

통계 패키지 업체에서 솔루션 업체로 변신

SPSS KOREA는 국내 패키지 시장의 상당 부분을 장악하고 있는 통계 패키지 전문업체이다.

그러나 최근 협력업체를 확보하고 데이터 마이닝 시장에 진출해 가시적인 성과를 거두고 있다. SPSS KOREA를 찾아가 마이닝 시장 진출 배경과 제품에 대해 들어봤다. <글/박민식 기자>

전세계 12만 5천여 기업에서 활용

SPSS KOREA 고려정보산업주식회사(대표 김광식)는 90년 5월에 설립돼 93년 통계 프로그램인 SPSS의 한국내 독점 판매권을 확보한 후 데이터 마이닝 구축, 통계 컨설팅, 아카데미 교육센터, 통계 분석 교재 출판 및 패키지 판매 등을 주사업으로 하고 있는 업체이다.

김광식 사장은 "사실 우리가 맞이한

IMF도 따지고 보면 경제 상황에 대한 정확한 진단과 예측이 부족한 데서 비롯되었다. 그리고 이는 통계와 자료 축적을 소홀히 하는 우리의 기업 문화와 밀접한 관계가 있다고 할 수 있다. 특히, 정보 관련 부처조차도 기업들의 데이터 베이스 축적 및 활용에 비해 뒤떨어지고 있는 정부의 통계 분석 체계는 크나큰 문제가 아닐 수 없다"고 지적했다.

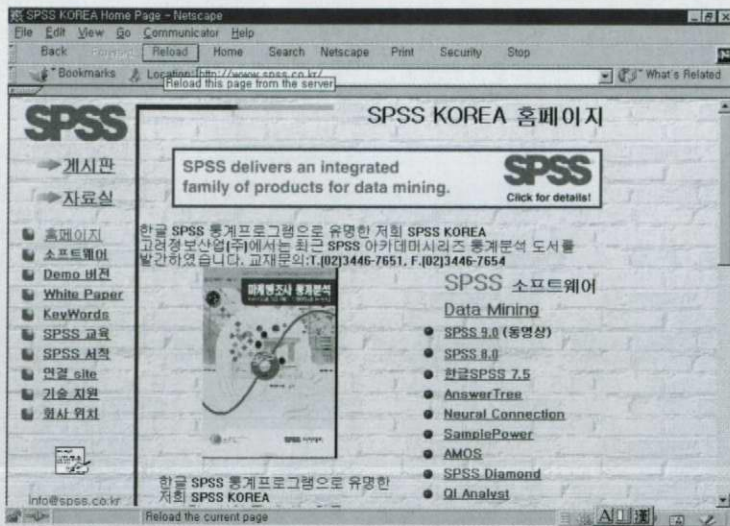
아울러 "자료의 통계와 분석은 기업

성공의 비밀 병기이다. SPSS는 30년 전통을 자랑하는 제품으로 전세계에서 12만 5천개 이상의 기업들이 사용하고 있는 세계적인 통계 프로그램이다."라고 소개했다.

93년 이후 SPSS 통계 프로그램 판매에만 주력해 온 SPSS KOREA는 지난해 5월 이후 이미지 변신을 시도하고 있다. 단순한 제품 판매에서 탈피하여 데이터 마이닝 툴을 기반으로 한 솔루션 사업을 시작한 것이다.

이는 IMF라는 시장 환경을 적극적으로 타개해 나가는 전략으로서 그동안 축적한 제품 연구와 아웃소싱을 통한 우수 인력 활용에 그 기반을 두고 있다. 이를 위해 SPSS KOREA는 지난해 10월 별도의 솔루션 개발 전담팀을 구성해 운영하고 있으며, 각 대학의 전문 교수들을 솔루션 개발에 적극 참여시키고 있다.

이러한 전략 운용에 힘입어 이 회사는 이미 솔루션 사업 실적을 거두고 있다. 지난해 10월 LG유통의 LG25시에



(그림 1) SPSS KOREA 홈페이지 화면

대한 권장 발주량 예측 시스템을 구축 완료하였으며, 최근에는 외환은행과 BPTS 시스템 구축을 개발하고 있다.

자가 분류 및 예측 분석이 가능

SPSS KOREA가 보유하고 있는 데이터 마이닝 툴은 앤서트리(Answer-Tree)와 신경망 원리인 뉴럴 커넥션(Neural Connection) 등이 있다. 또한, 웹상에서 데이터 분석을 할 수 있는 환경을 제공하면서 웹상에서의 실시간 데이터 분석용 도구로 사용자가 여러 형태와 차원을 분류하여 정보를 분석할 수 있는 스마트뷰어 웹 서버가 있다.

이 제품들의 특징은 사용 방법 습득이 용이해 조직 내의 최종 이용자가 전사적 시스템에 접근하여 손쉽게 자료를 분석할 수 있다는 점이다. 이 외에도 데이터 마이닝을 구축할 때 SPSS 마이닝 툴은 기법별로 제품이 독립적이어서 데이터 패턴에 맞는 기법의 툴만 사용할 수 있어 구축에 대한 비용 절감 효과를 가져올 수 있다.

이 중 앤서트리는 화면 위에 통계표 요약, 막대그래프, 원본 데이터 등을 동시에 보여줌으로써 분석을 용이하게 해주며, 사용법도 간단하다. 단순히 목표 변수(target variable)를 정하고 어떠한 예측(설명) 변수를 사용할 것인지를 선택해 의사 결정 알고리즘을 설정하면 앤서트리가 스스로 분류하고 예측 분석 기능도 수행한다.

이러한 장점 때문에 앤서트리는 시장 조사, 환자를 프로파일하는 생의학 조사, 불량 대출자가 될 수 있는 사람들

미리 파악하는 등의 신용도 조사, 불량품의 가장 주요한 원인을 찾아내는 품질 향상, 그리고 미래 판촉의 반응 예

상자를 파악하는 DM 등에 활용되고 있다.

SPSS의 데이터 마이닝 5A

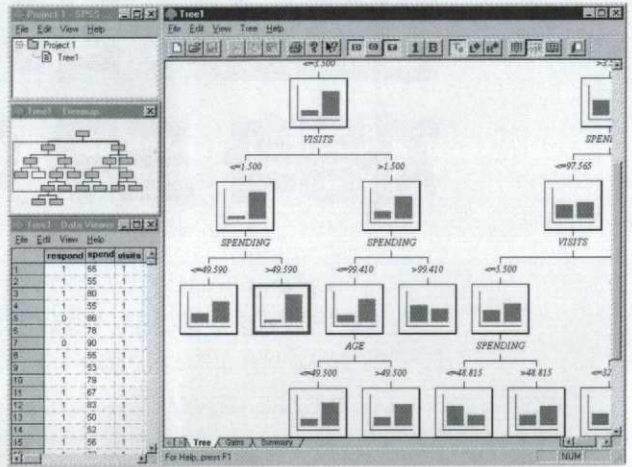
SPSS의 데이터 마이닝은 5A의 다섯 단계에 의해서 이루어진다.

먼저 쿼리, 리포팅, 올랩 툴 등과 직접 연결할 수 있어 복잡한 데이터베이스를 이용할 수 있는 ACCESS 단계를 들 수 있다.

둘째는 Split 파일을 이용해 동일한 분석 과정을 다수의 그룹에 적용할 수 있어 Split 파일로 재고 분석을 실행할 경우 500 SKU에 대해 같은 작업을 할 수 있는 ANALYZE 단계이다. 이 단계에서는 마우스 조작만으로 50개의 보고서를 작성할 수 있다.

셋째는 수백부의 서류 보고서에 버금가는 생생한 다차원 피벗표를 이용해 분석자가 원하는 대로 표를 구성하여 정보를 검토할 수 있게 해주는 ANALYZE이다.

넷째는 실행 단계인 ACT이다. 이 단계에서 사용자는 SPSS 액티브 X 도구



(그림 2) 앤서트리 실행화면

들이 아이콘을 움직여 표를 재배열함으로써 파워 포인트 작업이나 이메일, 보고서 등에 끼워 넣을 수 있으며 수백부의 서류 보고서에 상응하는 분석 결과를 피벗표를 이용해 빠르고 쉽게 작성할 수 있다.

마지막으로 비숙련가라도 어렵지 않게 사용하도록 인터페이스를 고객 대화상자 메뉴 선택, 서식 지정 등을 이용해 작업을 합리화하고, 자동화된 인터페이스의 실행 범위를 넘어서는 복잡한 분석 작업은 SPSS 디벨로퍼 툴을 이용해 파워빌더, 비주얼 베이직, C++나 액세스 95 등에 내장된 프로그램과 접목시켜 사용할 수 있는 AUTOMATE가 있다.

한편 SPSS KOREA는 올해 SPSS 통계패키지와 마이닝 툴을 가지고 협력업체 확대는 물론이고 D/W업체와 다른 SI업체와도 긴밀한 협조 관계를 구축할 계획이다. 이런 전략을 바탕으로 유통업계, 금융기관 및 정부, 그리고 통신업계 등을 주력으로 솔루션 사업을 확대해 나아갈 계획이어서 그 결과가 주목된다. 