

## 보건소 영양사의 직무 특성 및 일반적 특성과 직무만족도의 관련성에 관한 연구

배현주 · 전희정  
숙명여자대학교 식품영양학과

A Survey on job characteristics and relationships between general characteristics and  
job satisfaction of the dietician in community health center

Bae, Hyeon Ju · Chun, Hui Jung  
*Department of Food & Nutrition, Sookmyung Women's University*

### ABSTRACT

This study was carried out to investigate the job characteristics and relationships between general characteristics and job satisfaction of the dietician in community health center. The subjects were 40 dieticians who responded to the questionnaire distributed at the annual education program in 1997. Statistical data analysis was completed using SAS package program for frequencies, means,  $\chi^2$ -test, ANOVA and Duncan's multiple range test. The results of this study can be summarized as follows, 45.0% of the dieticians were 26 to 30 years old, four-year-course university graduates were 75.0% and daily workers were 72.5%. The level of the job satisfaction of the dietician in community health center was the highest in the relationship with colleagues. The other parts of job satisfaction such as effects of nutrition counselling and education, value achievement as a dietician, general work and supervision by supervisors were above average. The general characteristics such as the age, the level of education, employment conditions, working hours per week and total length of service were significantly related to all fields of job satisfaction except general work.

Key words : job characteristics, general characteristics, job satisfaction, dietician

### 서론

우리 국민의 생활수준 향상으로 식생활 및 생활양식과 밀접한 관련이 있는 만성퇴행성질환이 증가되고 있어 일반인을 위한 식생활 지도 등 국민영양사업의 중요성이 부각되면서 보건복지부에서는 만성퇴행성질환 및 국민의료비의 감소를 목적으로 1994년

7월부터 전국 30개 보건소에서 50여명의 영양사를 주축으로 지역영양사업을 시작하였고<sup>1)</sup>, 1997년 2월 14일 지역보건법 시행규칙이 공포되면서 전국적으로 보건소에 영양사가 배치될 수 있는 법적 근거가 마련되었다.

현대 서구사회에서는 노인인구의 증가와 가정진료(Home Health Care)의 증가로 전문적인 영양관리를

필요로 하는 대규모의 집단이 창출되었으며, 일반인들의 건강에 대한 관심이 고조되면서 외국의 영양사는 주로 의료체계 내에서 환자와 건강인을 대상으로 적절한 영양공급, 영양관리, 영양교육, 영양상담 등을 실시하는 보건의료 전문 인력으로서 일하고 있다<sup>27)</sup>. 이러한 사회적 여건의 변화에 부응하여 영양사직이 보건의료 전문인력으로서 성장발달하기 위해서는 다각적인 노력이 필요하겠고<sup>8)</sup>, 개인의 목적보다는 사회의 목적에 부응하여 새로운 지식을 끊임없이 받아들여 당면문제를 파악하고 개선하여 직업 능력을 향상시킬 수 있어야겠다. 특히 개인의 직무만족도는 전문직의 발달에 있어 중요한 요소이며, 직업의 특성, 작업환경, 성별, 연령, 교육수준, 임금, 직업분류 등 개인의 일반적 특성에 영향을 받는다<sup>9)</sup>. Richard 등<sup>10)</sup>은 직무만족이란 종업원의 직무가치를 달성하고 촉진하는 것이라고 했으며, Henry<sup>11)</sup>는 직무만족이란 각 개인이 자기 직무와 관련되어 경험되는 모든 감정의 총화, 또는 감정의 균형상태에서 좌우되는 태도라고 하였는데, Ruf<sup>12)</sup>은 직무만족도는 양적인 생산성, 질적인 생산성과 더불어 총생산성의 지표가 되므로, 직무에 대한 만족의 정도가 크면 작업능률이 향상될 뿐 아니라 나아가서는 총체적인 측면에서의 생산성을 높인다고 했다.

우리나라에서는 영양사의 일반적 특성과 직무만족도와의 관련성에 관한 몇몇 연구들<sup>8)13-15)</sup>이 수행되기는 하였지만 보건소 영양사를 대상으로 한 연구는 아직 수행되지 않아 지역사회에서의 보건 의료 전문직으로서의 영양사직의 발전을 위한 자료는 미비한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 보건소 영양개선사업의 실시현황과 더불어 보건소 영양사의 일반적인 사항과 업무 특성, 근무여건 및 이들과 직무만족도와의 관련성 등을 조사함으로써 현재 보건소 영양사직의 문제점을 파악하여 영양사의 업무수행능력을 향상시키고 지역사회 영양사업의 현실적인 발전 방안을 모색하기 위한 연구의 기초자료를 제공하고자 한다.

## 연구 방법 및 내용

본 연구는 1997년 3월 보건복지부에서 주관하는 보건소 영양사 재교육 프로그램에 참가한 전국의 보건소 영양사들에게 설문지를 배부하여 회수된 40개의 설문문을 대상으로 실시하였다. 설문지는 대상자의 일반적 특성, 영양개선사업 실시 현황, 기자재 및 영양교육자료 보유현황과 이용실태, 직무만족도 등에 대한 것으로 구성되었다.

직무만족도는 보건소 영양사로서의 전문적 가치 실현, 상사의 영양사업 인식 정도 및 지도·감독, 다른 직원들과의 관계, 영양상담 후 대상자들의 반응, 전반적인 업무에 대하여 조사하였고, 조사방법은 각 항목에 대하여 5점 등간 척도법을 이용하여 매우 만족일 경우 1, 만족일 경우 2, 보통일 경우 3, 불만족일 경우 4, 매우 불만족일 경우 5를 선택하도록 하였다.

자료 분석은 SAS Package Program을 이용하여 평균 및 표준편차를 구하거나 도수 및 백분율을 구했으며, \*검정으로 변수간의 독립성을 검정하였다. 일반적인 특성과 직무만족도의 관계를 살펴보기 위하여 일반적인 특성을 독립변수로 하고 직무만족 측정요소에 대한 만족도의 표준점수를 종속변수로 하는 분산분석법(One-Way Analysis of Variance)을 이용하여 자료를 분석하였고, 분산분석 결과 유의적인 차이를 보인 경우에는 어느 집단간에 유의적인 차이가 있는지를 검정하고자 Duncan's multiple range test를 실시하였다.

## 연구 결과 및 고찰

### 1. 영양사의 일반적 특성

교육에 참석한 영양사들의 시·도별 분포를 살펴보면, 경기도 지역의 보건소에 영양사가 가장 많이 배치되어 있었으며, 경북과 제주지역은 한 명도 없었다.

표 1. 시·도별 분포현황 및 소속

구 분		도수(%)
시·도	서울특별시	3( 7.5)
	부산광역시	3( 7.5)
	대구광역시	6(15.0)
	인천광역시	1( 2.5)
	광주광역시	2( 5.0)
	대전광역시	2( 5.0)
	경기도	11(27.5)
	충청북도	2( 5.0)
	충청남도	1( 2.5)
	전라북도	3( 7.5)
	전라남도	1( 2.5)
	경상남도	3( 7.5)
	소 속	가족보건계
보건지도계		4(10.3)
모자보건계		2( 5.1)
건강관리계		2( 5.1)
보건행정계		2( 5.1)
방문보건계		1( 2.6)
가정보건계		1( 2.6)
건강증진계		1( 2.6)

이들의 소속을 살펴보면 가족보건계가 66.7%로 가장 많았는데, 임<sup>16)</sup>은 영양사업의 효율성을 높이기 위해서는 보건소 영양사업 기반 조성을 위한 제도적 장치가 필요하며, 이를 위해서 가족보건계 내의 시범 영양사업을 영양사업계로 분리·독립시키는 것도 좋은 방법이라고 했다.

보건소 영양사들의 일반적 특성을 보면, 연령은 26~31세 미만이 45.0%로 가장 많았고, 교육수준은 4년제 대학 졸업인 경우가 75.0%, 전문대 졸업이 17.5%, 대학원 졸업이 7.5%였는데, 미국의 경우는 55개 주와 영토 중 30곳에서 공중보건영양사에게 석사학위를 요구한다는 보고가 있으며, 보건영양사 1,312명을 대상으로 한 조사보고에서는 전체 응답자의 62%가 석사, 7%가 박사학위를 소지하고 있었다고 한다<sup>17)</sup>. 일본은 정부 행정부서나 보건소 등 보건영양분야에서 근무하는 영양사 중 93%가 4년제 대학을 졸업한 관

리 영양사로 나타났는데<sup>18)</sup>, 현재로서는 아직까지 보건소 영양사의 신분보장 등이 되어있지 않은 우리나라의 경우와 이들 나라들을 단순히 절대비교한다는 것은 무의미하겠지만 우리나라의 경우도 전국적으로 정규직으로 배치되게 되면 고학력자들이 많이 종사하게 될 것으로 기대된다. 고용상태는 전체의 72.5%가 일용직이었고, 정규직은 27.5%에 불과했다.

보건소 영양사가 어느 직렬, 몇 급에 속하기를 희망하느냐는 질문에는 보건직 8급 55.0%, 보건직 7급 40.0%, 보건직 9급 2.5%, 별정직 7급 2.5% 순으로 조사되었는데, 아직까지 채용 계획이나 방법 등이 정해지지 않아 현재의 보건소 영양사들이나 보건소에서 근무하기를 희망하는 영양사들이 전혀 준비를 하고 있지 못한 상황이다. 따라서 지역사회 영양사업의 활성화를 위해서는 이에 대한 방침이 조속히 마련되어야겠다.

표 2. 일반적 특성

일반적 특성		도수(%)
연령	~26세 미만	16(40.0)
	26~31세 미만	18(45.0)
	31세 이상~	6(15.0)
교육수준	전문대졸	7(17.5)
	4년제 대학졸	30(75.0)
	대학원졸	3( 7.5)
고용상태	일용직	29(72.5)
	정규직	11(27.5)
주당 근무시간 (97. 3월 기준)	~49시간 이하	28(70.0)
	49~52시간 이하	7(17.5)
	52시간 초과~	5(12.5)
총 근무년수	~1년 미만	8(20.0)
	1~3년 미만	26(65.0)
	3년 이상~	6(15.0)
평균 임금	~20,000원 미만	7(24.1)
	20,000~25,000원 미만	10(34.5)
	25,000~30,000원 미만	9(31.1)
	30,000원 이상~	3(10.3)

주당 근무시간은 평균  $49.46 \pm 3.88$  시간으로 전체의 30% 정도가 정규 근무시간 이외에도 업무를 하고 있는 것으로 나타났다.

보건소에서의 총 근무년수는 평균  $25.50 \pm 17.74$ 개월 이었고, 1년 이상~3년 미만인 경우가 65.0%로 가장 많았는데 1994년도부터 실시된 시범영양사업 때부터 근무한 일용직 영양사들이 모두 이에 해당된다. 또한, 보건소에 근무하기 전 근무경력이 있는 사람은 전체의 47.5%로 평균 20.5개월을 근무한 것으로 조사되었다.

일용직 영양사의 평균 임금의 경우는 최저 17,500원부터 최고 34,310원이었고, 하루 평균 임금은  $23,268.28 \pm 4,563.46$ 원이었다. 영양사의 보수수준은 보건소에 배치된 타직종 보건의료 인력에 비하여 낮게 책정되어 있으므로 이의 현실화가 요구된다<sup>16)</sup>.

영양사 면허 외의 면허증이나 자격증 소지 여부에 대한 문항에서는 전체 응답자의 65%가 1~2개의 자격증을 가지고 있었으며, 운전면허, 조리사관련 자격증, 컴퓨터관련 자격증, 교원 자격증, 위생사, 어학관련 자격증, 판매사의 순으로 많이 소지하고 있는 것으로 조사되었다.

## 2. 영양개선사업 실시 현황

교육 참석 영양사들이 근무하고 있는 보건소에서 영양개선사업을 실시하고 있는 곳은 전체의 85%였으며, 실시 예정인 곳이 10%, 아직 실시여부가 불분명한 곳이 5%였다.

보건소 영양사들의 근무내용을 살펴보면, 표 3과 같이 영양교육 및 강좌(단체), 영양상담(개인), 교육자료 제작 및 배부 등의 순이었고, 영양업무외의 행정업무의 경우 조사대상 영양사의 43.6%가 수행한다고 답했다. 그러나 일본의 경우에는 보건소 영양사들의 업무 중 지역사회 내에 있는 인적자원을 육성하고 협의회를 구성하여 지역내의 영양문제를 개선시키는 데 많은 비중을 두고 있는 것으로 조사되었다<sup>19)</sup>. 따라서 우리나라도 보건소 영양사업을 활성화시키기

표 3. 보건소 영양사의 근무 내용

근무내용	도수(%)
영양교육 및 강좌(단체)	33(84.6)
영양상담(개인)	31(79.5)
교육자료 제작 및 배부	30(76.9)
국민영양조사	27(69.2)
만성질환별 자료 수집	24(61.5)
비만도 측정 및 판정	20(51.3)
식단작성 및 제공	18(46.2)
영양실태조사(식생활조사)	17(43.6)
영양업무 외의 행정업무	17(43.6)
방문보건사업	15(38.5)
구내식당 관리 업무	4(10.3)
취약급식소 관리	1(2.6)

위해서는 영양사 고유업무 이외의 업무를 지양하고, 영양개선을 위해 지역 주민들이 자발적인 활동을 할 수 있는 체계 마련을 위한 활동 강화 등에 좀 더 주력할 필요가 있겠다.

근무내용 중 많은 부분을 차지하는 영양교육과 상담에 대해 좀 더 자세히 살펴보면, 우선, 영양교육 및 상담시의 주요내용과 영양사들 개인의 관심분야에 대해 각각 조사한 결과 표 4와 같이 당뇨, 이유식, 노인질환, 비만의 순으로 대체적으로 순위가 일치하였다.

영양교육이나 상담시의 주요 대상자들을 보면(표 5), 주로 예방접종을 위해 오는 영·유아의 부모나 진료를 목적으로 오는 노인층이 주를 이루고 있어 영양사업이 지역주민들을 대상으로 보다 폭넓게 이루어지지 못하고 있는 실정이었다.

평균 영양교육 횟수는 주 1회 이상과 월 2~3회가 각각 38.2%였고, 월 1회 정도가 20.6%, 년 1~2회 정도 실시하는 곳이 2.9%였고, 영양상담의 경우는 하루 평균  $7.95 \pm 4.36$ 회를 실시하고 있었는데 상담 후 결과 분석 및 수집여부에서는 51.4%가 수집하지 않는다, 48.6%가 수집한다고 대답해 비슷한 경향을 보였다. 그러나, 영양교육은 실시 후 효과판정 및 평가를 위하여 대상자들에게 설문평가를 실시하고 있지 않다

표 4. 영양교육 및 상담시 주요내용과 관심분야

구 분		도수(%)
주요내용 <sup>1)</sup>	당뇨	34(97.1)
	이유식	29(82.9)
	고혈압	26(74.3)
	노인질환	22(62.9)
	비만	20(57.1)
	편식교정법	18(51.4)
	임신/수유부교실	18(51.4)
	간질환	16(45.7)
	빈혈	16(45.7)
	변비/설사	16(45.7)
	성인병 예방	15(42.9)
	골다공증	15(42.9)
	고지혈증	12(34.3)
	위장질환	10(28.6)
	뇌졸중	3( 8.6)
	폐결핵	1( 2.9)
관심분야	당뇨	16(44.4)
	이유식	5(13.9)
	노인질환	5(13.9)
	비만	3( 8.3)
	성인병예방	3( 8.3)
	고혈압	1( 2.8)
	임신/수유부교실	1( 2.8)
	고지혈증	1( 2.8)

<sup>1)</sup> 중복응답의 결과임

표 5. 영양교육 및 상담시 주요대상

구 분		도수(%)
영양교육 (단체)	노인층	13(37.1)
	영·유아 부모	10(28.6)
	유치원생	5(14.3)
	임신·수유부	4(11.4)
	주부	2( 5.7)
	초등학생	1( 2.9)
영양상담 (개인)	영·유아 부모	19(57.6)
	노인층	11(33.3)
	주부	3( 9.1)

는 곳이 54.3%로, 하고 있는 곳(45.7%)보다 다소 많

았다. Prochaska등<sup>20)</sup>은 영양개선사업은 각 대상 집단의 현재 상태를 분석하여 프로그램을 작성하고, 영양사업 이후 자기관리능력이 배양되어 유지단계에 도달하도록 함으로써 종료되며 이를 달성하기 위해서는 추후관리(follow-up)가 매우 필요하므로 이를 위한 준비단계로서의 교육 평가는 매우 중요시된다고 했으며, 임<sup>6)</sup>은 지역사회의 영양사업은 지역사회의 정확한 진단 아래 계획적으로 실행되어야 하며, 실행이 된 이후에는 반드시 평가를 통해 전체 프로그램의 수정과 보완을 함으로써 보다 진전된 영양사업을 확대 실시할 수 있다고 했다. 따라서, 각 보건소에서 영양교육 및 상담 후의 결과 분석과 평가가 보다 적극적으로 수행되어야 하겠다.

이를 위해서는 영양사의 통계적 지식과 통계 프로그램 활용 능력 등이 요구되는데 현재 보건소 영양사들의 통계 프로그램 활용능력을 3(매우 잘한다)-2-1-0(전혀 못한다)를 기준으로 조사한 결과 평균 0.70±0.88로 부족하다고 평가되었다. 미국의 경우<sup>21)</sup> 각 주 및 지역사회 단위의 보건기관의 보건영양사들에 의해 지역사회 영양상태 파악을 위한 통계자료들이 해석되어 주민을 위하여 이용되고 있는데 이를 본보기로 우리나라의 경우도 영양사가 보건 의료 전문인력으로 좀 더 자리를 확고히 하기 위해서는 끊임없는 자질 향상을 위한 교육과 훈련이 요구된다고 하겠다.

영양개선사업을 추진하면서 가장 큰 어려움이 무엇인가에 대한 질문에서는 영양사업에 대한 인식부족, 예산부족, 자료부족, 영양사업과 무관한 업무수행에 대한 부담, 사업 추진 인원 부족, 전반적인 업무량과 과다 등의 순으로 응답했다. 보건소 내에서 비교적 영양사업의 필요성을 잘 인지하고 있는 경우라고 할 지라도 공무원 사회의 특성상 가시적인 사업을 우선적으로 선호하기 때문에 개선 효과를 보기 위해서 비교적 시간이 오래 걸리는 영양사업 시행에 대한 지원이 미비한 실정이며, 대부분 체계적으로 영양사업을 수행하기보다는 여러 사업을 시행할 때 부차적으로 시행하고자 하는 경향이 있으므로 이에 대한

인식 전환과 더불어 장기적인 계획 수립이 필요하다고 하겠다.

### 3. 기자재 및 영양교육자료 보유현황과 이용실태

26개 항목의 기자재 및 영양교육자료의 보유현황과 이용실태를 조사한 결과는 표 6과 같다.

식품모형, 영양교육용 비디오 테이프, 체중계, 질환별 리플릿, 컴퓨터 등은 60% 이상의 보건소에서 활용하고 있었으며, 영양진단 컴퓨터 프로그램, 계량저울, 슬라이드의 경우는 구비되어 있으나 잘 활용하지 않고 있었고, 급식관리 프로그램, 운동처방 프로그램, 소모열량 측정기, 염분 측정기, 조리기구·기기, 칼리

퍼 등은 80% 이상의 보건소에 구비되어 있지 않았다.

영양사업 실시여부에 따른 보유현황과 이용실태를 비교해보면 영양사업을 실시하고 있지 않은 곳은 전체 항목에 대해 일부 구비하고 있지만 활용하지 않거나 대부분 구비하고 있지 않았다. 특히, 식품모형, 비만 자동 계측기, 질환별 리플릿, 영양교육용 포스터, 영양교육용 비디오 테이프, 비디오의 경우는 영양사업 실시여부에 따라 보유율과 이용실태의 유의적인 차이를 보였다.

영양교육시 주로 이용하는 것으로는 리플릿 85.7%, 식품모형(Food model) 82.9%, 비디오 상영 54.3%, 그림 교재 48.6%, 역할극 11.4% 순으로 높게 나타났으

표 6. 기자재 및 영양교육자료 보유현황과 이용실태

종 류	활용하고 있음	구비되어 있으나 활용하지 않음		구입예정
		활용하고 있음	구비되어 있지 않음	
식품모형(Food model)	27(71.1)	2( 5.3)	5(13.2)	4(10.5)
계량컵	7(18.4)	7(18.4)	23(60.5)	1( 2.6)
계량저울	11(28.9)	13(34.2)	13(34.2)	1( 2.6)
계량스푼	7(18.4)	7(18.4)	23(60.5)	1( 2.6)
조리기구·기기	3( 7.9)	3( 7.9)	31(81.6)	1( 2.6)
온도계	3( 7.9)	6(15.8)	29(76.3)	0( 0.0)
체중계	24(63.2)	9(23.7)	5(13.2)	0( 0.0)
유아용 신장계/체중계	18(47.4)	10(26.3)	10(26.3)	0( 0.0)
체지방측정기	15(39.5)	8(21.1)	11(28.9)	4(10.5)
염분측정기(염도측정기)	2( 5.3)	2( 5.3)	32(84.2)	2( 5.3)
칼리퍼	0( 0.0)	5(13.2)	31(81.6)	2( 5.3)
소모열량측정기	0( 0.0)	0( 0.0)	37(97.4)	1( 2.6)
빈혈측정기	5(13.2)	3( 7.9)	29(76.3)	1( 2.6)
비만자동계측기	6(15.8)	1( 2.6)	30(78.9)	1( 2.6)
질환별 리플릿	23(60.5)	5(13.2)	9(23.7)	1( 2.6)
교육용 판넬	11(28.9)	3( 7.9)	23(60.5)	1( 2.6)
영양교육용 포스터	20(52.6)	8(21.1)	10(26.3)	0( 0.0)
영양교육용 비디오 테이프	24(63.2)	7(18.4)	7(18.4)	0( 0.0)
영양진단 컴퓨터 프로그램	4(10.5)	15(39.5)	18(47.4)	1( 2.6)
운동처방 프로그램	0( 0.0)	0( 0.0)	37(97.4)	1( 2.6)
급식관리 프로그램	0( 0.0)	1( 2.6)	37(97.4)	0( 0.0)
OHP	19(50.0)	9(23.7)	10(26.3)	0( 0.0)
슬라이드	5(13.2)	12(31.6)	21(55.3)	0( 0.0)
비디오	21(55.3)	6(15.8)	11(28.9)	0( 0.0)
컴퓨터	23(60.5)	5(13.2)	9(23.7)	1( 2.6)
프린터	21(55.3)	5(13.2)	11(28.9)	1( 2.6)

며, 이 밖에 OHP, 칠판 등을 이용하거나 실제로 식 단 등을 전시·교육한다고 답한 곳도 있었다.

또한 특별히 개발되기 바라는 자료로서는 계절 별·월령별 이유식 자료, 음식별 열량과 개인별 특성을 고려한 섭취량·권장량 등이 분석되는 컴퓨터 프 로그램, 유아대상 영양교육 자료집, 지역의 영양실태 조사를 위한 표준화된 설문지와 통계기법에 대한 자 료 등을 들었다.

영양상담실은 전체의 30%, 조리실습실은 전체의 7.5%에 해당하는 보건소에 마련되어 있었으며, 영양 상담실의 경우 현재 설치 예정인 곳이 15%로 영양 상담을 위한 공간 마련이 요구되며, 조리실습실의 경 우 현재 설치 예정인 곳이 5%에 지나지 않아 이른 뿐만 아니라 실질적인 교육을 위한 여건 마련이 시 급하다고 하겠다.

#### 4. 일반적 특성이 직무만족도에 미치는 영향

##### 1) 조사대상 보건소 영양사의 직무만족도

조사대상 보건소 영양사들의 직무만족도를 조사한 결과 다른 직원들과의 관계(1.97±0.61)에서 만족도가 가장 높았는데 이는 문<sup>8)</sup>, 이<sup>14)</sup>등의 연구와 일치했으 며, 전문적 가치실현(2.14±0.91), 영양상담 후 대상자 들의 반응(2.14±0.49), 전반적인 업무(2.64±0.83)등에 관한 만족도는 보통 이상인 것으로 나타났으며, 상사 의 영양사업에 대한 인식정도 및 지도·감독(2.72± 0.74)에 대한 만족도가 다른 항목에 비해 낮았다(표

7). 상사의 지도·감독에 대한 항목은 양동<sup>13)</sup>이 병 원·학교·사업체 급식소의 영양사를 대상으로 직무 만족도를 조사한 결과에서 두번째로 만족도가 높게 나타난 것과 대조를 이룬다. 한편, 문등<sup>8)</sup>의 우리나라 각 직종의 영양사들을 대상으로 한 직무만족도 연구 와 비교해 볼 때 보건소 영양사의 직무만족도가 대 체적으로 높음을 알 수 있다.

##### 2) 일반적 특성에 따른 직무만족도

일반적 특성에 따른 직무만족도의 결과를 보면, 전 반적인 업무를 제외한 직무만족요소에 대한 만족도 가 일반적 특성에 따라 유의적인 차이가 있었다 (p<0.05). 보건소 영양사로서의 전문적 가치 실현에 대한 만족도를 보면 31세 이상인 연령의 영양사의 경우가 다른 연령층보다 유의적으로 낮게 나타났고 (p<0.05), 상사의 영양사업에 대한 인식 정도와 지 도·감독에 대한 만족도를 보면, 대학원을 졸업한 학 력을 가진 영양사의 만족도가 다른 영양사들에 비해 유의적으로 높게 나타났는데 이는 문등<sup>8)</sup>의 연구와 일치한다.

다른 직원들과의 관계에 대한 만족도를 보면, 총 근무년수가 많을수록 유의적으로 높게 나타났고 (p<0.05), 전문대 졸업의 경우, 일용직보다는 정규직 인 경우가 만족도가 높게 나타났으나 이들간의 유의 적인 차이는 없었다.

영양상담 후 대상자들의 반응은 정규직보다는 일 용직 영양사들의 경우 높게 나타났는데 이는 일용직

표 7. 직무만족 측정요소별 직무만족도

직무만족도 : 응답자수(%)	매우 만족 ←-----> 매우 불만					직무만족도 : 평균±SD
	1	2	3	4	5	
전문적 가치실현	10(28.6)	12(34.3)	11(31.4)	2( 5.7)	0( 0.0)	2.14±0.91
상사의 지도·감독	2( 5.6)	10(27.8)	20(55.6)	4(11.1)	0( 0.0)	2.72±0.74
다른 직원들과의 관계	7(19.4)	23(63.9)	6(16.7)	0( 0.0)	0( 0.0)	1.97±0.61
영양상담 후 대상자들의 반응	2( 5.7)	26(74.3)	7(20.0)	0( 0.0)	0( 0.0)	2.14±0.49
전반적인 업무	1( 2.8)	18(50.0)	10(27.8)	7(19.4)	0( 0.0)	2.64±0.83

인 경우 96.6%가 현재 영양사업을 실시 중이거나, 3.4%가 실시 예정인데 비해, 정규직인 경우 아직 영양사업을 시작하지 않았거나(45.5%) 부분적으로 수행하고 있었으므로(54.5%) 실제 상담이나 교육 경력이 오래되지 않았기 때문이라고 생각되며, 주당 근무시간이 52시간을 초과한 경우가 다른 경우에 비해 낮게 나타났는데, 이는 정규 근무시간 이외의 시간이 영양사업에 아닌 다른 잡무 수행에 소요되기 때문이라고 생각된다.

일용직의 경우 하루 평균 임금에 따라 각 직무만족요소에 대한 직무만족도의 유의적 차이가 없었다 ( $p < 0.05$ ). 이는 양등<sup>13)</sup>의 연구에서 급여에 따른 직무 자체에 대한 만족도가 높게 나타난 것과 대조를 이루는데, 김<sup>20)</sup>은 급여에 만족한다고 해서 반드시 직무에 만족하는 것은 아니며 자신의 업무를 통해 자아발전이 이루어진다고 평가하는 사람이 직무에 만족하는 경향이 있다고 보고하였다.

표 8. 일반적 특성에 따른 직무만족도

일반적 특성	빈도	전문직 가치실현	상사의 지도·감독	다른 직원들과의 관계	영양상담 후 대상자들의 반응	전반적인 업무
		평균±표준편차	평균±표준편차	평균±표준편차	평균±표준편차	평균±표준편차
<b>연령</b>						
~26세 미만	16	2.00±0.89 <sup>a)</sup>	2.81±0.75	1.94±0.68	2.00±0.52	2.50±0.97
26~31세 미만	15	2.00±0.88 <sup>b)</sup>	2.60±0.74	2.07±0.59	2.29±0.47	2.60±0.74
31세 이상	5	3.00±0.71 <sup>a)</sup>	2.80±0.87	1.80±0.45	2.20±0.48	3.20±0.45
F Value		2.86*	0.34	0.39	1.13	1.40
<b>교육수준</b>						
전문대 졸업	7	2.00±1.26	2.86±0.38 <sup>a)</sup>	1.71±0.76	2.33±0.52	2.57±0.79
4년제대학 졸업	26	2.19±0.85	2.81±0.75 <sup>a)</sup>	2.00±0.57	2.08±0.48	2.62±0.85
대학원 졸업	3	2.00±1.00	1.67±0.58 <sup>b)</sup>	2.33±0.58	2.33±0.58	3.00±1.00
F Value		0.14	3.88*	1.20	0.90	0.30
<b>고용상태</b>						
일용직	29	2.19±0.95	2.72±0.70	2.03±0.63	2.07±0.46 <sup>b)</sup>	2.69±0.89
정규직	7	2.17±0.75	2.71±0.95	1.71±0.49	2.50±0.55 <sup>a)</sup>	2.43±0.53
F Value		0.00	0.00	1.59	4.14*	0.55
<b>주당 근무시간 (97.3월 기준)</b>						
~49시간 이하	24	2.08±0.88	2.79±0.78	1.92±0.50	2.08±0.50 <sup>b)</sup>	2.54±0.72
49~52시간 이하	7	2.67±0.82	2.71±0.49	2.29±0.76	2.00±0.00 <sup>b)</sup>	3.00±1.00
52시간 초과	5	1.80±1.10	2.40±0.89	1.80±0.84	2.60±0.55 <sup>a)</sup>	2.60±1.14
F Value		1.43	0.56	1.25	2.85*	0.82
<b>총 근무년수</b>						
1년 미만	6	2.50±1.05	2.83±0.41	2.50±0.55 <sup>a)</sup>	2.17±0.41	3.00±1.10
1~3년 미만	26	2.00±0.91	2.69±0.74	1.88±0.59 <sup>b)</sup>	2.08±0.49	2.54±0.81
3년 이상	4	2.50±0.58	2.75±1.26	1.75±0.50 <sup>b)</sup>	2.50±0.58	2.75±0.50
F Value		1.08	0.09	3.13*	1.28	0.78

<sup>a)</sup> a, b : 서로 다른 문자는 단컨검정결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것을 표시하고 있다.

\*P<0.05



## 요약 및 결론

본 연구의 목적은 전국의 보건소 영양사를 대상으로 일반적 특성, 영양개선사업 실시 현황, 기자재 및 영양교육자료의 보유현황과 이용실태, 일반적 특성에 따른 직무만족도의 차이를 살펴봄으로써 보건소 영양사업의 실태를 파악하고, 분석한 자료를 토대로 새롭게 추진될 지역사회 영양개선사업에 대한 연구의 기초자료를 제공하고자 1997년 재교육 프로그램에 참석한 40명의 영양사를 대상으로 설문지를 배부·조사·분석하였으며, 그 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 보건소 영양사들의 일반적 특성을 살펴보면, 경기 지역에 27.5%로 가장 많이 배치되어 있었으며, 소속은 가족보건계가 66.7%로 가장 많았다. 연령은 26~31세 미만이 45.0%로 가장 많았고, 교육수준은 전문대 졸업, 4년제 대학 졸업, 대학원 졸업의 경우가 각각 17.5%, 75.0%, 7.5%였다. 고용상태는 대부분이 일용직 영양사로 정규직은 27.5%에 해당했다. 또한, 전체의 30%의 영양사가 정규시간 이외에 초과근무를 하고 있었으며, 총 근무년수는 1~3년 미만인 경우가 65.0%로 가장 많았다. 일용직 영양사의 평균 임금은 20,000~25,000원 미만인 경우가 34.5%로 가장 많았다.
2. 영양개선사업 실시 현황을 살펴보면 보건소 영양사의 근무내용은 영양교육 및 강좌(단체), 영양상담(개인), 교육자료 제작 및 배부 등의 순으로 높게 나타났고, 영양교육 및 상담사 주요내용과 영양사 개인의 관심분야는 각각 당뇨, 이유식, 노인질환, 비만 등의 순으로 대체적으로 순위가 일치하였다. 영양교육의 경우는 월 2~3회, 주 1회 이상, 월 1회 정도가 각각 38.2%, 38.2%, 20.6%로 주로 노인층(37.1%), 영·유아 부모(28.6%), 유치원생(14.3%)을 대상으로 실시하고 있었으며, 영양상담의 경우는 하루 평균 7.95±4.36회로 주로 영·유아 부모(57.6%), 노인층(33.3%)을 대상으로 실시

되고 있었다.

3. 기자재 및 영양교육자료 보유현황 및 이용실태를 살펴보면, 총 26개 조사 항목 중 식품모형, 비만 자동 계측기, 질환별 리플릿, 영양교육용 포스터, 영양교육용 비디오 테이프, 비디오의 경우는 영양사업 실시여부에 따라 보유율과 이용실태의 유의적인 차이를 보였다. 영양상담실은 전체의 30%, 조리실습실은 전체의 7.5%의 보건소에만 설치되어 있었다.
4. 직무만족요소 중에서는 다른 직원들과의 관계에 대한 만족도가 가장 높았고, 영양상담 후 대상자들의 반응, 전문적 가치실현, 전반적인 업무의 순서였으며, 상사의 지도·감독에 대한 만족도가 가장 낮았다.
5. 일반적 특성에 따른 직무만족도의 차이가 있는지를 분석한 결과 전반적인 업무를 제외한 직무만족 요소에 대한 만족도가 일반적 특성에 따라 유의적인 차이가 있었다( $p<0.05$ ).

본 연구 결과를 토대로 하여 보건소 영양개선사업에 대한 연구가 보다 활성화되어 보건소내 타직종과의 관련사업 모델 개발, 지역내 대학이나 연구소와의 연계사업 등 지역사회 영양사업의 보다 발전적인 모델을 제시할 수 있어야겠으며, 지역보건법이나 본 조사·연구 결과 나타난 보건소 영양사의 광범위한 업무 규정과 내용 등은 1인의 영양사가 담당하기에는 여러 가지로 현실적인 어려움이 많으므로 점진적으로는 영양사업을 추진할 수 있는 전문인력 증원 배치가 이루어지는 것이 바람직하다고 할 수 있겠다.

## 참고 문헌

1. 황순옥, 지역영양사업, 국민영양, 96(6):2, 1996.
2. William, I.A., Dietary consultation for nursing homes and home for the aged, J.Am.Diet.Assoc., 33:464, 1955.
3. Smith, A.H., Consultation service in a home for

- the aged, *J.Am.Diet.Assoc.*, 31:363, 1955.
4. Hueneemann, R.L. & Murai, M.M., Philosophy and status of an educational program for public health nutritionist-dietetics, *J.Am.Diet.Assoc.*, 61:669, 1972.
  5. Hunerlach, C.L., Private practice : Nutrition counselling(I. Some considerations in establishing a private practice), *J.Am.Diet.Assoc.*, 67:470, 1975.
  6. 대한영양사회, 외국의 영양사 현황 : 호주의 영양사 현황, 국민영양, 89(10):2~13, 1989.
  7. 오영주, 독일의 영양사, 국민영양, 94(4):16~20, 1994.
  8. 문현경, 정효지, 조정순, 우리나라 영양사의 일반적 특성과 직무만족도의 관련성에 관한 연구, 대한영양사회 학술지, 2(2):181~198, 1996.
  9. Duke, K.M. and Sneed, J., A Research model for relating job characteristics to job satisfaction of university foodservice employees, *J.Am.Diet.Assoc.*, 89:1087, 1989.
  10. Richard, W.B. and Craig E.S., Personal Administration, An Experiential Skill Building, Approach, Indeed, Addison Wesley Publishing Co., 1981.
  11. Henry, C. Smith, Psychology of Industrial Behavior, Mcgrow-Hill, New York, 1972.
  12. Ruf, K. L., Identification of Components of Productivity and Some Factors Affecting Them in 25 Hospital Foodservice System, Phd Thesis, The University of Wisconsin-Madison, Health Science, USA., 1975.
  13. 양일선, 이진미, 차진아, 윤정신, 병원·학교·사업체 급식소 영양사의 직무만족, 직무특성 및 조직몰입성 상관관계 분석, 대한영양사회 학술지, 3(1):9~22, 1997.
  14. 이현숙, 김종인, 병원 영양사의 직무만족요인에 대한 조사연구, 한국영양학회지, 29(6):651~660, 1996.
  15. 양일선, 함선옥, 학교급식 영양사의 직무만족도와 그에 영향을 미치는 직무특성요인 분석, 한국식품화학학회지, 8(11):11~19, 1993.
  16. 임경숙, 보건소 영양사업 활성화 전략, 국민영양, 97(11):2~11, 1997.
  17. 백희영, 보건소 배치 영양사를 위한 교육프로그램 개발, 대한영양사회 1993년도 심포지움, 1993.
  18. 문현경, 보건영양사업의 모델제시, 대한영양사회/한국영양학회 공동 심포지움, 1992.
  19. 이은경, 보건소 영양사업의 방향을 생각하며, 국민영양, 96(6):13, 1996.
  20. Prochaska, J.O., Redding, C.A., Evers, K.E., The transtheoretical model and stages of change., In : Health behavior and health education, Theory, research and practice. Ed. by Glanz, K., Lewis, F.M., Rimer, B.K., Jossey-Bass Pub., SF, CA.,:60~84, 1997.
  21. 서은경, 지역사회에서의 영양개선사업 활성화 대책, 지역사회영양학회지, 1(1):114~122, 1996.
  22. 김정희, 한국 병원 영양사의 직무만족에 대한 연구, 서울대학교 보건대학원 석사학위논문, 1984.