

원격 정보이용교육에 관한 연구 : 대학도서관 웹페이지에 수록된 내용을 중심으로

A Study on Information Literacy Education through the University Library Webpages

朴 溫 子(On-Za Park) *

목 차

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| 1. 서론 | 4. 미국과 캐나다의 대학도서관에서 이루어지는 원격정보이용교육의 예 |
| 2. 정보이용교육과 참고사서 | 5. 한국대학도서관의 원격정보이용교육 상황 |
| 3. 각종 정보이용교육프로그램 및 그 장단점 | 6. 결론 |

초 록

전통적으로 도서관에서는 이용자들이 필요로 하는 정보를 찾을 수 있도록 가르쳐주는 교육봉사를 해오고 있다. 그러나 현재 정보테크놀로지의 급격한 발달은 정보원의 형태, 이용자들의 정보이용 행태, 도서관에서 제공하는 정보봉사 등에 많은 변화를 낳고 있다. 인터넷정보원을 포함하여 전자정보원이 점점 많아지고 있으므로 이러한 형태의 정보원들을 이용자들이 제대로 이용할 수 있으려면 새로운 정보이용법을 익혀야 하고, 이에 따라 도서관에서는 이전보다 더 큰 비중을 정보이용교육에 두어야 할 상황을 맞고 있다.

본 논문에서는 새로운 개념의 도서관에 알맞은 이용자교육방법으로 대학도서관의 웹사이트를 통해 이루어지는 원격정보이용교육에 대하여 조사하여 보았다.

한국 대학도서관의 웹사이트에는 주로 정보에 물리적 접근을 가능하게 하는 도서관의 위치, 정책, 운영, 소장 상황, 네트워크로 연결된 도서관 밖의 정보원 등을 설명하는 항목이 많은 반면, 미국이나 캐나다의 대학도서관의 경우에는 정보에 물리적 접근뿐만 아니라 한단계 더 나아가 원하는 정보 그 자체를 찾을 수 있도록 하는 즉, 정보에 지적 접근을 가능하게 해주는 항목이 많은 것으로 나타났다. 우리나라의 대학도서관에서도 학생들의 학업과 연구활동에 도움이 될 뿐만 아니라 일평생 살아가면서 필요한 정보를 스스로 찾아 쓸 수 있는 정보이용능력을 갖출 수 있도록 실질적인 정보이용교육이 이루어져야 할 것이며, 이를 위해 강력한 정보전달 수단으로 선호되어 점차 많이 보급되고 있는 도서관 웹사이트를 충분히 활용할 수 있어야 할 것이다.

ABSTRACT

User Education is one of the main activities among the traditional library services. Nowadays information technology has brought drastic changes into in the libraries, especially in the types of information sources, information users' behavior and the user education programs. The users need to know new information skills to retrieve the adequate information they need, and consequently libraries should develop new instruction programs to meet the user needs according to the radical changes of information technology and daily increasing electronic information sources including internet resources.

In this paper it was researched how to use the library websites for information instruction at the university libraries in Korea, USA and Canada through literature and by visiting the websites of the university libraries. It was found that Korean university libraries focus on providing the physical access to information, while American and Canadian university libraries focus on providing the intellectual access to information as well as the physical access to information. Most Korean university libraries have the entries about library history, library services and collection, outside networked information sources on the menu of their homepages, while there are guides how to use information sources such as subject bibliographies, reference tools, network resource tools, and guides how to write a paper, and information for user instruction on the websites of the western university libraries.

It is very promising to make full use of the library webpages for library user education, which nowadays provide very powerful communication interface and make the library users find appealing and accessible.

* 서울여자대학교 문헌정보학과 교수

접수일자 1998년 10월 16일

1. 서론

도서관은 종이 없는 도서관, 벽 없는 도서관으로 점차 변해가고 있고 그 명칭도 디지털도서관, 가상도서관, 사이버라이브리리 등으로 바뀌고 있다. 이제는 인터넷을 통해 전세계에 흩어져있는 전자정보를 이용할 수 있으며, 도서관에서는 인쇄물형태의 정보원외에 이미지 데이터, 사진, 비디오 자료, 소리 자료, 일시적인 자료, 예술작품 등을 전자형식을 빌어 제공할 수 있으므로 사실상 도서관의 영역이 넓혀지고 있다.

현재 대부분의 도서관은 인쇄자료, 마이크로형태 자료 등의 물리적인 소장 자료와 씨디롬, 온라인정보원, 네트워크를 통해 이용할 수 있는 전자정보원 등을 모두 함께 사용할 수 있는 혼합형태로 운영되고 있다. 이와 같이 도서관의 소장자료가 변해감에 따라 도서관의 성격, 이용자들의 정보 이용행태 등이 많이 달라지고 있다. 이용자들은 물리적인 장소인 도서관 건물로 걸어 들어 올 수 있고 또 네트워크를 통해 홈페이지 방문, 이메일, 비디오컨퍼런스 등의 방법으로 가상 공간인 도서관에 접근하여 원하는 정보를 이용할 수가 있다.

전통적으로 중요한 도서관봉사 중의 하나가 이용자들에게 원하는 정보를 제공해주고 또 그들이 필요한 정보를 찾을 수 있도록 교육하는 일이다. 특히 정보가 가장 큰 자산이 되며 계속 발전해가는 정보기술(information technology)과 전자정보원을 외면할 수 없는 정보화사회를 살아가려면 누구든지 정보이용능력(information literacy)을 갖추어야 하므

로 이에 적합한 정보이용교육이 필요하다(Bopp & Smith eds, 박은자 역, 1995. 212).

정보기술의 발달로 전자정보원이 많이 쓰이게 될 탈인쇄문화시대(post-typographic world)(Roblyer, 1997. 694)에 알맞는 정보이용능력의 정의가 달라지고 있다. 정보를 찾아 인쇄물을 조사하는 일 뿐만 아니라 인터넷을 향해야 되고 인터넷상에 떠있는 수많은 정보중에서 가치있는 질적 정보만을 구별할 줄 알아야 하며, 이메일과 채팅 등을 통해서도 정보를 얻을 수 있어야 한다. 이와 같이 정보원이 다양해지고 이에 접근하는 방식도 달라지고 있으므로 지금까지 실시해온 도서관 이용법 교육은 현시대에 적합한 정보이용교육으로 불충분한 점이 많다. 이제는 네트워크를 통한 정보이용법을 가르쳐야 하며 특히 강력한 커뮤니케이션 방법으로 등장하고 있는 웹정보원 이용에 대해, 또 인쇄물을 대체해가고 있는 여러 전자정보원의 사용법을 가르쳐야 한다. 특히 대학도서관에서는 이용자들이 학습과 연구조사활동에 보다 다양한 방법으로 필요한 정보를 찾을 수 있도록 적극적인 정보이용교육을 실시할 필요가 있다. 현재 붐이 일고 있는 인터넷 정보검색에 대해 이용자들이 갖고 있는 호기심을 적극 끌어들이어 보다 효과적으로 정보이용교육을 실시할 수 있는 좋은 기회를 맞고 있다.

본 논문에서는 새로운 개념의 도서관에 알맞게 새로운 방법으로 정보이용교육을 실시할 때 고려해야 할 사항을 알아내기 위해 문헌과 인터넷검색을 통해 미국과 캐나다의 대학도서관에서 이루어지고 있는 원격 정보이용교육방법을 조사하고, 또 우리나라 대학

도서관의 웹페이지에 실린 정보이용교육 내용을 조사하였다. 이를 참고하여 우리나라 대학도서관에서도 도서관 웹사이트를 적극 활용하여 보다 알차게 정보이용교육을 실시할 수 있도록 새로운 정보이용교육방법을 개발하는 데에 도움을 주고자 한다.

본 연구를 위해 문헌조사와 웹사이트 방문을 통해 자료를 수집하였다. 단, 웹사이트의 내용은 쉽게 변동되는 특성이 있으므로 본 연구를 위해 방문했던 당시의 내용이 현재의 내용과 다를 수 있음을 밝혀둔다.

2. 정보이용교육과 참고사서

사실 우리나라에서는 인쇄물 위주의 전통적인 도서관 이용교육조차도 잘 이루어지고 않고 있다. 도서관소개(library orientation), 도서관교육(library instruction), 서지교육(bibliographic instruction), 정보관리교육(information management education) 등 여러 가지 형태로 이루어 질 수 있는 정보이용교육(Bopp & Smith ed. 박은자 역, 1995. 213-217)이 제대로 실시되고 있는 곳은 별로 많지 않기 때문이다. 이처럼 인쇄물 위주의 전통적인 도서관자료의 이용에도 아직 익숙치 못한 우리의 현실에 계속 증가, 보급되는 전자정보원과 하루가 다르게 발전해가는 정보기술의 영향은 너무나도 커서 정보를 제대로 이용하는 일이 점점 더 어려워지고 있는 실정이다. 정보기술의 발달은 도서관, 정보이용자, 정보원 등에 다음과 같은 변화를 가져오게 되었다(Lancaster, 1997. 27-28).

- 1) 원격접속이 가능해져서 새로운 이용자가 많이 생기고 있다
- 2) 이용자들은 도서관의 중개 역할 없이 정보를 이용할 수 있게 되었다. 즉 인터넷을 이용하여 누구든지 정보제공자, 출판자가 될 수 있으므로 도서관을 통해 주로 인쇄물 정보원을 이용하던 시대와는 달리 이용자들은 정보의 생산자, 유통자, 최종 이용자가 될 수 있다.
- 3) 이용자들은 스스로 정보를 저장할 수 있어서 개인 도서관을 갖출 수 있다. 따라서 이용자들은 인쇄물 중심의 도서관 이용기술외에 디지털도서관을 이용할 수 있는 정보탐색기술을 필요로 하고 있다.

이상과 같은 변화로 인해 정보이용이 보다 편리해진 점도 많지만 정보기술의 이점과 전자정보원을 제대로 활용할 수 있으려면 이에 알맞는 정보이용교육이 필요하게 되고 이에 따라 정보이용교육의 중요성은 더욱 강조되고 있는 추세이다(Lancaster, 1997. 29-33).

정보이용교육은 전통적으로 도서관의 중요한 봉사의 하나로서 세가지 기술 즉 (1) 적절한 정보를 찾는 기술, (2) 찾아낸 정보중에서 필요한 정보를 평가하여 선택하는 기술, (3) 얻은 정보를 학업이나 연구에 잘 활용할 수 있도록 가르치는 일이다(Lancaster, 1997. 28, Being at al, 1997. 4). 도서관에서는 적절한 정보를 찾을 수 있도록 목록, 도서분류표, 색인, 초록, 인용 색인지 등의 정보검색 도구들을 사용하는 방법을 가르치고 있다.

또 보다 전문적이기는 하지만 사서들은 객관성있게 권위있는 정보원을 평가할 수 있도록 교육을 받으며, 정도의 차이는 있겠으나, 이용자들이 각자의 정보요구에 맞추어 필요한 정보를 평가할 수 있도록 가르쳐주고, 또 권위있는 정보원들을 추천해주고 있다. 이제 이용자들은 인쇄물 정보원을 이용할 수 있는 정보이용기술외에 인터넷정보원과 전자정보원을 이용할 수 있는 정보이용능력을 갖추어야 할 필요가 있다. 특히 인터넷을 통해 적합한 정보에 접근하기 위해서는 우선 검색엔진에 대해서 알아야 하고, 이들 검색엔진을 통해 얻은 정보중에서 믿을 만한 정보만을 가려내어 필요한 정보만을 선택할 수 있어야 한다.

전자정보원을 이용하기 위해서는 인쇄물 정보원을 이용할 때와는 달리 정보탐색전략 및 검색기술이 더 많이 요구되므로 이를 가르쳐 줄 전문가가 필요하다. 이용자들은 보다 먼저 등장한 전자정보원인 온라인목록이나 씨디롬, 온라인 검색용 데이터베이스 등을 충분히 활용할 수 있게 되기도 전에 끝없이 증가하고 있는 인터넷정보자원 때문에 매우 혼란스러워하고 있다. 따라서 새로운 전자정보시스템이 많아지면 많아 질수록 사서들이 맡고 있는 정보이용교육의 중요성은 더욱 커질 수 밖에 없는 상황이 되고 있다. 사서들은 전통적으로 해왔던 것처럼 정보전문가로서 이용자들의 정보상담에 응해야 되고 그들을 위해 정보이용교육을 실시해야 한다. 이제는 이용자들이 정보원을 잘 이용하도록 가르치는 일을 사서의 파트타임 업무로 보기에 그 중요성이 너무 커져서 전자도서관

이용교육이 대학교과과정에서 핵심과목의 하나로 포함되고 있다(Lancaster, 1997. 245).

정보기술의 발달은 도서관의 전통적인 봉사를 개선할 수 있게 하는 반면 새로운 서비스를 제공할 수 있게 만들고 있다. 도서관이 중개하지 않고도 원격접속을 통해 이용자들은 직접 정보원을 검색할 수 있게 되었다. 그러나 대부분의 참고사서들은 네트워크에 연결되어 있으며, 이용자들의 도움 요청에 응하고 있다. 사서들이 전자정보원과 이용자 사이에서 게이트웨이 역할을 하고 정보접근 방법을 설명해주어야 하는 점은 정보분배를 위한 사서의 중개역할이 도서관 밖으로 이동된 것 뿐이며, 실제로는 도서관 안과 밖에서 정보원과 이용자간에 이루어지는 사서의 중개역할은 이전보다 더 요구되는 상황이라고 할 수 있다(Lancaster, 1997. 242-243). 이와 같이 정보기술의 발달로 전통적으로 해온 사서의 업무가 줄어들 것보다 사서가 맡아서 해야 할 새로운 전문적 업무가 더 많아지고 있는 셈이다. 이제 사서들은 일종의 지식기술자(knowledge engineers)로서(Lancaster, 1997. 243) 더 좋은 정보시스템, 즉 보다 개선된 온라인 목록, 온라인 데이터베이스, 인터넷 사이트 등을 개발해야 되고, 또 이러한 것들을 보다 효율적으로 사용할 수 있도록 이용자교육을 실시해야 한다. 이러한 새로운 업무를 맡는 사서들은 전자자료 개발사서(development librarian for electronic resources), 전자자료 참고사서(electronic reference services librarian), 메타데이터 전문가(metadata specialist), 연구보조자 및 중개

자(research support and liaison librarian), 직원훈련사서(staff instruction librarian), 관외 사서(librarian for off campus) 등의 다양한 명칭으로 불리우고 있다(LaGuardia & Blake, 1996, 17-18). 어떤 명칭으로 불리우던 간에 정보원과 이용자 사이에서 중개역할을 하고 있는 참고사서들은 전통적인 방법으로, 또는 보편화되고있는 웹사이트 검색이나 전자우편, 화상회의 방법 등을 통해 정보이용 교육을 실시해야 한다.

3. 각종 정보이용교육 프로그램 및 그 장단점

도서관에서는 여러가지 방법으로 이용자 교육을 실시하고 있다. 전통적으로 많이 이루어지고 있는 정보이용교육방법들을 정리하여 그 장단점을 적어보면 다음과 같다(LaGuardia & Blake, 1996, 45-57, Bopp & Smith, 1995, 213-218, 244-245).

1) 인쇄물 안내자료/ 온라인 도움말면 (publications/help guides)

일찍부터 수적으로 많은 이용자들을 대상으로 도서관 안내물, 패스파인더 등을 만들어 이용자교육을 해오고 있다. 이러한 안내 자료는 어떤 형태로 만들어져 있던 간에 다음과 같은 장단점이 있다.

- 장점: 일단 한번 만들어 놓으면 많은 사람들을 교육할 수 있으므로 한번 투자하여 큰 효과를 볼 수 있다. 사람들은 인쇄물로부터 가장 쉽

게 배울 수 있으므로 특히 배포용으로 좋다. 1대1로 자습을 시킬 수 있으며, 여러 명을 상대로 교실 수업을 할 때에도 중요한 점을 강조하여 가르칠 수 있다. 워드프로세서로 작성할 수도 있고 웹사이트에 훌륭한 도움말면으로 올릴 수 있으므로 이주 쉬운 기술에서부터 고도의 기술에 이르기까지의 자원(인력, 금전)으로 가능하다.

- 단점: 일단 한번 만들어진 것을 계속 갱신해야 한다. 이 경우 인쇄물보다 온라인 용이 갱신하기가 더 쉽다. 다만 사람들은 직접 들고 질문하면서 더 쉽게 배울 수 있기 때문에 이러한 매뉴얼을 보고는 잘 배우지 못하는 사람들도 있음을 알아야 한다.

2) 온라인 자습(online tutorials)

이 방법은 도서관내에서 또는 웹사이트를 통해 온라인으로 도서관이용기술을 연습시킬 수 있어서 그동안 사용되어온 책자형 연습장(library work skill)을 대신할 수 있다.

- 장점: 온라인용으로 작성해놓으면 1대1로 모든 이용자들이 각자의 실력에 맞추어 배울 수 있다. 또 혼자 하는 학습이므로 수줍어하는 이용자에게 좋으며, 원격 이용자들은 각기 편리한 시간에 연습할 수 있어서 좋다.
- 단점: 온라인용 학습 프로그램을 짜고 갱신하는 데는 많은 시간과 노력

이 필요하다. 이 방법은 변화가 없기 때문에 여러 가지 상황에 맞추어서 필요한 정보를 이용할 수 있도록 교육할 수가 없으므로 이용자에 따라서는 효과적인 학습 방법이 아닐 수도 있다.

3) 정보검색용 단말기- 키오스크(information kiosks)

도서관에 설치되어있는 정보검색용 단말기인 키오스크는 터치스크린 기술을 활용한 것이다.

- 장점: 도서관에서 필요한 사항을 종합해서 입력해놓으면 많은 사람들이 쉽게 이용할 수 있다. 키오스크 기술을 이용하여 여러 가지 즉 도서관 이용안내, 지도, 서비스 항목 등 도서관에서 제공하고 싶은 것을 적절히 할당하여 종합적으로 알릴 수 있다. 도서관내의 적절한 곳에 키오스크를 설치하면 반복되는 질문 즉 도서관 시설의 위치, 개관 시간 등 일상적으로 많이 물어오는 질문에 대해 직원을 대신하여 이용자들을 안내할 수 있다. 원격접속용 키오스크는 이용자들이 언제 어디에서 접속하든지 간에 뜨는 초기 화면으로서 도서관에 관련된 정보를 간단하게 알 수 있어 편리하다.
- 단점: 유지가 잘 되어야 하며 자주 갱신될 필요가 있다. 잘 고안되어 기계와 이용자간에 상호작용(인터랙티브)이 잘 된다 하더라도 사

람만큼 좋은 키오스크는 없다는 점을 유의해야 한다.

4) 도서관 견학(tours)

도서관 견학은 가장 기본적인 질문, 즉 누가, 무엇을, 언제, 어디서, 어떻게 등에 해당되는 사항을 가르쳐 줄 수 있다. 인쇄된 안내물을 보거나 오디오테이프를 들으면서 도서관을 견학하는 방법은 인건비를 줄일 수는 있으나 최신성과 상호작용면에서 뒤떨어진다. 새로운 이용자에게 또는 일년 이내에 도서관에 큰 변화가 없을 때는 이 방법이 좋다.

- 장점: 견학을 맡은 사서에 따라 도서관에 대한 인상이 좌우된다. 이용자들이 도서관을 다시 찾게 만들 수 있고 견학을 통해 도서관을 홍보할 수 있다. 견학자의 수와 요구에 따라 견학 내용을 짤 수 있으므로 견학은 이용자 교육방법 중 가장 빨리 반응을 알 수 있다.
- 단점: 견학은 직원의 귀중한 시간을 요구한다. 보조원이나 훈련이 잘 안된 직원이 견학을 담당할 경우 도서관에 대해 부정적인 시각만 초래하게 된다. 부적절한 시간에 부적절한 이유하에 이루어지는 견학은 시간만 허비하는 결과가 된다. 또 견학은 이용자의 정보요구를 건드려놓는 것에 지나지 않으므로 1대1로 이루어지는 조사연구상담이나 참고데스크에서 이루어지는 교육봉사와는 다를 수가 없다.

5) 참고데스크에서 이루어지는 1대1의 교육

(reference desk one-on-one instruction)
 정보를 찾고자 오는 이용자들에게 참고면
 답을 통해서 이루어지는 교육이다.

- 장점: 각 이용자의 정보요구에 맞추어
 최고로 이용자 중심으로 이루어
 질 수 있다. 서로 마주 보면서 교
 육이 이루어지기 때문에 상호작
 용이 잘되므로 사실즉답형 질문
 에서부터 연구형 질문에 이르기
 까지 다양하게 구두로, 인쇄물 또
 는 이미지물을 가지고 교육할 수
 있다.
- 단점: 직원의 시간을 많이 필요로 한다.
 너무 많은 이용자들을 교육해야
 할 때가 있는 반면 전혀 도움을
 요청하지 않을 때도 있다. 이용자
 들은 여러 가지 이유 즉 언어장
 애, 신체장애, 성격, 먼 거리 등으
 로 참고데스크에 오지 않을 수도
 있다. 또 직접 물어온다 하더라도
 여러 사람들을 상대로 대중봉사
 가 이루어지는 공적 장소에서는
 여러 가지 이유로 교육이 중단되
 기가 쉽다.

6) 연구조사 상담(research consultations)
 시에 이루어지는 교육

방문이나 약속에 의해 사서가 시간을 배
 정하여 이용자를 돕고 교육하는 경우이다.

- 장점: 이용자들은 개별적으로 도움을
 받을 수 있다. 방해 받지않고 각
 자의 정보요구에 맞추어 도움을
 받을 수 있으므로 가장 성공적으
 로 교육이 이루어질 수 있다. 비

교적 짧은 시간에 사서는 연구자
 료를 찾을 수 있도록 가르쳐줄 수
 있다. 미리 약속하고 상담이 이루
 어지기 때문에 직원의 시간을 가
 장 효율적으로 사용할 수 있다.

- 단점: 직원의 시간을 가장 많이 요구하
 는 교육방법이다. 1대1 교육이므
 로 다이나믹하지못하며, 다수 이
 용자들을 대상으로 하는 교육과
 비교할 때 효율성이 크지않다. 또
 일반 대중과 참고데스크에서 벗
 어나 따로 분리되어있는 공간이
 필요하다.

7) 방문자 온라인목록실습

(drop-in routine OPAC training)

광고를 보고 온 이용자들을 대상으로 정
 기적으로 이루어지는 교육이다. 주로 온라인
 목록(OPAC: Online Public Access Catalog)
 이용을 실습시키는 교육이다.

- 장점: 이러한 교육은 기본적인 도서관
 시스템을 배우는 출발점이 된다.
 이용자들은 참고데스크에서 우선
 기본사항을 배우고 주단위로 이
 루어지는 다음 단계로 소개된다.
 짜여진 내용대로 교육이 이루어
 지기 때문에 모든 사서들이 가르
 칠 수 있는 기회를 가질 수 있다
- 단점: 교육할 시간을 배정해 놓았기 때
 문에 이용자가 없을 때는 시간을
 낭비하는 결과가 된다. 반대로 너
 무 많은 학생들이 신청하게 되면
 직원의 시간을 선택하여 배정해
 야 할 경우가 생긴다. 이용자들의

안내자료를 작성해놓으면 이는 고퍼, 텔넷, 홈페이지를 통해 접근이 가능하게 된다 (Laguardia & Blake, 1996, 141). 인쇄물이건 온라인용이건 간에 내용의 갱신이 자주 이루어져야 하는 점이 중요하다는 것을 이미 지적한 바 있다.

캐나다 온타리오에 소재한 워털루대학 (University of Waterloo)의 전자도서관 (<http://www.lib.uwaterloo.ca/howto/howto.html>)은 컴퓨터파일인 MLA International Bibliography를 시작으로 하여 PsycLit, MEDLINE 등 주요 씨디롬 자료, 온타리오 지역의 헌법과 법률안을 수록한 컴퓨터파일, 서평, 색인지, 온라인 데이터베이스 사용법 등 72건의 "HOW TO" 시리즈를 인쇄물로 작성하여 도서관에 비치하고 있다. 이용자들이 이를 자유롭게 참고할 수 있으며, 또 같은 내용을 도서관 웹사이트에 올려놓아 인터넷을 통해 Adobe Acrobat format으로 받아 볼 수 있게 되어 있다. 여러 가지 검색도구 이용 방법뿐만 아니라 도서관을 이용하여 논문 쓰는 법(32번 "Effective library research"), 찾은 자료를 평가하는 방법(28번 "Evaluating what you have found"), 전자우편을 통한 원격정보봉사(50번 "ASKLIB: UW Libraries Electronic Reference Service") 등은 잘 정리해놓은 훌륭한 도서관 이용교육 내용으로 볼 수 있다.

또 다른 예로는 브린모어대학(Bryn Mawr College)과 헤이버워드(Haverford College)대학이 공동으로 이용할 수 있도록 되어 있는 "Research Guide: Library Research"는 학생들이 실제로 레포트를 쓸때

도서관 자료를 효율적으로 활용할 수 있도록 설명해놓은 도서관 웹사이트이다 (<http://www.brynmawr.edu/Library/Docs/resguide1.html>).

2) 온라인 자습(online tutorials)

정보이용방법을 온라인으로 스스로 자습할 수 있도록 학습내용을 디스켓에 담아 보급하거나 도서관 네트워크, 고퍼, 웹사이트 등을 통해 보급하는 방법이다.

코넬대학(Cornell University) 도서관의 웹페이지(<http://www.library.cornell.edu/okuref/research/tutorial.html>)에는 여러 가지 정보이용안내가 수록되어 있는데 그 중 "Seven Steps to Effective Library Research" 와 "Library Research at Cornell: A Hypertext Guide"는 학생들이 7가지 단계로 학생들이 그들의 연구조사에 필요한 정보를 찾을 수 있도록 안내하고 있다. 연구주제의 선정에서부터 배경자료 찾기, 여러 형태의 정보원의 이용방법뿐만 아니라 찾은 자료를 평가하는 방법과 인용하는 방법 등을 알 수 있도록 설명해놓고 있어 실제 학생들이 실제 연구보고서를 작성할 때 도움을 줄 수 있는 실질적인 정보이용교육 내용이다.

또 다른 예로는 오하이오 주립대학(Ohio State U.) 도서관 (<http://www.lib.ohio-state.edu/gateway>)에서 만든 "Gateway to Information"을 들 수 있다. 그 도서관의 주제 전문사서들이 추천한 유용한 정보원들 즉 사전, 백과사전, 통계, 전기, 서평, 가이드 등의 인쇄물 정보원과 온라인 데이터베이스, 웹사이트 등의 이용법을 습득할 수 있도록 (1) 표제 알파벳 순과 (2)주제 알파벳 순으로 나

실시하게 되면 이를 성공적으로 이끌어가기 위해 많은 계획과 공동연구 개발이 필요하다.

10) 학점과목으로 개설되는 도서관이용교육 (credit-bearing library courses in library skills, research methods, etc.) 학점을 인정하는 학과목으로 정보이용교육이 개설되어 학교의 교과과정 중에 일부가 된다.

- 장점: 강의계획서를 짜서 학생들에게 자료조사방법교육을 중점적으로 교육할 수 있다. 연구조사 과정과 효과적인 도서관 이용에 대하여 여러 가지 상황과 목적을 전달할 수 있다. 보다 높은 수준에서 키워드검색, 주제명표목 등을 가르칠 수 있으며, 도서관을 홍보할 수 있는 기회가 된다
- 단점: 사서가 해당 수업을 맡을 수 있다는 인식을 받아내기가 어렵다. 또한 사서는 가르치기 위해 시간과 노력을 많이 투자하여야 한다. 강의를 할 수 있는 교실, 인쇄물, 온라인 자료, 마이크로형태자료, 이미지자료 등을 쉽게 보여주고 실습할 수 있는 공간이 필요하다

이상에서 알 수 있는 바와 같이 각 교육방법들이 모두 장단점을 갖고 있다. 다만 각 도서관의 사정에 여러 교육프로그램을 적절하게 활용할 수 있다. 무엇보다도 중요한 것은 해당 도서관에서 실시하게 될 정보이용교육의 필요성에 따라 적합한 교육방법을 택해야

하므로 우선 정보이용교육의 필요성을 파악하고 이용자들의 요구를 조사하여 이를 충족시킬 수 있는 정보이용교육이 우선적으로 실시되어야 할 것이다. 다만 시대의 흐름에 맞추어 이제는 원격교육방법을 활용하여 각 방법의 단점들을 보완할 수 있는 보다 효율적인 정보이용교육방법을 모색해 볼 수 있다.

원격교육방법으로는 전화대화, 컴퓨터를 통한 대화(chatting), 컴퓨터를 통한 화일교환, 각자의 컴퓨터에 부착된 디지털 카메라를 통해 소리와 화상을 전달할 수 있는 화상회의(desktop video conferencing), 데스크탑에 연결된 사람들이 동시에 동일한 화일을 받아볼 수 있는 문서전달방법(document sharing), 전자우편, 쌍방향 소리화상전달방법 (fully interactive audio/video two way interactive video), 웹을 이용한 홈페이지 방문, 메뉴방식의 온라인자습 등 다양하다 ((Laguardia & Blake, 1996. 141). 실제로 미국과 캐나다의 여러 대학에서 이루어지고 있는 원격 정보이용교육의 예를 보면 다음과 같다.

4. 미국과 캐나다의 대학도서관에서 이루어지는 원격 정보이용교육의 예

- 1) 인쇄물 안내자료/ 온라인 도움말편 (publications/help guides)

이 방법은 가장 흔히 쓰이며 가장 쉬운 방법이라고 할 수 있다. 인쇄물로 나갈 정보이용교육의 내용을 워드프로세서로 사용하여

정보요구와 탐색기술은 각기 다르기 때문에 일괄적으로 교육하기가 힘든 점이 있으며, 온라인으로 가르칠 때는 이에 알맞는 시설이 필요하다.

8) 특정 반에 들어가서 여러 명을 대상으로 1시간(50분간) 수업하는 방법(classes 50-minute instruction for a specific class or group)

이 방법은 교수와의 협력하에 특별히 이루어지게 되는 도서관 이용교육이다.

- 장점: 해당 집단의 교육목표에 맞추어 검색도구 사용법, 자료조사 방법 등을 강의하고 해당 과목의 숙제에 맞추어 어떻게 자료를 조사하는가를 가르친다. 다음으로 이어지는 숙제, 연구프로젝트, 도서관 이용법 등 때문에 학생들과 계속 유대관계를 갖을 수 있게 된다. 과목담당 교수가 직접 강의에 참석하게 되면 이러한 강의를 통하지 않고는 정보를 얻을 수 없는 것을 알게 되므로 도서관 이용교육의 가치를 학과 전체에 알리 수 있다. 이러한 교육은 학기중에 이루어질 수 있다.

- 단점: 교수가 없는 동안 강의 시간을 메꾸기 위해 이러한 강의를 이루어지거나 그 과목을 이수하는 학생들이 꼭 들어야 하는 의무가 지워지지 않는다면 이런 강의는 처음부터 전망이 밝지 못하다. 교수가 필요해서 도서관에 신청한 경우

라도 적절하게 숙제가 나가지 않으면 학생들은 자료조사를 할 필요가 없으므로 흥미를 느끼지 않게 된다. 단 한번의 강의를 통해 학생들이 전공자료에 흥미를 갖을 수 있도록 주의를 집중시킬 수 있어야 한다. 연속되는 다른 수업과는 달리 학생들과 재회할 수 있는 두번째의 강의가 없기 때문이다. 잘못 이루어진 1회의 강의는 오히려 학생들을 도서관에서 멀어지게 만들 수도 있다.

9) 특정 주제 중심으로 교과목에 통합된 교육(course-integrated instruction tied to a specific subject and class)

학과목의 필수 부분으로 정보이용교육이 그 과목의 강의 일정에 짜여져 있는 경우이다.

- 장점: 도서관 이용 교육 중 가장 성공적인 방법으로 교수와의 협동하에 교수의 요구에 따라 학과목의 일부로 교육이 실시되므로 학생들은 주의를 기울이고 관심을 갖게 되어 정보이용교육이 잘 이루어진다. 교수와 협동하에 이루어지므로 사서는 주제에 관련된 지식을 주고 받을 수 있어서 교수, 학생, 사서간에 협력활동이 잘 이루어질 수 있다. 이 방법은 학기중에 실시될 수 있다

- 단점: 교수들이 사서를 믿고 도서관 이용교육에 관심을 가져야 한다는 점, 일단 교과목에 통합된 교육을

누어서 안내하고 있다. 각 정보원의 내용과 함께 시간 절약을 할 수 있도록 탐색전략을 제시해놓고 있는 점을 특징으로 들 수 있다. 이들을 인쇄물로 만들게 되면 배포용 정보이용 안내자료로 훌륭하게 활용할 수 있다. 도움말화면인 "OSU Libraries Info"를 통해 이용자들은 도서관으로 질문하고 또 해답을 얻을 수 있다.

3) 정보검색용 단말기

- 키오스크(*information kiosks*)

도서관의 웹사이트의 홈페이지는 온라인으로 정보를 찾을 수 있는 일종의 키오스크로 볼 수 있다. 도서관 홈페이지를 통해 개관시간, 담당자, 도서분류방법, 제공되는 도서관봉사 등을 알 수 있다. 또한 이를 통해 이용자들은 불평이나 질문을 할 수 있고 도서관에서 이에 대한 답변을 제공할 수 있다. 즉 홈페이지를 키오스크 스크린처럼 설계하여 키오스크 개념을 이용자교육에 새롭게 적용한 경우이다.

예로서 시몬프레이저대학 (SFU: Simon Fraser University) 도서관(<http://dodona.lib.sfu.ca/kiosk/kiosk.htm>)의 키오스크는 도서관에 관한 사항 즉, 개관시간, 소장상황, 배치도, 주제정보원 등과 도서관 밖의 자원, 인터넷 자원 등을 쉽게 접근할 수 있도록 안내하고 있다.

또 다른 예로는 캘리포니아 리버사이드 대학(UCR: University of California at Riverside) 도서관의 홈페이지 (<http://library.ucr.edu/>)도 키오스크형태로서 도서관에 대한 안내, 목록이용방법, 캘리포니아주의 여러 대학도서관의 목록과 데이터베이스

를 검색할 수 있는 종합정보검색시스템인 Melvyl System, 인터넷 주제디렉토리인 이포민(Infomine) 등을 메뉴로 보고 클릭할 수 있게 되어 있고, 도서관 공지사항을 하이라이트로 올려놓고 있다.

4) 도서관 견학(*tours*)

웹정보를 이용해보면 알 수 있듯이 발달된 그래픽기술, 비디오기술 등을 활용하여 도서관 홈페이지를 만들어놓으면 도서관에 가지 않고도 실제와 똑같이 가상 도서관을 견학할 수 있으므로 도서관 견학용으로 비용이 많이 드는 인쇄물, 오디오테이프 등을 만들지 않아서 효율적이다.

예로서 텍사스(Texas A & M) 대학의 중앙도서관인 Sterling C. Evans Library (<http://www.tamu.edu/library/reference/virtual/tour00/MainET.html>)에서 올린 가상도서관 견학프로그램을 보면 일반견학(*walking tour*)과 흥미 있는 주제 중심의 견학(*the point of interest tour*)으로 구성되어 있다. 일반견학은 대출대에서 시작하여 그 도서관에서 제공되는 주요 서비스를 담당하는 곳을 배치도를 보고 방문해 볼 수 있게 되어 있다. 흥미 있는 주제중심의 견학은 일종의 색인으로 도서관의 중요한 기능과 중요 사항, 통계 정보 등이 알파벳 순으로 수록되어 있어 알고 싶은 항목을 직접 클릭하여 들어가 볼 수 있도록 되어 있다.

또 다른 예는 워털루대학(University of Waterloo)의 전자도서관(<http://www.lib.uwaterloo.ca/tour/MainET.html>)의 홈페이지에 수록되어있는 사진을 클릭하면 학교 캠퍼스 건물, Danna Poter 도서관, Davis

Centre 도서관, Optometry Learning Resources Centre 등의 위치를 알 수 있도록 되어있고 전자도서관에 관한 뉴스, 목록, 참고봉사, 데이터베이스, 색인지, 인터넷검색, 캠퍼스 정보시스템 등에 대해 알 수 있도록 메뉴가 작성되어 있다.

5) 참고데스크에서 이루어지는 1대1의 교육 (reference desk one-on-one instruction)

전자메일 출현이후 전자 참고봉사가 더욱 많이 이루어지고 있다. 도서관 홈페이지에 전자메일을 보낼 수 있도록 설계해놓으면 이를 통해 이용자들은 질문을 할 수 있다. 사서와 이용자간의 질문과 해답을 주고 받을 수 있는 또 다른 원격방법으로 채팅을 활용할 수 있다.

코넬대학 도서관의 참고실 웹사이트(<http://www.library.cornell.edu/okuref/quest.htm>)를 통해 이용할 수 있는 "Question? Ask a Librarian"은 전자메일을 통해 참고봉사의 하나로 실시되는 이용자교육이며, 워털루대학 전자도서관(<http://www.lib.uwaterloo.ca/>)의 "AskLib"도 똑같은 경우이다. 워털루대학의 전자도서관의 웹페이지에는 뉴스(News), 정보찾기(Finding Information), 도서관이용(Using the Library), 전자도서관탐색(Search UW Electronic Library)으로 구성되어있는데, 그 중 도서관이용에서 긴급안내(hotlink)인 "AskLib"를 클릭하여 원하는 봉사를 참고사서로부터 원격으로 제공 받을 수 있다.

6) 연구조사 상담(research consultations)

연구자의 질문에 대해 전화, 전자메일, 채팅 등으로 면담을 할 수 있다. 컴퓨터를 통해

화상회의를 할 수 있도록 필요한 시설을 갖추면 이용자와 마주보면서 면담을 할 수도 있다.

예로서 미시간대학의 학부도서관(Sapiro Undergraduate Library)에서는 "CU-SeeMe"라는 인터넷화상회의용 소프트웨어를 사용하여 12곳의 기숙사에 있는 학생들이 참고사서와 마주 보면서 대화할 수 있는 원격 정보봉사를 실시하고 있다(<http://www.rhl.housing.umich.edu/>). 이와 같이 상호작용이 가능한 참고봉사(IRA: Interactive Reference Assistance)는 컴퓨터와 오디오, 비디오 기술을 활용하여 도서관의 전문사서와 기숙사에서 책임을 맡은 도우미(문정과학생)와의 협력으로 이루어지고 있다. "CUSeeMe"는 코넬대학에서 Macs, PCs, UNIX 등 데스크탑 용으로 개발한 화상회의용 소프트웨어로서 컴퓨터 외에 비디오, 비디오카메라, 디지털카드 등을 필요로 한다(Barron & Orwig, 1997. 247). 얼바인(Irvine)에 소재한 캘리포니아대학 도서관에서도 똑같은 기술을 이용하여 상호작용이 가능한 원격 참고봉사를 실시하고 있다(Lessick, 1998. 1-9).

7) 방문자 온라인목록실습(drop-in routine OPAC training)

온라인목록은 정보이용교육시 맨 처음 기본적으로 사용하는 도구로서 상호작용이 잘 되도록 설계되어 있으면 그 효과가 매우 크다.

예로서 센츨럴 플로리다 대학(University of Central Florida) 도서관(<http://webluis.fcla.edu/>)에서 실시하는 온라인목록 이용교육은 학생들에게 필수이다. 학생들은 화면의

메뉴를 보고 온라인목록시스템을 익히고 거기서 얻은 서지정보를 가지고 실제 서가로 가서 해당 자료를 찾는 연습을 한다. 또 각 학과별로 개설되는 과목의 강의 계획서, 온라인 발행물, 웹저널들을 알 수 있도록 링크되어 있어 이들의 사용법을 원격으로 익힐 수 있다.

그 밖의 이용자교육방법인 특정시간에 여러 명을 대상으로 하여 수업하는 방법, 특정 주제 중심으로 교과목과 통합된 교육, 학점 과목으로 개설되는 정보이용교육은 모두 교실에서 학생들과 대면하여 설명과 대화 또는 질문을 통해 이루어지는 교육이다. 단, 쌍방 상호작용할 수 있는 비디오, 오디오 시설만 갖추면 이들 방법도 원격교육이 가능하다.

예로서 라라미(Laramie)에 소재한 와이오밍대학(University of Wyoming) 도서관(<http://www.uwyo.edu/lib/out.htm>)에서 펼치는 확대봉사의 하나인 "Library Outreach Services"는 전통적인 봉사와 아울러 비디오, 오디오 기술을 이용한 텔레컨퍼런스 방법으로 라라미지역 밖에 사는 이용자들(학생, 교수, 직원)을 대상으로 온라인 목록, 데이터베이스 정보 등을 제공하며 참고봉사 및 이용자교육을 하고 있다.

인터넷기술과 특히 웹사이트를 활용하여 도서관 오리엔테이션, 가상 견학, 온라인 자습, 주제별 정보이용, 교과목과 통합된 정보이용교육, 인터넷 교육, 각 중 워크샵 등을 종합하여 "user education" 또는 "library instruction"용으로 웹페이지를 따로 만드는 곳이 점점 많아지고 있다. 몬테너주립대학(Montana State University-Bozeman)을

비롯하여(Doherty & Kaya, 1998. P.2), 코네티컷대학 도서관(<http://spirit.uconn.edu/lib-assignments/usered.htm>), 버지니아대학 도서관(<http://www.lib.virginia.edu/usered>), MIT도서관(http://web.mit.edu/plin/IAP_faculty/NewInstdesc.html), 위스컨신대학 도서관(<http://www.library.wisc.edu/libraries/Instruction>) 등에서는 이용자교육 내용을 필요에 따라 링크할 수 있도록 여러 항목으로 홈페이지 메뉴로 올려놓고 있다.

5. 한국대학도서관의 원격 정보 이용교육상황

야후코리아 검색엔진의 메뉴에서 "Reference:libraries:Academic_Libraries"로 찾게되면 126개의 대학도서관 사이트가 뜬다(1998, 8월중 방문). 한국의대, 포항공대, 충북대, 연세대, 서울대 등에서 공통적으로 링크시켜 놓은 33개 대학도서관 웹사이트의 내용을 요약하여 대학명의 가나다순으로 수록해 보면 다음 표와 같다.

각 대학도서관의 웹사이트에 수록된 내용은 세부적으로는 서로 다르지만 그 중 공통적인 항목들은 도서관의 시설, 위치, 소장 자료, 규정, 직원 등에 대해 이용자들이 알아두어야 할 도서관 이용안내와 씨디넷(CD-NET) 이용안내를 들 수 있다. 또 대부분의 도서관에서 외부 정보검색기관에서 제공하는 온라인 학술데이터베이스들을 링크시켜 놓고 있으며 전자메일이나 전자게시판을 통해 이용자의 의견을 수렴하고 있다. 대체로

각 도서관의 온라인목록시스템이나 소장자료의 상황에 관해서는 설명이 잘 되어 있는 편이다.

특히 이용자교육이 제시되어 있는 곳은 서울대학교 도서관, 중앙대학교 도서관, 부산대학교 도서관 등을 들 수 있다. 서울대학교 도서관에서는 도서관 1층과 4층에 터치스크린(키오스크) 방식으로 도서관이용안내기계를 설치해놓고 있으며, 신학기 초에 책자형 안내서와 비디오테이프를 이용하여 집단교육을 실시하고, 개별 교육은 짜여진 일정에 따라 연중 실시하는 것으로 되어 있다. 특히 SOLARS 검색시스템 교육 신청자는 신청한 후 이메일로 확인하도록 되어있다. 중앙대학교 도서관에서는 학과장의 요청이 있을 때는 수시로 정보센터 이용안내교육을 실시하고 있으며, 부산대학교 도서관에서는 대학원생을 대상으로 참고서지도구 이용법, 정보검색, 문헌제공업무 등으로 이용자교육을 실시하고 있다. 그밖에 숙명여대와 연세대학교 도서관 홈페이지에도 정보센터이용안내가 메뉴에 나와 있다. 또 연세대학교 도서관의 정보제공서비스와, 충북대학교 도서관의 참고

질의 및 답변은 도서관의 참고사서가 이용자의 질문에 맞추어 개별적으로 정보를 제공하는 원격정보봉사로 볼 수 있다. 이화여대 도서관의 웹페이지에는 도서관 건물의 위치를 알 수 있도록 배치도가 그려져 있는 점이 특징이며, 포항공대 도서관 웹사이트에는 LC 분류표가 수록되어 있고, 소장자료 검색에서부터 서지정보, 초록정보, 원문정보, 목차정보 등을 직접 방문하여 검색할 수 있도록 설명과 함께 해당 사이트의 주소로 연결시켜놓아 이용자들이 보다 편리하게 정보를 찾을 수 있게끔 설계되어 있다. 전남대학교 도서관의 홈페이지에는 참고사전류와 함께 인터넷을 통해 접근할 수 있는 유용한 정보를 주제별로 정리해놓고 있으며, 성균관대학의 경우 도서관 웹페이지를 통해 학과에서 구독하는 외국학술지의 내용목차 서비스를 제공하고 있다. 또 한국과학기술원은 도서관 웹페이지를 통해 450여종에 이르는 전자저널의 본문을 제공하고 있으며, 포항공대 도서관과 한양대학교 도서관에서는 선택정보봉사(SDI)를 제공하고 있음을 각각의 홈페이지를 방문해 보고 알 수 있었다.

한국대학도서관 사이트의 홈페이지 메뉴 비교

	연혁/ 소개	도서관 안내	문헌정보 검색시스템	온라인 해외학술DB	CD-NET	학위논문/ 정기간행물 full-text 검색	색인/ 초록 내용 목차 봉사	기타	이용자 교육내용
가톨릭대	•	•	cuvis	EBSCOhost IDEAL				다른 도서관연결	전자메일/cuvis 검 색 이용방법
강릉대	•	•	ISKUL(S OLARS)		•			다른 도서관연결/ 유익한 인터넷사이 트/ 국외상호대차	전자메일/강릉대 BBS/ 도서검색 소 프트웨어 설치 안내
경기대		•	KAOS	EBSCOhost IDEAL	•		•	다른 도서관연결/ 유용한 사이트	전자메일/Telnet을 통한 KAOS이용법 /목록검색, 색인어 일람 이용안내
경북대		•	KUDOS (SOLAR S)	Search Bank Academic Press Web of Science UMIProquest EBSCOhost IDS BLDSC UnCover Dialog Micro Patent	•	•(전국 10여개 대학 학위논문 및 60여개 학회의 학술자료)		전자도서관(저널, 출판사, 학회정보 원, 해외DB, VO D)	전자메일/KUDOS BBS/경북대원문정 보시스템사용설명
경성대		•	KULIS	EBSCOhost Search Bank 특허 DB	•		•(논 기 색 주 코 문 사 인 제 드)	전자도서관(학술 CD-ROM검색)/다 른 도서관 연결/인 터넷 서비스-국내 외 검색엔진모음	KULIS 이용안내
단국대	•	•	DULIS(co re 정보시 스템)	EBSCOhost EI IDEAL Search Bank	•		•	세계의 도서관 연 결(Library Servers via WWW)/신착 자료 조회	전자메일/opac이용 방법
덕성여대	•	•	DISCOVE R(SOLA RS)	EBSCOhost Search Bank IDEAL EI Web of Science	•			방송녹화신청/수업 용슬라이드 제작	전자메일/미디어센 터 이용안내
동덕여대		•	DULINE T(SOLA RS)	IDEAL Search Bank	•			정 보 검 색 실 (MULTI-PC, CD- NET, CD-Tower, Micro-Vision, Audio기기, 논문자 료실)/Other Web Site(신문사, 문헌 정 보 검 색 site제 공)/여성학도서관	전자메일/알림터
부산대		•	PULIP(Gl ogate)	CSA Ei Village & Com- pendex Web EBSCOhost IDEAL Web of Science	•				

서강대		•	Loyola(SO LARS)	EBSCOhost PQD Search Bank 공학,과학, 기술 분야 DB	•				
서울대		•	SOLARSnet(SOLARS)	ABI Ei Village Datapro IDEAL First Search Uncover Web of Science	•	•(학위논문)	•(초록정보서비스)	전자도서관(전자저널, FullText, 사전 및 참고자료/가불만한 전자도서관, 전자도서관프로젝트) /12,000건 원문 서비스	전자메일/BBS/집단안내(책자, 비디오태입:신학기)/개별안내 (tel)880-8001:연중메일 실시/Solarsnet(1층,4층 터치스크린)
서울시립대	•	•	PLUS(Glogate)	EBSCOhost IDEAL Search Bank	•	•(학위논문)		추천홈페이지(국내 대학도서관, 국내 공공도서관, 컴퓨터관련잡지, 시사관련잡지, 기타잡지)	전자메일
서울여대		•	SELIS(Glogate)	PQD	•	•(국내 학술지)		사이버서비스(한글 검색엔진분석, 온라인 DB)	전자메일/게시판
성균관대	•	•	SIMSAN(SOLARS)	Academic Press PQD Search Bank	•		•(외국 학술지 목차)	관련사이트(각종 도서관,온라인서점, 학술 논문 DB검색)/국내외 검색엔진 모음	전자메일
성신여대	•	•	SULIMS	Academic Search Fulltext Premier /Business Source Plus 구독중)	•	•(학위논문, 학술지)			
숙명여대		•	SOLIS		•		•(국외 학술지 목차 속보)	세계의 대학도서관(Library Servers via WWW)/국내 학술지 검색/사회과학도서관 자료검색	정보센터이용안내(AIMS)/국내 학술지검색/사회과학도서관 자료검색이용법
신라대(전 부산여대)	•	•	(Glogate)	IDEAL-정식서비스 Search Bank EBSCOhost시범버전	•		•(외국 학술지 종합 목록-부산지역 15개 대학도서관 소장 자료)	도서관 및 관련 site안내/전자저널 리스트/검색엔진/사서를 위한 광장/문헌복사서비스/정보검색 서비스	전자메일
이주대	•	•	ALIS	IDEAL EBSCOhost	•			학술지원정보(국립도서관,공공도서관, 인명정보도서관 관련단체,특허정보원 등)/인터넷 여행/온라인 통신망을 통한 학술자료검색 및 원문복사 서비스	전자메일/공지사항/Help desk

연세대	•	•	YOURS	Ei Village IDEAL IDS PQD	•		관련 사이트(국내외 대학도서관, 국내외도서관추천사이트, 검색엔진)/귀중본 열람실 운영(고서, 고잡지, 기독교 고문헌 등)	전자메일/정보제공 서비스/FAQ
이화여대	•	•	ELIS	Core Biomedical Collection 의학저널 15종 전문DB 제공	•		전자도서관(이화여대 박사학위논문 등 자체에서 구축한 전자도서관 검색, 해외학술DB서비스)/관련사이트(검색도구, 주요연론사, 국내도서관, 국외도서관, 도서관 관련 웹 서비스, 정부기관)/신착자료조회	전자메일
전남대	•	•	CHIPS	Academic Press, ICA, ISI DB 업체 계약 IDS 사용가능	•	•학위논문(본교 90년 박사학위논문만, 단 95년 이전 의대박사학위논문은 제공 안 됨)	전자도서관(Full-Text, 참고자료, 사전류, 교내간행물, 다른 전자도서관들, Digital Library Lab)/주제별 사서안내	전자메일/BBS/관련사이트 링크-유용한 웹사이트(도서관을 제외한 인터넷상의 유용한 정보들을 주제별 정리)
전북대	•	•	Leolas	IDEAL CSA Ei Village & Ei Compendex Web Search Bank Web of Science	•		추천사이트(방송, 신문, 대학교 등)	전자메일/공지사항
조선대	•	•					Web site(국내외 자료검색, 일반자료 검색, 신문사, 주요 국가의 웹사이트, 흥미 있는 사이트, 미국 컴퓨터회사, 여행정보)	
중앙대	•	•	CALIS	EBSCOhost IDEAL PQD	•		국내 디지털 도서관 관련사이트 안내/국내외의 데이터뱅크 정보서비스 소개	전자메일/BBS/도서관이용안내(학과 장요청서)
청주대		•	CULIS		•		관련사이트-세계의 대학도서관/신착자료 조회	
충남대	•	•	CLINS(GI ogate)	Ei Village & Compendex Web Ideal PQD	•		추천사이트(도서관, 연구소, 연론, 검색엔진)	전자메일/BBS
충북대	•	•	CLASS(S OLARS)	IDEAL Search Bank Web of Science	•		관련사이트(국내외 도서관, 관련 웹서비스, 주요 연론사, 정부기관 등)/신착자료 안내	전자메일/BBS/참고질의 및 답변

포항공대	•	•	POSTECH	CD-ROM DB ON-Line DB 전자저널	•		• (SDI)	관련사이트(국내외 도서관, 출판사, 특 히 *규격site, 전문 연구정보센터, 온 라인정보관련 site /Multimedia Re- ference-용어사전, 디렉토리 등 제공	전자메일/정보이용 가이드/DB이용안 내/온라인 DB이용 절차/LC분류표 제 공
한국과학 기술원	•	•	오다세우스 KRISTAL SATURN	CSA(전자도서관 에서 이용) Ei Village & Compendex Web IDEAL PQD Uncover DB	•		• (학술 잡지목 차속보 (Jcont ents) 서비스	신학도서안내, 전자교양도서, 전자저널	이용자 교육 게시판-FAQ
한국외대	•	•	HUFSLA S(SOLA RS)	Literature-Online Ovid Fulltext DB PQD Search Bank	•	•(본교 학위논문)		국내외도서관,출판, 서점정보	전자메일/게시판
한성대	•	•	HULIS	EBSCOhost	•	•(본교 학위논문)			목록시스템 이용방 법
홍익대	•	•	HONORS	EBSCOhost	•	•(논문)		VOD 검색	전자메일

6. 결론

미국과 캐나다의 대학도서관에서 실시하고 있는 원격 정보이용교육내용과 국내 대학도서관 웹사이트에 올려놓은 항목들을 조사해본 결과 다음과 같은 차이점을 알 수 있었다.

1) 외국의 경우에는 이용자들이 실제 그들의 학업이나 연구활동에 필요한 정보를 찾을 수 있도록 안내하고 교육하는 내용, 즉 정보에 지적접근(intellectual access)을 용이하게 해주는 항목이 많은 것을 알 수 있었다. 즉, 미국과 캐나다의 대학도서관 웹페이지에는 도서관의 위치나 도서관에서 제공되는 봉사활동 등에 대한 안내는 물론 학생들이 논문이나 리포트를 제대로 쓸 수 있도록 주제

선정에서부터 그 논문을 쓰기 위해 필요한 정보를 찾을 수 있도록 주제별 정보원에 접근하는 방법, 찾은 정보를 평가하여 선택하여 이를 논문에 인용하는 방법에 이르기까지 실제 학업과 연구에 필요한 정보를 찾아 이용할 수 있도록 정보원으로 안내하고 정보원의 사용법을 교육하는 내용이 많았다.

2) 한국 대학도서관의 웹페이지에는 도서관 자체에 관련된 사항과 정보를 얻기 위해 정보가 있는 곳으로 갈 수 있도록 지시하는 내용이 많아 정보에 물리적 접근(physical access)을 가능하게 하는 항목이 훨씬 더 많은 것을 알 수 있었다. 즉 우리나라 대학도서관의 경우 도서관 건물의 위치나 도서관의 연혁, 정책, 이용절차, 이용자적 등 도서관 건물과 도서관 운영에 관한 설명이 대부분의

도서관의 웹페이지에 나와 있었다. 이는 정보이용안내보다는 도서관안내에 더 치중되어 있다고 할 수 있다.

정보에 지적접근을 용이하게 하는 정보이용교육으로는 대부분의 도서관에서 도서관전산시스템(온라인목록)을 설명 안내하고 있다. 그러나, 이용자들이 보다 깊이 있게 필요한 정보를 찾을 수 있도록 주제별 정보원을 안내하고, 그 사용법을 설명해놓은 곳은 별로 없으며, 해외 학술데이터베이스에 연결은 해놓았으나 이를 효율적으로 사용할 수 있도록 이용방법이나 탐색기법을 설명해놓은 곳도 없었다. 또 전자우편 방식 외에 이용자들이 사서들에게 직접 묻고 해답을 얻을 수 있도록 원격정보봉사 창구가 도서관 홈페이지상에 메뉴로 마련되어 있는 곳도 거의 없었다.

정보를 찾으려면 정보에 물리적접근과 지적접근이 모두 필요하지만 이제는 도서관에 직접 오지 않고도 정보를 찾을 수 있는 원격접근이 가능하므로 도서관 웹페이지의 내용은 도서관을 안내하는 단계에 그치지 말고 한 단계 더 높여 정보이용을 안내하고 교육하는 단계로 바뀌어야 할 필요가 있다고 본다. 즉, 우리나라 대학도서관의 웹페이지에도 도서관을 설명하는 항목보다는 정보원 자체를 알고 이용할 수 있도록 해주는 항목이 더 많이 첨가될 필요가 있으며, 이용자들이 언제, 어디서나 필요한 정보를 찾을 수 있도록 이용자들을 교육할 필요가 있다. 정보요구를 지닌 이용자들에게는 도서관에 관련된 사항보다는 도서관 안팎에 흩어져 있는 다양한 정보원으로부터 필요한 정보를 찾아내는 것

이 더 중요하므로 우리나라 대학도서관의 웹페이지에도 각종 검색도구 즉 목록, 서지, 색인초록지 등의 검색도구의 사용법을 수록해 놓아 필요한 정보를 찾을 때, 보다 실질적인 도움을 줄 수 있어야 할 것이다. 또 많은 도서관의 웹페이지를 통해 온라인 학술 데이터베이스와 인터넷 정보원을 접근할 수 있도록 설계되어있는데, 이들을 연결해놓는 데에 그치지 말고 초보 이용자들도 이들을 쉽게 이용할 수 있도록 보다 자세한 설명과 안내가 필요하다고 본다.

도서관의 웹페이지에 어떤 요소들이 수록되어야 하는가는 각 도서관의 특성에 따라 달라지겠지만 가능한 많은 도서관의 웹사이트를 방문해보고 좋은 점들을 취할 수 있어야 할 것이다. 그러나, 무엇보다도 자관에서 봉사하는 이용자들의 요구가 반영되어야 하므로 우선 자관 이용자들의 요구조사를 통해 어떤 정보이용교육이 요구되고 있는지를 확인해야 한다. 이를 위해 참고데스크, 온라인목록 이용상황 등을 관찰하거나 대출통계를 조사할 수 있으며, 또 이용자들을 대상으로 하여 설문조사를 해볼 수도 있다. 여러 가지 방법으로 수집한 정보를 가지고 무엇보다도 이용자들이 원하는 정보를 찾을 때, 보다 쉽게 사용할 수 있는 도서관 웹페이지가 설계되어야 할 것이다.

지금 산업체에서 퍼지고 있는 가정을 중심으로 하는 가상사무실(virtual home office)이나 가상대학을 지향하는 고등교육기관의 정책이 현실화되고 있으므로 이러한 추세에 맞추어 학생들도 가상도서관을 잘 이용할 수 있도록 교육할 필요가 있다. 전통적

인 이용자 교육 방법과 함께 도서관 웹페이지를 이용한 원격정보이용교육의 이점을 충분히 살려 이용자들이 웹페이지에 수록된 안내를 따라 직접 필요한 정보를 찾을 수 있도록

정보이용교육이 이루어지게 되면, 이는 반복되는 사서의 일상업무를 많이 줄일 수 있게 해 줄 것이다.

참 고 문 헌

Barron, Ann E. & Orwig, Gary W. 1997. *New Technologies for Education: A Beginner's Guide*. 3rd ed. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited, Inc.

Being et al. 1997. *An Analysis of Web-Based Bibliographic Instruction*. A paper presented to the Ed.D program in Instructional Technology. Nova Southeastern University. (<http://www.fcae.nova.edu/~huttonm/isd3.html>).

Being et al. 1997. *The Design of a Distance Library Service System*. Ed.D Program in Instructional Technology. Nova Southeastern University. (<http://www.fcae.nova.edu/~huttonm/isd2.html>).

Bopp, Richard E. & Smith, Linda C. eds. (1995). *참고정보봉사론*. 박은자 역. 서울: 아세아문화사

Doherty, John J. & Kaya, Kathryn K. 1997. "Teaching Information Skills in the Information Age," *NAU/Web.97: Current Practices in Web-based Course Development*, Flagstaa, AZ June 12-15, 1997. (<http://www.lib.montana.edu/~slainte/dohertykaya.html>)

LaGuardia, Cheryl & Blake, Michael. 1996. *Teaching the New Library: A How To Do It Manual*. New York: Neal-Schuman Publishers, Inc.

Lancaster, F.W. & Sandore, Beth. 1997. *Technology and Management in Library and Information Services*. Champaign, Ill: University of Ill, Graduate School of Library and Information Science.

Lessick, Susan. 1988. *Interactive Reference Service(IRS) at UC Irvine: Expending Reference Service Beyond the Reference Desk* (<http://www.ala.org/acrl/paperhtml/a10.html>)

<참고한 대학도서관 웹사이트 주소>

- 외국대학도서관
미시간대학
<http://www.rhl.housing.umich.edu/>
- 버지니아대학
<http://www.lib.virginia.edu/usered>
- 브린모어대학

<http://www.brynmawr.edu/Library/Docs/resguide1.html>
 시몬프레이저대학
<http://dodona.lib.sfu.ca/kiosk/kiosk.htm>
 MIT대학
http://web.mit.edu/plin/IAP_faculty/NewInstdesc.html
 오하이오주립대학
<http://www.lib.ohio-state.edu/gateway>
 와이오밍대학
<http://www.uwyo.edu/lib/out.htm>
 워털루대학(1)
<http://www.lib.uwaterloo.ca/howto/howto.html>
 워털루대학(2)
<http://www.lib.uwaterloo.ca/tour/MainET.html>
 위스컨신대학
<http://www.library.wisc.edu/libraries/Instruction/>
 캘리포니아 리버사이드 대학
<http://library.ucr.edu/>
 코네티컷대학
<http://spirit.uconn.edu/lib-assignments/usered.htm>
 코넬대학(1)
<http://www.library.cornell.edu/okuref/research/tutorial.html>
 코넬대학(2)
<http://www.library.cornell.edu/okuref/quest.htm>
 텍사스대학
<http://www.tamu.edu/library/>

<reference/virtual/tour00/MainET.html>
 플로리다대학
<http://webluis.fcla.edu/>

- 한국대학도서관
- 가톨릭대
<http://www.cuk.ac.kr/~library/>
- 강릉대
<http://iskul.kangnung.ac.kr/>
- 경기대
<http://203.249.1.5/>
- 경북대
<http://kudos.kyungbook.ac.kr/>
- 경성대
<http://kulis.kyungsung.ac.kr/>
- 단국대
<http://lib.dankook.ac.kr/>
- 덕성여대
<http://library.duksung.ac.kr/>
- 동덕여대
<http://202.20.119.17/>
- 부산대
<http://pulip.pusan.ac.kr/>
- 서강대
<http://alib3.sogang.ac.kr/>
- 서울대
<http://solarsnet.snu.ac.kr/>
- 서울시립대
<http://plus.uos.ac.kr/>
- 서울여대
<http://lib.swu.ac.kr/>
- 성균관대
<http://clweb.skku.ac.kr/>

성신여대

<http://cc.sungshin.ac.kr/~itlis/>

숙명여대

<http://www.sookmung.ac.kr/>

신라대(전부산여대)

<http://digital.pwu.ac.kr/>

아주대

<http://lib.ajou.ac.kr/>

연세대

<http://libsvr.yonsei.ac.kr/>

이화여대

<http://ewhabk.ewha.ac.kr/>

전남대

<http://168.131.53.91/index1.html>

전북대

<http://library.chonbuk.ac.kr/>

조선대

<http://www.chosun.ac.kr/~lions/lib-main.htm>

중앙대

<http://www.lib.cau.ac.kr/>

청주대

<http://wuam.chongju.ac.kr/>

충남대

<http://clins.chungnam.ac.kr/>

충북대

<http://cbnul.chungbuk.ac.kr/>

포항공대

<http://www.postech.ac.kr/library/>

한국과학기술원

<http://lib0.kaist.ac.kr/New/>

한국외대

<http://203.232.237.1/>

한성대

<http://hse1.hansung.ac.kr/html/electro.html>

한양대

<http://library.hanyang.ac.kr/>

홍익대

<http://miso.hongik.ac.kr:8080/hong.htm>