

공공도서관에서의 에듀넷을 이용한 교육정보봉사

김 달 곤*

목 차

1. 서론
2. 공공도서관의 정보봉사
3. 교육정보원으로서 에듀넷
4. 공공도서관에서의 에듀넷 활용방안
5. 결론 및 제언

1. 서 론

최근 정보사회로의 이행과정에서 공공도서관의 사서가 “정보를 찾는 이용자를 도와주는 활동” 즉, 정보봉사(Information Service)기능이 매우 중요시 되고 있다

지식,정보의 폭증과 컴퓨터 및 초고속 통신망의 발달로 정보의 내용, 형태,소재가 날로 복잡,다양해지는 환경속에서는 도서관 이용자들로 하여금 정보에 접근할 수 있도록 도와주고 정보를 탐색해 주며 이용자의 요구와 질문에 성실하고 신속하게 해답해 주는 봉사기능이 요구되기 때문이다.

그렇다면 만일 어느 한 공공도서관에서 여러 계층의 이용자로부터

* 경기도립 수원도서관장
접수일자 1997년 11월 25일

- [질문1] : 초등학교 학생, “음악교과서에 나오는 노래들을 따라 부르고 연습할 수 있는 음향자료가 있는가?”
- [질문2] : 대학 재수생, “대학별 전형요강 및 기 출제문항과 대학별 원서 접수 상황을 알수 있는가?”
- [질문3] : 중학교 교사, “중학교 교육용으로 개발된 소프트웨어 목록을 온라인 검색할 수 있는가?”
- [질문4] : 대학교수, “교육부의 학술연구 용역에 의한 연구논문의 초록 및 본문 정보를 열람할 수 있는가?”
- [질문5] : 학부형, “자녀의 성교육을 위한 내용과 방법을 다룬 자료를 복사할 수 있는가?”
- [질문6] : 교육청 직원, “전국의 사회교육기관 및 시설에 관한 최신 통계 자료를 전송해 줄 수 있는가?”

시민생활과 밀접한 교육주제 분야에 대하여 다음과 같은 참고 질문을 받았을 때 어떻게 처리하고 대답할 수 있을 것인가?

사서가 이러한 이용자의 질문에 대답하기 위한 참고업무(Reference work)의 수행과정을 보면 전통적으로는 자관의 참고도서 및 도구, 2차 자료, 3차 자료에 대한 순차적 탐색과 다른 도서관 및 유관기관에 대한 조회, 협조를 통해 문제를 해결하려 할 것이다.¹⁾

전산화 시스템을 운영하는 도서관에서는 CD-ROM 등 전자자료나 온라인 데이터베이스의 검색을 통해 자료의 소재를 알려주거나 해답을 제공하고자 시도하게 된다.²⁾

그러나 문제는 전통적인 문헌자료의 탐색이나 발전된 온라인 검색시스템을 이용하거나 간에 어느 특정주제 분야에 대한 정보봉사는 곧 해당자료가 없거나 부족한 한계상황에 부딪히게 되고 특히 위와같은 교육분야의 질문에 관한 정보는 여러 상용정보나 유관기관의 데이터베이스에 접근할 수는 있으나 대량의 정보속에 산재되어 있고 내용이 불충분하여 단시간내의 즉시 검색이나 이용자가 요구하는 수준을 충족할 만한 봉사가 어려운 실정이다.

1) 박준식, 참고조사론, 계명대학교출판부, 1989, pp.79-87

2) 노옥순, 참고봉사와 참고정보원, 이화여자대학교출판부, 1996, pp.83-87.

교육에 관한 정보는 전인구의 과반이상이 학생·교직원·학부모 관계에서 교육에 종사하는 인구라 볼 수 있고 학교교육에 직접 참여하지는 않는다 하더라도 날로 변모·발전되는 사회속에서 변화에 적응하고 “삶의 질”을 높이기 위한 계속교육·평생학습의 필요에 의하여 모든 사람과 관련되기 때문에 그 수요가 계속 늘어나고 있다.

이때문에 교육분야의 전문적인 정보센터 설립의 필요성이 계속 제기되어 왔고 우리 정부에서는 5.31 교육개혁(95. 5. 31 제2차 대통령 보고서)과제의 하나로 열린 교육체제의 기술적 기반 구축을 위한 국가 멀티미디어 교육연구센터를 설립·운영하기에 이르렀으며 1996. 9. 11 에듀넷을 개통, 교육정보의 종합서비스를 시행하고 있다.³⁾

그런데 우리나라의 공공도서관은 대부분이 국가 또는 지방자치단체가 설립·운영하는 공공도서관일 뿐만 아니라 현행 사회교육법상 사회교육시설로 지정된 바 교육적 기능이 강조되는 기관적 성격에 비추어 보면 이러한 교육정보서비스 전담 국가전산망 운용에 스스로 참여하고 국민의 이용 편의를 돕도록 하는 일에 앞장서야 할 것이다.

그러나 교육정보의 유용성에도 불구하고 대부분의 공공도서관에서는 사서들의 인식부족 또는 전산시설 미비등으로 에듀넷 정보를 정보봉사에 활용하거나 이용 편의를 제공하는 활동이 전반적으로 미흡한 형편이다.

그러므로 국내외 모든 공공도서관 특히 전체의 대다수를 차지하는 교육부 산하의 공공도서관은 그것을 설립한 모 기관의 교육목적 구현이 그 일차적인 임무중의 하나라고 볼 수 있으므로 자관내에 에듀넷 정보봉사 지점을 설정하여 정보를 이용할 줄 모르는 사람들을 위하여 교육과 편의를 제공하고 이용자가 원하는 정보를 탐색해 주거나 필요한 정보를 조직·봉사할 수 있도록 사서의 참고봉사 기능을 강화하는 한편 자관 자료의 문헌정보를 에듀넷상에 정보 자원화하는 대책이 시급하다고 판단된다.

그러기 위하여는 에듀넷의 정보자원을 공공도서관에서 활용하고 봉사할 수 있는 방법에 대한 연구가 필요하나 이제까지 이와같은 연구는 거의 없는 실정이다.

따라서 본 연구는 공공도서관에서의 정보봉사의 본질과 에듀넷의 봉

3) 교육개혁위원회, 신교육체제수립을 위한 교육개혁방안, 제2차 대통령 보고서 1995. 5. 31, pp.34-35.

사내용을 알아보고 이를 근거로 공공도서관에서의 이용방안에 대하여 살펴봄으로써 도서관의 교육분야에 대한 정보봉사 능력의 향상과 교육 정보 이용의 일반화에 기여하고자 한다.

특히 이와같은 연구와 시도는 에듀넷이 인터넷상에 웹서비스를 제공하고 외국의 교육정보서비스 시스템과의 교환·협력을 지향하고 있으므로 교육정보의 세계적 이용에 기여할 수 있을 것으로 보여진다.

2. 공공도서관과 정보봉사

2.1 정보사회와 공공도서관의 역할

우리는 현재 정보화 사회에 살고 있다. 후기 산업사회로 이행되면서 지식·정보가 날로 폭증하고 컴퓨터와 통신기기의 발달로 정보의 유통 속도가 매우 빨라지고 있다.

정보화 사회는 지금까지의 산업사회가 물질적 상품을 유통시켜온 것과는 달리 무형의 지적 정보가 상품으로 유통되는 고도의 통신망을 갖춘 사회라 할 수 있다.

정보사회의 특징은 C.C사회(Computer and communication), 고이용도·고부가가치사회(High risk and high return), 아날로그 방식에서 디지털 기술사회(Analog → Digital), 정보획득 방법에서 정보검색이 추구되는 사회(Know-How → Know-where)로 요약할 수 있으며 한마디로 네트워크(Network)사회라 말할 수 있다.⁴⁾

정보네트워크가 형성되어 개인용 컴퓨터로써 모든 분야의 정보를 한자리에서 검색하고 필요한 정보를 손쉽게 입수할 수 있게 되었다.

“정보가 곧 재화”로 통용되는 정보화 사회 속에서는 “누가 정보를 더 많이, 더 빨리, 정확하게 구하느냐?”가 관건이 되며 공공도서관은 모든 유형의 정보를 균형있게 배분하는 기관이어야 한다⁵⁾

정보화 사회에서의 공공도서관은 사회적·문화적·정치적·경제적 관점에서 그 역할을 정립하고 자료취급 및 봉사에 있어 바람직한 목표를 정할 필요가 있다.⁶⁾

4) 유재옥외, 온라인정보탐색, 서울: 한국도서관협회, 1996, pp.7-15.

5) Bob Usherwood, 오동근역, 정보화사회와 공공도서관, 한국도서관협회, 1996, pp.101-107.

공공도서관의 사회적 기능은 그가 속한 사회의 요구에 의하여 설립된 사회적 커뮤니케이션의 일부를 담당하는 실행기관으로 그 사회가 필요로 하고 요구하는 지식·정보의 공평하고 자유로운 유통을 증진하고 사회의 총체적인 정신을 나타내면서 사회의 기억장치로서의 역할이 요구되고 있다.

문화적 측면에서는 그것이 가치체제나 기술발전에 관한 것인가를 막론하고 모든 문화적 자료들을 보존하고 이용에 제공하는 가운데 정보화 시대에 걸맞는 컴퓨터 기능과 정보를 찾을 수 있는 능력을 안내·교육하고 사회교육기관으로서 폭넓은 자기 학습과 평생교육 기회를 제공하여야 한다.

정치적 측면에서는 국민의 “알 권리”에 입각하여 정보접근과 이용의 자유가 보장되고 “소위 지식의 민주화”로 표현되는 정보이용의 기회와 혜택의 형평성이 고려되어야 한다.

경제적 측면에서는 경제적인 여유를 갖지 못하거나 정보를 활용할 수 있는 기술을 갖추지 못한 사람들을 위하여 무료로 정보봉사를 할 수 있는 공공봉사 기능이 확립되어야 한다.

요컨대 공공도서관은 정보기술(Information technologe)의 발전과 변화를 수용하고 그 발전을 촉진할 수 있어야 하며 공공봉사 기능으로서의 정보봉사활동을 갱신·향상시키기 위하여 최선의 노력을 경주하여야 한다.

2. 2 정보봉사 기능의 갱신과 향상

도서관에 있어서 정보봉사(Information Service)의 개념은 오랫동안 참고봉사(Reference Service) 및 참고업무(Reference Work)라는 용어와 혼용되어 왔으나 근년에는 참고 및 정보봉사(Reference and Information Service)라는 용어로 쓰이다가 최근에는 정보봉사만을 사용하는 경향이 정착되고 있다.

전통적인 참고봉사의 일반적인 개념은 “정보를 찾는 도서관 이용자에게 사서가 제공하는 인적협조”라 하고 정보봉사는 “가능한 모든자료 및 수단을 동원하여 질문에 대답하는 봉사를 의미한다”고 하였다. 따라

6) Bob Usherwood는 공공도서관의 이데올로기적 측면을 사회·정치·경제·커뮤니케이션, 직업적맥락위에서 파악하였다.

서 정보봉사는 깊이있는 참고봉사를 지칭한다고 볼 수 있는 것이다.⁷⁾

결국 정보봉사의 의의는 “이용자를 위한 협조(Aids to the readers) 및 “질문에 대한 해답”이라는 두가지 요소가 결합된 봉사활동이라 할 수 있다.

정보봉사의 과정은 일반적으로 질문접수-이용자 면담-검색어 변환-탐색전략(Search Strategy)-탐색·조사-질문해답-적합성의 평가를 거치게 된다.⁸⁾

전통적인 탐색-조사의 방법은 자관의 1차자료와 목록·서지·초록 등 2차자료, 열람용 종합목록 및 서지의 서지등 3차자료에 대한 순차적인 탐색을 통하여 정보의 소재를 이용자에게 알려주거나 대학·연구기관·연구자의 도움을 받아 해답하는 방법으로 처리해 왔다.

이러한 봉사형태에서는 참고시스템·참고자료·참고집서 등의 개념이 중요시 되었으나 최근 정보기술(Information technology)의 출현과 발전에 따라 정보매체의 형태와 유통과정이 급변하고 있다.

도서관 역사상 종이의 발명(AD 105년)과 인쇄술의 발명(1450년)으로 두차례 도서관 자료의 변화를 경험한 이래, 지금은 컴퓨터 인쇄(Wordprocessor) 및 통신기기의 발명으로 출판형태가 종래의 인쇄화된 활자 매체에서 전자출판으로 옮겨가고 있다.

CD/ROM등 디지털 형태의 메모리로서 표준 플로피디스크 한장(36만 Byte, 25만 페이지)에는 백과사전 전질 분량의 정보가 본문기사와 함께 음향 및 동화상까지 저장되고 온라인 검색을 통하여 전세계 유명 도서관 장서의 서지·색인·초록은 물론 본문 검색이 가능하게 되었다.

도서관에도 이러한 신기술이 도입되는 단계여서 당분간은 전통적인 문헌조사와 온라인 검색 방법이 공존하겠지만 점차 도서관 자료 및 봉사기능에 중대한 변화를 예고하여 있으며 벌써부터 “종이없는 도서관(Paperless Library)” “1인 도서관(One person Library)”와 같은 논의가 제기되고 있다.

공공도서관에서의 당면한 과제는 이러한 변화를 수용하여 새로운 정보매체와 이용방법을 받아들이고 이용자가 요구하는 수준의 정보봉사 체제를 수립하는데 있으며 도서관내에 정보검색봉사 지점을 설정하는 한편 사서가 종래의 정리사서의 역할에서 정보탐색자로서의 기능 즉,

7) 박준식, 전계서, pp.16-21.

8) 노옥순, 전계서, pp.49-50.

이용자들에게 정보이용방법을 알려주고(안내·교육) 정보접근을 도와 주며 탐색을 대행해 줄 수 있는 능력을 갖추도록 전문성을 높이기 위한 노력이 선행되어야 한다.

2. 3 교육정보 봉사의 활성화

도서관의 존립의 궁극적인 목적은 그시대 그사회의 문화를 보존하고 계승하는데 있으며도서관의 중요한 기능중 하나는 “문화전달”이라는 면에서 교육기관적 성격을 강하게 내포하고 있다.

실제로 우리나라 현행 도서관 및 독서진흥법(법률 제4746호, 1994. 3. 24)은 공공도서관을 “공중의 정보이용과 문화활동 및 평생교육을 증진함을 주된 목적으로 한다”라고 규정하고 있고 사회교육법(법률 제3648호, 1982. 12. 31)은 도서관을 “사회교육시설”로 지정하고 있다.⁹⁾

그런데 현대는 후기 정보산업사회로의 이행과정에서 지식,정보의 급속한 변화와 발전이 이루어지고 있어 학교교육만으로는 교육의 수요를 감당할 수 없게 되었고 성인의 재교육이 삶의 필수적인 과정으로 인식되고 있으며 따라서 도서관의 교육적 기능이 더욱 중요하게 되었다.

더욱 우리정부에서는 정보화사회에 대처하는 신교육체제 수립을 위하여 지난 1995년이래 4차의 교육개혁을 단행, “누구나·언제·어디서나 원하는 교육을 받을 수 있는 열린교육사회·평생학습사회”를 지향하여 학교교육의 개선과 학교외 교육의 확대에 관한 개혁 프로그램을 시행하고 있다.

그 과제중 하나는 첨단 멀티미디어 정보통신기술을 활용하여 누구나 시간과 공간의 제약을 받지않고 원하는 교육을 받을 수 있도록 “교육의 정보화”를 추진하는 것이며 구체적으로는 국가 멀티미디어교육연구센터를 설립하여 교육정보서비스전용 국가전산망인 에듀넷 봉사를 실시하게 되었다.¹⁰⁾

따라서 공공도서관에 있어서도 국민의 지식 수준을 한단계 높이기 위한 교육기능이 중요시 되어야하며 원하는 사람에게 필요한 정보를 적시에 제공할 수 있는 교육정보봉사기능이 강화되어야 한다.

특히, 1996년말 현재 우리나라의 350개 공공도서관 가운데 220개도서관

9) 사회교육법 제23조, “도서관 및 박물관은 사회교육시설로 한다”라고 규정하고 있다.

10) 멀티미디어교육연구센터, 96에듀넷연구개발, 수탁연구 96-1, 1996, pp3-6.

관이 교육부산하의 시·도교육청이 설립·운영하는 도서관¹¹⁾으로 이들 도서관은 그것을 설립한 모기관의 교육목적 구현이라는 특성에 입각하여 교육개혁과제의 추진에 앞장서고 특히 국가가 운영하는 교육정보망을 국민이 잘 이용할 수 있도록 교육정보의 봉사체제를 정비하여야 할 것이다.

공공도서관이 당면한 교육정보봉사는 학교교육에 대하여는 학생의 학습교재와 독서교육자료, 교원의 교재연구 지원이 될 것이며, 성인학습자를 위하여는 삶의 질을 높이기 위한 재교육의 기회를 균형있게 제공하는 가운데 학습동기를 유발하고 학습정보를 제공하는 일이 될 것이다.

그러기 위하여는 도서관 자체의 교육정보자원을 조직하고 에듀넷·인터넷을 포함한 교육정보를 활용하여 그 이용안내 및 교육과 정보탐색 제공을 위한 시설·장비 및 사서의 훈련대책이 강구되어야 한다.

3. 교육정보원으로서의 에듀넷

3. 1 에듀넷이란?¹²⁾

에듀넷은 교육정보 서비스 전용 국가전산망이다. 교육정보의 효과적인 전달체계를 구축함과 동시에 분산되어 있는 교육관련 정보를 상호연계함으로써 학생, 교원 및 학부모 등 모든 교육 수요자가 컴퓨터 통신을 이용하여 양질의 교육정보를 언제, 어디서나 이용할 수 있게 하는 교육정보 종합 서비스 시스템이다.

에듀넷은 21세기 문명의 대전환기에서 세계화와 정보화를 주도하는 신교육체제, 즉 “누구나, 언제, 어디서나 원하는 교육을 받을 수 있는 열린교육, 평생학습 체제”를 실현하고자 하는 의도가 있다.

교육개혁위원회는 '96. 5. 31. 21세기 정보사회에 상응하는 교육제도와 내용 방법의 개혁을 위해 “교육정보화”의 일환으로 국가멀티미디어 교육연구센터의 설립을 제안하였으며, '96. 6. 21. 동 연구센터의 설립에 이어 '96. 9. 11. 에듀넷을 개통하기에 이르렀다.

에듀넷의 사업은 구체적으로 다음과 같은 목적에서 수행되고 있다.

11) 문화체육부, 97년도 전국공공도서관 및 문고현황, 1997, p.6

12) 멀티미디어교육연구센터, 에듀넷(Edunet), 1997, pp.6-7.

- 교사의 연구와 학습지도 활동을 지원한다.
- 학습 개별화를 통하여 학생의 학습을 돕는다.
- 학부모의 자녀지도 및 자신의 학습을 지원한다.
- 학생, 학부모, 교사 등에 대한 온라인 상담을 제공한다.
- 한국의 정보관련 산업체의 성장을 촉진한다.
- 누구에게나 시간과 장소의 제약이 없는 교육기회를 제공한다.
- 모든 국민의 정보소양을 함양한다.

이러한 의도가 적절하게 구현될 수 있다면, 이는 국민 다수에게 매우 큰 교육적 혜택을 부여할 수 있게 될 것이다. 학생의 편에서 본다면 자기주도적 개별화 학습을 통하여 정보소양 함양, 커뮤니케이션 기능 강화 그리고 학습동기 유발 등의 효과를 기대할 수 있다. 교사들은 학습 지도에 필요한 멀티미디어 자료에 자유롭게 접근할 수 있으며 학부모들도 아동의 양육에 필요한 정보, 온라인 상담 등을 쉽게 제공 받을 수 있다. 또 교육 지도자들은 에듀넷을 이용하여 대국민 교육 서비스를 개선할 수 있을 것이다.

에듀넷은 현재 온 국민을 대상으로 각종 교육정보 서비스, 정보교환 서비스, 정보통신 서비스, 교육행정지원 서비스, 교육상담 서비스 등을 제공하고 있다.

에듀넷은 그 잠재할 정보를 계속 개발하고 심의를 거쳐 서비스에 투입하고 있는데 민·관·연·산 기관 간의 긴밀한 협조 아래 단계적으로 확산 발전될 것이며 최종적으로는 국가 멀티미디어 교육체제를 실현할 수 있을 것이다.

3. 2 정보서비스의 내용¹³⁾

에듀넷은 문자 서비스와 웹 서비스를 제공하고 있다.

문자 서비스는 공중 데이터 통신망 01410 (HiNET-P)과 공중 전화 통신망 02-747-0011을 이용하여 접속이 가능하고, 웹 서비스는 <http://edunet.nmc.nm.kr/> 또는 <http://edunet.kmec.net>나 혹은 <http://128.134.77.133/> 로 인터넷에 접속하여 정보를 제공 받을 수 있다. 에듀넷 서비스를 사용하기 위해서는 기본적으로 컴퓨터 모뎀, 전화선, 통신프로그램(일반통신 프로그램 또는 웹 브라우저, 윈속 등)을 필

13) 멀티미디어교육연구센터, 에듀넷활용안내서, 1997, pp.39-84.

요로 한다.

에듀넷 서비스는 크게 다음의 다섯 종류로 나뉘어 진다.

첫째, 교육정보 제공 서비스로서 연구보고서, 시청각자료, 교육용 오락, 교육기관에 관한 정보 등 광범위한 교육자료를 제공한다.

둘째, 교육정보 교환 서비스로서 온라인 학교, 전자우편, 인터넷 접근, 대화실 운영 등을 지원하고 있다.

셋째, 초고속 통신 서비스로서 원격교육, 홈 쇼핑, 홈 बैं킹, 등을 지원한다.

넷째, 교육행정 서비스로서 교육통계 정보와 교육정책, 교육법 관련 정보를 제공하고 공문서 유통을 지원한다.

다섯째, 사용자 관리 서비스로서 사용자 등록 그리고 자격관리, 사용자 열람과 통계 등의 기능을 지원한다.

에듀넷의 구체적 서비스 내용은 다음과 같다.

[문자 서비스]

- 1) 이용자 관리 : 에듀넷 이용자 접수 및 관리
- 2) 전자우편 : 컴퓨터 통신을 이용하여 텍스트, ASCII 파일, BINARY 파일을 교환
- 3) 게시판 : 이용자 간에 정보와 소개 등을 상호교환, 이용자 퍼미션 관리가능
- 4) 대화실 : 온 라인으로 원격지 이용자와 의견을 교환
- 5) 동호회/포럼/폐쇄이용자 모임 : 관심분야가 같은 이용자들의 전문적인 모임·기관, 단체 등의 특정 관계자들 간에 상호 업무연락, 문서교환, 화상회의 등을 구성
- 6) 운영자 메뉴 : 통신 상에 특정한 모임을 주관하는 운영자들을 위한 관리 서비스
- 7) 자료실 : 여러 분야의 다양한 프로그램과 자료들을 교환 또는 공유
- 8) 통계처리 : 각종 정보의 이용현황 통계를 수집,분석, 활용

[웹 서비스]

- 1) 교육자료실 : 교육활동에 필요한 자료, 소프트웨어 및 저작도구

등을 제공

2) 교육관련 기관·단체 소개 : 교육 관련기관의 일반정보, 발간 또는 소장자료 제공

3) 행정지원마당 : 교육통계연보, 한국교육지표 등의 각종 통계자료를 제공

4) 문화광장 : 교양,오락과 관련된 유익한 정보를 제공

5) 정보시장 : 인터넷에 제공된 여러 정보를 상호 연동시킨 접속 시스템을 서비스

6) 정보교환 : 전자우편, 게시판, 대화실, 동호회 등을 멀티미디어 환경으로 처리

7) 원격학교지원 : 양방향 실시간 원격화상수업용 멀티미디어 교수학습 자료를 제공

3. 3 에듀넷의 발전전망과 과제

에듀넷은 국가가 주도하는 교육정보 전용 서비스망으로 현재까지 3년차에 걸쳐 교육전분야의 데이터베이스를 구축, 정보봉사를 제공하고 있으며 교육관련 자료의 수집과 개발이 체계적으로 진행되고 있다.

서비스 정보개발을 위해 정부기관정보, 민간정보, 교수학습 D/B, 원격교육지원자료, 해외교육정보, 인터넷정보등 각 분야의 교육정보 자원을 발굴하고 심의절차를 거쳐 서비스에 투입하고 있다.

실례로 통계·법률·유학정보·입시정보를 비롯한 각종 정부기관 생산정보, IP 제공업자의 공모를 통한 민간기관 정보, 지역사회의 데이터베이스와 연계한 사회과 지역학습정보, 실험기자재 활용을 위한 과학과 교수학습 데이터 베이스, 지역간 교육수준 격차 해소를 위한 최첨단 원격화상교육 시스템 지원 교수학습용 자료, 해외의 웹 사이트에 제공되고 있는 교수학습자료와 인터넷 교육 사이트의 데이터 베이스를 발굴하고 이를 검색하기 위한 엔진체제 구축 등을 들 수 있다.

에듀넷은 시·도교육청 단위로 지역멀티미디어 교육정보시스템을 구축중에 있고 교육망 및 연구망과 연구소-민간업체, 공사교육기관, 상용서비스 시스템 등 여러 교육정보 통신망과 연동되어 있으며 특히 향후 에듀넷 안정단계에서 시도될 국가 도서관 정보전산망 KOLIS-NET, 그리고 대학도서관 학술 정보전산망인 NULN 등과의 연계는 에듀넷의

내용과 규모면에서 견실하게 성장하는 계기가 될 것으로 보이며 그야말로 세계화된 국가 교육정보 전산망으로서의 면모를 갖추게 될 것이다.¹⁴⁾

에듀넷은 원격교육시스템 등 교수-학습 방법의 개발과 한국의 교육 개혁을 위하여 중요한 역할을 담당할 것으로 기대되고 있으며, 그 기능을 개선하기 위한 노력이 진행되고 있다.

개선의 목표와 과제는 다음과 같다.

- 최소한의 비용으로 양질의 정보 접근을 가능하게 할 것
- 문화적 특성을 반영하는 더욱 풍부한 내용을 제공할 것
- 정보산업체, 개발업체, 출판사 등 민간 업체의 참여율을 높일 것
- 외국의 교육망과 연결할 것
- 정보 하부구조를 수립할 것

4 공공도서관에서 에듀넷 활용방안

공공도서관에 있어서의 교육정보 봉사는 제도권 학교교육을 얼마나 능률적으로 지원할 수 있는가? 와 성인학습자에 대한 교육기회의 제공이라는 양측면에서 고려될 수 있으며 에듀넷을 이용한 교육정보 봉사 방안은 다음과 같이 탐색할 수가 있다.

4. 1 에듀넷 검색 시스템 및 탐색봉사

현재 우리나라의 많은 공공도서관에서는 인터넷 검색봉사를 제공하고 있다.

대부분이 VDM(Voice Data Multiplexer)과 전화선을 통해 SLIP/PPP를 사용하는 CO-LAN으로 한국통신에서 제공하는 KORNET 서비스를 활용하고 있다. 공공도서관에서 에듀넷 검색 시스템과 탐색봉사의 제공은 일반적으로 네트워크와 통신망을 통해서 제공되는 공공도서관 정보서비스와 마찬가지로 봉사, 그 자체만으로도 실제적인 많은 도움을 이용자들에게 제공할 수 있다.

그 첫째로 우리나라에서 단기간에 급속하게 진전된 정보화 추세에 따라 나타난 소위, 컴맹 또는 넷맹을 위한 봉사를 들 수 있다. 특히 컴

14) 전산망조정위원회, 국가기간전산망기본계획, 서울:체신부, 1992, pp.179-199.

퓨터 교육을 받지 못한 30대 이후의 세대(대다수 학부모 세대)들은 컴퓨터와 네트워크에 대한 이해 부족으로 인해 기기 사용과 접속방법에 익숙하지 못한 것은 물론, 이를 기피하는 경우도 상당한 것이 현실이라고 할 수 있다. 따라서 공공도서관에서는 이들에게 필요로 하는 정보획득을 위한 기회를 제공하여 주고 도움을 줄 수 있을 것이다. 다수 정보가 디지털화 되고있는 정보화 사회에서 기기의 이해와 조작에 미숙한 것은 공공도서관 초기시대의 문맹과 같은 불리한 입장이며 이들을 위한 공공도서관 봉사는 그 본질에있어서 매우 적절한 것이라고 할 것이다.

둘째로 검색 서비스의 제공을 들 수 있다. 에듀넷상에 있는 많은 자료들의 내용과 압축되어 있는 교육용 프로그램 사용방법 등을 숙지한 사서들의 도움은 이용자들에게 수고와 시간의 절감, 그리고 정확성을 제공할 수 있어서 적시에 적인에게 정보를 제공하는 도서관 본래의 봉사 효율을 높일 수 있으며 나아가서 적극적인 봉사영역의 확대와 교육 정보 제공을 위한 새로운 도구의 확보로 이어질 수 있을 것이다.¹⁵⁾

셋째로 도서관이 공익차원의 중간 매개체로서 일반 이용자를 대신해서 에듀넷 이용 ID(identifier)를 확보하고 제공하는 것이다. 대다수의 다른 네트워크 매체와 마찬가지로 에듀넷의 경우에도 네트워크의 보안 등 여러 가지 이유로 인해서 ID 부여에 특별한 관리를 하고 있다. 물론 네트워크 매체의특성에 따라서는 일반 이용자들의 접근이 매우 까다로운 경우도 있으며 이런 때에 도서관이라는 공공기관이 비교적 수월하게 부여 받은 ID를 활용하여 개인수준의 네트워크 접근보다 많은 정보를 획득하게 도와줄 수 있을 것이다.

넷째로 공공도서관에서 제공하는 여러가지 장비와 소프트웨어를 이용하여 이용자들이 에듀넷 상에서 획득한 원시정보를 자신에게 적합한 형태로 가공하는 일이 손쉬워 질 수 있다. 공공도서관 봉사의 많은 경우와 마찬가지로 에듀넷 상에 제공되어 있는 교육용 자료들이 이용자 개인의 용도에 적확하게 충족되어 지기는 매우 어려울 것이다. 더구나 제공되는 자료의 형태가 보다 하이테크화 할수록 가공에 소용되는 장비들이 고급화 되고 이는 필연적으로 개인차원에서 원시정보들을 재가공하기 위한 많은 어려움을 수반하게 된다. 이럴 경우에 도서관에서 마련한 여러 종류의 장비들(이미지 스캐너, 문자인식 소프트웨어, 화상편집 장치 등)과 이의 사용에 능숙한 사서의 도움이 있다면 최종 이용자

15) 유사라, 정보화사회와 도서관 네트워크, 서울:나남출판사, 1998, pp.101-111.

는 매우 만족스러운 결과를 얻게 될 것이다.

4. 2 자관자료의 교육정보 자원화

근간에 들어서는 소규모 기관에서도 인터넷 상에 홈페이지를 구성하고 이를 일반에게 공개하는 일이 어렵지 않게 이루어지고 있다. 자신의 서버에 일정 부분을 이용자에게 제공하여 홈 페이지 개설을 대행하여 주는 상용업자의 서비스를 이용하는 방법도 있지만 이는 제한된 하드웨어의 공간에서 이루어질 수 있는 봉사영역이 극도로 제한되기 때문에 권할 만한 방법이 되지 못하며 그 보다는 도서관 자체 내에서 기기와 기술을 확보하고 인터넷 IP Address를 에듀넷 페이지에 연결하여 정보를 제공하는 것이 바람직 하다고 생각된다.¹⁶⁾

이를 위해서는 인터넷 전용선과 IP Address를 확보하고 웹서버를 구축할 컴퓨터와(웍스테이션급 이상) 라우터, IPX를 지원할 소프트웨어, V35 케이블, CSU(T1급 정도), 그리고 TCP/IP 베이스에서 HTTP를 지원할 수 있는 웹 서버 프로그램, 자체 데이터 베이스를 HTML 할 수 있는 개발 소프트웨어 등이 구비된다면 인터넷 상에서 실시간 봉사가 가능할 것이다.

에듀넷 상에 연결된 공공도서관의 인터넷 실시간 봉사는 에듀넷에서 개설한 온 라인 학교를 지원하는 온 라인 도서관의 역할을 담당할 수 있으며 이와 함께 공공도서관이 갖는 공간적 제한요소를 극복할 수 있는 단서를 제공하게 될 것이다.

온라인 도서관 봉사를 통해서 각 학령별 교육과정에 적합한 필독 또는 추천자료 등의 선정목록을 배포할 수 있을 것이며, 교육현장 지원방안의 하나로 교단에서 필요한 문헌정보를 즉시 제공하고, 학교도서관 활성화를 위한 각종 강좌를 개설 운영할 수 있을 것이다.

이와 함께 신간자료의 서평 등을 게재하여 에듀넷 이용자들에게 실재적 도움을 줄 수 있으며 온 라인 참고봉사와 더 나아가서는 제한된 이용자들을 대상으로 SDI 서비스 등을 온 라인으로 제공할 수도 있을 것이다.

16) 유사라, 전계서, pp.257-272.

4. 3 교육정보의 가공 및 봉사

에듀넷 웹 서비스 중, 교육자료실에는 많은 수의 연구논문과 보고서가 게재되어 있다. 분야 또는 주제별로 자료에 대한 접근이 가능하고 요약된 보고서의 내용열람과 전문내용의 다운과 출력이 가능하게 되어 있다. 공공도서관에서 에듀넷 교육정보를 이용자에게 제공하게 될 경우에는 단순한 내용의 공여에서 나아가 그 논문 또는 보고서의 작성에 참조된 참고자료 등의 소재와 문헌을 제공할 수 있을 것이다. 그리고 그 자료의 주제와 관련된 심화된 내용과 단계의 부가 정보를 제공할 수 있으며, 발췌된 클리핑 자료의 서비스 또한 가능할 것이다. 이는 이용자들에게 보다 많은 선택의 기회와 정보를 제공하는 도서관 본래의 기능을 더욱 강화하게 되는 좋은 계기가 될 것이며 그리고 이와 함께 에듀넷 이용자의 관심 분야와 연관된 Current Information Service 제공의 효율을 높일 수 있을 것이다.¹⁷⁾

5. 결론 및 제언

최근 우리사회는 산업사회에서 후기 정보사회로 이행하는 과정에 있으며, 이러한 정보사회의 특징은 지식·정보의 재화가치로서의 비중이 높아져 개인이나 기업 또는 국가를 막론하고 정보의 입수와 활용이 발전의 원동력으로 작용하게 될 것이다.

정보화 사회에 있어서 공공도서관은 “그 사회가 필요로 하는 지식 정보의 공평하고 자유로운 유통을 증진한다.”는 측면에서 정보봉사 기능이 강화되어야 하며 “사회의 총체적 정신을 나타내면서 사회의 기억장치”로서의 본래의 기능에도 충실할 것이 요구되고 있다.

공공도서관의 정보봉사 기능은 “정보를 찾는 이용자들을 사서가 도와주는 활동, 즉 서비스”를 의미하며 그것은 “이용자를 위한 협조”와 “이용자의 질문에 해답”하는 두 가지 형태가 복합된 봉사활동이다.

최근 새로운 정보기술의 출현과 발전으로 정보매체의 형태가 바뀌고 유통과정이 초고속화 되는 추세 속에서 도서관 자료와 봉사방법의 중대한 변화가 예견되고 있으며 공공도서관의 정보봉사 기능도 종래의 “참고집서의 구성·유지·발전”이라는 차원에서 모든 가능한 온 라인

17) 유사라, 전계서, pp.453-463.

정보원을 활용하여 이용자로 하여금 스스로 정보를 탐색할 수 있도록 안내·교육하고 도와주거나, 사서가 정보를 탐색하여 조직·가공하고 이용자에게 제공하는 보다 적극적인 봉사활동이 바람직 하다고 보여진다.

공공도서관의 기능 중 중요한 것은 교육적 기능이며 공공도서관은 제도권 학교교육에 대한 교수-학습자료의 지원과 성인학습자에 대한 재교육 기회의 제공 및 교육정보 봉사기능이 시급히 보완되어야 한다.

공공도서관의 교육정보 봉사에 있어서 국가가 “열린교육, 평생학습사회”를 표방하며 설립 운영 중인 교육정보 서비스 전용 국가전산망인 에듀넷을 주요 정보원으로 활용할 수 있도록 물적·인적 봉사체제를 확립하는 일이 긴요하다.

에듀넷은 현재 문자정보 서비스와 웹 서비스를 제공하고 있는데 교수-학습정보·학술정보·교육행정정보 등의 제공과 교환, 전자우편, 교육상담, 온 라인 학교 등 국내의 모든 가능한 교육정보 자원을 결집, 이용에 제공하고 있으며 인터넷과 연결되어 세계 각지의 컴퓨터들과 데이터를 주고 받는 거대한 “네트워크의 네트워크”으로 초고속 정보 서비스를 제공하고 있다.

에듀넷의 정보망 속에는 대학망 및 도서관과 각종 연구기관의 정보망이 망라되고 마침내는 원격멀티미디어 교육지원 체제를 실현함으로써 21세기의 교육혁명을 주도할 것으로 기대되고 있다.

공공도서관에서 에듀넷을 활용한 교육정보 봉사방안은

1) 에듀넷 검색시스템 및 탐색봉사

각 공공도서관에서는 에듀넷 봉사를 위한 노드를 설정, 검색시스템 및 환경을 조성하고 교육정보를 필요로 하는 이용자에게 사서가 정보 이용 및 검색 방법을 안내·교육하며 필요한 정보를 탐색 제공한다.

2) 자관자료의 교육정보 자원화

에듀넷 및 인터넷 상에 자관 홈 페이지를 연계하여 자관의 참고집서를 포함한 도서관 자료의 목록, 서지, 초록정보를 제공하고 장래에는 본문정보 검색 및 이용이 가능하도록 하며 각종 문화행사 및 교육프로그램의 공개, 문화교실의 작품과 문화적 수집물들을 이미지 데이터로 처리하여 전자전시할 수 있는 공간을 마련할 수 있을 것이다.

3) 교육정보의 가공 및 봉사

에듀넷 정보와 자관의 참고자료를 종합하여 이용자가 요구하는 수준

의 정보를 조직 가공하여 봉사하고 에듀넷 정보 및 인터넷 등 여러 네트워크 정보원에 산재한 이미지 또는 음성정보를 다운로드하여 이용자의 요구에 따라 정보를 재구성 편집하여 봉사가 가능하며 마침내는 VOD System을 이용한 원격교육미디어의 자체개발,제공이 가능하다고 본다.

본고는 연구의 결과 다음과 같이 제언하고자 한다.

- 1) 에듀넷에서는 각급 공공도서관을 교육정보봉사 노드로 설정하여 필요한 정책적 지원 대책을 수립하여야 한다.
- 2) 공공도서관에서는 정보화 사회의 정보봉사 특히 교육정보봉사의 중요성을 인식하고 전자매체 및 정보통신망을 이용한 봉사기능을 갖추기 위해 우선적으로 노력하여야 한다.
- 3) 도서관 자료관리 및 전자정보 봉사를 위한 도서관 전산화가 시급히 이루어져야 한다.
- 4) 사서들이 정보탐색 대행자로서의 역할을 할 수 있도록 교육훈련이 강화되어야 한다.
- 5) 에듀넷은 해외 교육정보 전담 시스템과 교환 시스템을 구축하고 공공도서관에서 교육정보 봉사에 활용할 수 있도록 하여야 한다.
- 6) 공공도서관의 교육적 역할분담 및 정보봉사 기능에 대한 연구가 선행되어야 한다.

참 고 문 헌

- 교육개혁위원회, 1995, 신교육 체제 수립을 위한 교육개혁 방안: 제2차 대통령 보고서, 서울.
- 교육개혁위원회, 1996, 신교육 체제 수립을 위한 교육개혁 방안Ⅲ, 서울.
- 교육부, 1996, 평생교육진흥 종합계획, 서울.
- 노옥순, 1995, 참고봉사와 참고정보원, 서울: 이화여자대학교 출판부.
- 문화체육부, 1997, 전국공공도서관 및 문고현황, 서울.
- 박춘식, 1989, 참고 조사론, 대구: 계명대학교 출판부.
- 사공철외, 1990, 최신정보 검색론, 서울: 구미무역 출판부.
- 오동근 역, 1996, 정보사회와 공공도서관, 서울: 한국도서관협회.
- 유사라, 1996, 정보화사회와 도서관 정보네트워크, 서울: 나남출판
- 유재욱·노정순, 1996, 온라인 정보탐색, 서울: 한국도서관협회.
- 전산망조정위원회, 1990, 국가기간전산망기본계획, 서울.
- 정영미, 1984, 도서관 정보전산화론, 서울: 구미무역 출판부.
- 정영미, 1996, 온라인 정보검색, 서울: 교보문고.
- 정필모, 1996, 문헌정보학원론, 서울, 구미무역출판부.
- 한국교육개발원, 1996, Edunet 구축·운영 사업계획서, 서울.
- 한국교육개발원, 1996, 교육정보 종합서비스·에듀넷, 서울.
- 한국교육개발원, 1996, 96 에듀넷 연구개발, 수탁연구 96-1.
- 한국문헌정보연구회, 1995, 인터넷 및 전자도서관, 서울.
- 한국문헌정보학회, 1996, 21세기공공도서관발전방향 및 모델개발연구, 서울.
- 한국정보산업연합회, 1997, 한국정보산업민간백서, 서울.
- 김달근, 1997, "21세기 공공도서관 사서의 역할", 문헌정보학연구·창간호, 대전대학교, pp.197-221.
- , 1997, "공공도서관의 정보서비스 환경 개선" 지역정보화를 위한 공공도서관의 역할, 강남대학교, pp.21-35.
- Bob Usherwood, 1989, The public library as public knowledge. LA: publishing LTD.
- Bopp, Richard E. and Linda C. Smith (eds).1991, Reference and information services: An introduction, Englewood, Colo.: Libraries Unlimited.

Havener, W. Michael. 1990. "Answering Ready Reference Questions: Print Versus Online." (January 1990)

ABSTRACT

The EDUNET in Public Libraries: Educational Information Services

Kim, Dal-Gon

In the so-called "information society," the information service function of public libraries is gaining an increasing importance. In order to meet the growing demand for educational information, the Korean government established the Center for Educational Multimedia Research and Development and opened in 1996 the EDUNET as a comprehensive educational information network.

In this context, public libraries as social education institutions are expected to provide educational information services by utilizing the EDUNET information resources.

The availability of EDUNET will even increase when the librarians assist users with systematic information search services, and digitalize printed materials in the library. For this purpose, it is necessary for them to accommodate new information technologies and, thereby, to raise the level of information services up to that of their users' needs by enhancing the librarians' expertise in helping users search information effectively. In this end, we suggest a financial decision be made to build an overseas educational information exchange system.