

□ 특 집 □

한국금융연수원 사이버뱅킹스쿨

이 영 대*

◆ 목 차 ◆

1. 현 황
2. 성과와 향후 추진방향

1. 현 황

1.1 개설 취지

- 우리 연수원은 금융기관 직원들이 시간과 장소의 제약없이 원하는 연수를 받을 수 있는 기회를 제공하는 실무중심의 열린 교육 시스템을 개발함으로써 집합연수의 문제점을 해소하고, 다가오는 21세기의 정보화사회가 필요로하는 전문 금융인 양성을 위한 다양한 연수체계를 구축하고자 사이버뱅킹스쿨을 개설함

1.2 연 혁

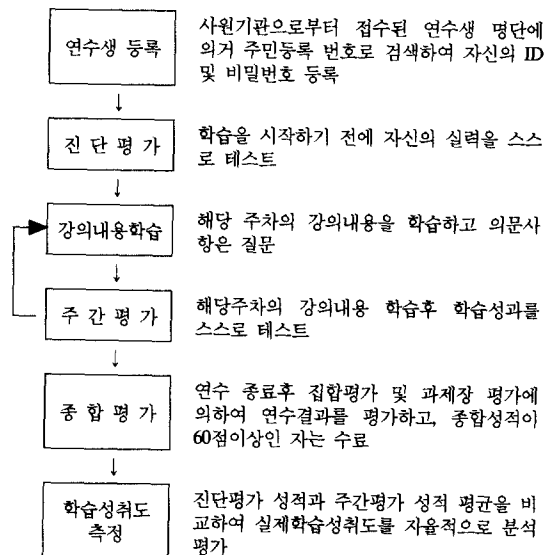
- 1997. 1월. 사이버뱅킹스쿨팀 발족
- 1997. 1월 - 7월 사이버뱅킹스쿨 시스템 개발
- 1997. 7월 수신법률사례 등 2개 과정 연수 실시(총 554명)
- 1998. 재무제표분석 등 4개과정 연수 실시(총 724명)
- 1999. 고객상담기초 등 7개과정 연수 실시(총 1,073명)

1.3 2000 진행과정

- 총 8개과정 (1,415명)

- 수신법률사례과정('97년 개설) : 16주(53명)
- 외국환업무사례과정('97년 개설) : 16주(110명)
- 고객상담기초과정('98년 신설) : 24주(298명)
- 재무제표분석과정('98년 신설) : 12주(224명)
- 여신법률사례-계약('99년 신설) : 12주(128명)
- 여신법률사례-담보('99년 신설) : 12주(227명)
- 여신법률사례-채권회수일반절차('99년 신설) : 12주(243명)
- 여신법률사례-채권회수특수절차('00년 신설) : 12주(132명)

1.4 연수 진행절차



* 정 회 원 : 금융연수원 과장

1.5 특 징

- 열린 연수시스템
 - 시간과 장소에 구애 받지 않으므로 보다 많은 인원에게 균등한 연수기회부여
- 첨단 연수시스템
 - 다양한 그래픽과 적절한 참조기능을 제공하며, 음성 및 전자칠판을 이용한 상세 강의 제공
- 원격 연수시스템
 - 업무현장을 떠나지 않고 원하는 시간과 장소에서 학습하므로써 업무공백을 없애고 생산성 향상 도모
- 실무지향적 연수시스템
 - 이론적 강의에 흐르기 쉬운 집합연수의 단점을 보완하여 업무 수행중에 빈번히 발생하는 문제를 사례형식으로 다루므로 현실감 있는 지식을 습득
- 상호 참여 학습시스템
 - 강사와 연수생, 연수생과 연수생 상호간의 대화방, 질의응답 등을 통한 상호참여 학습 실시
- 자율 연수시스템
 - 1회성 연수가 아니라 몇번이고 반복학습이 가능하므로 본인의 의지에 따라 학습기회를 확대할 수 있음
- 적시 연수시스템
 - 새로운 판례를 게시하거나 제도나 관련법규가 개정되면 즉시 강의내용에 반영하므로써 최신의 내용을 바로 전달, 학습할 수 있음

- 높은 연수성과
 - 실제 강의실에서 이루어지는 강의보다 더 질높은 강의 제공
 - 인쇄물과는 달리 강의내용의 적시 수정이 가능하므로 관련법규와 제도 변경시 즉시 새로운 내용에 대해 학습하므로써 살아 있는 연수 실현
 - 연수생들의 궁금증은 보충자료와 시사자료를 이용하여 즉시 해소
 - 이해가 어려운 부분은 E-Mail을 이용하여 질문, 답변을 하므로써 해소
 - 연수생의 학습상태와 진도를 파악, 주의를 환기하므로써 학습 태만이나 지연을 최소화
 - 질의응답모음을 게시하여 질문없이도 궁금증을 해소할 수 있게 하므로써 학습의 용이성 제고
 - 진단평가와 주간, 종합평가 결과를 대비하므로써 실제 연수성과를 객관적으로 측정
- 실무처리 및 응용능력 향상
 - 내용별로 이론보다는 체계화된 실무사례를 중점 학습하므로써 실무처리 및 응용 능력 향상
- 부수효과
 - 연수생들이 인터넷을 보다 깊이 이해하고 친숙하게 됨
 - 연수파견의 주체인 금융기관 연수담당부서에서도 소속 직원들의 학습상태와 진도를 파악할 수 있으므로 능동적으로 연수관리에 참여

2. 성과와 향후 추진방향

2.1 성과

- 대외적으로 인정받는 첨단 연수시스템
- 운영의 효율성과 집합평가에 의한 성과평가를 실시하므로써 평가결과의 공정성이 높음

2.2 향후 추진방향

- 집합연수의 제약을 해소할 수 있는 연수로서의 역할 증대 모색
- 단기적으로 매년 신규과정을 개발하여 개설과정수를 확대하므로써 다양한 연수 Needs를 충족시킬 수 있도록 추진(금융영어회화, 리스크관리, IT관련연수 등) 연구

- 기수료 연수생에 대한 보수연수로서 사례중심의 연수기회 제공(신용분석사, 대출심사역 등 자격증 취득자)
- 연수생들의 인터넷 환경 개선에 맞추어 동화상연수 시스템으로 전환하여 동영상 연수 서비스 실시

이 영 대

1982년 경주고 졸

1989년 단국대 경영학과 졸

1989년 한국금융연수원 입사

현재 한국금융연수원 사이버뱅크스쿨팀 과장