

21세기 공공도서관 발전방향 및 모델개발연구

A Study of the Future Direction and Model Development for the 21 Century Public Library

한 상 완(Sang-Wan Han) **
서 혜 란(Hye-Ran Suh) ***
곽 철 완(Chul-Wan Kwak) ****

목 차

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 서론 | 4. 미래지향적인 공공도서관 모델 |
| 2. 연구방향 | 4. 1 일반적 구성요소와 특징 |
| 3. 공공도서관 장기발전정책 추진방안 | 4. 2 대도시형 |
| 3. 1 디지털 공공도서관의 기능 | 4. 3 중소도시형 |
| 3. 2 공공도서관 장기발전방향 | 4. 4 농어촌 및 소규모형 |
| 3. 3 정보, 문화 및 교육센터 | 5. 결론 |
| 3. 4 공공도서관 협력체제 | |
| 3. 5 정보의 디지털화 | |

초 록

본 연구의 목적은 21세기를 대비한 공공도서관의 발전방향과 모형을 제공하는데 있다. 21세기 공공도서관을 위한 기본 개념은 공평한 접근성과 다양한 이용자 요구를 만족시킬 수 있어야 한다. 이를 위해 공공도서관은 봉사대상과 주제분야를 중심으로 체제가 이루어져야 하며 다른 도서관과 정보를 공유할 수 있어야 한다. 또한 직원은 교육, 연구, 실무결함을 기준으로 하여 자격증을 부여하고, 한 분야에 장기적으로 근무시켜 전문가를 양성하는 배치기준이 필요하다. 도서관 모형은 인구를 중심으로 하여 대도시형, 중소도시형, 그리고 농촌 및 소규모형으로 구분하는 것이 바람직하다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to provide the development direction and model for the 21 century public library. The 21 century public library should have the accessibility for everyone and provide the satisfaction for all kind of information needs. For these, public libraries would be organized by the type of users and topics and share the resources with others. Staff should be hired by the certification based upon education, research, and experience. For the models of public libraries, there were divided to three types: metro, midium, and small rural type of libraries.

- * 이 연구는 1996년도 문화체육부 연구용역비에 의하여 수행 되었습.
본 논문은 1997년도 한국문헌정보학회 춘계발표회 발표논문을 수정 보완한 것임.
** 연세대학교 문헌정보학과 교수
*** 부산여자대학교 문헌정보학과 부교수
**** 성균관대학교 문헌정보학과 강사
접수일자 1997년 5월 26일

1. 서론

20세기 이후 정보사회가 도래한 이래로 지식과 정보의 급속한 증가, 정보를 저장하고 전달하는 매체의 변화와 기술의 진보는 도서관의 기능을 다각적으로 변모시키고 있다. 컴퓨터와 통신기술이 급속히 발전함으로써, 정보는 인쇄물 형태에서 다양한 유형의 전자매체로 그 범위가 광범위해 졌고, 정보자원에 대한 접근이 확장되었다.

1960년대 이후 컴퓨터가 도서관에 유입되면서, 폭발적으로 증가한 정보와 이용자의 요구에 대응하기 위해, 도서관은 소장하고 있는 자료를 전자적 형태로 바꾸고 다른 정보원에 대한 접근을 증가시키기 위한 노력을 계속해 왔다. 서구에서는 새로운 사회기반구조로서 초고속정보통신망을 통해 디지털도서관을 구축하는 것을 국가적인 프로젝트로 추진하고 있으며, 실제로 디지털도서관시스템을 구현하는 시범적 연구가 활발히 진행되고 있다. 국내의 경우는, 디지털도서관을 위한 기초연구가 문교부, 국회도서관 등에서 실시되고 있다. 그러므로, 앞으로 국내에서도 발전된 정보기술에 힘입어 멀티미디어를 수용하는 전자화된 장서를 구축하고, 전자문헌 데이터베이스들을 네트워크로 연결함으로써 디지털도서관으로 변모할 것이다.

공공도서관은 지역사회의 정보문화기관으로서 다양한 요구를 지닌 지역주민을 위해 정보, 문화, 교육의 기능을 달성하기 위해 정보자료를 수집, 축적, 정리, 분석하

여 이용자들에게 필요한 정보를 제공하는 것을 그 존재 목적으로 하고 있다. 또한, 지역사회 주민들이 변화하는 정보사회에 적극적으로 동참할 수 있도록 하는 중요한 역할을 담당해야 하는 곳이 바로 공공도서관인 것이다.

현재 우리 나라 공공도서관은 발전을 저해하는 정책의 부재, 예산 시설의 부족 등의 여러 가지 문제점을 안고 있다. 다른 나라들에 비해 우리 나라의 공공도서관 발전 수준은 후진국 중에서도 그 서열이 뒤지고 있으며, 더욱이 그 내용인 자료나 서비스의 질, 그리고 직원들의 사기에 있어서도 열악한 조건하에 있다. 그러므로 이러한 문제점을 해결하고 보다 발전된 모습으로 공공도서관이 제 역할을 다하고 위상을 확립하기 위해서는 미래지향적인 발전 방안이 요구된다. 위와 같은 필요성을 바탕으로 본 연구는 정보사회의 변화에 적응하고 다양한 이용자들의 정보요구에 부응하기 위한 공공도서관 발전의 방향 및 모델을 제시하고자 한다.

2. 연구방향

본 연구에서는 21세기 공공도서관에 영향을 미칠 수 있는 세가지의 변수가 선택되었다. 첫째, 정보 접근성으로 이는 사회민주화의 근본을 이룬다 할 수 있다. 즉, 효율적 접근은 지역 주민들에게 그 지역의 여러 문제를 잘 파악할 수 있는 능력을 향상시킵고 동시에, 지방자치 시대에

지역사회의 정책 결정에 영향을 미칠 수 있는 능력을 부여한다. 지역주민들이 가지고 있는 지적, 경제적, 지리적 여건 등이 그들로 하여금 정보의 위치 파악, 접근, 혹은 이용에 제약을 준다. 이러한 제약을 제거하기 위해, 공공도서관은 지역주민들에게 정보 접근의 공평성을 보장해주는 지역기관으로서 중요한 역할을 담당하여야 한다.

둘째는, 정보요구의 다양화이다. 지역사회의 정보제공 기관으로서의 공공도서관은 단순한 지역사회 소식으로부터 학술정보, 산업정보까지 제공해야 한다. 즉, 사회의 다변화, 정보의 폭발적인 증가는 주민의 정보 요구를 더욱 다양하게 만들고 있으며, 다양한 주민의 정보요구 충족도를 향상시키기 위해서 공공도서관은 형태와 주제, 수준 면에서 다양한 정보를 제공할 수 있어야 한다.

그리고 셋째는, 정보의 공유이다. 각종 형태로 생산되는 정보의 증가와 공간적 제약에 따른 정보 소장량의 한계, 그리고 이용자 요구의 다양성으로 인해 한 공공도서관에서 이용자가 요구하는 모든 정보를 소장한다는 것은 불가능하게 되었다. 비록, 최근의 발달된 통신망과 과학 기술은 다량의 정보를 디지털화 하여 소장하고 전달함으로써 공간적인 제약을 약간은 해결할 수 있다. 하지만, 정보를 탐색하는 이용자의 입장에서 보면 거대한 양의 정보가 한곳에 소장되어 있다는 것은, 바닷가 모래사장에서 바늘 찾기만큼이나 어려운 현실이다. 또한, 많은 이용자가 통신망

을 통하여 한곳에 집중하는 현상은 시간적으로나 경제적으로 효과적이지 못하다. 그러므로, 디지털 공공도서관에서는 자관고유의 정보를 소장하여, 다른 도서관에 제공할 수 있도록 하여야 한다. 즉, 정보공유의 개념은 타 도서관에 소장된 정보를 이용한다는 사고방식에서 출발하지 않고, 자관에 소장된 고유한 정보를 타 도서관에 제공한다는 사고방식으로부터 출발하여야 한다.

3. 공공도서관 장기발전정책 추진방안

3.1 디지털 공공도서관의 기능

3.1.1 개념정립

정보통신의 발달로 인하여, 정보를 제공하는 기관은 급속도로 증가하였다. 신문, 방송 또는 정보제공 기업의 증가는 주민들에게 제한된 범위 내에서 각 기관이 추구하는 방향에 입각한 정보를 수동적으로 얻도록 유도하고 있다. 과거, 인쇄매체가 주요한 정보전달 수단이었을 때, 전통적인 공공도서관 기능은 이용자의 요구에 따라, 또는 자관이 추구하는 방향에 따라 정보를 수집, 조직, 제공하고, 지역사회 교육 및 문화 공간의 역할을 담당하는 것이었다. 하지만, 디지털화된 공공도서관은, 주민들 스스로 원하는 정보를 얻을 수 있고, 판단할 수 있도록 모든 주민에게 공평한 정보접근을 위한 시설을 제공하여야 하며,

주민 요구의 다양성을 인식하고, 다양한 멀티미디어 정보와 원거리 정보원의 이용을 위한 정보관리라는 새로운 기능을 전통적 기능에 추가해야 하며, 문화 봉사기능을 더욱 강화하여, 주민의 생활 공간이 되어야 한다.

3. 1. 2 발전 방향

21세기 디지털화된 공공도서관의 발전 방향은 크게 세가지로 압축할 수 있다. 첫째, 지역주민들 인근에 위치하여야 한다. 모든 지역주민이 공평하게 정보를 접근할 수 있고, 문화활동 및 여가활용을 위해서는, 공공도서관은 거주지와 인접해 있어야 한다. 둘째, 공공도서관은 주민 지향적인 프로그램을 개발하여야 한다. 다양한 지역주민의 요구를 만족시키기 위해, 방대한 양의 정보와 다양한 형태의 정보매체를 효율적으로 관리하기 위해서는 이용자 위주의 봉사체제를 확립하여야 한다. 셋째, 공공도서관 협력망을 확립하여야 한다. 협력망을 구성하기 위해서는 타 도서관에게 정보를 제공할 수 있는 독창적이며 특성화된 데이터베이스 구축이 요구된다. 그리하여 정보를 공유할 수 있도록 하여야 한다.

3. 2 공공도서관 장기발전방향

3. 2. 1 공공도서관 입지여건

디지털 공공도서관은 지역사회 주민이 직접 방문하여 원하는 정보를 얻거나 문화시설을 이용할 수 있을 뿐만 아니라, 도

서관 밖에서 통신망을 통하여 정보를 탐색하거나 정보를 얻을 수 있다. 하지만, 공공도서관은 사회봉사 기관으로서 정보통신 시설을 갖추지 못한 주민에게도 공평하게 정보를 공유하는 혜택을 받을 수 있도록 해 주어야 한다. 이를 위해서는 주민이 직접 공공도서관을 방문하여 정보에 접근할 수 있는 기회가 증가되어야 한다.

주민의 접근성 향상을 위해서는 공공도서관이 주민들 속에 위치해 있어야 한다. 하지만, 현재 우리의 현실은 주민들과 너무 멀리 떨어져 있다해도 과언이 아니다. 1995년 말 문화체육부 통계에 의하면 1개 공립공공도서관당 봉사인구는 평균 14만여 명에 이르며, 도서관 당 봉사대상 인구가 46만 여 명을 헤아리는 서울을 비롯하여 5대 광역시 및 경기도가 전국 평균을 훨씬 웃돌고 있는데 이는 대도시 및 수도권의 인구집중 현상을 따라가지 못하는 공공도서관 설치 현황을 잘 보여주는 것이다.

그 밖의 지방은 상대적으로 봉사대상 인구가 적지만 도서관 미설치 시, 군의 비율, 넓은 지리적 범위, 상대적으로 덜 편리한 교통 등을 고려할 때 이 지역 주민들의 공공도서관 봉사에 대한 접근성 역시 결코 높다고 볼 수 없다. 비교를 위해 제시한 <표 1>의 각국의 공공도서관 현황을 보면 우리 나라의 지역사회 주민들이 선진국의 지역사회 주민들에 비해 공공도서관을 이용하기가 얼마나 어려운지 알 수 있다.

이러한 현실에서 공공도서관 신설은 필

〈표 1〉 각국의 공공도서관 현황

구분 국가	인구수	도서관수	1관당 봉사인구	장서수	1인당 장서수	도서관 당 장서수	비 고
한국	44,606,000	312	142,968	11,631,162	0.26	37,279	'95년 기준
미국(1993)	250,410,000	15,312	16,353	185,232,000	2.7	43,452	
영국(1989)	57,236,000	165	346,885	156,700,000	2.7	949,700	분관포함
		3,839	14,909				
프랑스(1987)	56,160,000	1,462	38,413	78,474,000	1.4	53,676	분관포함
		4,202	13,365				
캐나다(1988)	26,220,000	993	26,404	59,581,000	2.3	60,001	분관포함
		7,150	3,667				
스웨덴(1991)	8,498,000	375	22,661	47,203,000	5.6	125,875	분관포함
		2,253	3,772				
덴마크(1990)	5,132,000	250	20,528	34,285,000	6.7	137,140	분관포함
		7,304	702				
일본(1993)	123,157,000	2,038	60,430	185,232,000	1.5	90,890	분관포함
		3,839	32,080				

한국 : '93, '96년도 전국 공립공공도서관 현황. 문화체육부

국외 : 유네스코 통계연감, 1993

미국 : American Library Directory, '93-'94

일본 : 도서관연감, '94

수적이다. 도서관 설치를 위하여 대도시의 경우, 지역주민이 쉽게 접근할 수 있는 곳에 위치한다는 원칙을 지키려 할 경우 부지 부족과 높은 비용 부담이라는 문제에 직면하게 될 것이다. 특히, 부지가 부족하므로 건물을 고층화하는 일을 피할 수 없을 것이다. 고층화를 고려할 때, 노인과 장애인에게 불편을 초래할 것이며, 서비스의 분산이라는 통제상의 어려움이 발생할 가능성이 있다. 이러한 문제를 해결하기 위한 한 가지 대안으로서 소규모의 도서관을 설립하되, 도서관 건물은 도로변에 두지 않고 도로변 뒤쪽에 위치시키되 주민들이 접근하는 주 출입구는 주민들의 왕래가 많은 도로와 연결되도록 입지를 선정할 수 있다. 또한, 부지선정이 어려울

경우, 독자적인 건물 신축보다는 지역사회 문화, 교육, 상업시설의 일부에 위치함으로써, 복합건물화 할 수 있다. 이 방법은 도서관 봉사를 지역사회의 라이프사이클에 통합시키기 쉬운 이점이 있다.

중소도시의 경우, 대중교통수단을 이용한 접근이 가능하다면, 자연녹지나 공원부지를 활용하는 방법이 고려될 수 있다. 특히, 자연녹지는 공공도서관 부지로서 주요한 역할을 담당할 수 있다. 이를 위해, 교통을 비롯한 편의 시설을 제공하여 공공도서관을 설립한다면, 훌륭한 지역사회의 정보 문화공간이 될 수 있다. 이 경우 야간에 발생할 수 있는 안전문제를 고려하여야 한다. 인구가 밀집되지 않는 농어촌인 경우, 공공도서관은 교통중심지에 위치

하여야 한다. 특히, 지방 행정관청 주변에 위치하여 이용자가 쉽게 인식하고 접근할 수 있어야 한다.

3. 2. 2 자료선정

주민들이 공공도서관을 이용하는 목적 중 하나는 필요로 하는 정보를 얻기 위함이다. 주민이 원하는 자료를 소장하는 것은 공공도서관의 존재와도 밀접한 관련이 있다. 현재의 우리 나라 공공도서관에서 소장하고 있는 자료는 선진각국에 비하면 극히 미약하다 할 수 있다. 1995년 말 현재 공립공공도서관이 보유한 도서 수는 인구 1인 당 0.26권에 해당된다. 이는 <표 1>에서 알 수 있는 바와 같이 주요 선진국들에 비해 최저 4%에서 최고 17% 정도의 수준에 불과한 것이다. 공립공공도서관 1관 당 평균 도서 수는 37,279권 꼴이며 연간 증가 책 수는 6,331권이다. 1관 당 평균 196종의 연속간행물을 구독하며, 시청각자료는 평균 485점을 보유하고 있다. 그리고 1관 당 자료구입비는 44,456,525원으로 전체 예산의 11.3%에 해당된다('96년도 전국 공공도서관 현황, 1996).

한 도서관이 사용할 수 있는 자료구입 예산액은 일반적으로 도서관 장서의 수량은 물론 장서의 질을 보장해 주는 조건이 된다. 1995년도를 기준으로 볼 때, 봉사대상 인구 1인당 약 2,706원이 1년 동안의 도서관 자료구입비로 지출되는 것이다. 1991년도 자료구입비예산이 약 1,163만원으로 전체 예산의 6.1%에 불과했던 것에 비하면 상당히 증가했다고 보아야 할 것

이다. 사실 그 동안 자료구입비는 액수와 함께 전체 예산 가운데 차지하는 비율 면에서 모두 꾸준히 성장해 왔다. 그 요인 중 하나는 도서관의 신축 예산에만 지급되던 국고보조금이 공공도서관의 자료구입용으로 배정되기 시작했다는 점이다. 그러나 정보자료 가격의 상승, 자료의 전자매체화, 늘어나는 정보이용 요구 같은 요인을 고려해 볼 때 현재의 자료구입 예산이 결코 만족할 만한 수준이 아니라는 것은 자명하다. 특히, 지역별로 공립공공도서관의 자료구입비 예산 규모에 편차가 크다는 점은 앞으로 정보협력망 구성을 통해 정보공유를 실행해 나가는 데 어려운 과제가 될 공산이 크다.

위의 국내 장서현황이 보여주는 바와 같이, 가장 시급한 문제는 장서의 증가임을 알 수 있다. 공공도서관은 자관에 소장하고 있는 자료뿐만 아니라 타관 혹은 다른 정보관련 기관으로부터 주민이 요구하는 자료를 제공할 수 있는 능력을 갖추어야 한다. 이를 위해, 공공도서관에서는 지역주민의 정보요구에 부응할 수 있는 자료와 자관에서 필수적으로 소장하여야 할 자료로 크게 구분하여야 한다. 첫째로, 지역주민이 필요로 하는 자료는 지역주민의 정보요구를 통하여 파악되어야 한다. 지역주민의 정보요구 파악이란 주민이 무엇을 요구하며, 무엇을 요구할 것인가를 발견하는 과정으로 각각 주민에게 가장 적합한 질 높은 정보를 제공하기 위함이다. 이는, 모든 지역주민이 동일한 정보요구를 가지고 있지 않으며, 다양함을 기초로 하고 있

다. 정보요구의 파악을 위한 기본개념은 동일지역내에서 차이점과 지역간의 차이점으로 구분할 수 있으며, 일반적인 요인들로는, 지역의 역사, 지리적인 정보, 교통, 그리고 주민에 대한 정보들을 들 수 있다 (Evans, 1995).

둘째로, 자관에서 필수적으로 소장하여야 할 자료는 현재 요구가 없거나 파악되지 않았지만, 미래를 대비하는 소장하여야 할 정보원을 의미한다. 즉각적인 주민의 요구에 대응하지는 않지만, 지역의 향토자료를 보존하여 후세에 전달하는 기능이나, 각각의 도서관이 추구하는 방향에 따라 관련된 분야의 자료를 선택, 수집하는 역할이다. 그러므로, 다른 도서관과 협력하는 자료선정기구의 활용은 매우 중요하다 할 수 있다. 자료선정기구의 효과적인 활용을 위해서, 각 도서관을 대표하는 담당 직원과 각 지역사회의 다양한 주민의 의견을 대표할 수 있는 인물로 구성되어야 한다. 이는 각 도서관의 정보를 공유함으로써 얻는 여러 가지의 이점 중, 주민의 정보요구에 대한 만족도를 높이며, 불필요한 정보의 중복소장을 방지할 수 있다. 또한, 지역 정보나 문화를 보존, 정리, 봉사하는 면에서 지역적 특성이 더욱 강조될 수 있다.

3. 2. 3 인력수급 및 관리

오늘날 우리 나라 공립공공도서관의 사서직원의 현황을 살펴보면 1995년 12월 말 현재, 도서관및독서진흥법시행령 부칙제6조에 의해, 1996년 7월 까지는 사서직

원 배치에 대한 법정 기준에 도달해야 함에도 불구하고, 법정기준 도달율이 전국 평균 34.6%에 불과하다. 소지자격증별 현황을 살펴보면, 1급 정사서 자격증을 소지한 직원이 33명 (1.9%), 2급 정사서 자격증을 소지한 직원이 1,166명 (66.3%), 그리고 준사서 자격증을 소지한 직원은 561명 (31.9%)의 순으로 되어있다.

1급 정사서의 경우 전체의 60%가 서울과 대구에 집중되어 있는 반면, 인천, 광주, 대전, 충남, 전북, 전남, 경남, 제주 등 8개 시도에는 단 한 명도 없어서 지역간 심한 불균형을 나타내고 있다. 공공도서관이 지역사회에의 정보, 문화, 교육센터로서 활력을 유지하는 데는 유능한 사서의 충분한 확보와 그들이 의욕적으로 근무할 수 있는 여건 조성이 급선무라 할 수 있다.

디지털화된 공공도서관 환경에서 직원의 역할은 매우 중요하다. 공공도서관의 기능을 정보봉사와 문화활동 및 교육을 지원하는 분야로 크게 구분하여 볼 때, 직원의 역할은 매우 다양하다. 이용자 정보요구를 이해하고, 인터넷상에 존재하는 다양한 정보원을 파악하여 가장 적합하며 양질의 정보를 제공하고, 그리고 이용자가 직접 정보를 탐색할 수 있도록 교육시키기 위해서는 전문적인 지식과 기술을 갖춘 직원이 필수적이라 하겠다(최석두, 1995). 인터넷상의 정보원에 접근할 수 있는 시설과 도구는 갖추어졌지만, 이를 효율적이며 효과적으로 활용할 인력이 없다면, 그러한 시설과 도구는 쓸모 없이 공

간만을 차지하는 결과를 초래할 것이다. 이러한 점에서, 공공도서관의 성패는 유능한 전문직 사서의 확보 여부에 달려 있다 해도 과언이 아니다. 그러나 우리 나라 공공도서관의 인사행정은 그런 현대 공공도서관의 요구와는 거리가 멀다.

효과적인 디지털 공공도서관 업무를 수행하기 위해서는 자격증을 기준으로 한 직급이 필요하다. 이용자의 정보 탐색 행동을 조사하고 원거리 정보의 소재를 파악하며, 발달된 통신과학기술을 능동적으로 활용하기 위해서 전문적인 지식을 갖춘 직원이 필요하다. 또한 직원들은 지속적인 연구와 재교육이 필요하다(김승환, 1994). 도서관 봉사나 관리 경험뿐만 아니라 계속적인 지식의 습득이 요구되며, 변화하는 환경에 적합하고 이용자 요구를 만족시키는 능력을 갖추어야 한다. 이를 위해 도서관 직원은 교육, 연구, 그리고 실무경험을 바탕으로 자격증이 부여되고, 자격증을 기준으로 한 직급이 구분되어야 한다.

재교육을 위해 문헌정보학과를 설치한 대학원을 활용하는 방법을 강구할 필요가 있다. 시간제 학생으로 일정시간 대학원에 등록하여 과목을 이수함으로써 자격증을 재발급하거나 상급 자격증을 부여하는 제도적 장치가 필요하다. 미국의 경우, 사서 자격증을 요구하는 주들은 대학원을 활용하여, 현장경험과 이론을 병합할 수 있도록 제도적 장치를 마련해 놓고 있다(ALA, 1990). 재교육을 위한 분야는, 정보디지털화, 상호협력망, 그리고 정보탐색

방법론의 과정 등이 포함되어야 한다.

또한, 공공도서관은 각 분야에 전문적 지식을 갖춘 인물을 요구한다. 기본적으로 문헌정보학을 전공한 직원 중에서 적합한 지식을 갖춘 인물들을 적합한 분야에 배치하여야 한다. 특히, 한 분야에 계속 종사함으로써, 그 분야의 전문가가 될 수 있는 직원 배치 기준이 필요하다. 계속적으로 이용자 집단의 정보요구를 파악하고, 이용자에게 정확한 정보를 제공하기 위해서는 한 분야에서 전문적으로 봉사활동을 담당하는 것이 효과적이라 할 수 있다.

3. 2. 4 공공도서관 예산

공공도서관은 지역사회의 공동의 조직으로 민주사회를 위한 정보제공을 하나의 기능으로 삼고 있다. 즉, 정보의 공평한 분배는 공공도서관의 기본 사명이다. 이를 위한, 공공도서관에 대한 지원은 중앙정부의 의무이며 동시에 지방자치단체의 의무이다. 중앙정부는 국민 복지의 수단으로, 지방자치단체는 지방자치 실현을 위한 정보를 공유하는 수단으로 활용하여야 한다.

지역 공공도서관 예산을 확충 및 운영을 위한 방안으로, 몇 가지가 제시될 수 있다(서혜란, 1992).

첫째, 현재 지방자치단체와 교육청으로 이원화되어 있는 운영체제를 지방자치단체의 일반회계에서 재원이 충당되도록 일원화해야 한다. 둘째, 공공도서관의 예산 확보를 위한 법적, 행정적 보장이 강화되어야 한다. 셋째, 공공도서관에 대한 국고보조를 확대해야 한다. 그렇게 하기 위해

서는 도서관및독서진흥법에서 국고보조를 의무규정으로 하고, 보조금의 예산 및 관리에 관한 법률에 공공도서관의 설립 및 운영비의 국고 보조를 규정해야 한다. 넷째, 민간기부금의 유인체제가 확립되어야 한다. 소득세법, 법인세법, 상속세법에 포함된 세제혜택을 더욱 확대시켜, 공공도서관에 대한 적극적인 지원활동을 하도록 하여야 한다. 각 도서관의 운영위원회를 활성화하여 적극적인 도서관 후원 활동을 하도록 하여야 한다.

3. 3 정보, 문화 및 교육센터

3. 3. 1 정보봉사

공공도서관의 정보봉사 기능은 크게 세 가지로 나누어 볼 수 있다. 첫째, 지역주민이 요구하는 정보를 제공하는 활동으로, 내용은 지역주민의 생활과 밀접한 관련이 있고(한성택, 1995), 인쇄매체 뿐만 아니라 국내 통신망 혹은, 인터넷을 통하여 주민이 필요로 하는 정보를 제공한다. 예를 들면, 주민의 일상생활을 영위하는데 필요한 정보, 지방행정 및 의회활동에 필요한 정보, 그리고 산업분야에 필요한 정보로 나눌 수 있다. 특히, 중소기업들은 대기업과 달리 독자적인 정보수집조직을 갖추고 있지 않으며, 정보를 얻는데 많은 어려움을 가지고 있다(중소기업진흥공단, 1988). 각 지역의 공공도서관이 중소기업에 대한 정보봉사를 위한 적격한 기관이 될 수 있다.

두 번째, 공공도서관의 정보봉사 기능은

전통적인 일반자료 대출이다. 다양한 이용자 계층 및 요구를 만족시키기 위해, 자관에 소장한 자료뿐만 아니라 타관에 소장된 자료를 협력망을 통하여 제공하여야 한다. 타 도서관에 소장된 일반자료의 전달을 위하여, 통신시설의 활용은 중요하다. 예를 들면, FAX나, 우편물, 혹은 전자우편, FTP 등이 효과적으로 활용될 수 있다.

세 번째, 공공도서관의 정보봉사 기능은, 다양한 매체를 활용하는 것으로 멀티미디어자료 제공을 꼽을 수 있다. 정보매체의 다양화로 인한 이용자의 요구 변화를 수용하기 위해서 공공도서관은 인쇄매체뿐만 아니라, 음향자료, 영상자료, 위성TV 등을 포함하는 멀티미디어 자료에 대한 제공을 증진시켜야한다. CD-ROM을 이용하여 청소년 및 아동들에게 여러 가지 활동에 도움이 될 수 있는 기회를 부여하여, 청소년과 아동들이 외국어 공부나 컴퓨터의 이용에 관한 지식을 얻을 수 있도록 한다. 특히, 오늘날의 세계는 외국어의 중요성이 강조되고 있는 만큼 이에 대한 활용은 매우 가치 있다 할 수 있다.

3. 3. 2 문화 활동 및 여가 활용

인류가 세계 모든 국가나 지역의 정보에 접근할 수 있는 디지털시대에는 각 지역의 특성을 지닌 문화 프로그램의 개발이 절대적으로 필요하다. 전통적으로 공공도서관은 그 지역의 문화기관이었다(한국문화예술진흥원, 1993; Weingand, 1994). 하지만, 발달된 통신은 세계 각국

의 문화를 이해함과 동시에 각 지역의 문화적인 특징을 다른 지역의 주민에게도 알릴 기회가 증가하였다. 이를 위해 각 지역의 주민들에게 자신의 지역문화에 대한 교육 및 홍보를 위한 활동을 통하여, 전세계 모든 인류와 교류할 수 있는 기반을 마련해야 한다.

기존의 공공도서관의 문화프로그램은 정보화시대에 적합하지 않는 분야가 많이 차지하고 있다. 1995년 통계에 의하면, 총 152개관에서 514개 프로그램을 개설하여 운영하고 있는데, 연인원 1,021,777명이 참가하였다. 개설된 프로그램 내용은 몇 가지 문제점들을 나타내고 있다. 첫째, 문화활동의 내용이 대동소이해서 각 지역별 특성을 찾기 힘들다. 둘째, 정보사회에 필요한 활동에 필요한 프로그램이 극히 적어서, 지역 주민의 요구 충족시키지 못할 우려가 있다. 셋째, 문화활동의 대상이 주로 주부 및 여성위주로 구성되어 있어, 참가 대상자를 스스로 한정시키는 우를 범하고 있다. 그러므로, 디지털화된 공공도서관의 시설을 적극 활용하면서, 주민의 여가활용을 위한 문화프로그램의 개발이 필요하다 하겠다. 특히, 미래의 사회는 멀티미디어정보를 포함하는 디지털정보화 시대라 정의할 수 있다. 인터넷을 활용한 각국의 미술관, 박물관순례 및 음악프로그램은 지역주민에게 세계 문화인으로서의 자질을 제공할 수 있다.

또한, 주민 모두가 참가할 수 있는 문화프로그램의 개발이 절실하다 하겠다. 어린이와 부모가 함께 참여할 수 있는 내용의

프로그램, 청소년, 노인들의 활동을 위한 프로그램, 혹은 모든 연령계층이 동시에 참여하는 프로그램의 개발이 필요하다. 이를 위해, 미술품 제작, 공방 제작, 제작 발표 프로그램 등의 창작활동을 위시하여, 답사, 놀이, 절기행사 등의 사회 참여 프로그램 등이 개발되어야 한다. 이러한 활동들은, 주민들에게 공공도서관은 생활공간이며, 모든 주민의 문화 및 여가의 장이란 인식을 심어주는데 영향을 미칠 것이다.

3. 3. 3 교육

정보화시대에 있어서 공공도서관의 교육기능은 더욱 증대되었다 할 수 있다. 과거의 공공도서관의 교육 기능은 평생교육과 사회교육이었다 (Johnson and Harris, 1976). 공공도서관은 학교교육을 마친 지역주민에게 계속적인 교육의 장으로써, 그 역할을 담당하여 왔다. 특히, 과거의 정보매체는 대부분이 인쇄매체였으며, 이용자에게 문자 해독 능력이 곧, 정보를 얻을 수 있는 능력과 직결되었다. 모든 지역주민이 아무런 제약 없이 필요한 정보를 얻을 수 있도록 도와주는 역할이 민주사회의 공공도서관의 역할이었다 할 수 있다. 그리하여, 공공도서관은 문맹주민에게 문자를 해독할 수 있도록 하여 이용자가 되고, 더불어 민주사회 시민의 일원이 되도록 하는데 그 역할을 담당하였다(Lyman, 1979; Birge, 1981; Smith, 1984).

하지만, 최근의 기술과 통신시설의 발달

은 정보를 소장하는 매체를 변화시켰고, 이는 정보접근을 장애하는 요소가 되었다. 많은 정보가 디지털화되어 전자 매체에 소장되어 있어, 전자 매체를 이용할 수 있는 기기를 사용할 수 없을 때는 정보 접근 자체가 불가능하게 되었다. 특히, 컴퓨터가 정보 접근과 이용의 수단이 됨으로 인하여, 과거의 문자를 읽을 수 없었던 사람과 마찬가지로 컴퓨터를 사용하지 못하는 집단이 생겨나게 되었다. 그러므로 정보를 접근하고 이용할 수 있도록, 컴퓨터를 사용한 정보이용법에 대한 교육이 필요하다.

구체적인 교육의 방향을 살펴보면, 첫째, 주민이 원하는 양질의 정보를 획득하도록 지원한다. 즉, 다양한 계층의 지역주민에 알맞게 정보를 찾는 방법에 대한 교육을 실시한다. 특히, 컴퓨터를 통한 정보 탐색 교육을 실시하여 지역주민에게 정보

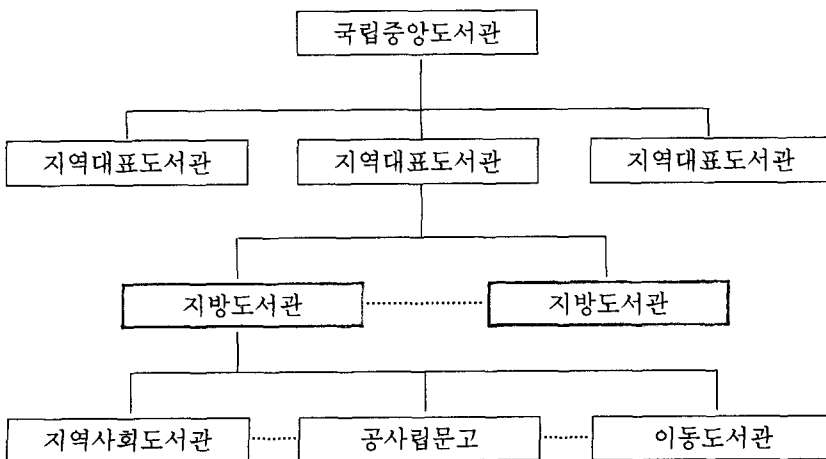
의 균등한 접근을 향상시킨다. 둘째, 아동 및 학생에게 전자적 교육 및 학습기능 제공한다. 이는, 학교와 연계하여 정보탐색에 대한 교육 및 학습의 장으로서 역할을 담당한다 (Weingand, 1994). 셋째, 아동 및 일반인에 대한 독서방법에 대한 교육을 실시한다. 공공도서관을 통하여, 양질의 도서를 제공함으로써 민주시민으로 교양을 높일 수 있는 기회 부여한다.

3. 4 공공도서관 협력체제

3. 4. 1 공공도서관 협력망 구성

공공도서관의 협력망은 기본적으로 각 지역의 공공도서관, 지역대표도서관, 그리고 최종적으로 국립중앙도서관을 정점으로 하는 계층적 구조를 유지하되 계층적 단점을 보완하기 위한 횡적 연계 강화를 중요시하여 설계해야 한다 <그림 1>.

<그림 1> 도서관 협력망 구성도



지역대표도서관은 국립중앙도서관이 지정하는 공공도서관 시스템의 최상 단위 도서관으로서 서울특별시, 광역시 및 각 도에 1개씩 총 15개관으로 구성된다. 지방도서관은 각 시, 구, 군 단위로 설립되는 도서관이다. 지역대표도서관은 필요에 따라 지방도서관 가운데서 지방대표도서관을 지정할 수 있다. 지방도서관의 기능은 기초자치단체인 시, 구, 군내 주민들의 정보요구를 종합적으로 파악하여 충족시키는 것이며, 또 산하의 읍, 면, 동 단위의 지역사회도서관이나 문고 등을 원조하는 것이다. 지역사회도서관과 문고는 각 읍, 면, 동 단위로 설립된다. 지역주민들이 일차적으로 이용하는 최일선의 도서관으로서, 지역주민들의 라이프사이클에 밀착된 서비스를 제공한다. 그 운영은 각 지역사회의 실정과 지역주민의 정보요구에 따라 다양하게 계획될 수 있다. 특히, 다양한 형태의 정보를 공유하기 위해, 초고속 통신망을 이용하여 다른 정보제공기관과 연계하여하여 수행되어야 한다.

3. 4. 2 공공도서관 협력망 구성절차

① 1 단계

인접한 지역의 4-5개 지방도서관이 협력하여 소장하고 있는 자료의 공동이용을 위한 도서관협력망을 설치한다. 도서관 직원은 주민이 원하는 정보가 자관에 소장되어 있지 않을 때, 도서관 협력망에 가입해 있는 인근의 공공도서관에 전화나 FAX를 통하여, 소장여부를 확인한 후,

대출을 의뢰한다. 자료는 우편이나 협력망 전용 차량을 통하여 자료를 요구한 지방 공공도서관에 전달되며, 의뢰한 도서관 직원은 이를 자료를 요구한 주민에게 전화나 우편을 통하여 통지하여 주민이 그 자료를 받아볼 수 있도록 한다.

② 2 단계

도서관협력망에 가입한 지방공공도서관들은 공동 데이터베이스를 만들어, 자료의 수집, 조직 및 이용한다. 공동 데이터베이스내의 각 도서관의 자료는 온라인 목록을 통하여 자유롭게 이용 가능하다. 자료의 전달은 1 단계 수준을 크게 벗어나지 않으나, 자료 위치와 대출 여부를 온라인 목록을 통하여 파악된다. 대출의뢰는 전자우편을 통하여 이루어지며, 주민에게 결과를 알려줄 때, 전자우편을 이용하기도 한다.

③ 3 단계

지역주민들은 각각의 이용자 ID 를 가지고 있으며, ID 를 가지고 타 도서관에 자료 대출 의뢰를 직접 할 수 있다. 의뢰 받은 도서관은 자료를 의뢰한 주민에게 직접 전달한다. 3 단계는 공공도서관 협력망의 완성단계로, 지방협력망내의 정보이용 뿐만 아니라 지역대표도서관을 통하여 타 지방 또는 다른 정보협력망에 접근 가능하다. 정보 전달관련 직원의 업무가 1 단계나 2 단계에 비해 현저하게 줄어들며, 주민은 원하는 정보를 디지털화된 형태로 다운로드할 수 있으며, 원문자체도 받아

볼 수 있다.

3. 5 정보의 디지털화

3. 5. 1 추진방향

정보의 디지털화는 도서관 목록(온라인 목록)이 기본이 되어 기능을 확장시켜야 한다. 동시에 온라인 목록 이용자 정보 요구와 탐색 행동의 지속적인 관찰 및 연구를 통하여 한 단계 한 단계 발전해 나가는 형식을 취하여야 한다. 도서관 디지털화의 초기단계라 여길 수 있는, 도서관에 온라인 목록의 도입과정에서 발생하였던 수많은 실수는 이용자의 정보 요구 및 탐색 행동을 무시하고 시스템을 개발하는 과정에서 유래하였다(Peters, 1991).

공공도서관에서의 정보 디지털화는 대학도서관이나 전문도서관의 유형을 모방해서는 안된다. 근본적으로 타 형태의 도서관과 공공도서관은 이용자 집단에 커다란 차이가 나며, 정보 요구 또한 다르기 때문이다. 그러므로, 공공도서관 이용자를 위한 시스템을 갖추기 위해서는 이용자에 대한 연구가 선행되어야 한다. 공공도서관 정보의 디지털화를 위해서, 우선 고려해야 할 사항은 협력망 속의 도서관뿐만 아니라, 전세계 모든 도서관 및 정보센터와 정보 교환이 이루어 질 수 있는 국제표준에 입각하여 준비하여야 한다. 즉, 문자정보로부터 멀티미디어 정보에 이르기까지 수많은 형태로 구성되어 있는 환경에서 이용자가 정보를 쉽고 빠르게 탐색하며, 이용할 수 있도록 서로 다른 매체가 연결될

수 있는 표준설정이 매우 중요하다.

3. 5. 2 디지털 도서관의 인터페이스

디지털 도서관 환경에서의 이용자가 첫 번째로 접하게 되는 정보탐색 화면은 정보 탐색 도구가 아니라 이용자가 찾는 정보를 소장하는 장소가 되어야 한다. 초기의 온라인 목록이 정보 매체를 중심으로 하여 소장정보의 서지사항 및 소장정보(청구기호 및 대출여부)를 이용자에게 제공하여, 이용자가 원하는 정보에 접근할 수 있도록 도움을 주었다. 하지만, 온라인 목록은 점점 포함하는 내용이 다양하여, 잡지의 기사나 단행본의 본문을 포함하며, 멀티미디어 및 다른 정보 소장처와 연결하는 기능까지 포함하는 기능을 갖추고 있다 (Burke, 1991). 이러한 발달된 형태의 온라인 목록은 목록의 기능뿐만 아니라 디지털 도서관 자체가 되고 있다.

공공도서관 협력체제에서 각 도서관의 이용자 인터페이스는 이용 가능성과 탐색의 효과성에 중점을 두어야 한다. 이용 가능성이란, 주민이 찾고자 하는 정보가 이용하고 있는 도서관에 소장되어 즉각 이용이 가능한지, 아니면, 지역협력망에 있는 도서관에서 소장되어 있는지, 혹은 중앙협력망 속이나 다른 나라에 소장되어 있는 정보인지 인식할 수 있도록 해주어야 한다. 이는, 대부분의 주민들이 목록을 통하여 정보를 탐색할 때, 목록속에 나타난 정보를 곧 그 목록이 위치해 있는 도서관에 있다고 생각하는 경향이 있기 때문이다(Peters, 1991).

탐색의 효과성은 디지털 도서관에 포함된 정보의 양에 따라 주민이 찾는 정보를 얼마나 효과적으로 탐색할 수 있는가 하는 문제와 관련 있다. 예를 들어 협력망에 포함된 도서관 수의 증가는 곧 정보의 양과 직결된다. 포함된 정보의 양의 증가는 관련된 정보의 증가와도 관련되어, 주민은 “정보의 과다 검출”에 직면하게 된다. 반면에 협력망에 포함된 도서관 수가 적으면, 경우에 따라 포함된 정보의 양이 주민의 요구를 만족시킬 수준에 도달하지 못하는 경우가 있다. 이러한 관계는 각각의 공공도서관 환경에 따라 좌우된다. 즉, 소장된 정보의 양과 종류, 또는 주민의 정보요구가 탐색의 효과성에 영향을 미친다.

공공도서관 협력체제 안의 각 도서관은 협력망 내에서 서로 다른 정보탐색 화면의 형태를 이용자에게 제공할 수 있다. 다른 형태의 인터페이스는 봉사지역의 주민을 대상으로 하여 결정되어야 할 사항이며 이는 주민이 쉽게 원하는 정보 요구를 표현할 수 있는 시스템과 대화하는 방식이 되어야 한다. 여기에서 고려해야 할 사항은 크게 세 가지로 구분 가능하다.

첫째로 초기화면에서 이용자가 정보요구를 입력시키는 방법(탐색방법의 선택), 둘째로, 결과화면에 나타나는 정보의 양, 그리고 셋째로, 소장정보 표시 방법이다. 첫째로, 정보탐색 화면에서 주민에 따라 혹은 정보요구에 따라 초기화면은 어떠한 탐색방법을 제공할 것인가를 결정해야 한다. 미국 대학생을 대상으로 한 연구에서 온라인 목록의 초기화면에 제시되는 탐색

방법의 종류는 탐색에 많은 영향을 미친 것으로 나타났다(Kwak, 1995). 이는 대부분의 대학생들은 온라인 목록 초기화면에 제시되는 탐색방법에 대한 적절한 지식이 결여된 결과라 설명할 수 있다. 디지털 공공도서관 이용자를 위한 초기화면을 다른 형태의 디지털 도서관(예를 들면, 대학도서관 또는 전문도서관)의 초기화면과 동일한 형태를 취하는 것은 이용자의 탐색 실패와 직결될 수 있다.

둘째, 결과화면에 나타나는 정보의 양은 주민이 찾고자 하는 정보에 따라 달라져야 한다. 문학에 대한 정보를 얻고자 하는 주민과, 과학정보를 필요로 하는 주민 사이에는 디지털 도서관의 결과화면에 제공되는 정보에 따라 검색된 정보가 만족한가 하지 않은가를 결정하는데 차이가 있다.

셋째, 정보의 소장 표시방법은 탐색방법과 밀접한 관련되는 사항으로, 자관에 소장된 정보를 우선 이용자에게 제시하고 공공도서관 협력체제 내의 전체 정보를 나중에 제시하는 방법과 협력망내의 전체 정보를 제시하고 각 정보에 대한 소장처를 표시하는 방법으로 구분할 수 있다. 어느 방법을 선택하는 가 하는 문제는 전적으로 주민의 연구를 통하여 결정하여야 할 문제이다.

4. 미래지향적인 공공도서관의 모델

구 분	구 성 요 소	기 능
이용자용	전시실	지역사회 정보와 향토 자료의 전시 및 도서관 안내
	정보데스크	자료의 대출 및 반납, 이용안내, 자료 대차업무, 복사
	아동공간	아동 독서지도, 이용안내
	정보공간 (신문·잡지공간, 문화 관람 및 시청각실, 문화창작실, 문화사랑방)	신문 및 신착 잡지이용, 정보탐색, 멀티미디어자료(위성 TV) 이용, 정보 및 문화강연, 공방 혹은 악기연주 등 문화활동 공간, 지역 주민의 모임 공간
사 무 용	사무공간	도서관 운영에 관한 전반적인 활동 공간

4. 1 일반적 구성요소와 특징

디지털 공공도서관의 주요 구성요소로는 정보데스크, 아동공간, 정보공간 및 시청각실, 문화공간 등이 있다. 정보데스크는 도서관에서 제공하는 봉사의 출발점이며 동시에 이용자의 안내 역할을 담당한다. 입구에서 잘 보이는 곳에 위치하여, 이용자가 쉽게 찾을 수 있으며, 정보데스크에 근무하는 직원 역시, 도서관내의 상황을 파악할 수 있도록 위치해야 한다.

아동공간은 아동에게 도서관에 대한 개념 정립을 위한 장소이며 동시에 독서의 습관을 길러주며, 정보탐색에 대한 능력을 키우는 장소이다. 아동공간은 중앙홀과 인접한 곳에 위치하여야 하며, 부모가 쉽게 살펴볼 수 있도록 구성되어야 한다.

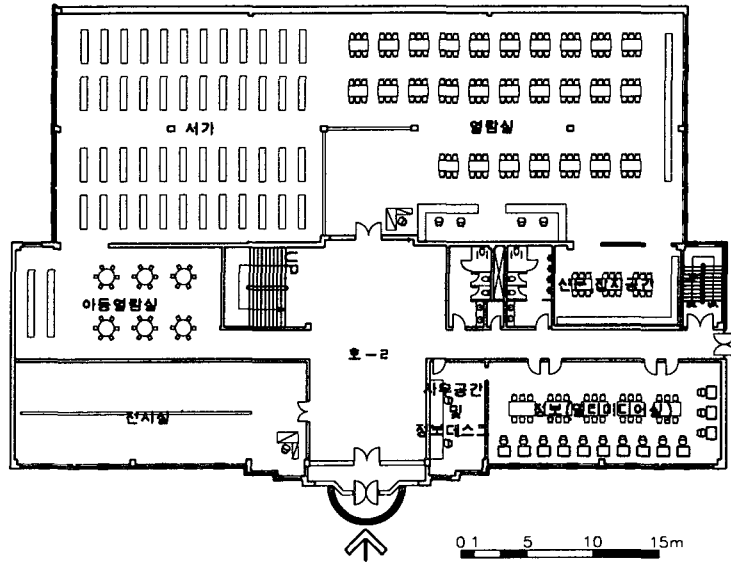
정보공간은 일반장서를 소장하며, 신문

잡지를 비롯한 멀티미디어 또는 인터넷 접속을 위한 공간을 제공한다. 주요 기능은 일반인의 자기개발이나 독서를 위한 공간으로서 휴식공간도 함께 설치하여야 한다. 둘째, 각종 사전류와 색인, 초록 등의 서지류와 법령집, 통계자료, 지도자료를 포함하고 향토 및 지방행정자료를 소장한다. 셋째, 비디오 테이프, 음반, 위성 TV를 비롯한 영상음향자료와 디지털정보를 탐색할 수 있는 기기가 설치되어 있는 장소이다. 문화공간은 지역사회 주민의 문화행사 공간과 이용자 교육의 장소로서 역할을 담당한다. 문화공간에는 공방기능이나 개인 취미활동을 할 수 있는 문화창작실, 관람실, 휴게실 등이 있어서 지역사회 주민들의 만남의 장소 역할을 담당하여, 주민들이 도서관 공간을 활용할 수 있도록 한다.

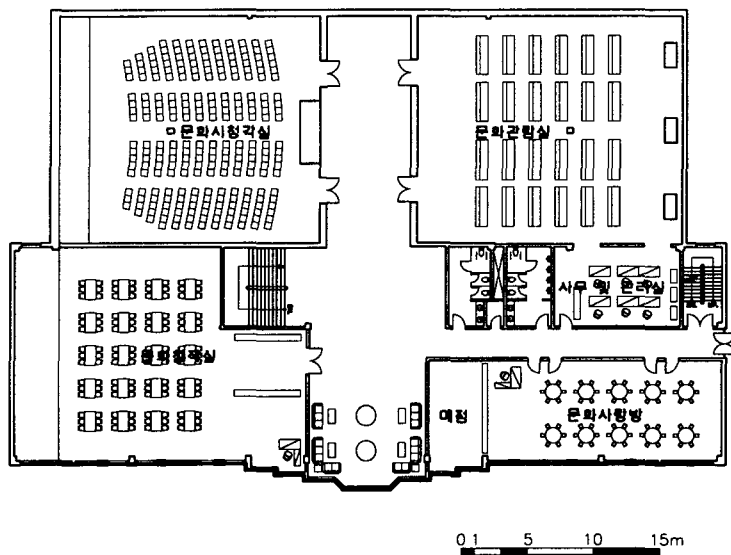
4. 2 대도시형

4. 2. 1 공간구성

<그림 2> 대도시형 1층 평면도(인구 10-30만)



<그림 3> 대도시형 2층 평면도



4. 2. 2 직원의 배치

구성요소	인원	직 급	담당 업무
정보데스크	3	2급: 1 준사서: 2	자료의 대출 및 반납, 도서관 및 이용안내
아동공간	1	2급	아동독서지도, 동화구연
신문·잡지공간	1	2급	신문·잡지 관리
정보공간	4	1급: 2 2급: 2	정보질의 답변, 정보탐색, 자료관리, 교육
사무공간	7	1급: 1 2급: 1 준사서: 2 일반: 3	관리업무, 멀티미디어자료 관리, 자료보수, 문화관련업무
계	16	1급: 3 2급: 6 준사서: 4 일반: 3	

4. 2. 3 특징

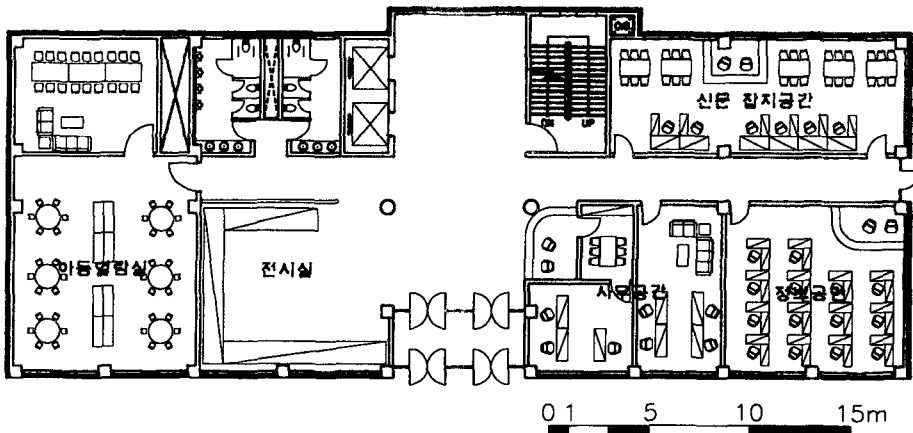
〈그림 2, 3〉은 수도권 신도시 및 광역시의 아파트 주거지역에 적합한 모델로서, 지역주민의 문화활동을 위한 공간에 많은 비중을 두었다. 개개의 주민의 인터넷을

이용하거나 위성 TV를 시청할 수 있는 공간이 확보되어 있으며, 주민 집회등 모임을 위한 공간이 강조되었다. 또한 도서관에 얻을 수 있는 정보를 기초로 취미활동을 할 수 있는 공간이 마련되어 있다.

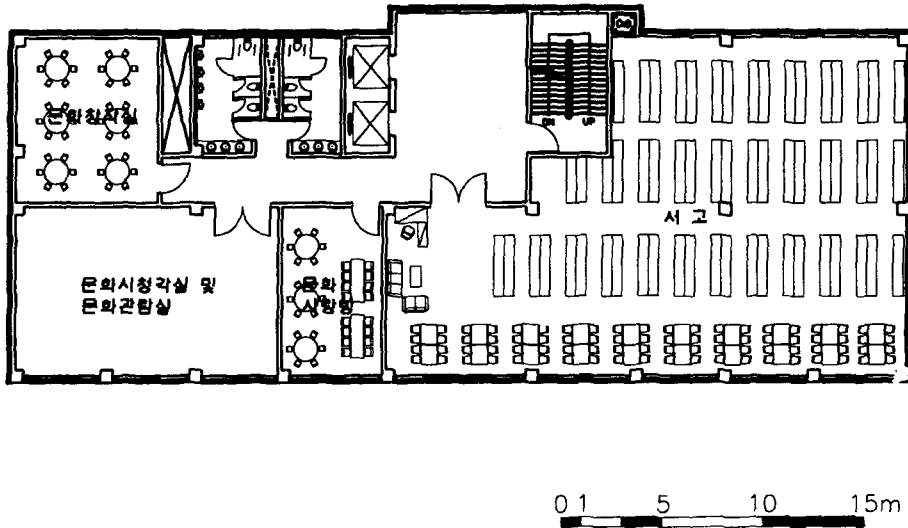
4. 3 중소도시형

4. 3. 1 공간구성

〈그림 4〉 중소도시형 1층 평면도 (인구 5-10만)



〈그림 5〉 중소도시형 2층 평면도



4. 3. 2 직원의 배치

구성요소	인원	직 급	담당 업무
정보데스크	2	2급: 1 준사서: 1	자료의 대출 및 반납, 도서관 및 이용안내
아동공간	1	2급	아동독서지도, 동화구연
정보공간	3	1급: 1 2급: 2	정보질의 답변, 정보탐색, 자료관리, 교육, 신문·잡지
사무공간	4	1급: 1 준사서: 1 일반: 2	관리업무, 멀티미디어자료 관리, 자료보수, 문화관련업무
계	10	1급: 2 2급: 4 준사서: 2 일반: 2	

4. 3. 3 특징

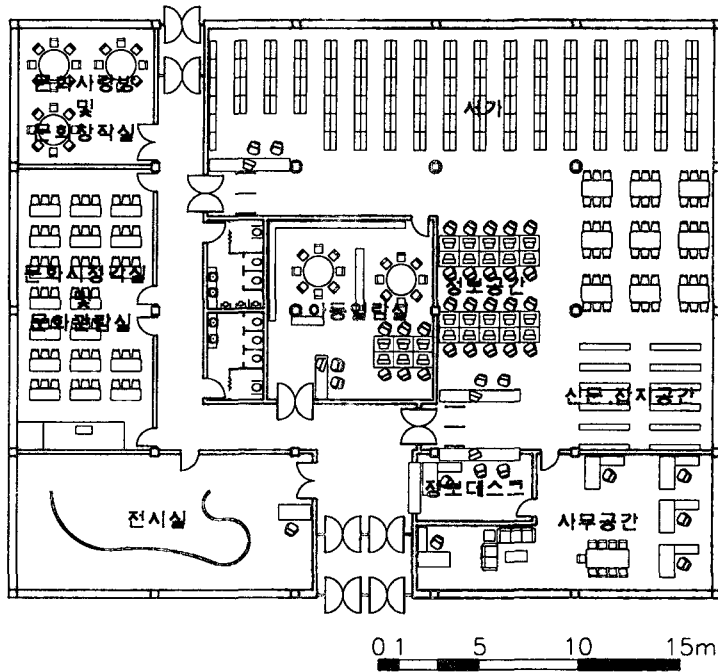
〈그림 4, 5〉는 단순한 직사각형 2층 구조이며 대도시형에 비하여 정보공간이 강조되었으며, 대도시에 비하여 다른 도서관이 인접해 있지 않으므로 자료의 소장기

능이 강조되었다. 정보공간과 문화공간이 서로 다른 층에 배치되어 문화시설을 이용하는 이용자의 흐름을 원활하게 하였다. 또한 아동공간의 비율이 다른 모델에 비하여 상대적으로 넓어, 아동들을 위한 독서 및 정보탐색의 기능을 강조하였다.

4. 4 농어촌 및 소규모형

4. 4. 1 공간구성

〈그림 6〉 농어촌 및 소규모형 평면도 (인구 2-5만)



4. 4. 2 직원의 배치

구성요소	인원	직 급	담당 업무
정보데스크	3	2급: 2 준사서: 1	자료의 대출 및 반납, 도서관 및 이용안내, 정보질의 답변, 정보탐색, 자료관리, 교육, 신문·잡지
아동공간	1	2급: 1	아동독서지도, 동화구연
사무공간	4	2급: 1 준사서: 1 일반: 2	관리업무, 멀티미디어자료 관리, 자료보수, 문화관련업무
계	8	2급: 4 준사서: 2 일반: 2	

4. 4. 3 특징

〈그림 6〉은 농어촌이나 대도시의 주거 지역에 적합한 모델이며, 기존의 건물을 임대하여 사용할 수 있도록 설계되었다. 정보데스크에서 대부분의 이용자 봉사 업무를 담당하며, 아동공간이 중앙에 설치되어 있어 부모들이 쉽게 아동을 관찰할 수 있도록 구성되었다. 크게 정보공간과 문화공간이 구별되어 목적에 따라 이용자의 흐름이 분산되도록 배치하였다.

5. 결 론

본 연구의 목적은 디지털화 시대에 적합한 공공도서관 모형을 제공하는데 있다. 21세기를 위한 공공도서관 기본 개념이 재정립되었는데, 공공도서관은 민주사회를 지탱하는 중요한 지역사회의 기관으로, 모든 주민이 동등하게 정보를 접근할 수 있는 장소 혹은 기관이 되어야 한다. 또한, 다양한 이용자의 욕구를 만족시킬 수 있는 자료와 시설을 갖추어야 하며, 다른 도서관과 정보를 공유함에 있어서, 다른 도서관에 정보를 제공한다는 자세를 갖추어야 한다.

정보화 시대의 사회적 요구에 부응하기 위해 공공도서관 역할에서 정보제공 기능

이 강화되어야 한다. 이를 위해, 봉사대상과 주제분야를 중심으로한 정보봉사 체계를 확립해야 한다. 또한, 공공도서관은 문화활동 및 여가 활용의 장이 되어야 하며 정보 봉사활동이 활발히 이루어지기 위해, 컴퓨터를 통한 정보 탐색에 대한 교육이 강화되어야 하며, 아동들에 대한 봉사 기능도 활발해야 한다. 하지만, 현재 국내의 공공도서관이 소장하는 자료는 매우 미약하여, 정보제공을 제대로 수행할 수 없다. 그러므로, 주민의 정보요구를 충족시키기 위해, 협력망을 구성하여 서로 보완할 수 있도록 하여야 한다.

정보 디지털화를 위해, 협력망을 통한 정보공유가 실현될 수 있도록 표준화가 이루어져야 하며, 디지털화 할 정보의 중복을 방지하여야 한다. 디지털화의 출발점은 온라인 목록으로 시작하여야 하며, 단계적인 발달을 도모해야 할 것이다.

직원은 교육, 연구, 그리고 실무경험을 바탕으로 자격증을 부여하고, 이를 기준으로 한 직급이 구분되어야 한다. 직원의 배치는 전문적인 지식을 갖춘 인물을 적소에 배치하여야 하며, 한 분야에 계속 근무함으로써 그 분야의 전문가가 될 수 있는 직원 배치 기준이 필요하다. 결론적으로 이 모든 활동은 공공도서관이 주민들 속에 위치해야 한다는 것을 인식하여 이루어져야 한다.

인용문헌

- 김승환. 1996. "독서교육 전담 사서직 양성
의 문제점과 대안", 도서관문화
35(6) : 355-364.
- 문화체육부. 1966. 전국 공공도서관 현황.
서울 : 문화체육부.
- 서혜란. 1992. "공공도서관의 재원에 관한
연구", 연세대학교 대학교 박사학
위논문.
- 중소기업진흥공단. 1988. 중소기업 정보수
요 및 활용실태 조사보고서. 서울
: 동공단.
- 최석두. 1995. "디지털도서관의 영향", 21
세기에 있어서의 국립중앙도 서
관의 기능과 책임. 서울 : 국립중
앙도서관.
- 한국문화예술진흥원. 1993. 도서관 발전정
책 및 행정체제 개선방안 연구.
서울 : 동진흥원 문화발전연구소.
- 한성택. 1995. "우리나라 공공도서관 발전
을 위한 봉사활동의 확대방안",
전국도서관대회주제발표논문집
제33회 : 55-69.
- American Library Association. 1990.
Certification of public lib-
rarians in the U. S. [Chicago,
IL.] : ALA.
- Birge, L. E. 1981. Serving adult
learners: A Public library
tradition. Chicago, IL : ALA.
- Burke, J. 1991. "The Future OPAC:
Contents, form and bound-
aries", Think tank on the
present and future of the
online catalog: Proceedings.
Chicago, IL : ALA.
- Evans, G. E. 1995. Developing library
and information center col-
lections. 3rd ed. Englewood,
Co. : Libraries Unlimited.
- Johnson, E. D. and Harris, M. H.
1976. History of libraries in
the western world. 3rd ed.
Metuchen, NJ. : The
Scarecrow Pr.
- Kwak, C. W. 1995. Search patterns
using online catalogs. Ph.D.
Thesis, University of Wiscon-
sin-Madison.
- Lyman, H. H. 1977. Literacy and the
nation's libraries. Chicago,
IL. : ALA.
- Peters, T. A. 1991. The Online
catalogs: A Critical exami-
nation of public use. Je-
fferson, NC : McFarland.
- Smith, E. G. 1981. Libraries in li-
teracy. Washington, DC: U.S.
Department of Education.
- Weingand, D. E. 1994. Managing
today's public library: Blue-
print for change. Englewood,
CO : Libraries Unlimited.