 때(표 23), 맡은 바 임무를 완수할 때(표 24) 중간관리자들이 조리사에 대해 느끼는 만족도는 회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 월수입, 교육수준에 관계없이 모두 만족하는 정도가 높게 나타났는데 통계적 상관성은 나타나지 않았다.

(3) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 예의바르고 선후배를 잘알때(표 6)

중간관리자의 회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 교육수준에 관계없이 모두 만족도가 높은 것으로 나타났다. 월수입과 조리사에 대한 만족도는 독립성 검정에서 통계적으로 유의한 차이는 없었으나, 월수입이 150만원이상인 경우가 다른 경우보다 예의바르고 선후배를 잘알때 조리사에 대한 만족도가 유의하게 높았다.

(4) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 끊임없이 연구·노력할때(표 7)

중간관리자의 회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 교육수준에 관계없이 끊임없이 연구·노력하는 조리사에 대한 만족도는 높은 것으로 나타났다. 월수입과 끊임없이 연구·노력할 때 조리사에 대한 만족도는 독립성 검정에서 통계적 유의차가 없었으나, 중간관리자의 월수입이 150만원이상일때 끊임없이 연구·노력하는 조리사에 대한 만족도가 유의적으로 높았다.

(5) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 외국어 회화능력이 우수할 때(표 11)

중간관리자의 회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 교육수준에 관계없이 끊임없이 외국어 회화능력이 우수한 조리사에 대한 만족도는 높은 것으로 나타났다. 월수입과 외국어 회화능력이 우수한 조리사에 대한 만족도는 독립성 검정에서 통계적 유의차가 있었는데, 중간관리자의 월수입이 150만원이상일때 만족도가 높았다.

(6) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 노조에 가입했을 때(표 13)

회사경력, 교육수준과 노조에 가입한 조리사에 대한 중간관리자의 만족도사이에 독립성 검정에 의한 통계적 유의차는 없었으나, 회사경력이 오래될수록 노조에 가입한 조리사에 대해 불만족하는 것으로 나타나, 20년 이상의 회사경력을 가진 경우 가장 불만족스럽게 여기는 것으로 나타났다. 중간관리자의 교육수준이 중졸인 경우 노조에 가입한 조리사에 대해 가장 불만족스럽게 여겼다.

(7) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 회사에 비판적일 때(표 15)

회사경력과 회사에 비판적인 조리사에 대한 중간관리자의 만족도사이에 독립성 검정에서 통계적 유의차가 있었는데, 회사경력이 오래될수록 불만족스럽게 여기는 것으로 나타나, 20년 이상의 경력을 가진 중간관리자가 가장 불만족스럽게 여겼다. 교육수준과 만족도사이에 독립성 검정에서 유의차가 없었으나, 교육수준이 낮은 중졸인 중간관리자가 다른 경우보다 유의적으로 불만족스러워했다. 이는 노조에 가입한 조리사에 대한 만족도에서 나타난 결과와 같은 양상이었다.

(8) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 시간관념이 철저할 때(표 18)

월수입과 시간관념이 철저한 조리사에 대한 중간관리자의 만족도는 독립성 검정에서 통계적 유의차를 보여 월수입이 높을수록 만족하는 것으로 나타났는데, 월수입이 200만원이상인 경우 가장 만족하였다.

(9) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 술·담배를 절제할 때(표 19)

월수입과 술·담배를 절제하는 조리사에 대한 중간관리자의 만족도는 독립성 검정에서 통계적 유의차를 보여 월수입이 높을수록 만족하는 것으로 나타났는데, 월수입이 200만원이상인 경우 가장 만족하였다. 이 결과는 시간관념이 철저한 조리사에 대한 만족도에서와 같은 양상이었다.

(10) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 주관이 뚜렷하여 독자적으로 움직일때(표 20)

직책아래조리사수와 주관이 뚜렷한 조리사에 대한 만족도사이의 독립성 검정에서 통계적 유의차를 보여 직책아래 조리사수가 21~25명인 경우 가장 불만족스럽게 여기는 것으로 나타났다. 근무처와 만족도사이의 독립성 검정에서는 통계적 유의차를 보이지 않았으나, 호텔에 근무하는 중간관리자가 주관이 뚜렷한 조리사에 대한 만족도가 다른 경우보다 유의적으로 낮게 나타났다.

(11) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 조직의 융화를 위해 노력할 때(표 21)

월수입과 조직의 융화를 위해 노력하는 조리사에 대한 중간관리자의 만족도는 독립성 검정에서 통계적 유의차를 보였다. 월수입이 높을수록 만족도는 높게 나타나 월수입이 200만원이상인 경우 가장 만족스럽게 여겼다.

(12) 중간관리자의 조리사에 대한 만족도 : 예술가로서 확고한 프로정신을 가졌을때(표 22)

월수입과 예술가로서 확고한 프로정신을 가진 조리사에 대한 중간관리자의 만족도사이의 독립성 검정에서 통계적 유의차를 보였는데 월수입이 200만원이상일 때 가장 만족도가 높은 것으로 나타났다.

6) 중간관리자의 회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 월수입, 교육수준이 새로 채용하려는 조리사에게 요구하는 다음사항들에 대한 중요도에 미치는 영향.

(1) 중간관리자의 중요도 인식 : 용모단정(표 25), 위생관념(표 27), 조리사 자격증(표 28)

회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 월수입, 교육수준과 중간관리자가 새로 채용하려는 조리사의 용모 단정에 대한 중요도 인식사이에는 통계적 유의차가 없었다.

(2) 중간관리자의 중요도 인식 : 조리사의 기본기능 능숙(표 26)

월수입과 새로 채용하려는 조리사에게 기본기능의 능숙이 중요하다고 생각하는 중간관리자의 인식사이에는 독립성 검정에서 통계적 유의차를 보여, 월수입이 높을수록 기본기능의 능숙은 중요하다고 인식하고 있었다.

(3) 중간관리자의 중요도 인식 : 전문요리용어의 능숙(표 29)

월수입과 전문요리용어의 능숙에 대한 중요도 인식사이의 독립성 검정에서는 통계적 유의차가 없었으나, 150~200만원의 월수입을 가진 중간관리자가 다른 경우보다 전문요리용어에 대해 유의하게 중요하다고 생각하고 있었다.

6 중간관리자와 조리사에 대한 만족도의 관련성에 관한 연구

(4) 중간관리자의 중요도 인식 : 외국어 회화(표 30)

월수입과 외국어 회화에 대한 중요도 인식사이의 독립성 검정에서 유의차를 보였는데 150~200만원의 월수입을 가진 중간관리자가 다른 경우보다 외숙어 회화에 대해 유의하게 중요하다고 생각하였다.

(5) 중간관리자의 중요도 인식 : 컴퓨터 사용능력(표 31)

월수입과 컴퓨터 사용능력에 대한 중요도 인식사이의 독립성 검정에서는 통계적 유의차가 없었으나, 100만원이하의 월수입을 가진 중간관리자가 다른 경우보다 전문요리용어에 대해 유의하게 덜 중요하다고 생각하고 있었다.

(6) 중간관리자의 중요도 인식 : 최종학력(표 32)

교육수준과 최종학력사이의 독립성 검정에서 통계적 유의차는 없었으나, 중간관리자의 교육수준이 높을 수록 새로이 채용하려는 조리사의 최종학력역시 유의하게 중요하다고 인식하고 있었다.

(7) 중간관리자의 중요도 인식 : 학교성적(표 33)

월수입과 학교성적사이의 독립성 검정에서 통계적 유의차는 없었으나, 중간관리자의 월수입이 100만원이하인 경우 다른 경우보다 학교성적이 유의하게 중요하지 않다고 생각하고 있었다.

IV. 결 론

본 연구의 목적은 중간관리자들이 조리사에 대해 만족하는 사항과 신규채용시 조리사에 대해 요구하는 점들에 대해 조사하고, 중간관리자의 회사경력, 책임하의 조리사수, 근무처, 월수입, 교육수준들과의 상관성을 알아보고자 하였다.

본 연구의 목적을 달성하기 위하여 예비조사를 통하여 설문지를 개발하였다. 설문은 5점척도를 채택하였고, 분석은 SAS프로그램으로 백분율과 카이스퀘어 검정으로 변수별 측정과 변수간의 독립성을 검정하였다.

분석결과는 중간관리자의 회사경력, 직책아래조리사수, 근무처, 월수입, 교육수준이 조리사에 대한 만족도에 미치는 영향과 새로 채용하려는 조리사에게 요구하는 사항(용모단정, 위생관념, 조리사자격증, 조리사의 기본기능숙, 전문요리용어의 능숙, 외국어회화, 컴퓨터 사용능력, 최종학력, 학교성적)들에 대한 중요도에 미치는 영향에 대하여 도출되었다.

ABSTRACT

A Study on the Management Satisfaction to Cook

The purpose of this study is to inquire management satisfaction factors of cook, and to grope for the correlation of career, number of cook, income, and education.

To attain the purpose of this study, questionnaire was developed through pilot test. Questionnaire scale was adopted 5 point. The SPSS package was utilized for the analyses of questionnaire. The method was Frequency analysis and Chi Square analysis.

The results obtained from the above data-based analysis are concentrated on management satisfaction to cook, and management recruiting method.

〈표 1〉 중간관리자의 특징

특징		응답자수	%	전체응답자수
연령	10대	1	0.5	209 평균(표준편차): 34.3(5.62)
	20대	38	18.2	
	30대	130	62.2	
	40대	38	18.2	
	50대	2	1.0	
성별	남	179	93.7	191
	여	12	6.3	
회사경력	~ 5년	29	13.9	208 평균(표준편차): 10.0(7.83)
	5~10년	88	42.3	
	10~15년	64	30.8	
	15~20년	21	10.1	
	20년~	6	2.9	
회사직책	부장	2	1.0	198
	차장	6	3.0	
	과장(Head Chef)	27	13.6	
	대리(Assist Head Chef)	41	20.7	
	주입(Section Chef)	58	29.3	
	1st Cook	64	32.3	
직책아래조리사수	~5명	66	38.4	172 평균(표준편차): 18.81(45.29)
	6~10명	51	29.7	
	11~15명	20	11.6	
	16~20명	11	6.4	
	21~25명	8	4.7	
	26명~	16	9.3	
근무처	호텔	168	80.8	208
	레스토랑	14	6.7	
	외식업체	25	12.0	
	기타	1	0.5	
월수입	~100만원	18	10.2	176
	100~150만원	72	40.9	
	150~200만원	46	26.1	
	200~250만원	30	17.0	
	250~300만원	6	3.4	
	300만원~	4	2.3	
교육수준	중졸	10	5.7	174
	고졸	80	46.0	
	전문대졸	52	29.9	
	대졸	22	12.6	
	대학원졸	10	5.7	

〈표 2〉 중간관리자의 조리사에 대한 만족도

응답자 수(%)	아주만족	만족	보통	불만	아주 불만	만족도: 평균 (표준편차)	총 응답자 수
	1	2	3	4	5		
귀하의 책임아래에 있는 조리사에 대해	24(11.7)	90(43.9)	84(41.0)	7(3.4)	0	2.36(0.73)	205
조리사 기능을 충분히 발휘할때	105(50.2)	86(41.1)	17(8.1)	1(0.5)	0	1.59(0.66)	209
예의바르고 선후배들 잘알때	123(59.1)	70(33.7)	14(6.7)	1(0.5)	0	1.49(0.64)	208
끊임없이 연구, 노력할때	121(57.9)	69(33.0)	19(9.1)	0	0	1.51(0.66)	209
솔선수범하고, 궂은일을 책임질때	122(58.7)	66(31.7)	19(9.1)	1(0.5)	0	1.51(0.68)	208
컴퓨터사용능력이 우수할때	82(39.4)	93(44.7)	30(14.4)	3(1.4)	0	1.78(0.74)	208
위생관념이 철저할때	104(49.8)	82(39.2)	23(11.0)	0	0	1.61(0.68)	209
외국어 회화능력이 우수할때	94(45.0)	84(40.2)	28(13.4)	3(1.4)	0	1.71(0.75)	209
전문요리용어에 능숙할때	96(45.9)	85(40.7)	25(12.0)	3(1.4)	0	1.69(0.74)	209
노조에 가입했을때	20(9.6)	74(35.4)	85(40.7)	28(13.4)	2(1.0)	2.61(0.87)	209
용모단정할때	79(37.8)	109(52.2)	19(9.1)	2(1.0)	0	1.73(0.66)	209
회사에 비판적일때	14(6.7)	37(17.7)	92(44.0)	48(23.0)	18(8.6)	3.09(1.01)	209
성실한 태도로 임할때	96(46.4)	91(44.0)	18(8.7)	2(1.0)	0	1.64(0.68)	207
조리관련이론에 해박할때	70(33.5)	100(47.8)	29(13.9)	9(4.3)	1(0.5)	1.90(0.83)	209
시간관념이 철저할때	94(45.4)	79(38.2)	31(15.0)	3(1.4)	0	1.72(0.77)	207
술, 담배를 절제할때	55(26.6)	82(39.6)	59(28.5)	10(4.8)	1(0.5)	2.13(0.88)	207
주관이 뚜렷하여 독자적으로 움직일때	39(18.8)	64(30.8)	64(30.8)	35(16.8)	6(2.9)	2.54(1.07)	208
조직의 용화를 위해 노력할때	83(40.1)	101(48.8)	23(11.1)	0	0	1.71(0.66)	207
예술가로서의 확고한 프로정신을 가졌을때	75(35.9)	108(51.7)	25(12.0)	1(0.5)	0	1.77(0.67)	209
직분에 맞게 처신을 잘할때	90(43.3)	95(45.7)	22(10.6)	1(0.5)	0	1.68(0.68)	208
맡은바 임무를 완수할때	100(47.8)	94(45.0)	15(7.2)	0	0	1.59(0.62)	209

〈표 3〉 중간관리자가 신규조리사 채용시 다음사항에 대한 중요도

응답자 수(%)	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주 중요치 않다	중요도:평균 (표준편차)	총 응답자수
	1	2	3	4	5		
용모단정	72(35.0)	98(47.6)	34(16.5)	1(0.5)	1(0.5)	1.84(0.74)	206
조리기본기능	68(32.5)	85(40.7)	53(25.4)	3(1.4)	0	1.96(0.8)	209
위생관념	94(45.0)	91(43.5)	23(11.0)	1(0.5)	0	1.67(0.69)	209
조리사자격증	45(21.5)	78(37.3)	78(37.3)	7(3.3)	1(0.5)	2.24(0.84)	209
전문요리용어능숙	39(18.7)	109(52.2)	56(26.8)	5(2.4)	0	2.13(0.73)	209
외국어회화	38(18.2)	104(49.8)	64(30.6)	3(1.4)	0	2.15(0.72)	209
컴퓨터사용능력	30(14.4)	91(43.5)	80(38.3)	8(3.8)	0	2.32(0.76)	209
최종학력	15(7.2)	72(34.6)	88(42.3)	28(13.5)	5(2.4)	2.69(0.88)	208
학교성적	11(5.3)	59(28.2)	105(50.2)	29(13.9)	5(2.4)	2.80(0.83)	209

〈표 4〉 중간관리자의 특징과 책임하의 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도 #: 평균 (표준편차)	총응답자 수(%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	3	12	14	0	0	2.38(0.68)	29(14.29)	7.926
	5~10년	8	33	40	4	0	2.47(0.73)	85(41.87)	
	10~15년	10	33	18	2	0	2.19(0.74)	63(31.03)	
	20년~	3	12	10	1	0	2.35(0.75)	26(12.81)	
	총응답자 (%)	24(11.82)	90(44.33)	82(40.39)	7(3.45)	0		203(100)	
직책 아래 조리사수	~5명	6	22	32	2	0	2.48(0.72)	62(37.13)	24.728
	6~10명	4	30	16	1	0	2.27(0.63)	51(30.54)	
	11~15명	3	4	11	2	0	2.60(0.88)	20(11.98)	
	16~20명	2	3	5	1	0	2.45(0.93)	11(6.59)	
	21~25명	3	2	2	0	0	1.86(0.89)	7(4.19)	
	26명~	3	9	4	0	0	2.06(0.68)	16(9.58)	
	총응답자 (%)	21(12.57)	70(41.92)	70(41.92)	6(3.59)	0		167(100)	
근무처	호텔	16	68	73	7	0	2.43(0.73) ^a	164(81.19)	7.788
	레스토랑	3	8	3	0	0	2.00(0.68) ^p	14(6.93)	
	외식업체	3	14	7	0	0	2.17(0.64) ^{ab}	24(11.88)	
	총응답자 (%)	22(10.89)	90(44.55)	83(41.09)	7(3.47)	0		202(100)	
월수입	~100만원	4	0	12	0	0	2.50(0.93)	32(9.52)	16.569
	100~150	6	30	34	0	0	2.40(0.65)	140(41.67)	
	150~200	6	24	10	4	0	2.27(0.83)	88(26.19)	
	200~	6	20	12	0	0	2.16(0.69)	76(22.62)	
	총응답자 (%)	22(13.10)	74(44.05)	68(40.48)	4(2.38)	0		168(100)	
교육수준	중졸	2	2	4	0	0	2.25(0.96)	8(4.82)	4.131
	고졸	8	30	36	2	0	2.42(0.72)	76(45.78)	
	전문대졸	6	24	20	2	0	2.34(0.75)	52(31.33)	
	대졸	4	10	6	0	0	2.10(0.74)	20(12.05)	
	대학원졸	2	6	2	0	0	2.00(0.71)	10(6.02)	
	총응답자 (%)	22(13.25)	72(44.37)	68(40.96)	4(2.41)	0		166(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 5〉중간관리자의 특징과 조리기능을 충분히 발휘하는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	13	14	2	0	0	1.62(0.62)	29(14.01)	9.191
	5~10년	44	34	9	0	0	1.59(0.67)	87(42.03)	
	10~15년	33	27	4	0	0	1.55(0.62)	64(30.92)	
	20년~	15	10	1	1	0	1.56(0.75)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	105(50.72)	85(41.06)	16(7.73)	1(0.48)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	32	23	10	1	0	1.69(0.78)	66(38.37)	12.839
	6~10명	26	24	1	0	0	1.51(0.54)	51(29.65)	
	11~15명	12	7	1	0	0	1.45(0.60)	20(11.63)	
	16~20명	6	5	0	0	0	1.45(0.52)	11(6.40)	
	21~25명	5	3	0	0	0	1.38(0.89)	8(4.65)	
	26명~	7	8	1	0	0	2.06(0.68)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	88(51.16)	70(40.70)	13(7.56)	1(0.58)	0		172(100)	
근무처	호텔	83	69	14	1	0	1.59(0.67)	167(81.07)	1.013
	레스토랑	6	7	1	0	0	1.64(0.63)	14(6.80)	
	외식업체	14	9	2	0	0	1.52(0.65)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	103(50)	85(41.26)	17(8.25)	1(0.49)	0		206(100)	
월수입	~100만원	6	5	1	0	0	1.78(0.67)	18(10.23)	13.961
	100~150	34	12	7	0	0	1.72(0.78)	72(40.92)	
	150~200	34	5	0	1	0	1.35(0.71)	46(26.14)	
	200~	26	6	1	0	0	1.40(0.59)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	100(56.82)	56(31.82)	18(10.23)	2(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	3.476
	고졸	46	24	8	2	0	1.58(0.78)	80(45.98)	
	전문대졸	30	16	6	0	0	1.54(0.71)	52(29.89)	
	대졸	10	10	2	0	0	1.64(0.67)	22(12.64)	
	대학원졸	6	4	0	0	0	1.40(0.55)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	98(56.32)	56(32.18)	18(10.34)	2(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 6〉중간관리자의 특징과 예의바르고 선후배를 잘이는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자 수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	13	15	1	0	0	1.59(0.57)	29(14.08)	10.906
	5~10년	51	31	5	0	0	1.47(0.61)	87(42.23)	
	10~15년	39	17	6	1	0	1.51(0.74)	63(30.58)	
	20년~	20	6	1	0	0	1.27(0.54)	27(13.11)	
	총응답자 (%)	123(59.71)	69(33.50)	13(6.31)	1(0.49)	0		206(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	33	26	7	0	0	1.61(0.68)	66(38.37)	20.902
	6~10명	31	18	2	0	0	1.43(0.57)	51(29.65)	
	11~15명	16	1	2	1	0	1.40(0.88)	20(11.63)	
	16~20명	8	3	0	0	0	1.27(0.47)	11(6.40)	
	21~25명	6	2	0	0	0	1.25(0.46)	8(4.65)	
	26명~	8	7	1	0	0	1.56(0.63)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	102(59.30)	57(33.14)	12(6.98)	1(0.58)	0		172(100)	
근무처	호텔	100	55	11	1	0	1.48(0.65)	167(81.46)	1.332
	레스토랑	9	4	1	0	0	1.43(0.65)	14(6.83)	
	외식업체	12	10	2	0	0	1.58(0.65)	24(11.71)	
	총응답자 (%)	121(59.02)	69(33.66)	14(6.83)	1(0.49)	0		205(100)	
월수입	~100만원	10	6	2	0	0	1.56(0.73) ^{ab}	18(10.34)	13.882
	100~150	32	26	12	2	0	1.78(0.83) ^a	72(41.38)	
	150~200	38	8	0	0	0	1.17(0.39) ^b	46(26.44)	
	200~	28	10	0	0	0	1.26(0.45) ^b	38(21.84)	
	총응답자 (%)	108(62.07)	50(28.74)	14(8.05)	2(1.15)	0		174(100)	
교육 수준	중졸	8	2	0	0	0	1.20(0.45)	10(5.81)	7.755
	고졸	40	30	8	2	0	1.65(0.77)	80(46.51)	
	전문대졸	40	8	4	0	0	1.31(0.62)	52(30.23)	
	대졸	14	4	2	0	0	1.40(0.70)	20(11.63)	
	대학원졸	6	4	0	0	0	1.40(0.55)	10(5.81)	
	총응답자 (%)	54(62.79)	24(27.91)	7(8.14)	1(1.16)	0		172(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 7〉 중간관리자의 특징과 끊임없이 연구, 노력하는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	15	11	3	0	0	1.59(0.68)	29(14.01)	3.992
	5~10년	51	29	7	0	0	1.49(0.64)	87(42.03)	
	10~15년	35	22	7	0	0	1.56(0.74)	64(30.92)	
	20년~	20	6	1	0	0	1.30(0.54)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	121(58.45)	68(32.85)	18(8.70)	0	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	35	21	10	0	0	1.62(0.74)	66(38.37)	6.125
	6~10명	31	17	3	0	0	1.45(0.61)	51(29.65)	
	11~15명	13	5	2	0	0	1.45(0.88)	20(11.63)	
	16~20명	7	4	0	0	0	1.36(0.50)	11(6.40)	
	21~25명	5	3	0	0	0	1.38(0.52)	8(4.65)	
	26명~	10	5	1	0	0	1.44(0.63)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	101(58.72)	55(31.98)	16(9.30)	0	0		172(100)	
근무처	호텔	96	55	16	0	0	1.52(0.67)	167(81.07)	0.193
	레스토랑	8	5	1	0	0	1.50(0.65)	14(6.80)	
	외식업체	15	8	2	0	0	1.48(0.65)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	119(57.77)	68(33.01)	19(9.22)	0	0		206(100)	
월수입	~100만원	8	6	4	0	0	1.78(0.83) ^a	18(10.23)	11.928
	100~150	32	18	12	0	0	1.72(0.74) ^{ab}	72(40.91)	
	150~200	38	6	2	0	0	1.22(0.52) ^c	46(26.14)	
	200~	30	8	2	0	0	1.30(0.57) ^{bc}	40(22.73)	
	총응답자 (%)	108(61.36)	48(27.27)	20(11.36)	0	0		176(100)	
교육 수준	중졸	6	2	0	0	0	1.40(0.55)	10(5.75)	7.343
	고졸	38	14	7	0	0	1.70(0.76)	80(45.98)	
	전문대졸	38	5	2	0	0	1.35(0.63)	52(29.89)	
	대졸	16	2	1	0	0	1.36(0.67)	22(12.64)	
	대학원졸	8	1	0	0	0	1.20(0.45)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	106(60.92)	48(27.59)	20(11.49)	0	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 8〉 중간관리자의 특징과 술선수법하고 곳은일을 책임지는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도 #: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	14	12	3	0	0	1.62(0.68)	29(14.01)	11.562
	5~10년	54	24	9	0	0	1.48(0.68)	87(42.03)	
	10~15년	37	21	6	0	0	1.52(0.67)	64(30.92)	
	20년~	17	9	0	1	0	1.44(0.68)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	122(58.94)	66(31.88)	18(8.70)	1(0.48)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	34	17	13	1	0	1.71(0.84)	65(38.01)	18.036
	6~10명	33	17	1	0	0	1.37(0.53)	51(29.82)	
	11~15명	14	5	1	0	0	1.35(0.59)	20(11.70)	
	16~20명	7	4	0	0	0	1.36(0.50)	11(6.43)	
	21~25명	4	4	0	0	0	1.50(0.53)	8(4.68)	
	26명~	10	5	1	0	0	1.44(0.63)	16(9.36)	
총응답자 (%)	102(59.65)	52(30.41)	16(9.36)	1(0.58)	0		171(100)		
근무처	호텔	99	51	16	1	0	1.51(0.69)	167(81.46)	2.636
	레스토랑	9	3	1	0	0	1.38(0.65)	13(6.34)	
	외식업체	12	11	2	0	0	1.60(0.65)	25(12.20)	
	총응답자 (%)	120(58.54)	65(31.71)	19(9.27)	1(0.49)	0		205(100)	
월수입	~100만원	6	1	2	0	0	1.56(0.88)	18(10.23)	14.903
	100~150	18	9	9	0	0	1.75(0.84)	72(40.91)	
	150~200	18	4	0	1	0	1.30(0.70)	46(26.14)	
	200~	12	7	1	0	0	1.45(0.60)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	54(61.36)	21(23.86)	12(13.64)	1(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	4	0	1	0	0	1.40(0.89)	10(5.75)	11.613*
	고졸	21	13	5	1	0	1.65(0.80)	80(45.98)	
	전문대졸	20	3	3	0	0	1.35(0.69)	52(29.89)	
	대졸	5	5	1	0	0	1.64(0.67)	22(12.64)	
	대학원졸	4	0	1	0	0	1.40(0.89)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	54(62.07)	21(24.14)	11(12.64)	1(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 9〉 중간관리자의 특징과 컴퓨터 사용능력이 우수한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	12	14	2	1	0	1.72(0.75)	29(14.08)	8.082
	5~10년	38	37	10	2	0	1.72(0.76)	87(42.23)	
	10~15년	24	26	13	0	0	1.83(0.75)	63(30.58)	
	20년~	8	15	4	0	0	1.85(0.66)	27(13.11)	
	총응답자 (%)	82(39.81)	92(44.66)	29(14.08)	3(1.46)	0		206(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	24	32	8	2	0	1.82(0.76)	66(38.37)	11.927
	6~10명	17	27	7	0	0	1.80(0.66)	51(29.65)	
	11~15명	7	9	3	1	0	1.90(0.85)	20(11.63)	
	16~20명	6	5	0	0	0	1.45(0.52)	11(6.40)	
	21~25명	4	4	0	0	0	1.50(0.53)	8(4.65)	
	26명~	8	4	4	0	0	1.75(0.86)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	66(38.37)	81(47.09)	22(12.79)	3(1.74)	0		172(100)	
근무처	호텔	63	78	24	2	0	1.79(0.73)	167(81.46)	4.940
	레스토랑	6	6	1	1	0	1.79(0.89)	14(6.83)	
	외식업체	11	9	4	0	0	1.71(0.75)	24(11.71)	
	총응답자 (%)	80(39.02)	93(45.37)	29(14.15)	3(1.46)	0		206(100)	
월수입	~100만원	6	10	2	0	0	1.78(0.67)	18(10.34)	8.483*
	100~150	26	30	14	2	0	1.89(0.82)	72(41.38)	
	150~200	30	12	2	2	0	1.48(0.79)	46(26.44)	
	200~	20	12	6	0	0	1.63(0.76)	38(21.84)	
	총응답자 (%)	82(47.13)	64(36.78)	24(13.79)	4(2.30)	0		174(100)	
교육 수준	중졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.81)	10.334
	고졸	28	38	12	2	0	1.85(0.77)	80(46.51)	
	전문대졸	30	16	4	2	0	1.58(0.81)	52(30.23)	
	대졸	14	2	4	0	0	1.50(0.85)	20(11.63)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.81)	
	총응답자 (%)	82(47.67)	64(37.21)	22(12.79)	4(2.33)	0		172(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p≤0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 10〉 중간관리자의 특징과 위생관념이 철저한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	13	13	3	0	0	1.66(0.67)	29(14.01)	2.405
	5~10년	45	34	8	0	0	1.57(0.66)	87(42.03)	
	10~15년	30	25	9	0	0	1.67(0.71)	64(30.92)	
	20년~	16	9	2	0	0	1.48(0.64)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	104(50.24)	81(39.13)	22(10.63)	0	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	30	26	10	0	0	1.70(0.72)	66(38.37)	14.217
	6~10명	23	26	2	0	0	1.59(0.57)	51(29.65)	
	11~15명	11	6	3	0	0	1.60(0.75)	20(11.63)	
	16~20명	8	3	0	0	0	1.27(0.47)	11(6.40)	
	21~25명	7	1	0	0	0	1.13(0.35)	8(4.65)	
	26명~	8	6	2	0	0	1.63(0.72)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	87(50.58)	68(39.53)	17(9.88)	0	0		172(100)	
근무처	호텔	81	67	19	0	0	1.63(0.68)	167(81.07)	0.744
	레스토랑	7	5	2	0	0	1.64(0.74)	14(6.80)	
	외식업체	14	9	2	0	0	1.52(0.65)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	102(49.51)	81(39.32)	23(11.17)	0	0		206(100)	
월수입	~100만원	8	6	4	0	0	1.78(0.83)	18(10.23)	5.761
	100~150	30	30	12	0	0	1.75(0.73)	72(40.91)	
	150~200	32	8	6	0	0	1.43(0.73)	46(26.14)	
	200~	24	12	4	0	0	1.50(0.69)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	94(53.41)	36(31.82)	26(14.77)	0	0		176(100)	
교육 수준	중졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	9.169
	고졸	36	38	6	0	0	1.63(0.63)	80(45.98)	
	전문대졸	34	8	10	0	0	1.54(0.81)	52(29.89)	
	대졸	12	6	4	0	0	1.64(0.81)	22(12.64)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	94(54.02)	56(32.18)	24(13.79)	0	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 11〉 중간관리자의 특징과 외국어회화능력이 우수한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	13	11	3	2	0	1.79(0.90)	29(14.01)	10.687
	5~10년	38	34	15	0	0	1.74(0.74)	87(42.03)	
	10~15년	30	27	6	1	0	1.66(0.72)	64(30.92)	
	20년~	13	12	2	0	0	1.59(0.64)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	94(45.41)	84(40.58)	26(12.56)	3(1.45)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	28	21	15	2	0	1.86(0.88)	66(38.37)	18.305
	6~10명	22	26	3	0	0	1.63(0.60)	51(29.65)	
	11~15명	11	5	3	1	0	1.70(0.92)	20(11.63)	
	16~20명	6	5	0	0	0	1.45(0.52)	11(6.40)	
	21~25명	3	5	0	0	0	1.63(0.52)	8(4.65)	
	26명~	8	6	2	0	0	1.63(0.72)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	78(45.35)	68(39.53)	23(13.37)	3(1.74)	0		172(100)	
근무처	호텔	74	68	23	2	0	1.72(0.74)	167(81.07)	3.763
	레스토랑	6	5	2	1	0	1.86(0.95)	14(6.80)	
	외식업체	12	10	3	0	0	1.64(0.70)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	92(44.66)	83(40.29)	28(13.59)	3(1.46)	0		206(100)	
월수입	~100만원	8	6	4	0	0	1.78(0.83) ^{ab}	18(10.23)	13.404*
	100~150	28	24	20	0	0	1.89(0.82) ^a	72(40.91)	
	150~200	34	8	4	0	0	1.35(0.65) ^p	46(26.14)	
	200~	22	18	0	0	0	1.45(0.51) ^{ab}	40(22.73)	
	총응답자 (%)	92(52.27)	108(31.82)	56(15.91)	0	0		176(100)	
교육 수준	중졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.75)	14.779
	고졸	32	28	20	0	0	1.85(0.80)	80(45.98)	
	전문대졸	40	10	2	0	0	1.27(0.53)	52(29.89)	
	대졸	12	6	4	0	0	1.64(0.81)	22(12.64)	
	대학원졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	92(52.87)	56(32.18)	26(14.94)	0	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p≤0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 12〉중간관리자의 특징과 전문조리용어에 능숙한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	이주만족	만족	보통	불만	이주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	13	12	2	2	0	1.76(0.87)	29(14.01)	12.414
	5~10년	43	30	13	1	0	1.68(0.77)	87(42.03)	
	10~15년	26	32	6	0	0	1.69(0.64)	64(30.92)	
	20년~	14	11	2	0	0	1.56(0.64)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	96(46.38)	85(41.06)	23(11.11)	3(1.45)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	25	25	13	3	0	1.91(0.87)	66(33.37)	14.679
	6~10명	25	22	4	0	0	1.59(0.64)	51(29.65)	
	11~15명	8	9	3	0	0	1.75(0.72)	20(11.63)	
	16~20명	7	4	0	0	0	1.36(0.50)	11(6.40)	
	21~25명	5	2	1	0	0	1.50(0.76)	8(4.65)	
	26명~	6	9	1	0	0	1.69(0.60)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	76(44.19)	71(41.28)	22(12.79)	3(1.74)	0		172(100)	
근무처	호텔	76	68	20	3	0	1.70(0.75)	167(81.07)	2.259
	레스토랑	6	5	3	0	0	1.79(0.80)	14(6.80)	
	외식업체	12	11	2	0	0	1.60(0.65)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	94(45.63)	84(40.78)	25(12.14)	3(1.46)	0		206(100)	
월수입	~100만원	8	6	4	0	0	1.78(0.83)	18(10.23)	11.537
	100~150	28	26	16	2	0	1.89(0.85)	72(40.91)	
	150~200	30	10	6	0	0	1.48(0.73)	46(26.14)	
	200~	18	22	0	0	0	1.55(0.51)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	84(47.73)	64(36.36)	26(14.77)	2(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	4	4	2	0	0	1.80(0.84)	10(5.75)	12.399
	고졸	30	30	20	0	0	1.88(0.79)	80(45.98)	
	전문대졸	34	16	0	4	0	1.42(0.70)	52(29.89)	
	대졸	12	8	2	0	0	1.55(0.69)	22(12.64)	
	대학원졸	4	4	2	0	0	1.80(0.84)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	84(48.28)	62(35.63)	26(14.94)	2(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 13〉 중간관리자의 특징과 노조에 가입한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	2	11	14	2	0	2.55(0.74)	29(14.01)	17.241
	5~10년	12	37	29	8	1	2.41(0.88)	87(42.03)	
	10~15년	5	21	28	10	0	2.67(0.84)	64(30.92)	
	20년~	1	5	13	7	1	3.70(0.87)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	20(9.66)	74(35.75)	84(40.58)	27(13.04)	2(0.97)		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	8	27	24	7	0	2.45(0.84)	66(38.37)	30.513
	6~10명	5	15	23	8	0	2.67(0.86)	51(29.65)	
	11~15명	1	6	8	5	0	2.85(0.88)	20(11.63)	
	16~20명	1	5	1	4	0	2.73(1.10)	11(6.40)	
	21~25명	1	1	4	1	1	3.00(1.20)	8(4.65)	
	26명~	2	8	5	0	1	2.38(0.96)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	18(10.47)	62(36.05)	65(37.79)	25(14.53)	2(1.16)		172(100)	
근무처	호텔	17	60	65	23	2	2.60(0.89)	167(81.07)	2.937
	레스토랑	1	7	5	1	0	2.43(0.76)	14(6.80)	
	외식업체	2	7	12	4	0	2.72(0.84)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	20(9.71)	74(35.92)	82(39.81)	28(13.59)	2(0.97)		206(100)	
월수입	~100만원	4	4	10	0	0	2.33(0.87)	18(10.23)	11.929
	100~150	6	30	32	8	0	2.47(0.74)	72(40.91)	
	150~200	8	16	14	8	0	2.48(0.99)	46(26.14)	
	200~	4	10	16	8	2	2.85(1.04)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	22(12.50)	60(34.09)	72(40.91)	20(11.36)	2(1.14)		176(100)	
교육 수준	중졸	0	2	4	4	0	3.20(0.84) ^a	10(5.75)	15.474
	고졸	8	18	42	10	2	2.75(0.90) ^{ab}	80(45.98)	
	전문대졸	10	22	16	4	0	2.27(0.87) ^b	52(29.89)	
	대졸	2	12	6	2	0	2.36(0.81) ^{ab}	22(12.64)	
	대학원졸	2	6	2	0	0	2.00(0.71) ^b	10(5.75)	
	총응답자 (%)	22(12.64)	60(34.48)	70(40.23)	20(11.49)	2(1.15)		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * p <0.05 ** p <0.01 *** p <0.001

〈표 14〉 중간관리자의 특징과 응모단정한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	10	16	3	0	0	1.76(0.64)	29(14.01)	5.909
	5~10년	30	1	48	8	0	1.4(0.62)	87(40.03)	
	10~15년	25	32	6	1	0	1.73(0.70)	64(30.92)	
	20년~	13	12	1	1	0	1.63(0.74)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	79(38.16)	108(52.17)	18(8.70)	2(0.97)	0		207(100)	
작책 아래 조리 사수	~5명	20	35	10	1	0	1.88(0.71)	66(38.37)	16.995
	6~10명	18	31	2	0	0	1.69(0.55)	51(29.65)	
	11~15명	8	9	2	1	0	1.80(0.83)	20(11.63)	
	16~20명	6	5	0	0	0	1.45(0.52)	11(6.40)	
	21~25명	4	4	0	0	0	1.50(0.53)	8(4.65)	
	26명~	10	5	1	0	0	1.44(0.63)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	66(38.37)	89(51.74)	15(8.72)	2(1.16)	0		172(100)	
근무처	호텔	61	88	17	1	0	1.75(0.66)	167(81.07)	7.681
	레스토랑	6	7	0	1	0	1.71(0.82)	14(6.80)	
	외식업체	10	13	2	0	0	1.68(0.63)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	77(37.38)	108(52.43)	19(9.22)	2(0.97)	0		206(100)	
월수입	~100만원	8	4	6	0	0	1.89(0.93)	18(10.23)	11.348
	100~150	24	38	10	0	0	1.81(0.67)	72(40.91)	
	150~200	26	16	2	2	0	1.57(0.79)	46(26.14)	
	200~	16	20	4	0	0	1.70(0.66)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	72(42.05)	78(44.32)	22(12.50)	2(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	2	8	0	0	0	1.80(0.45)	10(5.75)	8.948
	고졸	30	40	8	2	0	1.76(0.73)	80(45.98)	
	전문대졸	22	20	10	0	0	1.77(0.76)	52(29.89)	
	대졸	14	6	2	0	0	1.45(0.69)	22(12.64)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	74(42.53)	76(43.68)	22(12.64)	2(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * p <0.05 ** p <0.01 *** p <0.001

〈표 15〉 중간관리자의 특징과 회사에 비판적인 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	이주만족	만족	보통	불만	이주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	1	8	15	5	0	2.83(0.76)	29(14.01)	24.907*
	5~10년	7	16	42	18	4	2.95(0.95)	87(42.03)	
	10~15년	5	13	24	12	10	3.14(1.15)	64(30.92)	
	20년~	1	0	10	12	4	3.67(0.88)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	14(6.76)	37(17.87)	91(43.96)	47(22.71)	18(8.70)		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	4	13	40	8	1	2.83(0.78)	66(38.37)	36.121*
	6~10명	1	8	20	15	7	3.37(0.98)	51(29.65)	
	11~15명	1	1	7	8	3	3.55(1.00)	20(11.63)	
	16~20명	1	1	4	3	2	1.45(0.52)	11(6.40)	
	21~25명	0	2	1	4	1	1.50(0.53)	8(4.65)	
	26명~	3	4	4	2	3	1.44(0.63)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	10(5.81)	29(16.86)	76(44.19)	40(23.26)	17(9.88)		172(100)	
근무처	호텔	9	28	75	39	16	3.15(0.99)	167(81.07)	10.866
	레스토랑	3	3	3	4	1	2.79(1.31)	14(6.80)	
	외식업체	2	6	13	4	0	2.76(0.83)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	14(6.80)	37(17.96)	91(44.17)	47(22.82)	17(8.25)		206(100)	
월수입	~100만원	4	4	8	0	2	2.56(1.24)	18(10.23)	13.241
	100~150	2	16	38	12	4	3.00(0.86)	72(40.91)	
	150~200	6	8	20	12	0	2.83(0.98)	46(26.14)	
	200~	6	10	8	12	4	2.95(1.28)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	18(10.23)	38(21.59)	74(42.05)	36(20.45)	10(5.68)		176(100)	
교육 수준	중졸	0	0	2	8	0	3.80(0.45) ^a	10(5.75)	21.541
	고졸	6	14	38	18	4	3.00(0.96) ^{ab}	80(45.98)	
	전문대졸	6	10	22	10	4	2.92(1.09) ^{ab}	52(29.89)	
	대졸	4	6	10	0	2	2.55(0.69) ^b	22(12.64)	
	대학원졸	2	6	2	0	0	2.00(0.71) ^b	10(5.75)	
	총응답자 (%)	18(10.34)	36(20.69)	74(42.53)	36(20.69)	10(5.75)		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p≤0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 16〉 중간관리자의 특징과 성실한 태도로 임하는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	13	16	0	0	0	1.55(0.51)	29(14.15)	8.321
	5~10년	35	38	11	1	0	1.74(0.73)	85(41.46)	
	10~15년	34	25	4	1	0	1.56(0.69)	64(31.22)	
	20년~	14	11	2	0	0	1.56(0.64)	27(13.17)	
	총응답자 (%)	96(46.83)	90(43.90)	17(8.29)	2(0.98)	0		206(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	25	29	11	1	0	1.82(0.76)	66(38.60)	15.779
	6~10명	24	22	4	0	0	1.60(0.64)	50(29.24)	
	11~15명	13	5	1	1	0	1.50(0.83)	20(11.70)	
	16~20명	8	3	0	0	0	1.27(0.47)	11(6.43)	
	21~25명	4	4	0	0	0	1.50(0.530)	8(4.68)	
	26명~	9	6	1	0	0	1.50(0.63)	16(9.36)	
	총응답자 (%)	83(48.54)	69(40.35)	17(9.94)	2(1.17)	0		171(100)	
근부처	호텔	77	71	16	1	0	1.64(0.68)	165(80.88)	7.219
	레스토랑	6	6	1	1	0	1.79(0.89)	14(6.86)	
	외식업체	11	13	1	0	0	1.60(0.58)	25(12.25)	
	총응답자 (%)	94(46.08)	90(44.12)	18(8.82)	2(0.98)	0		204(100)	
월수입	~100만원	8	4	4	2	0	2.00(1.12)	18(10.34)	17.089*
	100~150	26	36	10	0	0	1.78(0.68)	72(41.38)	
	150~200	26	10	8	0	0	1.59(0.80)	44(25.29)	
	200~	26	12	2	0	0	1.40(0.60)	40(22.99)	
	총응답자 (%)	86(49.43)	62(35.63)	24(13.79)	2(1.15)	0		174(100)	
교육 수준	중졸	4	4	2	0	0	1.80(0.84)	10(5.81)	5.500
	고졸	34	34	10	2	0	1.75(0.78)	80(46.51)	
	전문대졸	26	16	8	0	0	1.64(0.76)	50(29.07)	
	대졸	16	4	2	0	0	1.36(0.67)	22(12.79)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.81)	
	총응답자 (%)	86(50.00)	60(34.88)	24(13.95)	2(1.16)	0		172(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p < 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

(표 17) 중간관리자의 특징과 조리관련이론에 해박한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	12	14	1	2	0	1.76(0.83)	29(14.01)	10.655
	5~10년	24	49	12	2	0	1.91(0.71)	87(42.03)	
	10~15년	23	26	11	3	1	1.95(0.93)	64(30.92)	
	20년~	11	11	4	1	0	1.81(0.83)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	70(33.82)	100(48.31)	28(13.53)	8(3.86)	1(0.48)		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	19	32	11	4	0	2.00(0.84)	66(38.37)	8.660
	6~10명	18	26	5	2	0	1.82(0.77)	51(29.65)	
	11~15명	8	7	4	1	0	1.90(0.91)	20(11.63)	
	16~20명	5	5	1	0	0	1.64(0.67)	11(6.40)	
	21~25명	3	4	1	0	0	1.75(0.71)	8(4.06)	
	26명~	9	5	2	0	0	1.56(0.73)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	62(36.05)	79(45.93)	24(13.95)	7(4.07)	0		172(100)	
근무처	호텔	53	82	24	7	1	1.93(0.83)	167(81.07)	6.680
	레스토랑	6	5	1	2	0	1.93(1.07)	14(6.80)	
	외식업체	9	12	4	0	0	1.80(0.71)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	68(33.01)	99(48.06)	29(14.08)	9(4.37)	1(0.49)		206(100)	
월수입	~100만원	8	4	6	0	0	1.89(0.93)	18(10.23)	8.898
	100~150	18	32	16	6	0	2.14(0.90)	72(40.91)	
	150~200	14	24	8	0	0	1.87(0.69)	26(26.14)	
	200~	18	16	6	0	0	1.70(0.73)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	58(32.95)	76(43.18)	36(20.45)	6(3.41)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.75)	6.096
	고졸	24	30	22	4	0	2.08(0.89)	80(45.98)	
	전문대졸	16	24	10	2	0	1.96(0.82)	52(29.89)	
	대졸	8	10	4	0	0	1.82(0.67)	22(12.64)	
	대학원졸	6	4	0	0	0	1.40(0.55)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	58(33.33)	74(42.53)	72(20.69)	12(3.45)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 18〉 중간관리자의 특징과 시간관념이 철저한 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	12	14	2	0	0	1.64(0.62)	28(13.66)	9.240
	5~10년	36	38	12	1	0	1.75(0.73)	87(42.44)	
	10~15년	31	20	11	2	0	1.75(0.85)	64(31.22)	
	20년~	15	6	5	0	0	1.61(0.80)	26(12.68)	
	총응답자 (%)	94(45.85)	78(38.05)	30(14.63)	3(1.46)	0		205(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	23	30	13	0	0	1.85(0.73)	66(33.37)	16.810
	6~10명	23	18	9	1	0	1.76(0.81)	51(29.65)	
	11~15명	13	3	3	1	0	1.60(0.94)	20(11.63)	
	16~20명	7	2	2	0	0	1.55(0.82)	11(1.40)	
	21~25명	5	3	0	0	0	1.38(0.52)	8(4.65)	
	26명~	9	6	1	0	0	1.50(0.63)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	80(46.51)	62(36.05)	28(16.28)	2(1.16)	0		172(100)	
근무처	호텔	70	64	29	3	0	1.79(0.79)	166(81.37)	6.006
	레스토랑	7	6	1	0	0	1.57(0.65)	14(6.86)	
	외식업체	15	8	1	0	0	1.42(0.58)	24(11.76)	
	총응답자 (%)	92(45.10)	78(38.24)	31(15.20)	3(1.47)	0		204(100)	
월수입	~100만원	6	6	6	0	0	2.00(0.87)	18(10.23)	18.36*
	100~150	26	24	22	0	0	1.94(0.83) ^a	72(40.91)	
	150~200	30	12	2	2	0	1.48(0.79) ^{ab}	46(26.14)	
	200~	28	12	0	0	0	1.30(0.47) ^c	40(22.73)	
	총응답자 (%)	90(51.14)	54(30.68)	30(17.05)	2(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	8	2	0	0	0	1.20(0.45)	10(5.75)	13.131
	고졸	30	38	12	0	0	1.78(0.70)	80(45.98)	
	전문대졸	32	8	10	2	0	1.65(0.94)	52(29.89)	
	대졸	14	4	4	0	0	1.55(0.82)	22(12.64)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	90(51.72)	54(31.03)	28(16.09)	2(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 19〉 중간관리자의 특징과 술, 담배를 절제하는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	7	17	4	1	0	1.97(0.73)	29(14.15)	8.708
	5~10년	22	30	29	4	1	2.21(0.92)	86(41.95)	
	10~15년	18	25	18	3	0	2.09(0.87)	64(31.22)	
	20년~	8	10	6	2	0	2.08(0.93)	26(12.68)	
	총응답자 (%)	55(26.83)	82(40.00)	57(27.80)	10(4.88)	1(0.49)		205(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	16	22	22	6	0	2.27(0.94)	66(38.60)	17.749
	6~10명	10	20	18	2	1	2.29(0.90)	51(29.82)	
	11~15명	9	6	5	0	0	1.80(0.83)	20(11.70)	
	16~20명	3	5	2	1	0	2.09(0.94)	11(6.43)	
	21~25명	0	4	4	0	0	2.50(0.53)	8(4.68)	
	26명~	6	6	3	0	0	1.80(0.77)	15(8.77)	
	총응답자 (%)	44(25.73)	63(36.84)	54(31.58)	9(5.26)	1(0.58)		171(100)	
근무처	호텔	45	65	44	10	1	2.13(0.91)	165(80.88)	4.860
	레스토랑	5	5	4	0	0	1.93(0.83)	14(6.86)	
	외식업체	5	10	10	0	0	2.20(0.76)	25(12.25)	
	총응답자 (%)	55(26.96)	80(39.22)	58(28.43)	10(4.90)	1(0.49)		204(100)	
월수입	~100만원	2	4	3	0	2	2.56(1.13) ^a	18(10.23)	34.296 ^{***}
	100~150	10	30	26	6	0	2.39(0.94) ^a	72(40.91)	
	150~200	30	2	10	4	0	1.74(1.10) ^b	46(26.13)	
	200~	20	14	6	0	0	1.65(0.75) ^b	40(22.73)	
	총응답자 (%)	62(35.23)	54(30.68)	48(27.27)	10(5.68)	2(1.14)		176(100)	
교육 수준	중졸	2	4	4	0	0	2.20(0.84)	10(5.75)	25.460
	고졸	16	22	36	6	0	2.40(0.90)	80(45.98)	
	전문대졸	28	12	6	4	2	1.85(1.16)	52(29.89)	
	대졸	12	10	0	0	0	1.45(0.52)	22(12.64)	
	대학원졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	62(35.63)	54(31.03)	46(26.44)	10(5.75)	2(1.15)		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

<표 20> 중간관리자의 특징과 주관이 뚜렷하여 독자적인 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	이주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	4	13	8	3	1	2.45(0.99)	29(14.08)	13.717
	5~10년	16	29	24	12	5	2.55(1.12)	86(41.75)	
	10~15년	15	14	22	13	0	2.52(1.67)	64(31.07)	
	20년~	4	8	8	7	0	2.67(1.04)	27(13.11)	
	총응답자 (%)	39(18.93)	64(31.07)	62(30.10)	35(16.99)	6(2.91)		206(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	16	21	14	11	4	2.48(1.21) ^{bc}	66(38.60)	35.735*
	6~10명	5	15	19	11	0	2.29(0.90) ^{abc}	50(29.24)	
	11~15명	1	3	13	3	0	2.90(0.72) ^{ab}	20(11.70)	
	16~20명	3	4	2	2	0	2.27(1.10) ^{bc}	11(6.43)	
	21~25명	0	1	4	2	1	3.38(0.92) ^a	8(4.68)	
	26명~	7	4	3	2	0	2.00(1.10) ^c	16(9.36)	
	총응답자 (%)	32(18.71)	48(28.07)	55(32.16)	31(18.13)	5(2.92)		171(100)	
근무처	호텔	26	21	53	31	5	2.63(1.05) ^a	166(80.98)	9.721
	레스토랑	5	5	4	0	0	1.93(0.83) ^p	14(6.83)	
	외식업체	8	7	6	4	0	2.24(1.09) ^{ab}	25(12.20)	
	총응답자 (%)	39(19.02)	63(30.73)	63(30.73)	35(17.07)	5(2.44)		206(100)	
월수입	~100만원	4	6	6	2	0	2.33(1.00)	18(10.34)	21.910*
	100~150	8	32	22	10	0	2.47(0.88)	72(41.38)	
	150~200	16	8	10	6	4	2.41(1.37)	44(25.29)	
	200~	22	8	4	6	0	1.85(1.14)	40(22.99)	
	총응답자 (%)	50(28.74)	54(31.03)	42(24.14)	24(13.79)	4(2.30)		174(100)	
교육 수준	중졸	2	4	0	2	2	2.89(1.64)	10(5.81)	21.758
	고졸	14	32	24	10	0	1.38(0.93)	80(46.51)	
	전문대졸	16	12	10	10	2	2.40(1.26)	50(29.07)	
	대졸	12	2	6	2	0	1.91(1.14)	22(12.79)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.81)	
	총응답자 (%)	50(29.07)	52(30.23)	42(24.42)	24(13.95)	4(2.33)		172(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

(표 21) 중간관리자의 특징과 조직의 융화를 위해 노력하는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도#: 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	9	17	3	0	0	1.79(0.62)	29(14.15)	3.09
	5~10년	37	40	10	0	0	1.69(0.67)	87(42.44)	
	10~15년	26	29	7	0	0	1.69(0.67)	62(30.24)	
	20년~	11	15	1	0	0	1.63(0.56)	27(13.17)	
	총응답자 (%)	83(40.49)	101(49.27)	21(10.24)	0	0		205(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	27	30	9	0	0	1.73(0.69)	66(38.60)	10.201
	6~10명	17	28	5	0	0	1.76(0.62)	50(29.24)	
	11~15명	13	4	3	0	0	1.50(0.76)	20(11.70)	
	16~20명	6	5	0	0	0	1.45(0.52)	11(6.43)	
	21~25명	3	4	1	0	0	1.75(0.71)	8(4.68)	
	26명~	8	7	1	0	0	1.56(0.63)	16(9.36)	
	총응답자 (%)	74(43.27)	78(45.61)	19(11.11)	0	0		171(100)	
근무처	호텔	65	83	18	0	0	1.72(0.65)	166(81.37)	2.106
	레스토랑	6	5	3	0	0	1.79(0.80)	14(6.86)	
	외식업체	10	12	2	0	0	1.67(0.64)	24(11.76)	
	총응답자 (%)	81(39.71)	100(49.02)	23(11.27)	0	0		204(100)	
월수입	~100만원	8	6	2	0	0	1.78(0.83) ^{ab}	18(10.47)	13.786*
	100~150	16	36	14	0	0	1.94(0.69) ^a	68(39.53)	
	150~200	32	10	4	0	0	1.39(0.66) ^b	46(26.73)	
	200~	26	12	2	0	0	1.40(0.60) ^b	40(23.26)	
	총응답자 (%)	84(48.84)	64(37.21)	24(13.95)	0	0		172(100)	
교육 수준	중졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.88)	10.471
	고졸	18	34	16	0	0	1.85(0.74)	78(45.88)	
	전문대졸	30	13	4	0	0	1.48(0.65)	50(29.41)	
	대졸	13	2	4	0	0	1.45(0.82)	22(12.94)	
	대학원졸	6	4	0	0	0	1.40(0.55)	10(5.88)	
	총응답자 (%)	84(49.41)	62(36.47)	24(14.12)	0	0		170(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 22〉 중간관리자의 특징과 예술가로서의 프로정신을 가진 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	10	18	1	0	0	1.69(0.54)	29(14.01)	8.094
	5~10년	33	43	10	1	0	1.76(0.70)	87(42.08)	
	10~15년	20	33	11	0	0	1.86(0.69)	64(30.92)	
	20년~	12	14	1	0	0	1.59(0.57)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	75(36.23)	108(52.17)	23(11.11)	1(0.48)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	23	32	11	0	0	1.82(0.70)	66(38.37)	30.140*
	6~10명	13	32	6	0	0	1.86(0.60)	51(29.65)	
	11~15명	10	7	3	0	0	1.65(0.75)	20(11.63)	
	16~20명	6	4	1	0	0	1.55(0.69)	11(6.40)	
	21~25명	4	3	0	1	0	1.75(1.04)	8(4.65)	
	26명~	7	7	2	0	0	1.69(0.70)	16(9.30)	
총응답자 (%)	63(36.63)	85(49.42)	23(13.37)	1(0.58)	0		172(100)		
근무처	호텔	57	89	20	1	0	1.79(0.67)	167(81.07)	6.717
	레스토랑	3	8	3	0	0	2.00(0.68)	14(6.80)	
	외식업체	14	9	2	0	0	1.52(0.65)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	74(35.92)	106(51.46)	25(12.14)	1(0.49)	0		206(100)	
월수입	~100만원	8	8	2	0	0	1.67(0.71) ^{ab}	18(10.23)	17.318**
	100~150	13	42	14	0	0	1.97(0.65) ^a	72(40.91)	
	150~200	28	12	6	0	0	1.52(0.73) ^{ab}	46(26.14)	
	200~	30	8	2	0	0	1.30(0.57) ^b	40(22.73)	
	총응답자 (%)	82(46.59)	70(39.77)	24(13.64)	0	0		176(100)	
교육 수준	중졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.75)	16.089*
	고졸	22	44	14	0	0	1.90(0.67)	80(45.98)	
	전문대졸	32	14	6	0	0	1.50(0.71)	52(29.89)	
	대졸	18	2	2	0	0	1.27(0.65)	22(12.64)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	82(47.13)	68(39.08)	24(13.79)	0	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

<표 23> 중간관리자의 특징과 직분에 맞게 처신하는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	10	17	2	0	0	1.72(0.59)	29(14.08)	5.429
	5~10년	38	40	8	1	0	1.68(0.69)	87(42.23)	
	10~15년	32	24	7	0	0	1.60(0.68)	63(30.58)	
	20년~	10	14	3	0	0	1.74(0.66)	27(13.11)	
	총응답자 (%)	90(43.69)	95(46.12)	20(9.71)	1(0.49)	0		206(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	26	27	11	1	0	1.80(0.77)	65(38.01)	12.680
	6~10명	27	21	3	0	0	1.53(0.61)	51(29.82)	
	11~15명	8	10	2	0	0	1.70(0.66)	20(11.70)	
	16~20명	5	6	0	0	0	1.55(0.52)	11(6.43)	
	21~25명	2	4	2	0	0	2.00(0.76)	8(4.68)	
	26명~	9	7	0	0	0	1.44(0.51)	16(9.36)	
	총응답자 (%)	77(45.03)	75(43.86)	18(10.53)	1(0.58)	0		171(100)	
근무처	호텔	75	72	18	1	0	1.67(0.69)	166(80.98)	1.782
	레스토랑	6	6	2	0	0	1.71(0.73)	14(6.83)	
	외식업체	9	14	2	0	0	1.72(0.61)	25(12.20)	
	총응답자 (%)	90(43.90)	92(44.88)	22(10.73)	1(0.49)	0		205(100)	
월수입	~100만원	10	6	2	0	0	1.56(0.73)	18(10.34)	6.721
	100~150	22	38	8	2	0	1.86(0.73)	70(40.23)	
	150~200	26	14	6	0	0	1.57(0.73)	46(26.44)	
	200~	14	22	4	0	0	1.75(0.64)	40(22.99)	
	총응답자 (%)	72(41.38)	80(45.98)	20(11.49)	2(1.15)	0		174(100)	
교육 수준	중졸	2	6	2	0	0	2.00(0.71)	10(5.75)	13.179
	고졸	22	46	12	0	0	1.88(0.65)	80(45.98)	
	전문대졸	30	16	4	2	0	1.58(0.81)	52(29.89)	
	대졸	14	6	2	0	0	1.45(0.69)	22(12.64)	
	대학원졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	72(41.38)	80(45.98)	20(11.49)	2(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p≤0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * p <0.05 ** p <0.01 *** p <0.001

〈표 24〉 중간관리자의 특징과 맡은바 임무를 인수하는 조리사에 대한 만족도의 상관관계

특징	아주만족	만족	보통	불만	아주불만	만족도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	13	14	2	0	0	1.62(0.62)	29(14.01)	2,172
	5~10년	38	43	6	0	0	1.63(0.61)	87(42.03)	
	10~15년	35	25	4	0	0	1.52(0.62)	64(30.92)	
	20년~	14	11	2	0	0	1.56(0.64)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	100(48.31)	93(44.93)	14(6.76)	0	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	29	31	6	0	0	1.65(0.64)	66(33.37)	4,670
	6~10명	29	19	3	0	0	1.49(0.61)	51(29.65)	
	11~15명	10	8	2	0	0	1.60(0.68)	20(11.63)	
	16~20명	7	4	0	0	0	1.36(0.50)	11(6.40)	
	21~25명	4	4	0	0	0	1.50(0.53)	8(4.65)	
	26명~	7	8	1	0	0	1.63(0.62)	16(9.30)	
총응답자 (%)	86(50.00)	74(43.02)	12(6.98)	0	0		172(100)		
근무처	호텔	83	74	10	0	0	1.56(0.61)	167(81.07)	2,679
	레스토랑	6	6	2	0	0	1.71(0.73)	14(6.80)	
	외식업체	10	12	3	0	0	1.72(0.68)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	99(48.06)	92(44.66)	15(7.28)	0	0		206(100)	
월수입	~100만원	10	6	2	0	0	1.56(0.73)	18(10.23)	6,888
	100~150	28	38	6	0	0	1.69(0.62)	72(40.91)	
	150~200	28	12	6	0	0	1.52(0.73)	46(26.14)	
	200~	24	16	0	0	0	1.40(0.50)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	90(51.14)	72(40.91)	14(7.95)	0	0		176(100)	
교육 수준	중졸	8	0	2	0	0	1.40(0.89)	10(5.75)	12,187
	고졸	32	42	6	0	0	1.68(0.62)	80(45.98)	
	전문대졸	32	20	0	0	0	1.38(0.50)	52(29.89)	
	대졸	12	6	4	0	0	1.64(0.81)	22(12.64)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	90(51.71)	70(40.23)	14(8.05)	0	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

<표 25> 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 응모단정에 대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도#: 평균 (표준편차)	응용답자수 (%)	χ^2 값 [§]
	1	2	3	4	5			
회사 경력	~5년	11	11	7	0	0	1.86(0.79)	9.743
	5~10년	30	42	13	0	0	1.80(0.69)	
	10~15년	18	33	11	1	1	1.97(0.82)	
	20년~	13	10	3	0	0	1.62(0.70)	
	총응답자 (%)	72(35.29)	96(47.06)	34(16.67)	1(0.49)	1(0.49)		
직책 아래 조리 사수	~5명	24	30	10	1	0	1.82(0.75)	15.029
	6~10명	13	30	7	0	1	1.94(0.76)	
	11~15명	6	8	5	0	0	0.95(0.78)	
	16~20명	5	6	0	0	0	1.55(0.52)	
	21~25명	5	3	0	0	0	1.38(0.52)	
	26명~	7	7	1	0	0	1.60(0.63)	
	총응답자 (%)	60(35.50)	84(49.70)	23(13.61)	1(0.59)	1(0.59)		
근무처	호텔	54	79	29	1	1	1.88(0.76)	2.764
	레스토랑	7	6	1	0	0	1.57(0.65)	
	외식업체	10	11	4	0	0	1.76(0.72)	
	총응답자 (%)	71(34.98)	96(47.29)	34(16.75)	1(0.49)	1(0.49)		
월수입	~100만원	4	10	4	0	0	2.00(0.71)	10.229
	100~150	26	34	6	2	2	1.86(0.91)	
	150~200	22	18	4	0	0	1.59(0.67)	
	200~	24	8	6	0	0	1.53(0.77)	
	총응답자 (%)	76(44.71)	70(41.18)	20(11.76)	2(1.18)	2(1.18)		
교육 수준	중졸	6	2	0	0	0	1.25(0.50)	6.056
	고졸	34	34	6	0	2	1.71(0.84)	
	전문대졸	22	20	10	0	0	1.77(0.76)	
	대졸	8	10	4	0	0	1.82(0.75)	
	대학원졸	6	4	0	0	0	1.40(0.55)	
	총응답자 (%)	76(45.24)	70(41.67)	20(11.90)	0(0.00)	2(1.19)		

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 26〉 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 조리 기본기능에대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	10	13	6	0	0	1.86(0.74)	29(14.01)	6.387
	5~10년	26	34	26	1	0	2.02(0.81)	87(42.03)	
	10~15년	22	28	12	2	0	1.91(0.81)	64(30.92)	
	20년~	10	8	9	0	0	1.96(0.85)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	68(32.85)	83(40.10)	53(25.60)	3(1.45)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	22	28	15	1	0	1.92(0.79)	66(38.37)	15.064
	6~10명	12	27	12	0	0	2.00(0.69)	51(29.65)	
	11~15명	5	8	6	1	0	2.15(0.88)	20(11.63)	
	16~20명	3	5	3	0	0	2.00(0.77)	11(6.40)	
	21~25명	4	1	3	0	0	1.88(0.99)	8(4.65)	
	26명~	9	3	4	0	0	1.69(0.87)	16(9.30)	
총응답자 (%)	55(31.98)	72(41.85)	43(25.00)	2(1.16)	0		172(100)		
근무처	호텔	48	69	48	2	0	2.02(0.79)	167(81.07)	15.165*
	레스토랑	9	2	2	1	0	1.64(1.01)	14(6.80)	
	외식업체	11	11	3	0	0	1.68(0.69)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	68(33.01)	82(39.81)	53(25.73)	3(1.46)	0		206(100)	
월수입	~100만원	4	8	4	2	0	2.22(0.97) ^a	18(10.23)	19.440*
	100~150	26	28	18	0	0	1.89(0.78) ^{ab}	72(40.91)	
	150~200	28	16	2	0	0	1.43(0.59) ^b	46(26.14)	
	200~	16	12	2	0	0	1.40(0.60) ^b	40(22.73)	
	총응답자 (%)	84(47.73)	64(36.36)	26(14.77)	2(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	4	4	2	0	0	1.80(0.84)	10(5.75)	15.245
	고졸	30	36	14	0	0	1.80(0.72)	80(45.98)	
	전문대졸	32	8	10	2	0	1.65(0.94)	52(29.89)	
	대졸	8	14	0	0	0	1.64(0.50)	22(12.64)	
	대학원졸	8	2	0	0	0	1.20(0.45)	10(5.75)	
총응답자 (%)	82(47.13)	64(36.78)	26(14.94)	2(1.15)	0		174(100)		

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 27〉 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 위생관념에 대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	12	14	3	0	0	1.69(0.66)	29(14.01)	5.484
	5~10년	35	41	11	0	0	1.72(0.68)	87(42.03)	
	10~15년	32	25	6	1	0	1.63(0.72)	64(30.92)	
	20년~	15	9	3	0	0	1.56(0.70)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	94(45.41)	89(43.00)	23(11.11)	1(0.48)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	28	28	9	0	0	1.71(0.70)	66(33.37)	15.960
	6~10명	19	31	1	0	0	1.65(0.52)	51(29.65)	
	11~15명	11	5	4	0	0	1.65(0.81)	20(11.63)	
	16~20명	6	5	0	0	0	1.45(0.52)	11(6.40)	
	21~25명	5	2	1	0	0	1.50(0.76)	8(4.65)	
	26명~	9	5	2	0	0	1.56(0.73)	16(9.30)	
총응답자 (%)	78(45.35)	77(44.77)	17(9.88)	0(0.00)	0		172(100)		
근무처	호텔	70	76	20	1	0	1.71(0.70)	167(81.07)	3.358
	레스토랑	7	6	1	0	0	1.57(0.65)	14(6.80)	
	외식업체	15	8	2	0	0	1.48(0.65)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	92(44.66)	90(43.69)	23(11.17)	1(0.49)	0		206(100)	
월수입	~100만원	8	4	6	0	0	1.89(0.93)	18(10.23)	13.021
	100~150	34	30	8	0	0	1.64(0.68)	72(40.91)	
	150~200	28	12	6	0	0	1.52(0.73)	46(26.14)	
	200~	30	6	2	2	0	1.40(0.82)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	100(56.82)	52(26.55)	22(12.50)	2(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	8	2	0	0	0	1.20(0.45)	10(5.75)	7.586
	고졸	40	32	8	0	0	1.60(0.67)	80(45.98)	
	전문대졸	34	10	6	2	0	1.54(0.86)	52(29.89)	
	대졸	12	6	4	0	0	1.64(0.81)	22(12.64)	
	대학원졸	6	2	2	0	0	1.60(0.89)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	100(75.47)	52(29.89)	20(11.49)	2(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

(표 28) 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 조리사지격증에 대한 중요도의 상관관계

특징	이주중요	중요	보통	중요치 않다	이주중요 치않다	중요도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	4	14	10	1	0	2.28(0.75)	29(14.01)	10.334
	5~10년	16	37	29	4	1	2.28(0.86)	87(41.03)	
	10~15년	18	17	28	1	0	2.19(0.87)	64(30.92)	
	20년~	7	8	11	1	0	2.22(0.89)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	45(21.74)	76(36.71)	78(37.68)	7(3.38)	1(0.48)		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	10	35	18	2	1	2.23(0.80)	66(38.37)	24.477
	6~10명	14	14	21	2	0	2.22(0.90)	51(29.65)	
	11~15명	5	3	11	1	0	2.40(0.94)	20(11.63)	
	16~20명	4	4	2	1	0	2.00(1.00)	11(6.40)	
	21~25명	1	4	3	0	0	2.25(0.71)	8(4.65)	
	26명~	7	6	3	0	0	1.75(0.77)	16(9.30)	
총응답자 (%)	41(23.84)	66(38.37)	58(33.72)	6(3.49)	1(0.58)		172(100)		
근무처	호텔	33	62	65	6	1	2.28(0.84)	167(81.07)	5.097
	레스토랑	6	5	3	0	0	1.79(0.80)	14(6.80)	
	외식업체	5	9	10	1	0	2.28(0.84)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	44(21.36)	76(36.89)	78(37.86)	7(3.40)	1(0.49)		206(100)	
월수입	~100만원	0	14	4	0	0	2.22(0.44)	18(10.23)	14.759
	100~150	10	30	28	2	2	2.39(0.87)	72(40.91)	
	150~200	16	14	16	0	0	2.00(0.85)	46(26.14)	
	200~	16	14	10	0	0	1.85(0.81)	40(22.73)	
	총응답자 (%)	42(23.86)	72(40.91)	38(32.95)	2(1.14)	2(1.14)		176(100)	
교육 수준	중졸	2	6	2	0	0	2.00(0.71)	10(5.75)	16.536
	고졸	14	34	28	2	2	2.30(0.88)	80(45.98)	
	전문대졸	8	26	18	0	0	2.19(0.69)	52(29.89)	
	대졸	12	2	8	0	0	1.82(0.98)	22(12.64)	
	대학원졸	6	4	0	0	0	1.40(0.55)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	42(24.14)	72(41.38)	56(32.18)	2(1.15)	2(1.15)		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 29〉 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 전문요리용어능숙에 대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	7	13	9	0	0	2.07(0.75)	29(14.01)	7.679
	5~10년	12	46	26	3	0	2.23(0.73)	87(42.03)	
	10~15년	12	37	13	2	0	2.08(0.72)	64(30.92)	
	20년~	8	12	7	0	0	1.96(0.76)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	39(18.84)	108(52.17)	55(26.57)	5(2.42)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	9	34	22	1	0	2.23(0.70)	66(38.37)	19.076
	6~10명	8	33	9	1	0	2.06(0.65)	51(29.65)	
	11~15명	6	7	6	1	0	2.10(0.91)	20(11.63)	
	16~20명	1	8	2	0	0	0.09(0.54)	11(6.40)	
	21~25명	3	3	2	0	0	1.88(0.83)	8(4.65)	
	26명~	6	4	6	0	0	2.00(0.89)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	33(19.19)	89(51.74)	47(27.33)	3(1.74)	0		172(100)	
근무처	호텔	28	87	50	2	0	2.16(0.70)	167(81.07)	11.089
	레스토랑	4	8	1	1	0	1.93(0.83)	14(6.80)	
	외식업체	7	11	5	2	0	2.08(0.91)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	39(18.93)	106(51.46)	56(27.18)	5(2.43)	0		206(100)	
월수입	~100만원	0	10	8	0	0	2.44(0.53) ^a	18(10.23)	12.357
	100~150	12	40	18	2	0	2.14(0.72) ^{ab}	72(40.91)	
	150~200	20	20	6	0	0	1.70(0.70) ^b	46(26.14)	
	200~	14	14	10	2	0	2.00(0.92) ^{ab}	40(22.73)	
	총응답자 (%)	46(26.14)	84(47.73)	42(23.86)	4(2.27)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	2	6	2	0	0	2.00(0.71)	10(5.75)	7.438
	고졸	20	34	24	2	0	2.10(0.81)	80(45.98)	
	전문대졸	14	28	10	0	0	1.92(0.69)	52(29.89)	
	대졸	6	12	2	2	0	2.00(0.89)	22(12.64)	
	대학원졸	4	2	4	0	0	2.00(1.00)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	46(26.44)	82(47.13)	42(24.14)	4(2.30)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 30〉 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 외국어회화에 대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도# 평균 (표준편차)	총응답자 수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	4	16	9	0	0	2.17(0.66)	29(14.01)	7.987
	5~10년	14	48	25	0	0	2.13(0.66)	87(42.03)	
	10~15년	13	27	22	2	0	2.20(0.80)	64(30.92)	
	20년~	7	12	8	0	0	2.04(0.76)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	38(18.36)	103(49.76)	64(30.92)	2(0.97)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	14	34	17	1	0	2.08(0.73)	66(38.37)	7.614
	6~10명	9	25	16	1	0	2.18(0.74)	51(29.65)	
	11~15명	2	11	7	0	0	2.25(0.64)	20(11.63)	
	16~20명	4	5	2	0	0	1.82(0.75)	11(6.40)	
	21~25명	0	6	2	0	0	2.25(0.46)	8(4.65)	
	26명~	3	9	4	0	0	2.06(0.68)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	32(18.60)	90(52.33)	48(27.91)	2(1.16)	0		172(100)	
근무처	호텔	31	82	53	1	0	2.14(0.71)	167(81.07)	8.737
	레스토랑	4	4	5	1	0	2.21(0.97)	14(6.80)	
	외식업체	3	15	6	1	0	2.20(0.71)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	38(18.45)	101(49.03)	64(31.07)	3(1.46)	0		206(100)	
월수입	~100만원	0	14	4	0	0	2.22(0.44) ^a	18(10.23)	26.203 ^{***}
	100~150	4	48	20	0	0	2.22(0.54) ^a	72(40.91)	
	150~200	24	18	4	0	0	1.57(0.66) ^b	46(26.14)	
	200~	10	16	12	2	0	2.15(0.88) ^a	40(22.73)	
	총응답자 (%)	38(21.59)	96(54.55)	40(22.73)	2(1.14)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	0	4	6	0	0	2.60(0.55)	10(5.75)	15.788
	고졸	12	50	18	0	0	2.08(0.62)	80(45.98)	
	전문대졸	14	28	10	0	0	1.92(0.69)	52(29.89)	
	대졸	8	8	4	2	0	2.00(1.00)	22(12.64)	
	대학원졸	4	4	2	0	0	1.80(0.84)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	38(21.84)	94(54.02)	40(22.99)	2(1.15)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 31〉 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 컴퓨터 사용능력에 대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	5	16	8	0	0	2.10(0.67)	29(14.01)	6.356
	5~10년	11	37	34	5	0	2.38(0.78)	85(42.03)	
	10~15년	10	26	25	3	0	2.33(0.80)	64(30.92)	
	20년~	4	10	13	0	0	2.33(0.73)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	30(14.49)	89(43.00)	80(38.65)	8(3.86)	0		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	10	32	19	5	0	2.29(0.82)	66(38.37)	15.395
	6~10명	7	21	23	0	0	2.31(0.71)	51(29.65)	
	11~15명	1	10	8	1	0	2.45(0.69)	20(11.63)	
	16~20명	3	5	3	0	0	2.00(0.77)	11(6.40)	
	21~25명	1	3	4	0	0	2.38(0.74)	8(4.65)	
	26명~	5	5	6	0	0	2.06(0.85)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	27(15.70)	76(44.19)	63(36.64)	6(3.49)	0		172(100)	
근무처	호텔	22	70	69	6	0	2.35(0.75)	167(81.07)	5.261
	레스토랑	4	7	2	1	0	2.00(0.88)	14(6.80)	
	외식업체	4	11	9	1	0	2.28(0.79)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	30(14.56)	88(42.72)	80(38.83)	8(3.88)	0		206(100)	
월수입	~100만원	0	4	10	4	0	3.00(0.71) ^a	18(10.23)	16.788
	100~150	8	36	26	2	0	2.31(0.71) ^p	72(40.91)	
	150~200	16	22	6	2	0	1.87(0.81) ^p	46(26.14)	
	200~	8	14	14	4	0	2.35(0.93) ^p	40(22.73)	
	총응답자 (%)	32(18.18)	76(43.18)	56(31.82)	12(6.82)	0		176(100)	
교육 수준	중졸	0	2	8	0	0	2.80(0.45)	10(5.75)	15.700
	고졸	10	36	28	6	0	2.38(0.81)	80(45.98)	
	전문대졸	10	28	12	2	0	2.12(0.77)	52(29.89)	
	대졸	8	6	4	4	0	2.18(1.17)	22(12.64)	
	대학원졸	4	2	4	0	0	2.00(1.00)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	32(18.39)	74(42.53)	56(32.18)	12(6.90)	0		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test($p \leq 0.05$)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test * $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

〈표 32〉 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 최종학력에 대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도# 평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	2	11	13	3	0	2.59(0.78)	29(14.08)	6,246
	5~10년	6	26	40	12	2	2.74(0.87)	86(41.75)	
	10~15년	5	24	25	7	3	2.67(0.94)	64(31.07)	
	20년~	2	9	10	6	0	2.74(0.90)	27(13.11)	
	총응답자 (%)	15(7.28)	70(33.98)	88(42.72)	28(13.59)	5(2.43)		206(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	4	22	30	8	1	2.69(0.83)	65(38.01)	21,618
	6~10명	1	19	22	7	2	2.80(0.85)	51(29.82)	
	11~15명	0	6	9	3	2	3.05(0.94)	20(11.70)	
	16~20명	2	5	3	1	0	2.27(0.90)	11(6.43)	
	21~25명	1	3	3	1	0	2.50(0.93)	8(4.68)	
	26명~	4	3	8	1	0	2.38(0.96)	16(9.36)	
	총응답자 (%)	12(7.02)	58(33.92)	75(43.86)	21(12.28)	5(2.92)		171(100)	
근무처	호텔	11	54	72	25	4	2.74(0.88)	166(80.98)	5,260
	레스토랑	2	5	5	1	1	2.57(1.09)	14(6.83)	
	외식업체	2	11	10	2	0	2.48(0.77)	25(12.20)	
	총응답자 (%)	15(7.32)	70(34.15)	87(42.44)	28(13.66)	5(2.44)		205(100)	
월수입	~100만원	0	4	8	4	0	3.00(0.76)	16(9.20)	14,211
	100~150	2	28	32	8	2	2.72(0.81)	72(41.38)	
	150~200	8	22	10	4	2	2.35(1.03)	46(26.44)	
	200~	8	10	12	10	0	2.60(1.10)	40(22.99)	
	총응답자 (%)	18(10.34)	64(36.78)	62(35.63)	26(14.94)	4(2.39)		174(100)	
교육 수준	중졸	0	2	4	4	0	3.20(0.84) ^a	10(5.81)	17,162
	고졸	2	28	34	14	2	2.83(0.84) ^a	80(46.51)	
	전문대졸	8	20	14	6	2	2.48(1.05) ^{ab}	50(29.07)	
	대졸	4	6	10	2	0	2.45(0.93) ^{ab}	22(12.79)	
	대학원졸	4	6	0	0	0	1.60(0.55) ^p	10(5.81)	
	총응답자 (%)	18(10.47)	62(36.05)	62(36.05)	26(15.12)	4(2.33)		172(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001

〈표 33〉 중간관리자의 특징과 신규조리사 채용시 학교성적에 대한 중요도의 상관관계

특징	아주중요	중요	보통	중요치 않다	아주중요 치않다	중요도#:평균 (표준편차)	총응답자수 (%)	χ^2 값 [§]	
	1	2	3	4	5				
회사 경력	~5년	0	9	16	4	0	2.83(0.66)	29(14.01)	10377
	5~10년	5	22	43	15	2	2.85(0.86)	87(42.03)	
	10~15년	5	21	27	8	3	2.73(0.95)	64(30.92)	
	20년~	1	6	18	2	0	2.78(0.64)	27(13.04)	
	총응답자 (%)	11(5.31)	58(28.02)	104(50.24)	29(14.01)	5(2.42)		207(100)	
직책 아래 조리 사수	~5명	3	20	33	10	0	2.76(0.77)	66(38.37)	18,986
	6~10명	4	11	27	6	3	2.86(0.94)	51(29.65)	
	11~15명	0	7	7	4	2	3.05(0.10)	20(11.63)	
	16~20명	0	3	8	0	0	2.73(0.47)	11(6.40)	
	21~25명	0	2	4	2	0	3.00(0.76)	8(4.65)	
	26명~	2	4	7	3	0	2.69(0.95)	16(9.30)	
	총응답자 (%)	9(5.23)	47(27.33)	86(50.00)	25(14.53)	5(2.91)		172(100)	
근무처	호텔	11	43	85	24	4	2.80(0.85)	167(81.07)	5,736
	레스토랑	0	5	7	1	1	2.86(0.86)	14(6.80)	
	외식업체	0	8	13	4	0	2.84(0.69)	25(12.14)	
	총응답자 (%)	11(5.34)	56(27.18)	105(50.97)	29(14.08)	5(2.43)		206(100)	
월수입	~100만원	0	4	10	2	2	3.11(0.93) ^a	18(10.23)	16,414
	100~150	0	26	32	12	2	2.86(0.80) ^{ab}	72(40.91)	
	150~200	8	18	14	4	2	2.43(1.04) ^b	46(26.14)	
	200~	10	10	18	2	0	2.30(0.92) ^b	40(22.73)	
	총응답자 (%)	18(10.23)	58(32.95)	74(42.05)	20(11.36)	6(3.41)		176(100)	
교육 수준	중졸	0	4	6	0	0	2.60(0.55)	10(5.75)	16,539
	고졸	2	26	34	16	2	2.88(0.85)	80(45.98)	
	전문대졸	8	16	22	2	4	2.58(1.06)	52(29.89)	
	대졸	4	8	8	2	0	2.36(0.92)	22(12.64)	
	대학원졸	4	2	4	0	0	2.00(1.00)	10(5.75)	
	총응답자 (%)	18(10.34)	56(32.18)	74(42.53)	20(11.49)	6(3.45)		174(100)	

: Mean scores of satisfaction with different superscripts were significantly different between groups at the Duncan test(p<0.05)

§ : Distribution of subjects by characteristics of respondents and satisfaction of cook was significantly different by the χ^2 -test *p <0.05 **p <0.01 ***p <0.001